



İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ
İSTATİSTİK, DANIŞMANLIK, ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

15-18 MAYIS 2017

AKADEMİK VE İDARİ PERSONEL ANKETİ
SONUÇ RAPORU

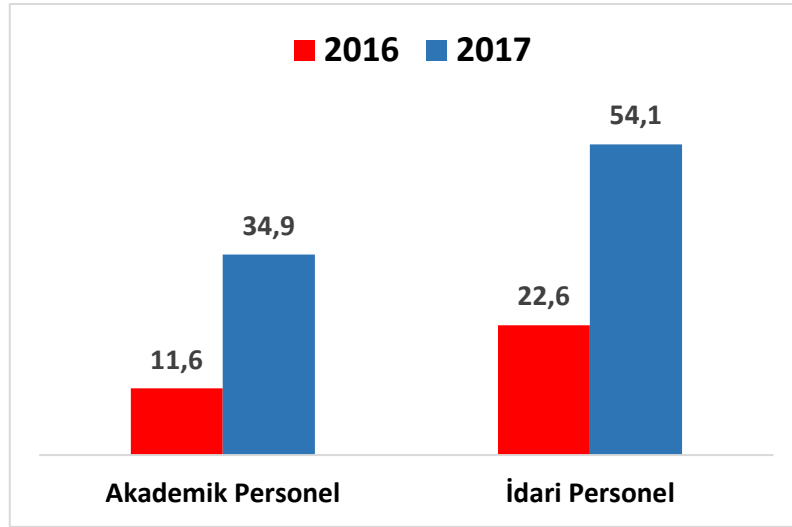
GİRİŞ

Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın 20.04.2017 tarih ve 31785986-044-E.1700028599 sayılı yazısı gereği 2017 yılı için üniversitemiz “Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketleri” 15-18 Mayıs 2017 tarihlerinde birimizce koordine edilerek uygulanmış sonuç raporu hazırlanmıştır.

Akademik ve idari personel anketleri oluşturulurken öncelikle konu ile ilgili yurtiçi ve yurtdışı literatür taraması yapılmıştır. Literatür taramasından elde edilen bilgiler doğrultusunda 2016 yılı Aralık ayı anket formu revize edilmiştir. Üniversitemiz Personel İşleri Daire Başkanlığı'ndan alınan verilere göre 371 adet idari (319 kişi 657 + 52 kişi 4/C kadrosu), 815 akademik personel anket formu bastırılarak formlar 10-12 Mayıs 2017 tarihlerinde personele dağıtılmıştır. Formların doldurularak 15-18 Mayıs 2017 tarihlerinde üniversitemizin belirli noktalarına konacak olan sandıklara bırakılması personelimizden istenmiştir. Balatçık kampüsüne 5, Aydınlikevler kampüsüne bir, Tepecik Eğitim ve Araştırma Hastanesi'ne bir, Atatürk Eğitim ve Araştırma Hastanesi'ne bir adet olmak üzere toplam 8 adet sandık üniversitemizin çeşitli noktalarına bırakılmıştır. Sandıklar 18 Mayıs 2017 günü 14.00-17.00 saatleri arası toplanmıştır. Sandıklardan 291 adet akademik, 202 adet idari personel zarfı çıkmıştır. Akademik personel zarflarından 6, idari personel zarflarından bir adet doldurulmamıştır. Buna göre 815 akademik personelin 285'inden (%34,9), 371 idari personelin 201'inden (%54,1) geri dönüş sağlanmıştır. İstatistiksel güç akademik personel için %86, idari personel için %88 olarak elde edilmiştir (Tip 1 hata $\alpha=0,05$; Güven düzeyi=0,95; $P_0=0,10$; $P_1=0,15$).

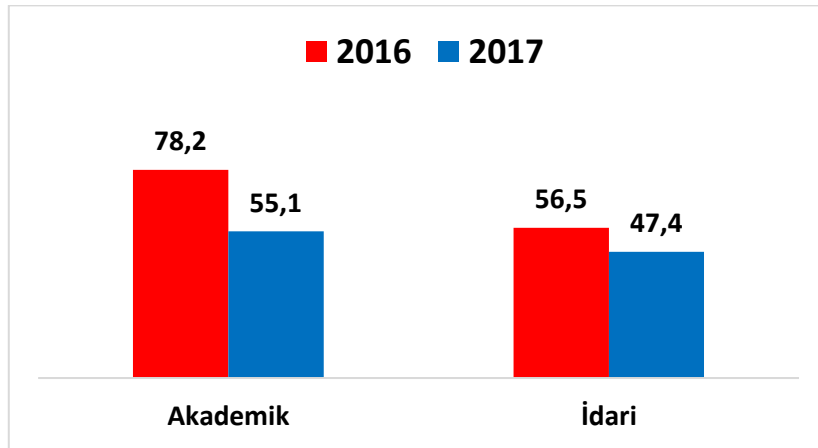
Tablo 1: Yerleşkelere Göre Ankete Katılan Akademik ve İdari Personel Sayıları

	Akademik		İdari	
	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%
Balatçık Kampüsü	211	74,0	192	95,5
Atatürk Eğitim ve Araştırma Hastanesi	35	12,3	1	0,5
Tepecik Eğitim ve Araştırma Hastanesi	10	3,5	1	0,5
Aydınlikevler Kampüsü	29	10,2	7	3,5
Toplam	285	100	201	100



Grafik 1: 2016 – 2017 yılları personel memnuniyet anketi katılım oranları (%)

Anket maddelerine verilen cevaplar tablo ve grafikler halinde verilmiştir. Tablolarda anket maddelerini cevaplayanların sayısı ile tüm seçeneklere verilen cevapların yüzdesi yer almaktadır (Tablo 2 – Tablo 3). Grafiklerde ise kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum seçenekleri birleştirilerek katılmıyorum başlığı altında, kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum seçenekleri birleştirilerek katılıyorum başlığı altında verilmiştir. Yerleşkelere göre farklılık gösterebilecek değişkenler için sonuçlar hem genel hem yerleşke bazında tablo olarak verilmiştir. Aydınlikevler kampüsü, Atatürk ve Tepecik Eğitim ve Araştırma Hastaneleri’ndeki idari personel sayısının toplamı tüm idari personelin %4,5’ini oluşturduğu için idari personel memnuniyet anket sonuçları yerleşke bazında grafikler halinde verilememiştir. Genel memnuniyet ortalamaları hesaplamalarında fikrim yok seçenekleri hesaplamaya dahil edilmemiş, olumsuz cümlelerin yer aldığı maddeler ters kodlanarak ortalamaya dahil edilmiştir. Genel memnuniyet ortalaması 100 üzerinden akademik personel için 55,1; idari personel için ise 47,4 olarak bulunmuştur.



Grafik 2: 2016 – 2017 Yılları Genel memnuniyet Ortalamaları

1.BÖLÜM
AKADEMİK PERSONEL
MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Tablo 2: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları

ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Üniversitemizdeki faaliyetlerin üniversitenin misyonuna uygun olarak yürütüldüğünü düşünüyorum.	281	2,5	9,3	14,2	34,9	34,9	4,3
Üniversitemizdeki faaliyetlerin üniversitenin vizyonuna uygun olarak yürütüldüğünü düşünüyorum.	281	2,1	10,0	15,3	32,7	35,9	3,9
Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları işime uygundur. (Genel)	281		19,2	19,6	32,7	20,6	7,8
Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları işime uygundur. (Balatçık)	207		14,0	16,4	36,2	24,2	9,2
Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları işime uygundur. (Atatürk EAH)	35		40,0	25,7	17,1	11,4	5,7
Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları işime uygundur. (Tepecik EAH)	10		30,0	20,0	50,0		
Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları işime uygundur. (Aydınlıkevler)	29		27,6	34,5	20,7	13,8	3,4
Güvenlik hizmetleri yeterlidir.(Genel)	283	3,5	9,5	16,3	28,6	33,6	8,5
Güvenlik hizmetleri yeterlidir.(Balatçık)	209	2,9	6,7	13,9	26,8	38,8	11,0
Güvenlik hizmetleri yeterlidir.(Atatürk EAH)	35	5,7	11,4	25,7	40,0	14,3	2,9

ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Güvenlik hizmetleri yeterlidir.(Tepecik EAH)	10	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	
Güvenlik hizmetleri yeterlidir.(Aydınlıkevler)	29		24,1	20,7	31,0	24,1	
Bilgi-işlem hizmetleri yeterlidir.	282	1,1	16,0	18,1	35,5	24,8	4,6
Web sayfası tasarımı yeterlidir.	282	1,4	11,7	18,1	33,3	31,2	4,3
Yemekhane hizmetleri yeterlidir.(Genel)	282	5,7	39,4	23,8	20,9	8,5	1,8
Yemekhane hizmetleri yeterlidir.(Balatçık)	209	3,3	46,4	22,0	18,2	8,1	1,9
Yemekhane hizmetleri yeterlidir.(Atatürk EAH)	34	5,9	17,6	29,4	32,4	14,7	
Yemekhane hizmetleri yeterlidir.(Tepecik EAH)	10	60,0		10,0	30,0		
Yemekhane hizmetleri yeterlidir.(Aydınlıkevler)	29	3,4	27,6	34,5	24,1	6,9	3,4
Temizlik hizmetleri yeterlidir.(Genel)	283	2,5	13,4	16,3	31,8	26,5	9,5

ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Temizlik hizmetleri yeterlidir.(Balatçık)	209		14,8	16,3	26,3	30,1	12,4
Temizlik hizmetleri yeterlidir.(Atatürk EAH)	35	5,7	11,4	17,1	48,6	14,3	2,9
Temizlik hizmetleri yeterlidir.(Tepecik EAH)	10	50,0		10,0	30,0	10,0	
Temizlik hizmetleri yeterlidir.(Aydınlıkevler)	29		10,3	17,2	51,7	20,7	
Yapım-bakım-onarım hizmetleri yeterlidir.(Genel)	282	5,3	20,2	22,3	31,6	17,0	3,5
Yapım-bakım-onarım hizmetleri yeterlidir.(Balatçık)	208	3,8	19,2	24,5	27,4	20,7	4,3
Yapım-bakım-onarım hizmetleri yeterlidir.(Atatürk EAH)	35	5,7	11,4	22,9	54,3	5,7	
Yapım-bakım-onarım hizmetleri yeterlidir.(Tepecik EAH)	10	50,0			40,0	10,0	
Yapım-bakım-onarım hizmetleri yeterlidir.(Aydınlıkevler)	29		44,8	13,8	31,0	6,9	3,4
Çevre düzenlemesi yeterlidir.(Genel)	284	3,5	38,7	33,1	18,3	5,6	0,7

ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Çevre düzenlemesi yeterlidir.(Balatçık)	210	1,4	41,0	32,4	18,1	6,2	1,0
Çevre düzenlemesi yeterlidir.(Atatürk EAH)	35	5,7	17,1	45,7	28,6	2,9	
Çevre düzenlemesi yeterlidir.(Tepecik EAH)	10	50,0		20,0	20,0	10,0	
Çevre düzenlemesi yeterlidir.(Aydınlıkevler)	29		62,1	27,6	6,9	3,4	
Otopark alanı yeterlidir.(Genel)	284	4,6	21,5	14,4	23,2	27,5	8,8
Otopark alanı yeterlidir.(Balatçık)	210	2,9	17,6	15,7	22,9	30,0	11,0
Otopark alanı yeterlidir.(Atatürk EAH)	35		54,3	8,6	22,9	14,3	
Otopark alanı yeterlidir.(Tepecik EAH)	10	50,0	10,0	10,0	10,0	20,0	
Otopark alanı yeterlidir.(Aydınlıkevler)	29	6,9	13,8	13,8	31,0	27,6	6,9
Sosyal alanlar yeterlidir.(Genel)	282	4,3	50,0	30,5	11,7	2,1	1,4

ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Sosyal alanlar yeterlidir.(Balatçık)	208	1,9	48,6	34,6	10,6	2,9	1,4
Sosyal alanlar yeterlidir.(Atatürk EAH)	35	5,7	51,4	22,9	20,0		
Sosyal alanlar yeterlidir.(Tepecik EAH)	10	50,0	20,0		30,0		
Sosyal alanlar yeterlidir.(Aydınlıkevler)	29	3,4	69,0	20,7	3,4		3,4
Spor tesisleri yeterlidir.	283	12,7	32,5	26,1	18,0	8,8	1,8
Kantinlerin hizmet ve kalitesi yeterlidir.(Genel)	284	3,5	30,6	25,0	27,8	11,3	1,8
Kantinlerin hizmet ve kalitesi yeterlidir.(Balatçık)	210	1,4	31,0	25,2	27,1	12,9	2,4
Kantinlerin hizmet ve kalitesi yeterlidir.(Atatürk EAH)	35	5,7	34,3	28,6	31,4		
Kantinlerin hizmet ve kalitesi yeterlidir.(Tepecik EAH)	10	50,0		10,0	30,0	10,0	
Kantinlerin hizmet ve kalitesi yeterlidir.(Aydınlıkevler)	29		34,5	24,1	27,6	13,8	

ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Kültür ve sanat hizmetleri yeterlidir.	281	8,2	24,9	26,0	27,0	12,1	1,8
Üniversitemiz aile sağlığı merkezi tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.	281	44,8	5,3	6,8	18,5	20,3	4,3
Hukuk destek hizmetleri yeterlidir.	281	49,8	8,9	10,0	14,9	13,9	2,5
Sekreterlik hizmetleri yeterlidir.	283	13,8	13,4	15,5	28,3	23,0	6,0
Kampüsler arası ulaşım yeterlidir.	281	22,4	36,7	19,6	13,2	6,4	1,8
Servis olanakları yeterlidir.	281	32,0	24,6	18,9	13,2	9,6	1,8
Dersliklerin araç, gereç ve donanımı (bilgisayar, barkovizyon, ses sistemi, sunum oynatıcı vb.) yeterlidir.	281	4,3	15,3	13,5	31,0	31,0	5,0
Derslik sayısı yeterlidir.	284	11,6	12,0	14,4	23,2	33,1	5,6
Bilgisayar laboratuvarları yeterlidir.	282	46,5	13,5	12,1	15,6	10,3	2,1
Araştırma laboratuvarları yeterlidir	281	35,6	20,6	11,4	20,3	10,3	1,8

ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Kongre-toplantı salonları yeterlidir.	282	12,4	11,3	18,1	25,9	28,7	3,5
Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.	284	8,5	18,3	17,3	27,8	25,4	2,8
Fotokopi hizmetleri yeterlidir.	279	12,9	27,6	16,1	24,7	15,8	2,9
Lisans/ön lisans programlarımıza kayıt olan öğrencilerin nitelikli olduğunu düşünüyorum.	284	12,3	9,5	12,7	37,0	26,4	2,1
Lisans/ön lisans programlarımızdaki öğrenci sayısının programa uygun olduğunu düşünüyorum.	280	15,4	11,4	10,7	28,9	28,6	5,0
Yüksek lisans/ doktora/uzmanlık programlarımızın nitelikli (kaliteli) olduğunu düşünüyorum.	279	19,0	8,2	11,5	32,3	25,4	3,6
Yüksek lisans/ doktora/uzmanlık programlarımıza kayıtlı olan öğrenci/asistanların nitelikli olduğunu düşünüyorum.	277	19,5	4,0	5,8	32,5	33,6	4,7
Bölümümüzdeki/Anabilim Dalımızdaki öğretim elemanları akademik olarak yeterlidir.	278	4,7	5,8	6,5	19,4	46,0	17,6
Üniversitemizde öğretim elemanlarına kendini geliştirme olanakları sağlanır.	278	5,8	15,8	12,2	36,7	23,4	6,1
Üniversitemizde öğretim elemanı-öğrenci iletişimi iyidir.	280	5,4	3,9	5,7	22,1	46,1	16,8

ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Üniversitemiz öğretim elemanları arasındaki işbirliği iyidir.	280	6,1	10,4	9,6	32,1	31,4	10,4
Üniversitemizde öğretim etkinliklerine ayrılan zaman uygundur.	277	6,5	11,9	13,4	24,5	35,4	8,3
Üniversitemizde öğretim elemanı başına düşen ders yükü uygundur.	279	14,0	12,5	12,9	28,7	26,2	5,7
Üniversitemizde öğrenci işleri hizmetleri yeterlidir.	278	14,4	19,4	14,4	27,0	20,5	4,3
Üniversitemizde disiplinler arası çalışmalar yapmam konusunda destek görüyorum.	280	9,6	15,7	17,1	26,1	26,8	4,6
Üniversitemizde araştırma ve yayın yapmaya yeterli zaman ayırabilme olanağı vardır.	280	2,1	26,8	19,3	28,2	19,6	3,9
Üniversitemizce desteklenecek öncelikli araştırma alanları uygundur.	279	16,1	15,4	11,5	26,5	25,1	5,4
Üniversitemizde akademik çalışma yapanları ödüllendirici sistem yeterlidir.	279	13,6	21,1	19,7	24,0	17,2	4,3
Üniversitemizde araştırma için internetten sağlanan veri tabanları yeterlidir.	280	6,4	14,3	17,9	29,3	28,2	3,9
Üniversitemizde araştırma laboratuvarlarının olanakları yeterlidir.	278	36,3	11,9	15,1	25,2	10,1	1,4

ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Üniversitemizde araştırma laboratuvar teknisyenleri bilgi ve beceri olarak yeterlidir.	278	52,5	8,3	9,0	20,1	8,3	1,8
Üniversitemizde araştırma için kitap alımı ve dergi abonelik süreçleri yeterlidir.	280	22,1	13,9	14,3	27,5	18,6	3,6
Araştırma için üniversite dışından ulusal destek sağlama olanakları yeterlidir.	277	31,0	13,4	17,0	22,4	14,1	2,2
Araştırma için üniversite dışından uluslararası destek sağlama olanakları yeterlidir.	275	34,9	17,5	17,5	18,5	9,8	1,8
Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) fonu yeterlidir.	279	22,9	12,5	12,9	24,0	21,5	6,1
BAP değerlendirme ölçütleri uygundur.	274	27,7	13,9	7,3	22,3	23,7	5,1
Üniversitemizde yurtiçi bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için yeterli parasal destek sağlanmaktadır.	279	14,7	38,4	24,4	13,6	7,2	1,8
Üniversitemizde yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için yeterli parasal destek sağlanmaktadır.	278	14,0	40,6	25,5	12,9	5,4	1,4
Üniversitemizde araştırma ve uygulama merkezlerinin altyapısı ve personeli yeterlidir.	278	29,9	16,9	22,3	19,4	9,0	2,5
Enstitülerin altyapısı ve personeli yeterlidir.	279	33,0	15,1	17,6	22,6	10,0	1,8

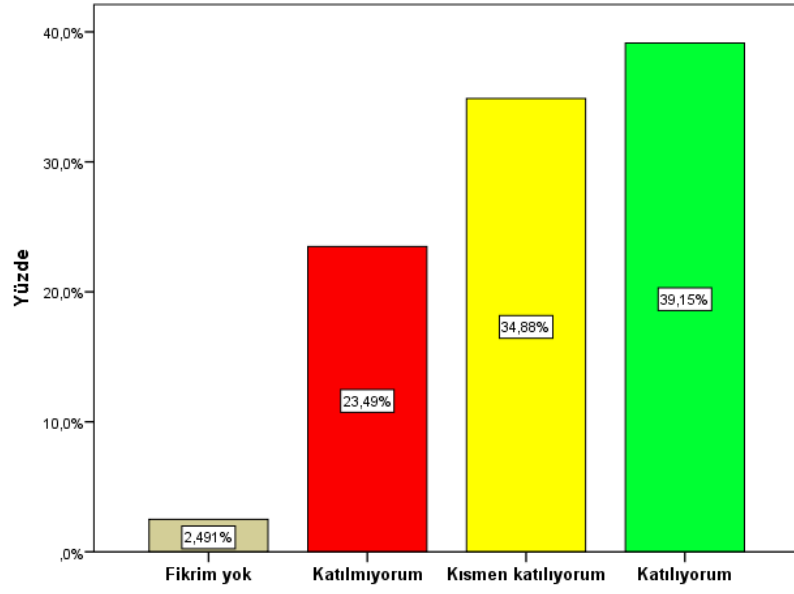
ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Üniversitemizde dış kaynaklı projelerin uygulanmasında sağlanan kolaylıklar yeterlidir.	275	41,1	17,1	11,3	19,6	9,5	1,5
Üniversitemizde projelerde hizmet satın almada karşılaşılan sorunların çözümü yeterlidir.	275	33,1	20,0	16,7	19,3	8,0	2,9
Üniversitemiz kurumsallaşmış bir üniversitedir.	278	1,8	26,6	23,0	31,3	13,7	3,6
Üniversitemizde fikir ve düşünceler özgürce açıklanmaktadır.	277	3,6	32,1	18,1	23,8	17,3	5,1
Üniversitemizin amaçları ile personelin gereksinimleri arasında denge gözetilir.	280	9,6	18,2	17,1	35,7	15,4	3,9
Yönetimce (Üniversite/Enstitü/ Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu/ Bölüm/Anabilim Dalı) alınan kararlara akademisyenlerin katılımı sağlanır.	280	13,2	13,2	11,4	29,6	27,1	5,4
Üniversitemiz senatosu ve yönetim kurulu kararları şeffaf ve hesap vermeye açıktır.	280	31,1	11,8	10	16,1	26,8	4,3
Kurul (Üniversite/Enstitü/ Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu/ Bölüm/Anabilim Dalı) kararları şeffaf ve hesap vermeye açıktır.	281	24,9	13,2	8,5	17,4	30,6	5,3
Üniversitemizde üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları vardır.	281	8,5	17,8	16,4	27,8	24,2	5,3
Üniversitemizdeki akademik yükseltme ölçütleri şeffaf ve hesap vermeye açıktır.	280	17,9	10,7	12,9	20,7	32,5	5,4

ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Üniversitemizde akademik kadrolara atanmada mesleki yeterlilik göz önünde bulundurulur.	281	8,9	16,4	13,5	21,7	32,7	6,8
Üniversitemizde çalışan akademik personelin unvanları ile kadrolarının uyumludur.	280	9,3	10,0	10,0	21,8	40,4	8,6
Üniversitemiz öğretim elemanlarının iş ve görev tanımları açıkça yapılmıştır.	278	7,2	15,1	12,6	25,5	32,7	6,8
Üniversitemizde öğretim elemanlarınca yapılan işlerin yetkileri ve sorumlulukları dengelidir.	281	5,7	18,1	15,3	29,9	26,7	4,3
Birimimizdeki akademik kadro sayısı yeterlidir.	280	3,2	28,2	18,9	27,5	16,1	6,1
Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme/atama ölçütleri şeffaf ve hesap vermeye açıktır.	281	24,6	18,1	15,3	16,7	21,0	4,3
Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin sayısı yeterlidir.	280	12,5	24,6	22,1	21,1	15,4	4,3
Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin kalitesi yeterlidir.	280	10,7	26,1	19,6	22,9	17,5	3,2
Üniversitemizdeki kurum içi ve kurum dışı yazışmalar zamanında ve etkin yürütülür.	280	12,1	18,6	16,1	26,8	22,5	3,9
Üniversitemiz döner sermaye gelirleri gereksinimler doğrultusunda etkili kullanılır.	279	45,5	17,9	10,0	13,3	10,4	2,9

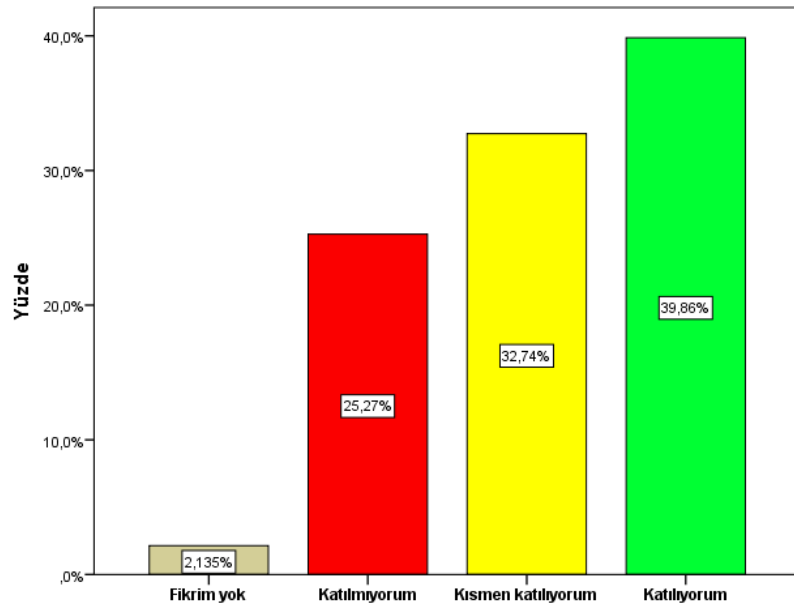
ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Üniversitemizin diğer üniversiteler ile olan ilişkileri yeterlidir.	280	32,9	14,6	20,4	17,5	11,8	2,9
Üniversitemizin sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkileri yeterlidir.	281	41,6	12,5	16,0	15,3	12,1	2,5
Üniversitemiz Türkiye’deki diğer üniversiteler içinde saygın bir konumdadır.	280	12,1	21,4	16,8	33,2	12,9	3,6
Üniversitemiz dünyadaki diğer üniversiteler içinde saygın bir konumdadır.	280	18,6	31,8	21,8	19,3	5,4	3,2
Üniversitemizde yürütülen Toplam Kalite Yönetimi çalışmaları yeterlidir.	281	36,7	9,3	14,9	22,1	14,2	2,8
Üniversitemizin yenileşme ve gelişme çabaları yeterlidir.	279	3,6	17,9	22,6	31,9	19,4	4,7
Üniversitemizden emekli olan personel ile ilişkiler yeterlidir.	277	73,3	7,2	4,7	6,1	7,2	1,4
Üniversitemizin mezunları ile ilişkileri yeterlidir.	273	71,8	7,7	5,5	8,8	4,4	1,8
Yaptığım çalışmalar sonucunda, gerçek bir iş başarma duygusuna ulaşıyorum.	277	3,6	10,8	15,2	34,3	28,2	7,9
İşimi severek yaparım.	280	0,0	3,9	3,2	14,3	34,6	43,9

ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
İşim, yaptıklarımın maddi ve manevi karşılığını almaya olanak tanır.	280	1,4	8,9	12,5	32,1	28,2	16,8
Üniversitemizde yönetim ile çalışanlar arasındaki ilişkilerin iyi olduğunu düşünüyorum.	281	3,2	15,3	12,1	27,0	30,2	12,1
Yöneticiler çalışanlarına karşı adil davranıyorlar.	276	6,9	18,8	10,9	27,2	26,4	9,8
Bu kurumda çalışanlar, zorluklara birlikte göğüs germek yerine bireysel davranmayı tercih ederler.	277	10,1	9,7	15,9	29,6	20,9	13,7
Görev tanımım dışında kalan işlerle uğraşmak zorunda kalıyorum.	278	1,4	13,3	18,3	24,5	19,8	22,7
Bu kurum iyi çalışanla kötü çalışanı birbirinden ayırmaz.	278	10,4	12,9	14,7	27,3	19,8	14,7
İşimi yaparken gerektiğinde inisiyatif kullanabilirim.	279	2,9	11,1	8,6	37,6	30,1	9,7
Bilimsel açıdan donanımlı bir kurumda çalışıyorum.	278	3,2	14,7	19,8	36,7	22,3	3,2
Üniversitemizin kamuoyu gözünde olumlu bir imajı vardır.	279	7,2	37,6	20,4	20,4	11,1	3,2
Üniversitemiz kendimi değerli hissetmemi sağlıyor.	279	0,7	21,9	17,9	32,3	21,5	5,7

ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Geleceğim açısından kendimi güvende hissediyorum.	279	1,1	30,5	18,6	24,4	22,6	2,9
İKÇÜ mensubu olmaktan mutluyum.	279	1,8	10,8	6,8	29,7	29,0	21,9

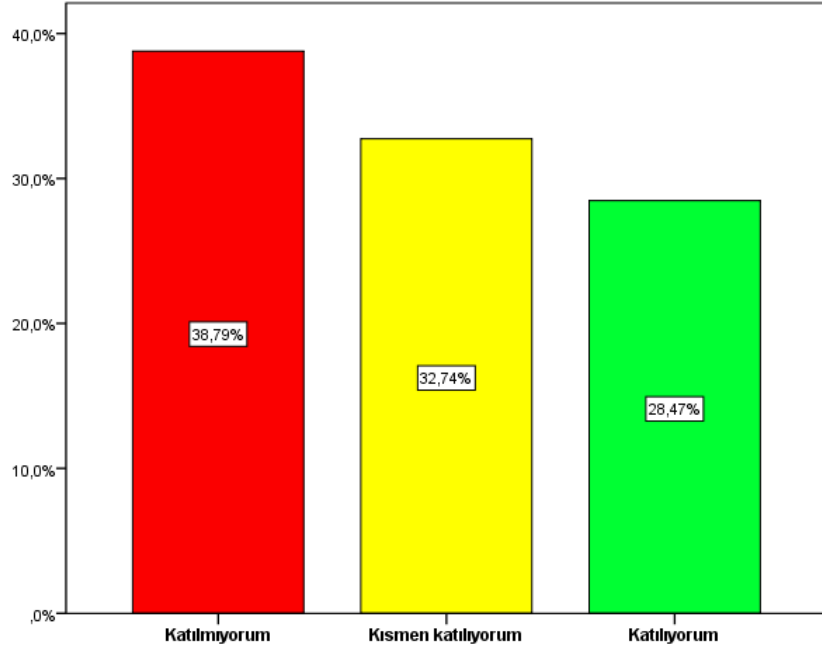


Grafik 3: Üniversitemizdeki faaliyetlerin üniversitenin misyonuna uygun olarak yürütüldüğünü düşünüyorum.

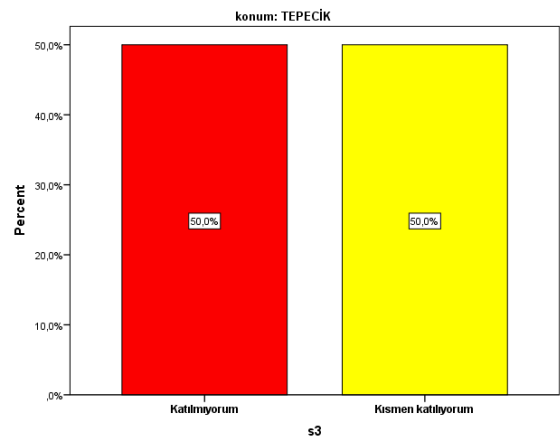
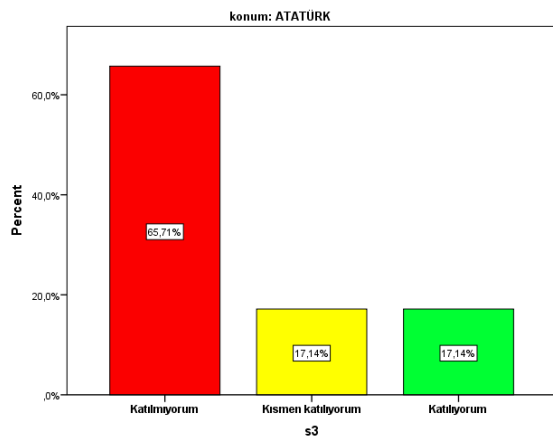
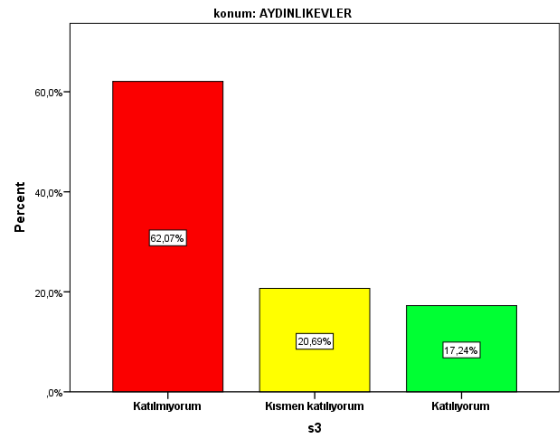
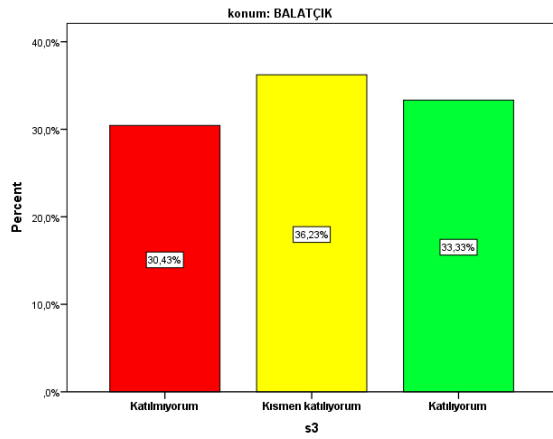


Grafik 4: Üniversitemizdeki faaliyetlerin üniversitenin vizyonuna uygun olarak yürütüldüğünü düşünüyorum.

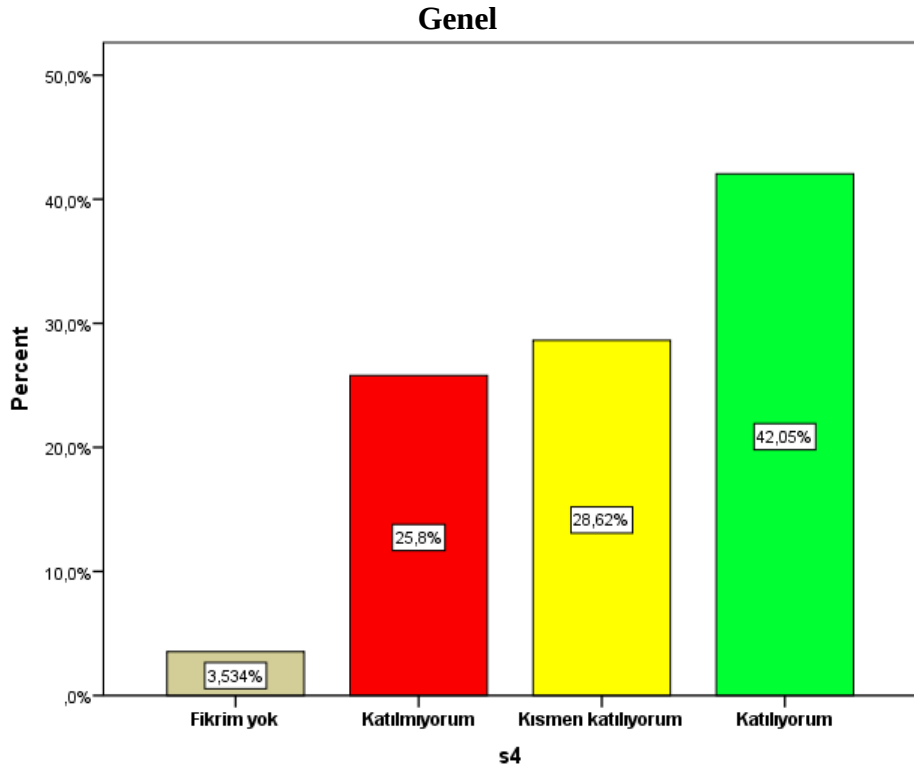
Genel



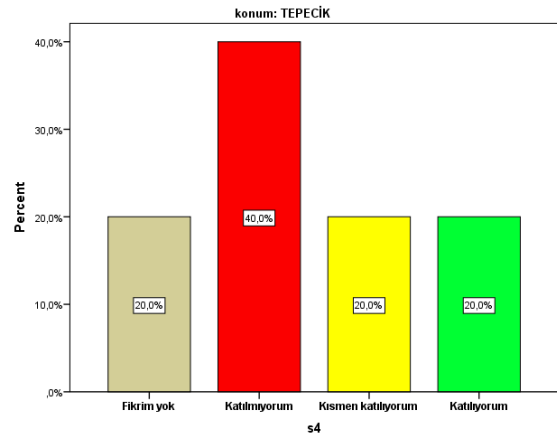
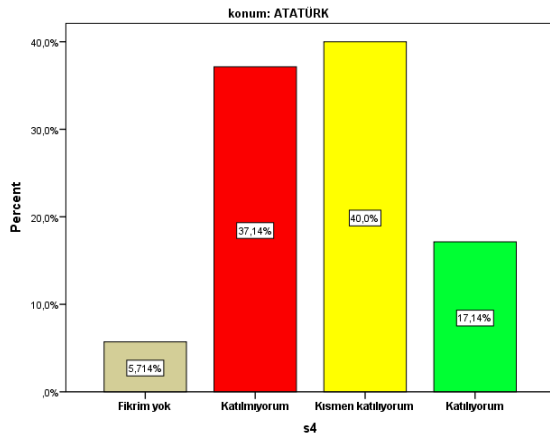
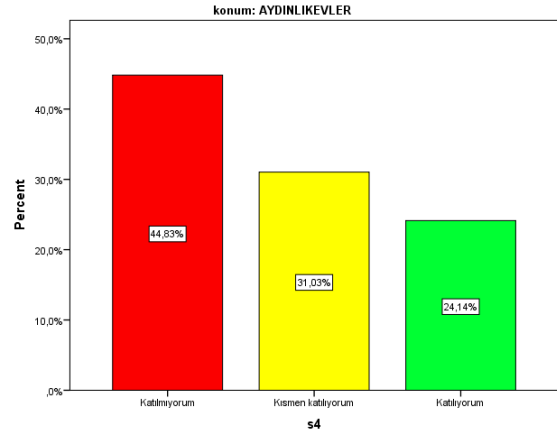
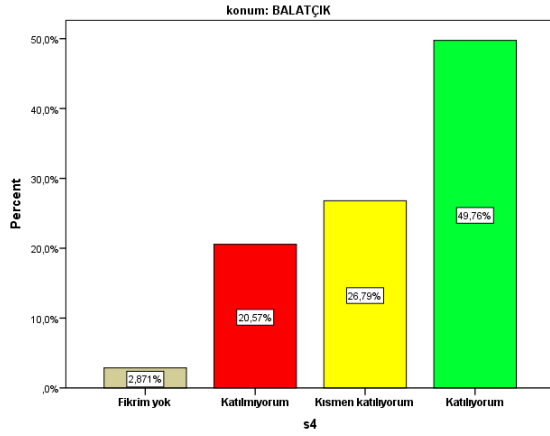
Konuma Göre



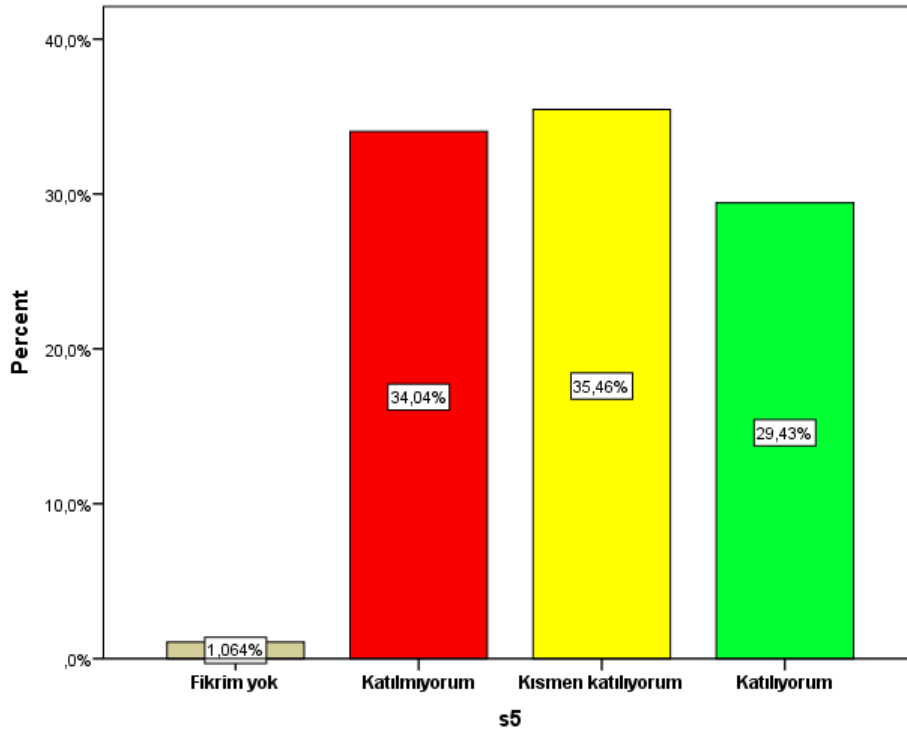
Grafik 5: Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları işime uygundur.



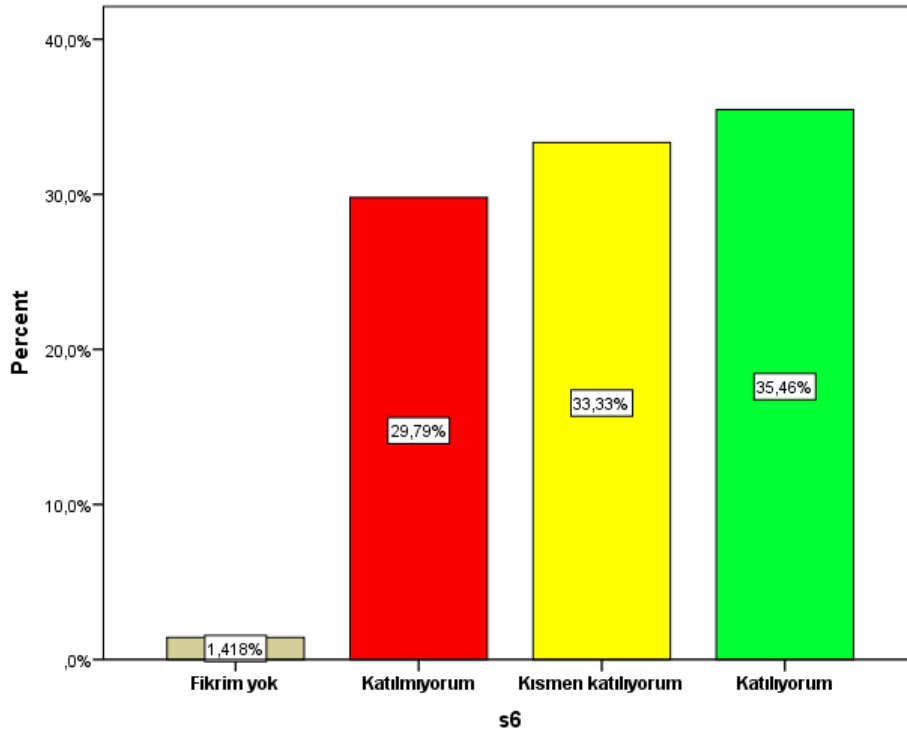
Konuma Göre



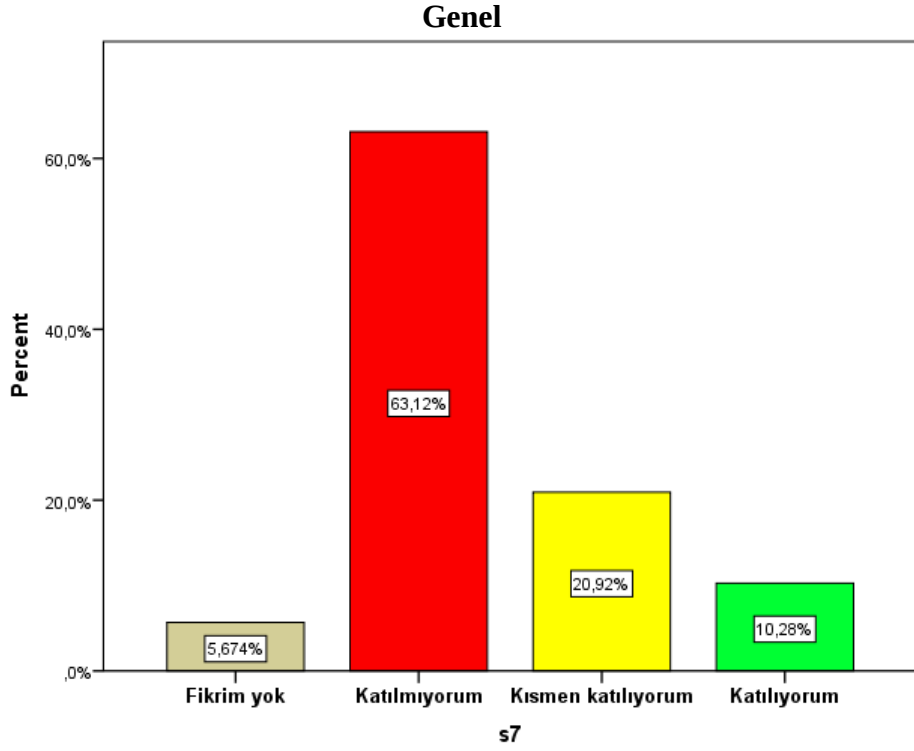
Grafik 6: Güvenlik hizmetleri yeterlidir.



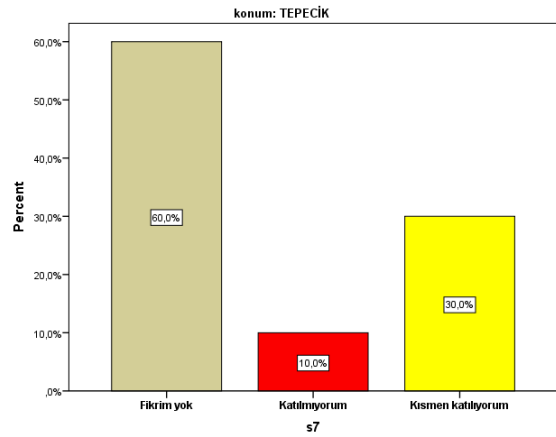
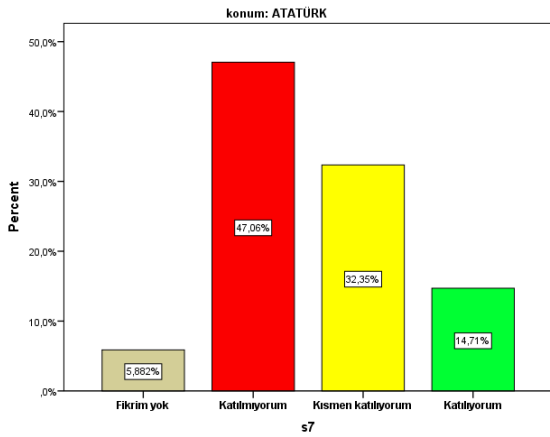
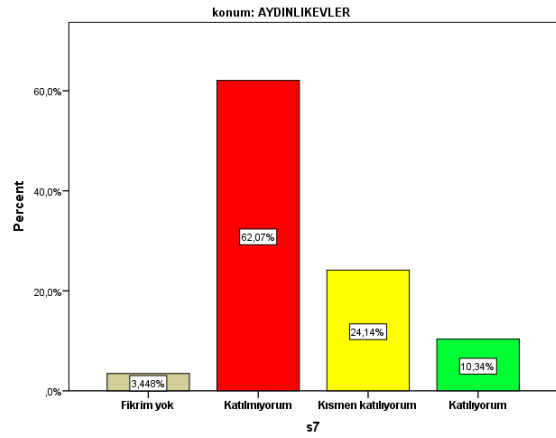
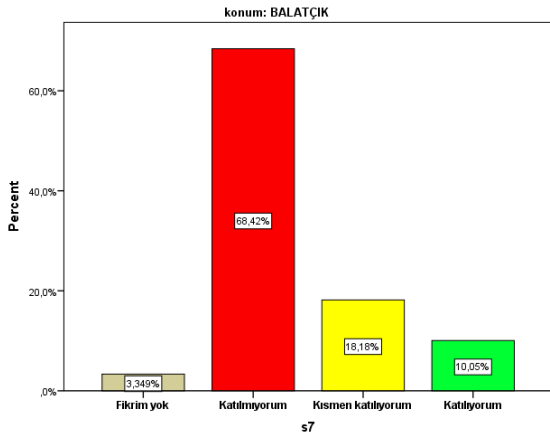
Grafik 7: Bilgi-işlem hizmetleri yeterlidir.



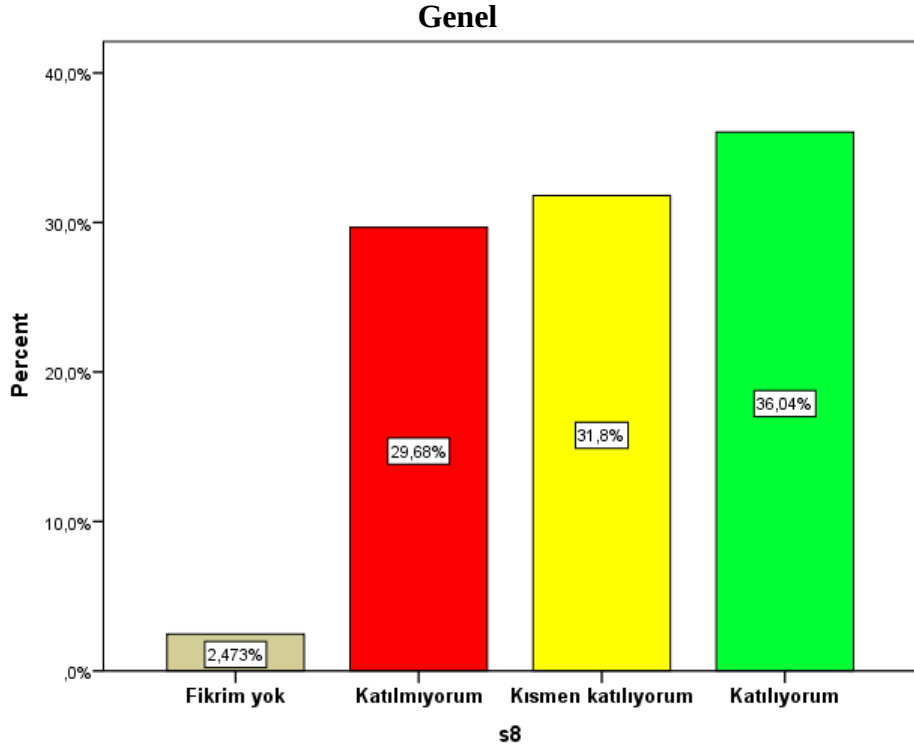
Grafik 8: Web sayfası tasarımı yeterlidir.



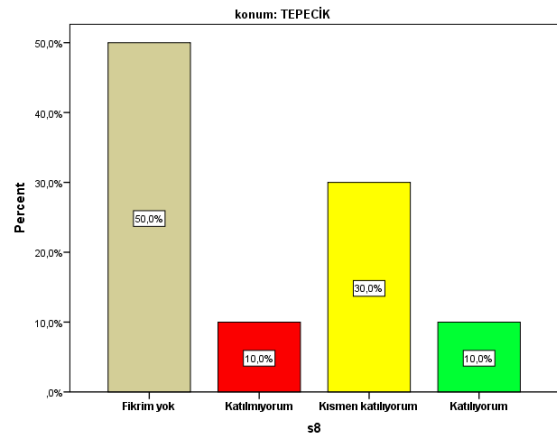
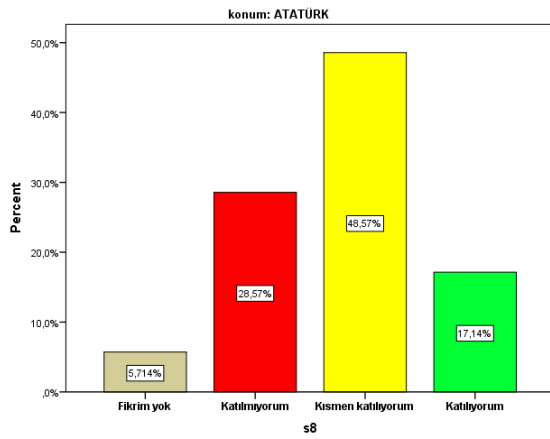
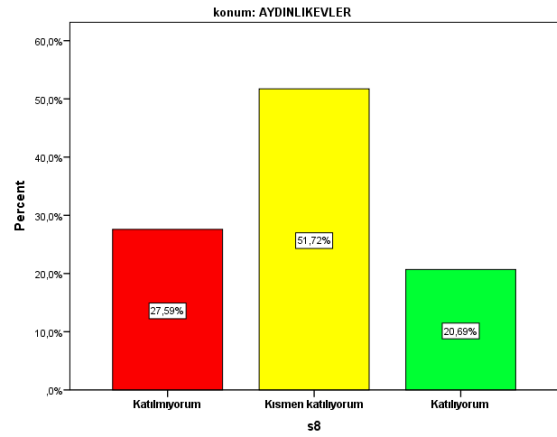
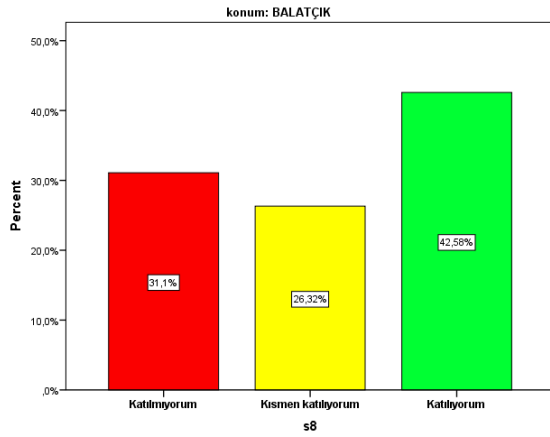
Konuma Göre



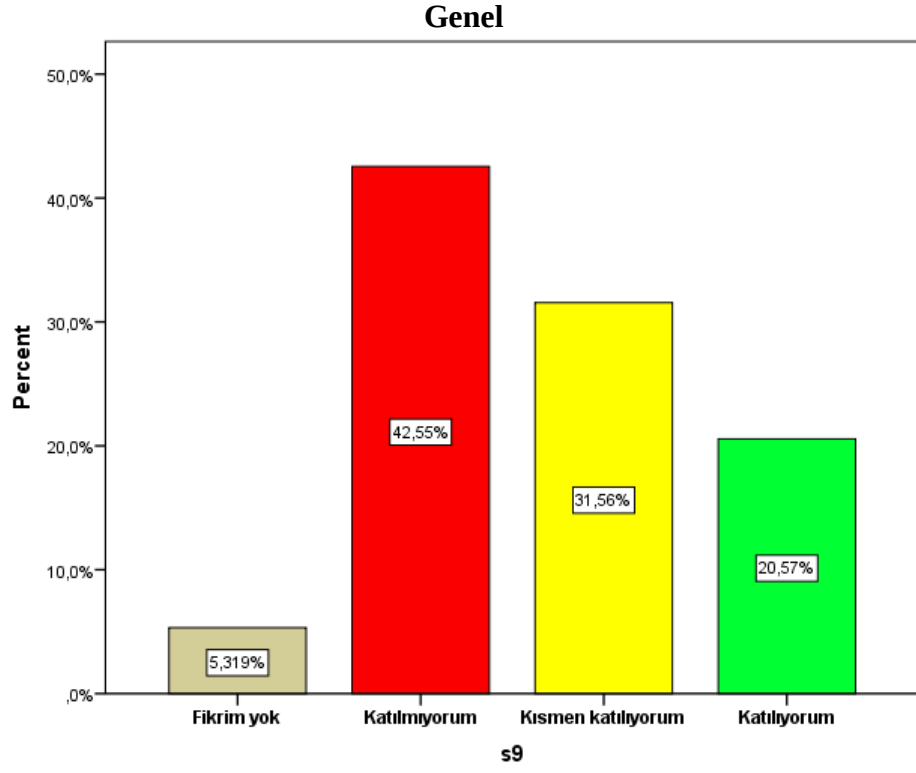
Grafik 9: Yemekhane hizmetleri yeterlidir.



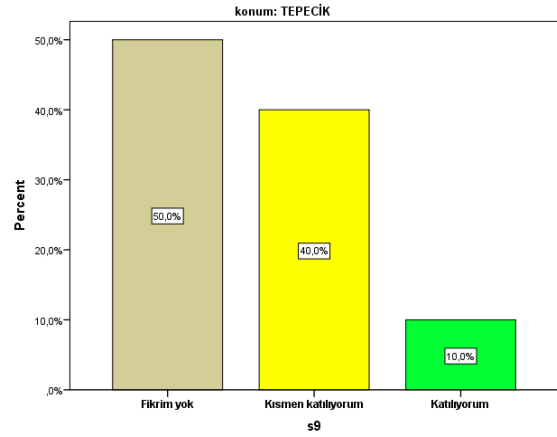
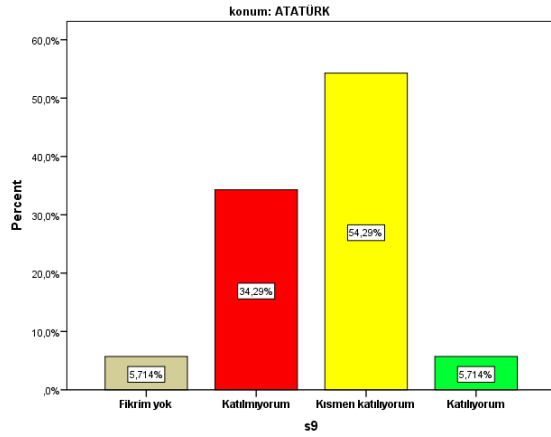
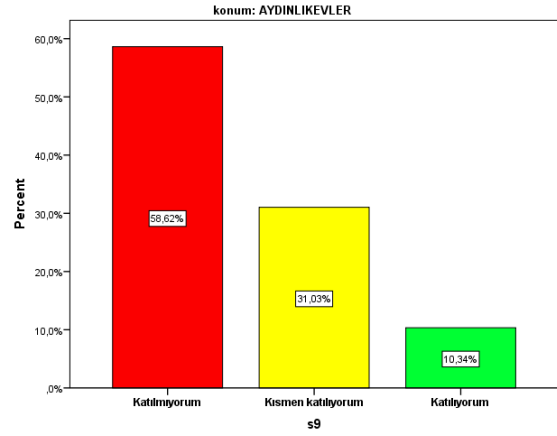
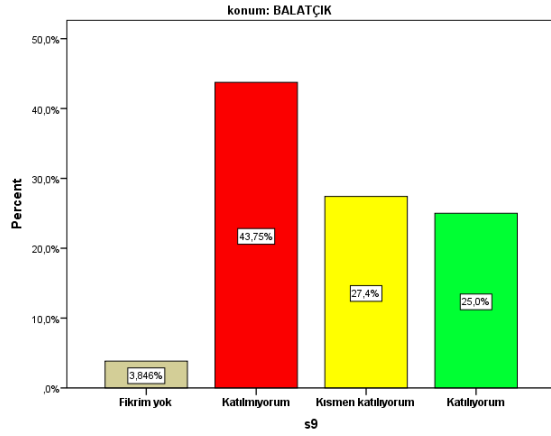
Konuma Göre



Grafik 10: Temizlik hizmetleri yeterlidir.

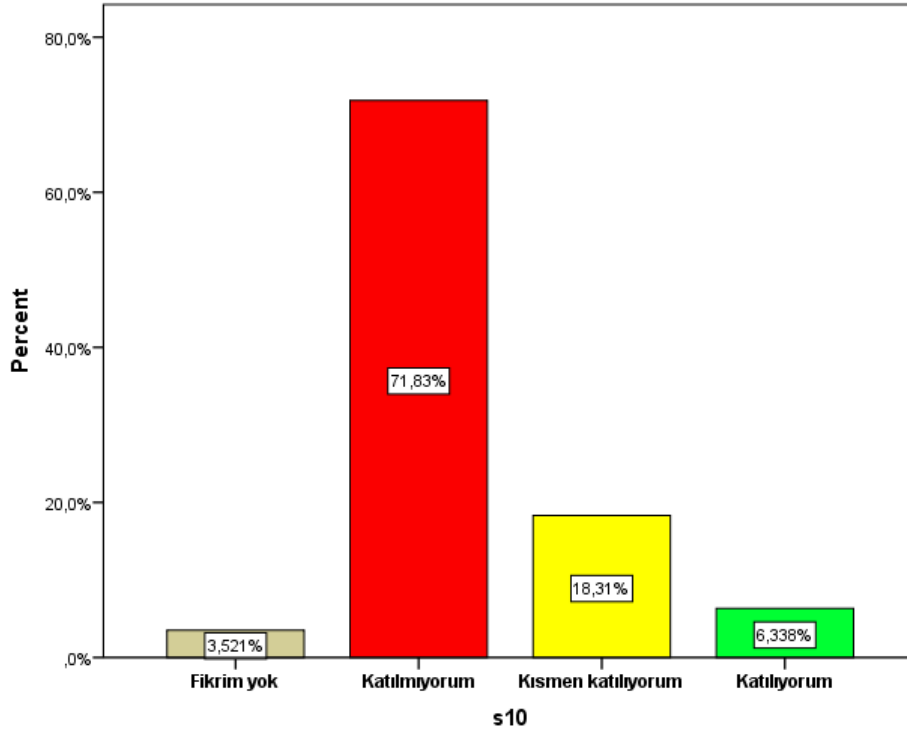


Konuma Göre

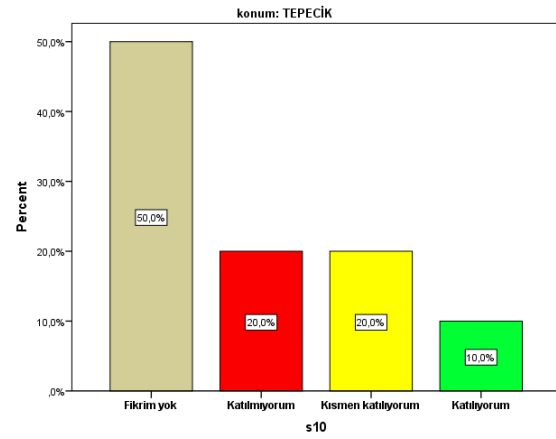
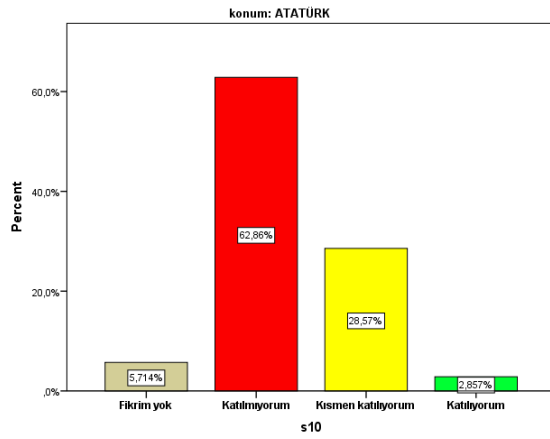
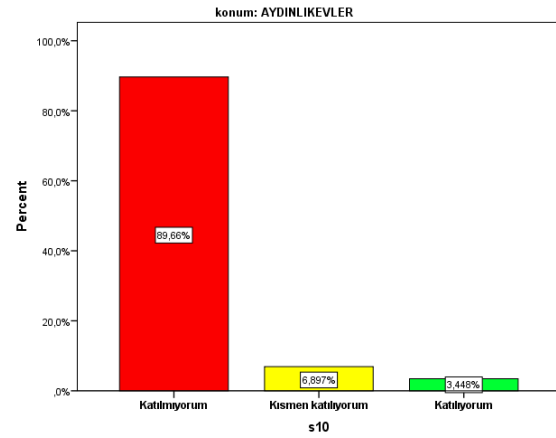
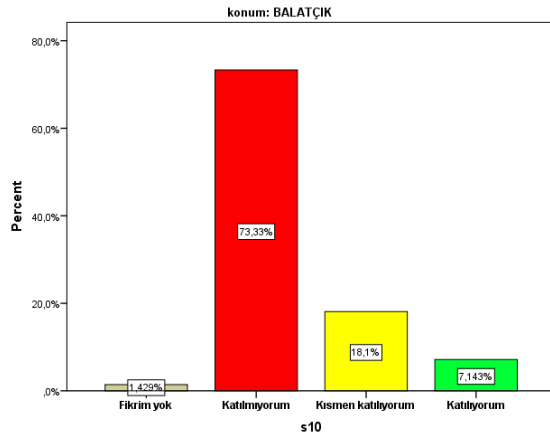


Grafik 11:Yapım-bakım-onarım hizmetleri yeterlidir.

Genel

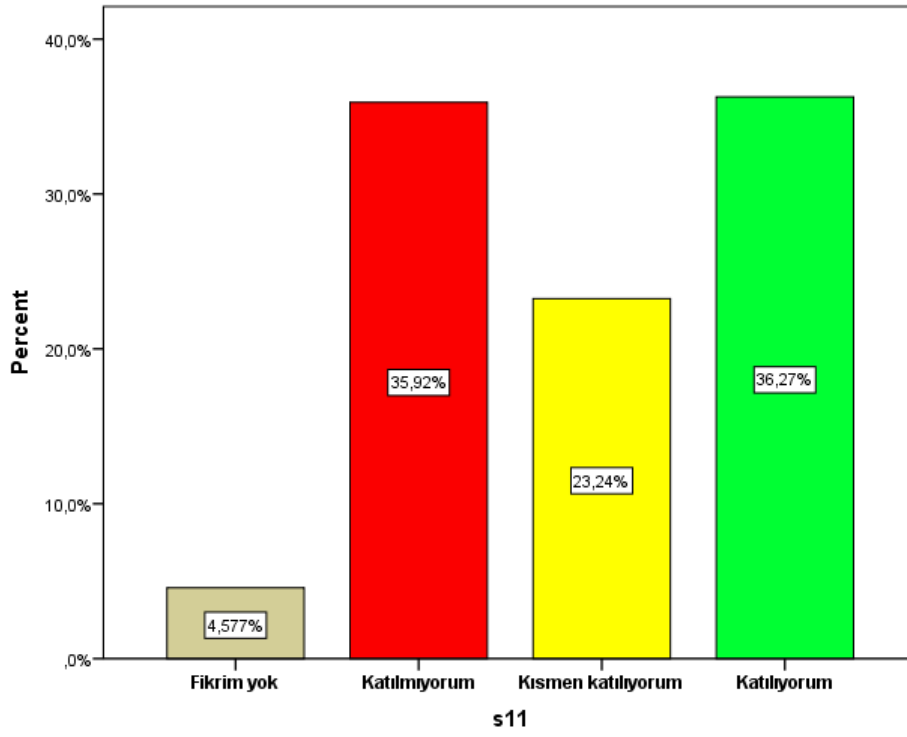


Konuma Göre

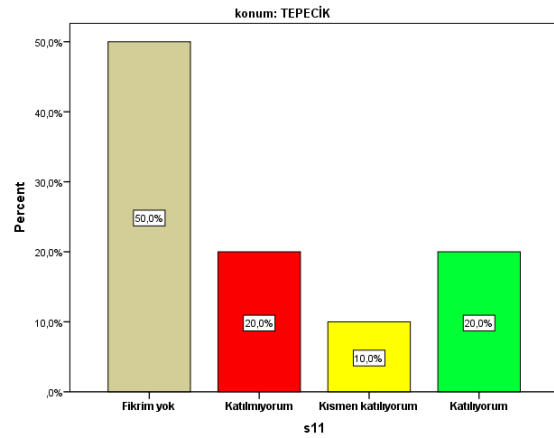
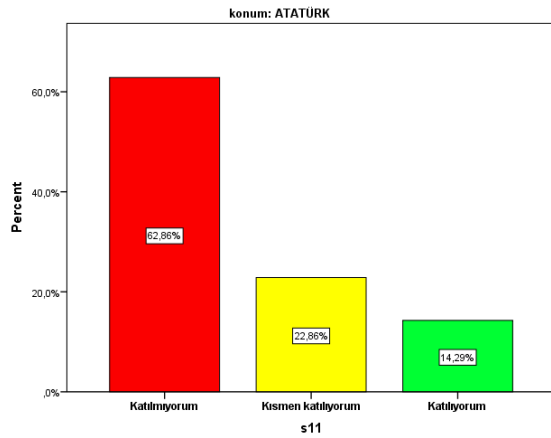
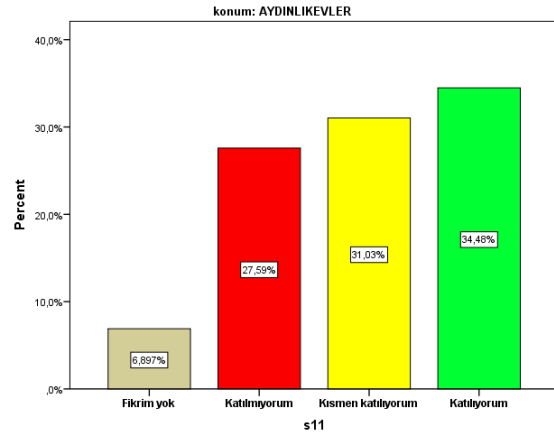
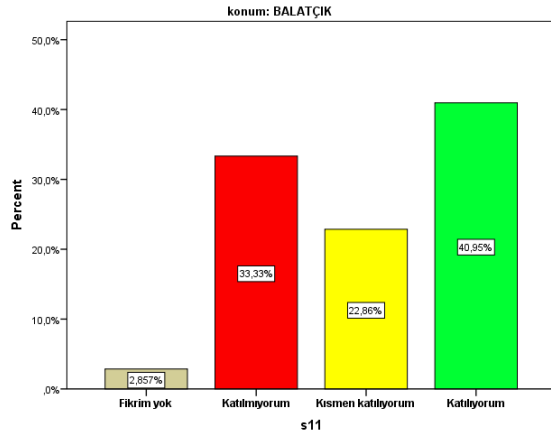


Grafik 12: Çevre düzenlemesi yeterlidir.

Genel

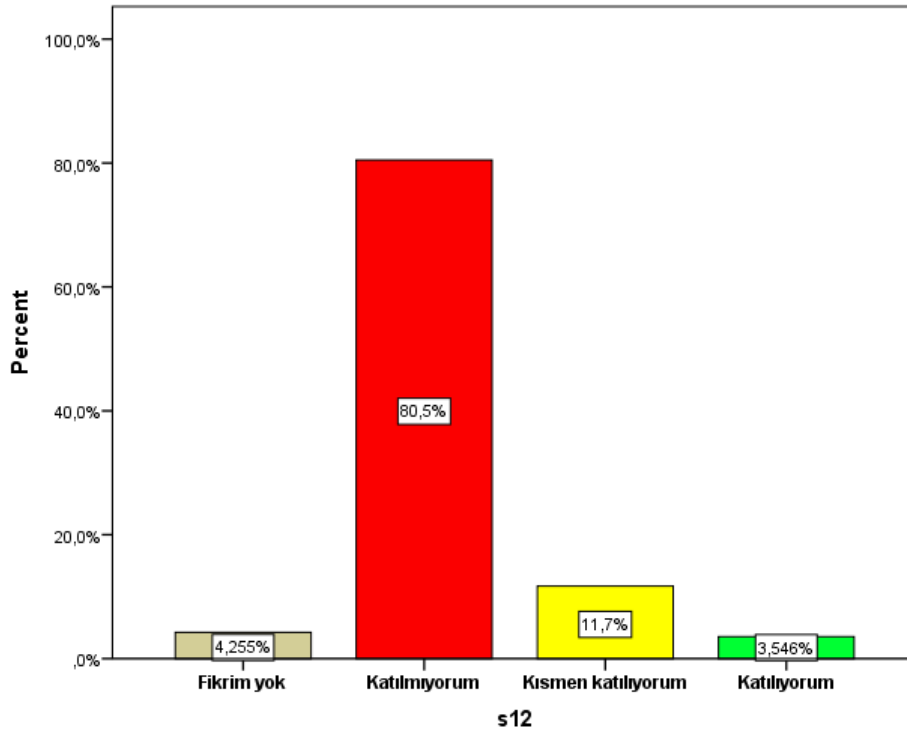


Konuma Göre

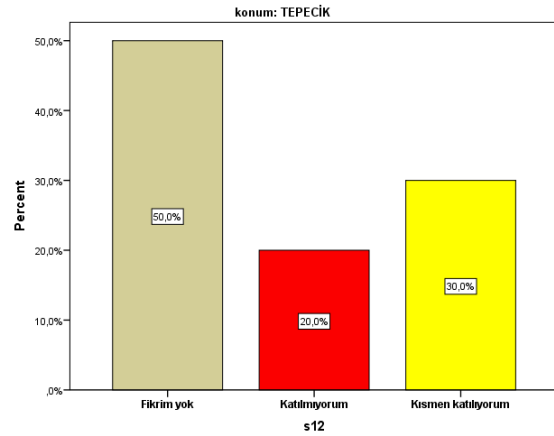
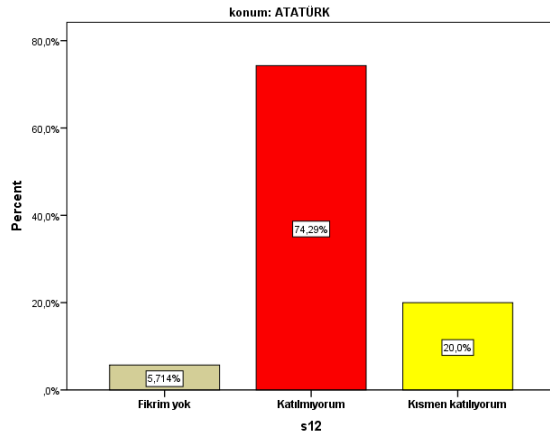
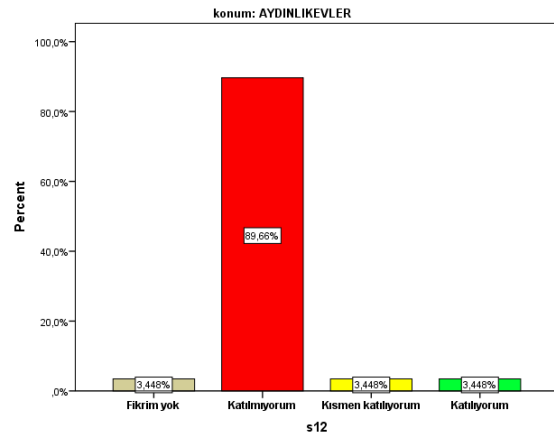
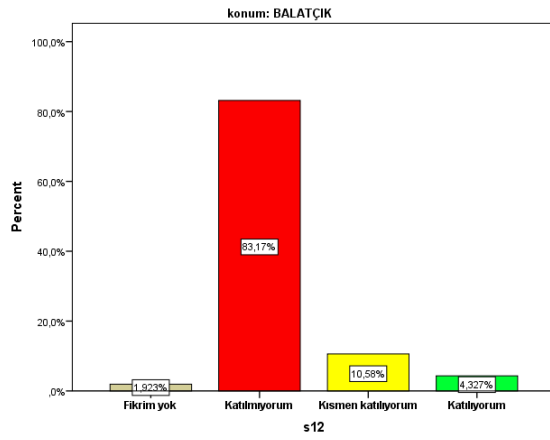


Grafik 13: Otopark alanı yeterlidir.

Genel

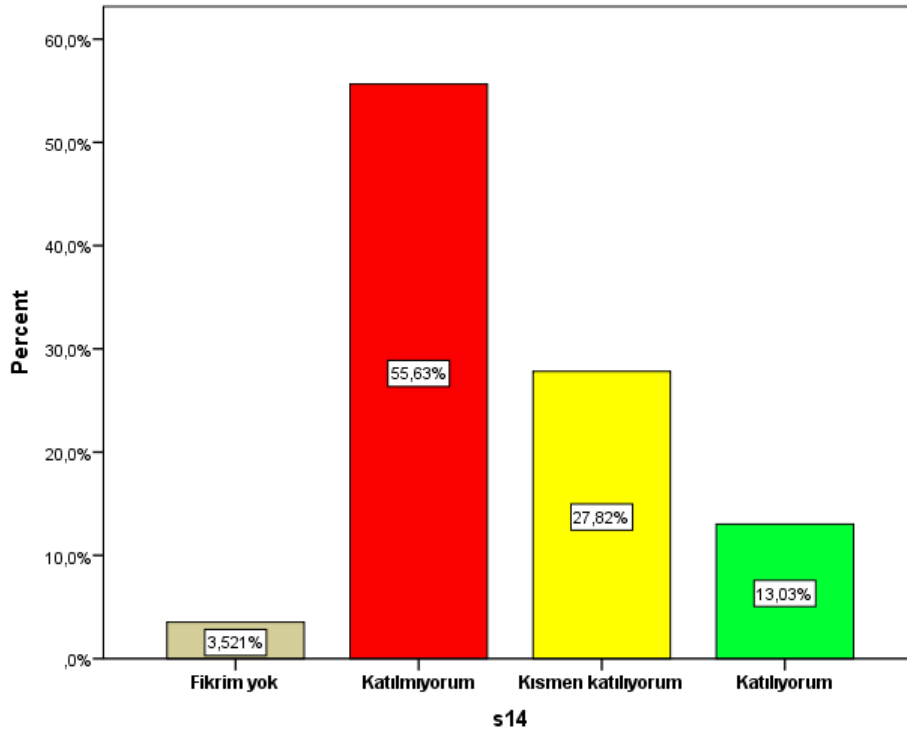


Konuma Göre

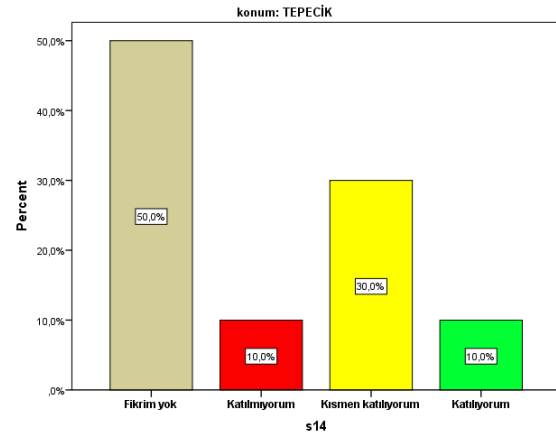
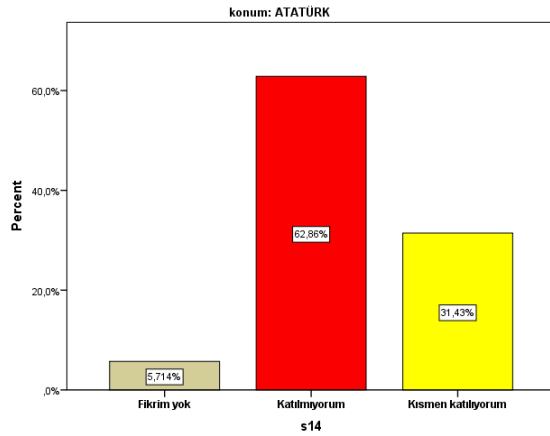
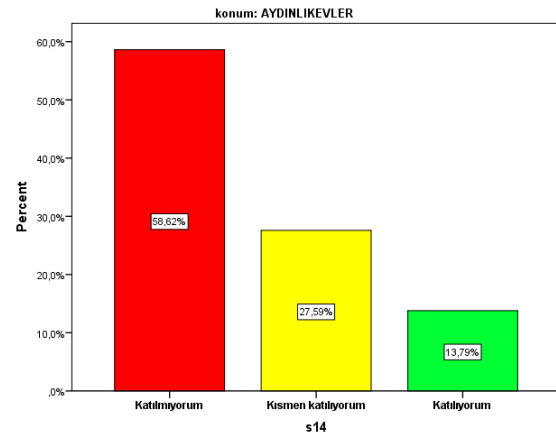
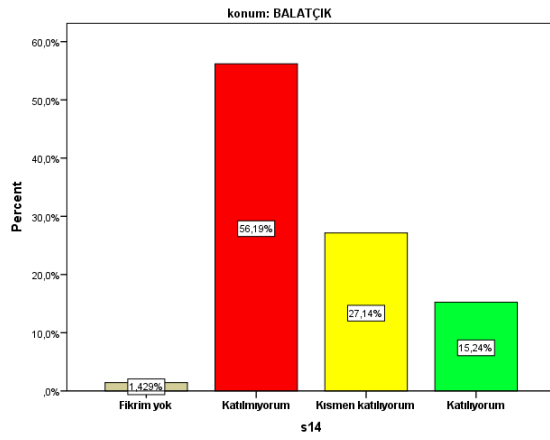


Grafik 14: Sosyal alanlar yeterlidir.

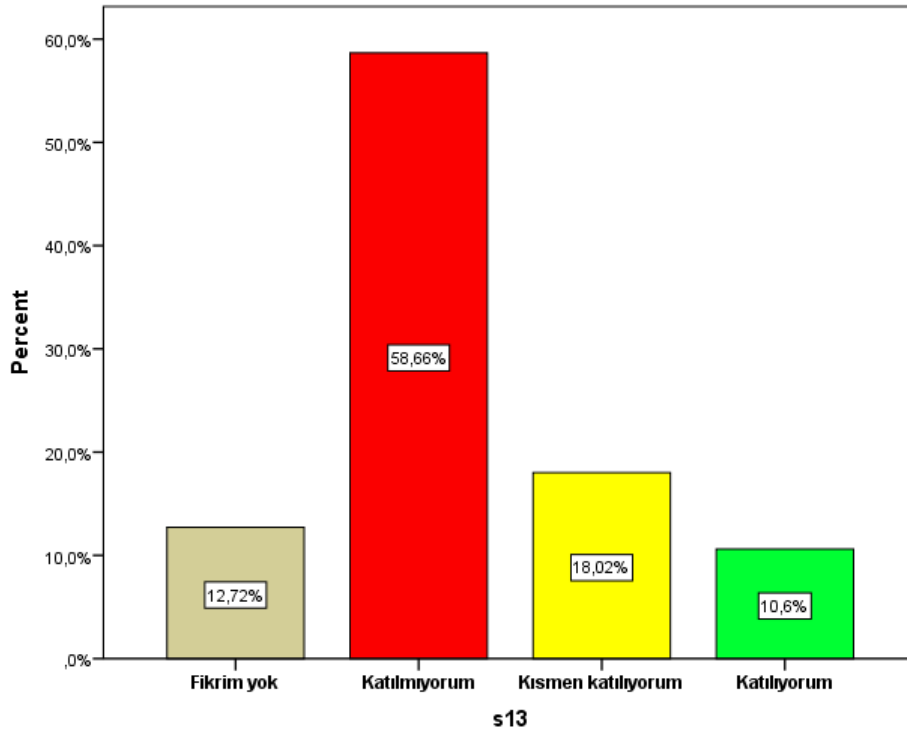
Genel



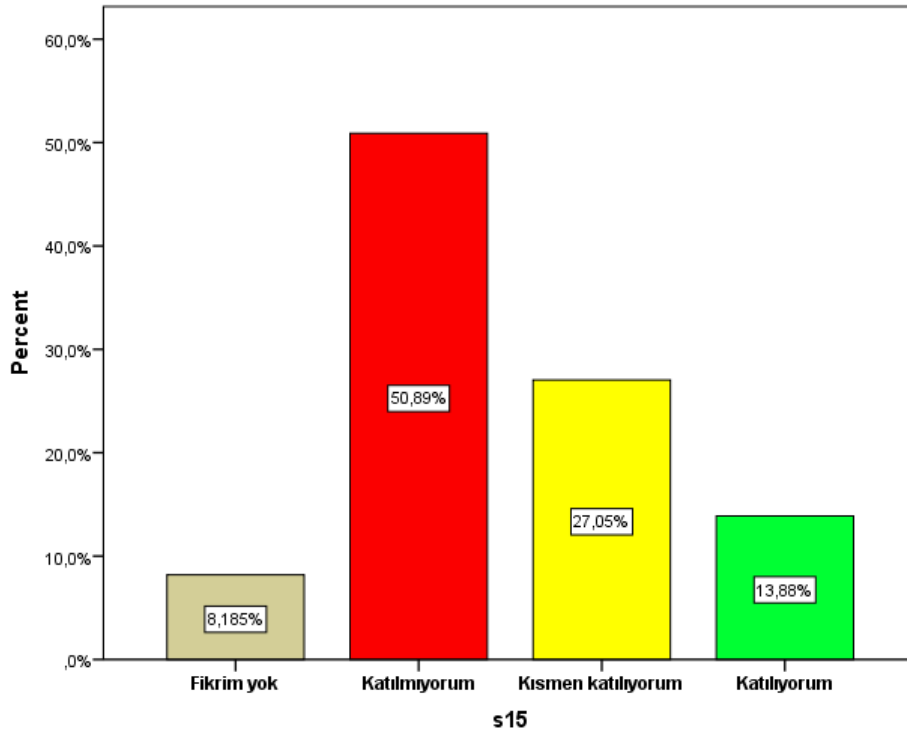
Konuma Göre



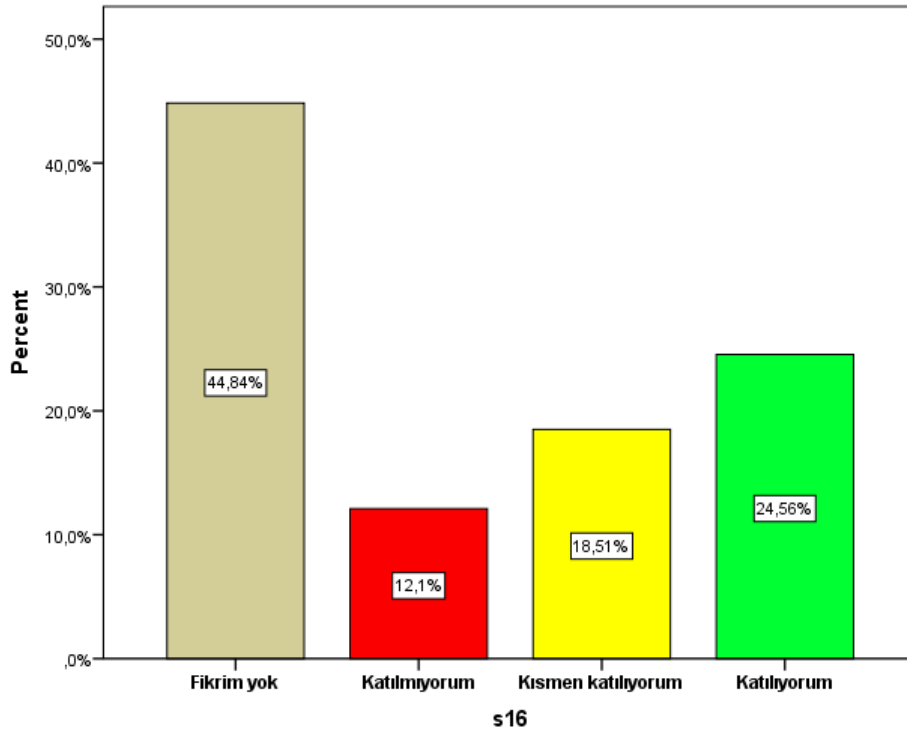
Grafik 15: Kantinlerin hizmet ve kalitesi yeterlidir.



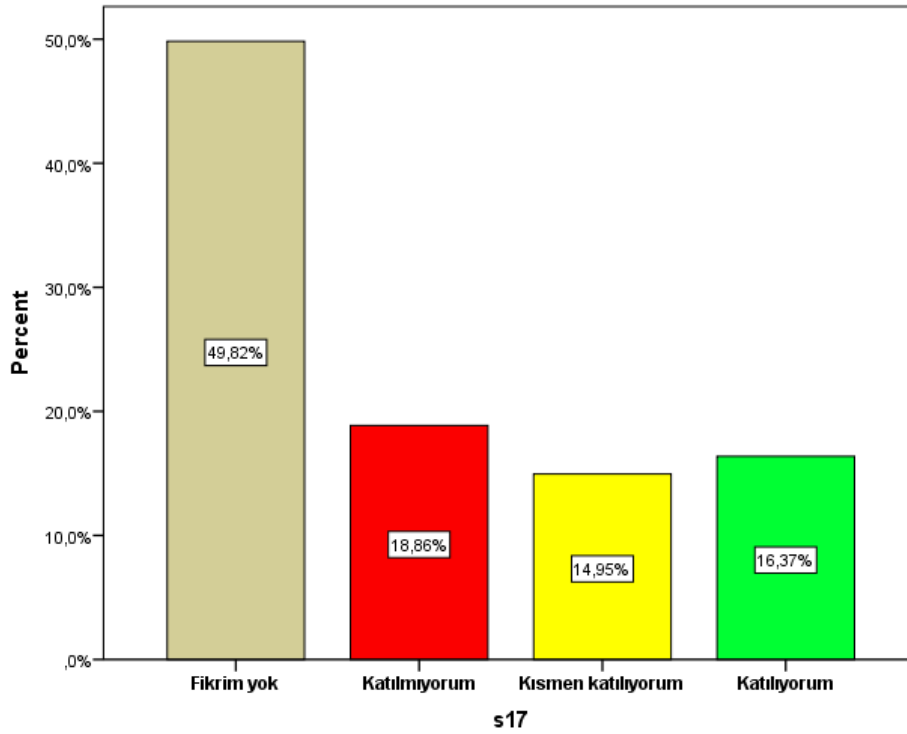
Grafik 16: Spor tesisleri yeterlidir.



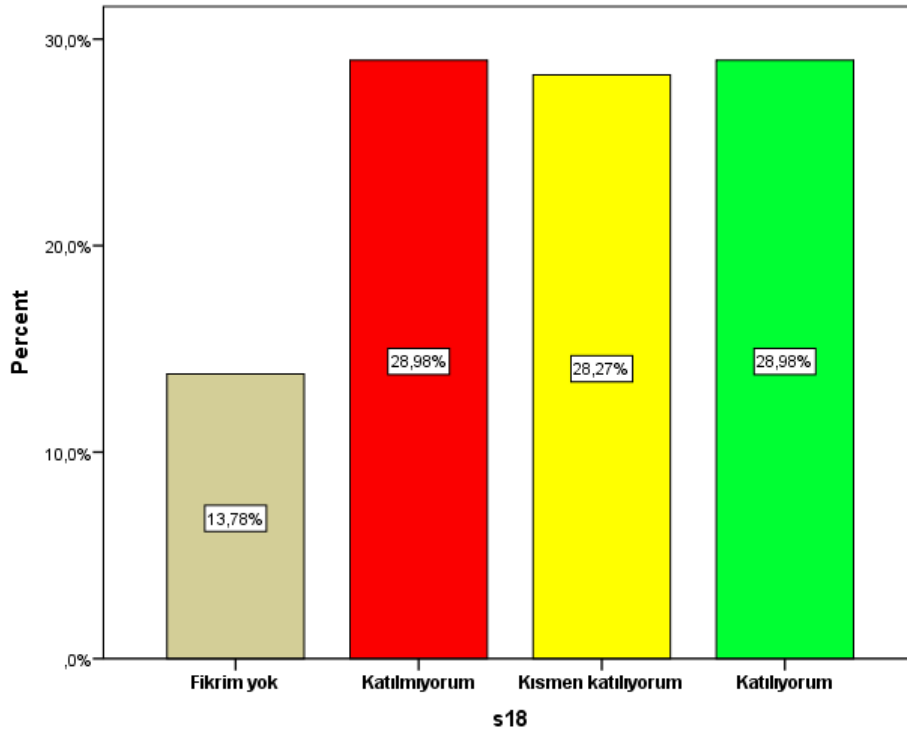
Grafik 17: Kültür ve sanat hizmetleri yeterlidir.



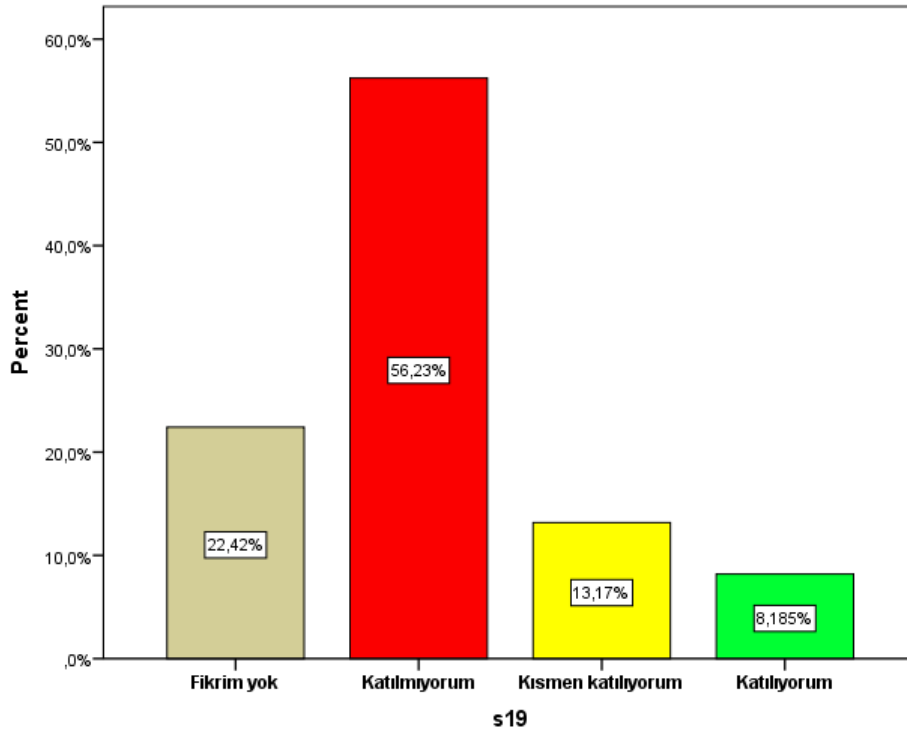
Grafik 18:Üniversitemiz aile sağlığı merkezi tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.



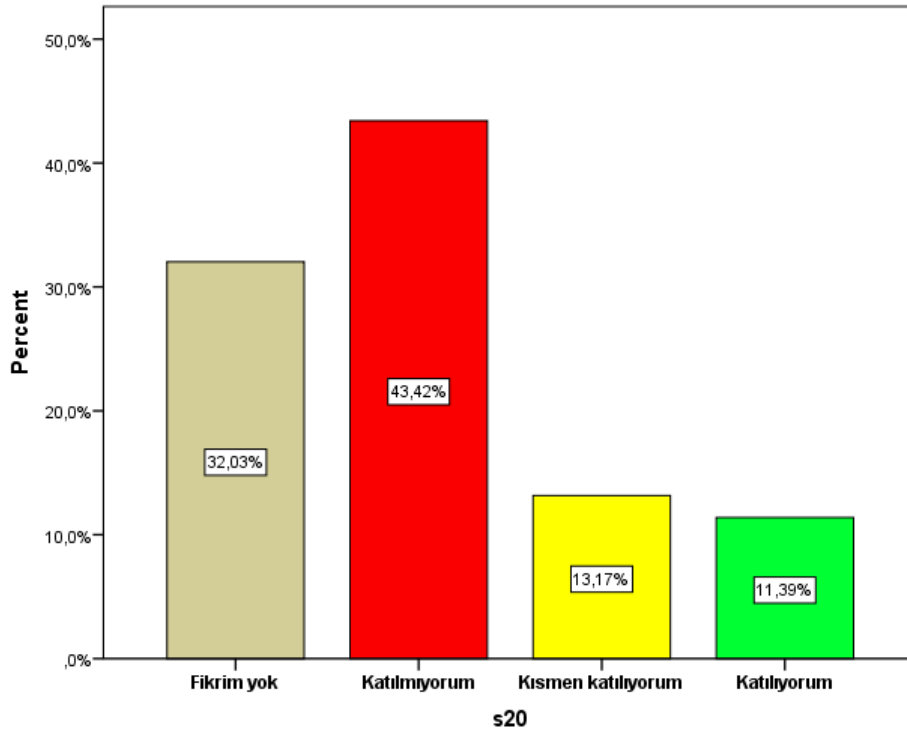
Grafik 19: Hukuk destek hizmetleri yeterlidir.



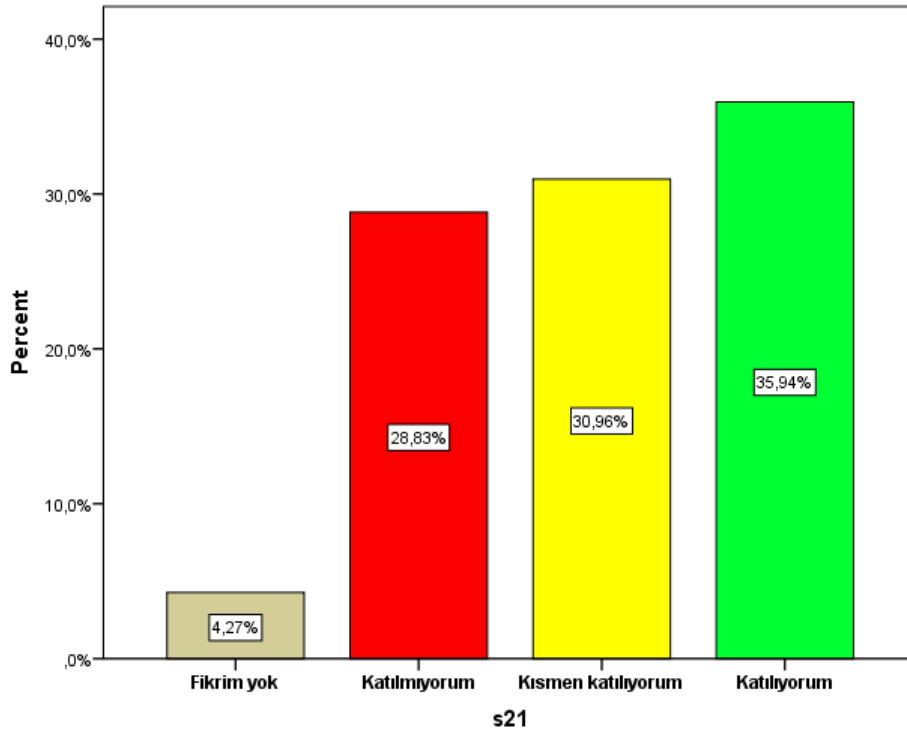
Grafik 20: Sekreterlik hizmetleri yeterlidir.



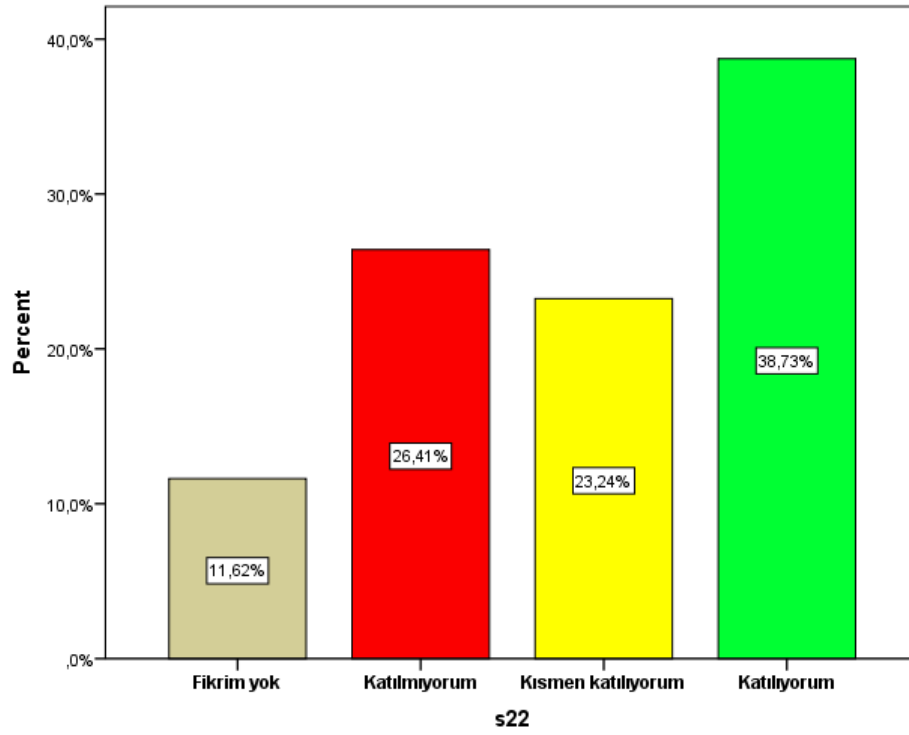
Grafik 21: Kampüsler arası ulaşım yeterlidir.



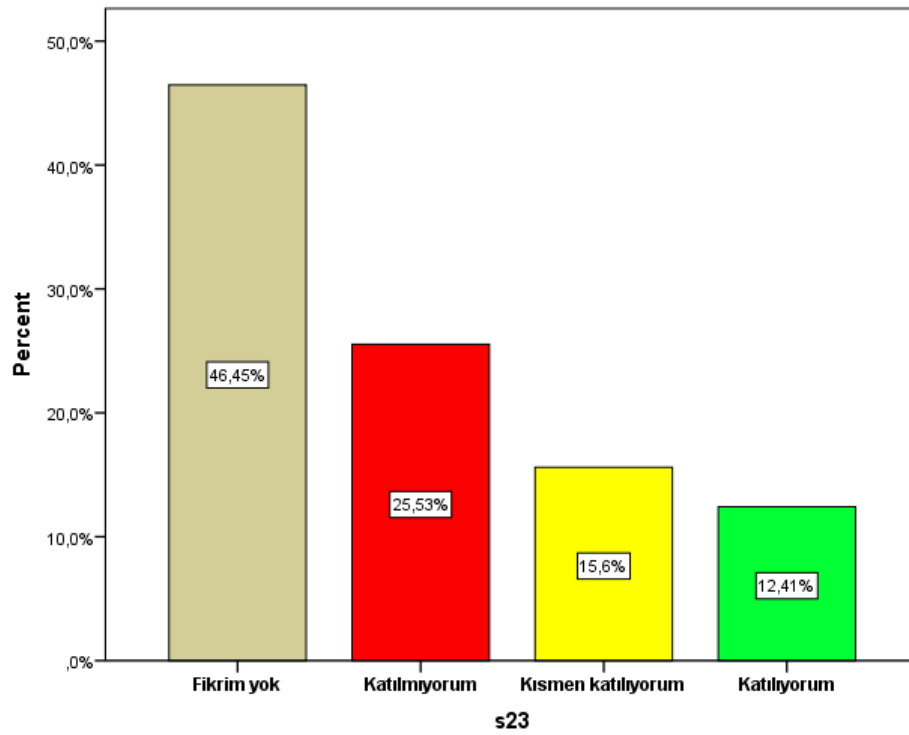
Grafik 22: Servis olanakları yeterlidir.



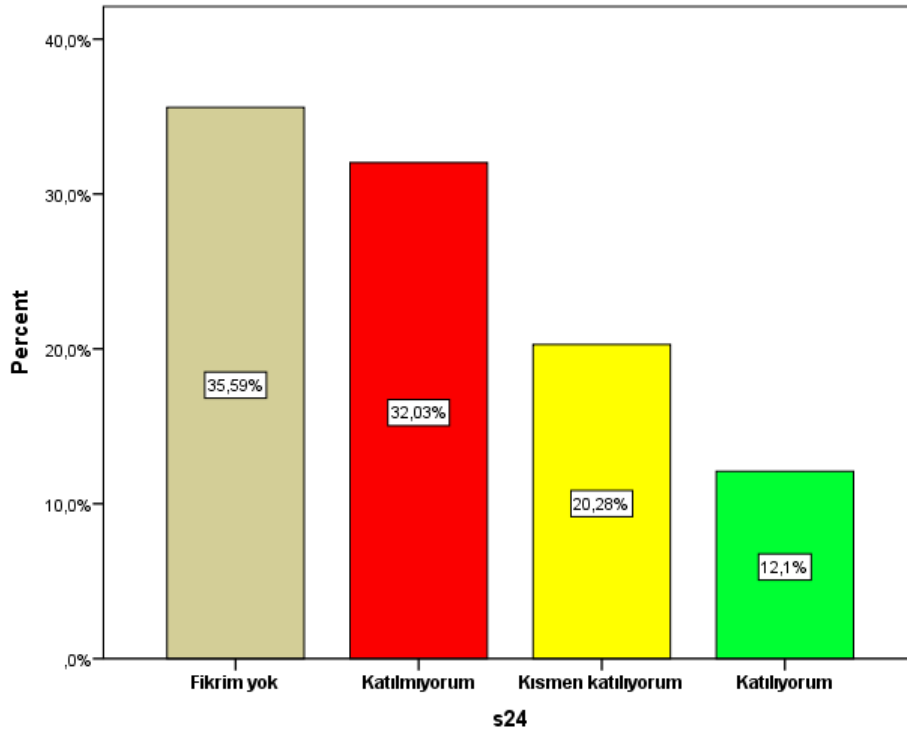
Grafik 23: Dersliklerin araç, gereç ve donanımı (bilgisayar, barkovizyon, ses sistemi, sunum oynatıcı vb.) yeterlidir.



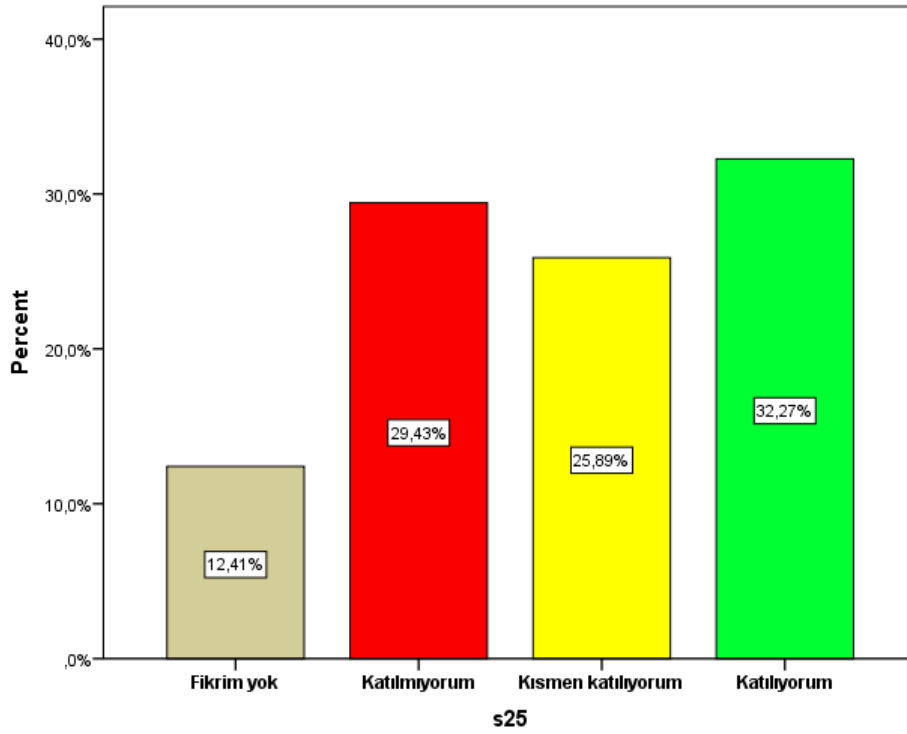
Grafik 24: Derslik sayısı yeterlidir.



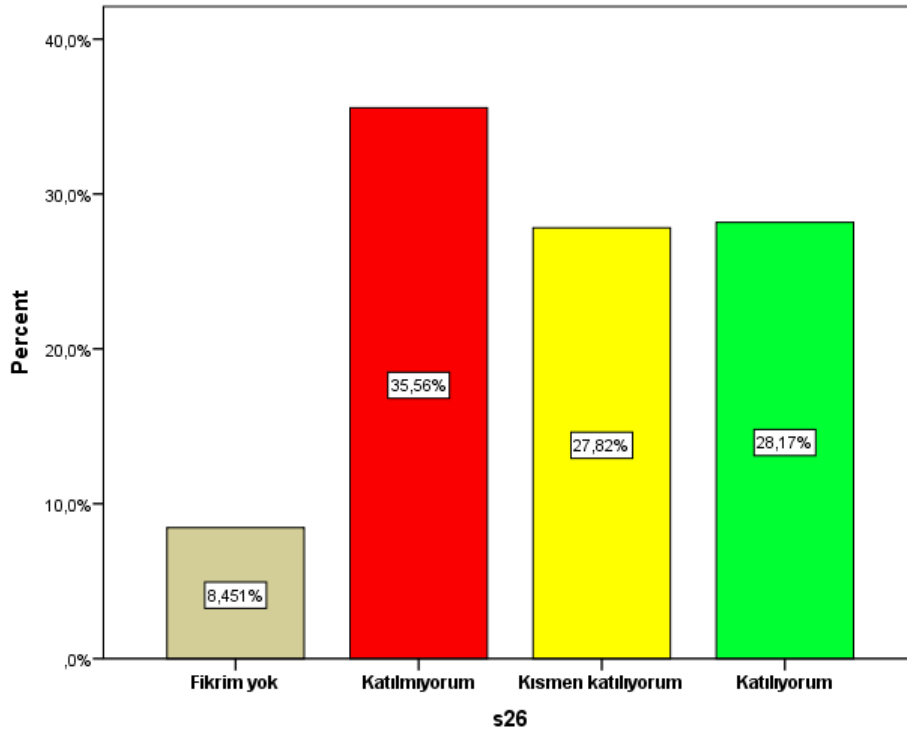
Grafik 25: Bilgisayar laboratuvarları yeterlidir.



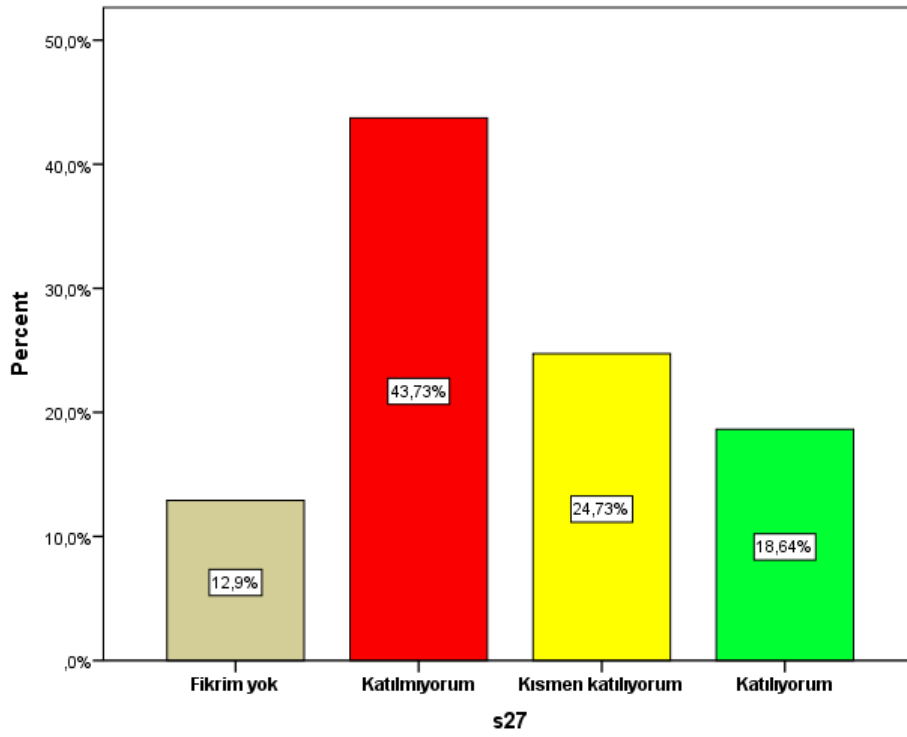
Grafik 26: Araştırma laboratuvarları yeterlidir.



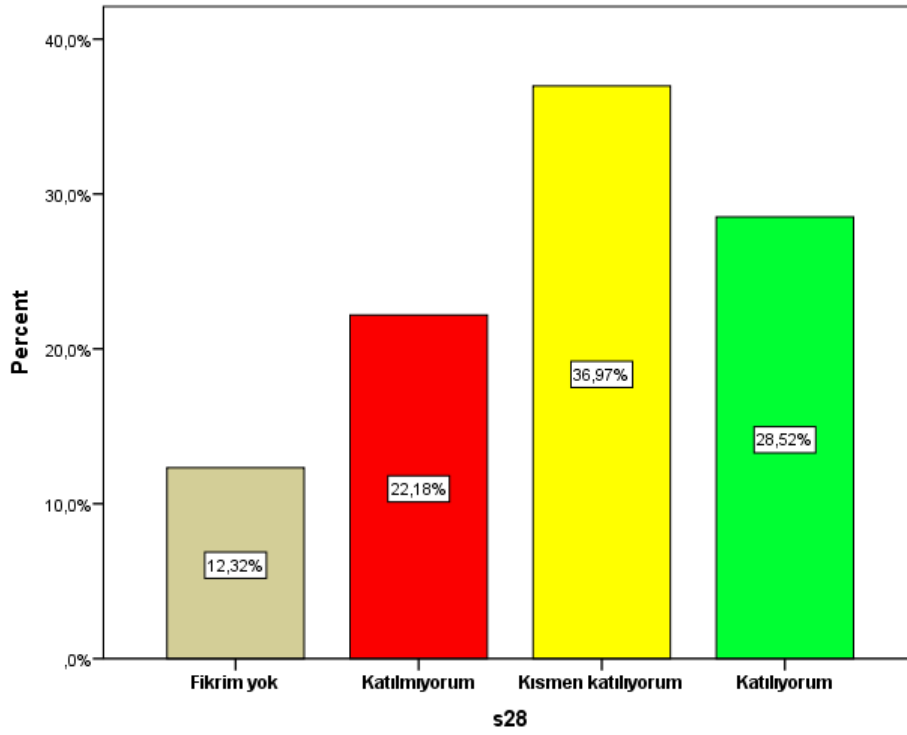
Grafik 27: Kongre-toplantı salonları yeterlidir.



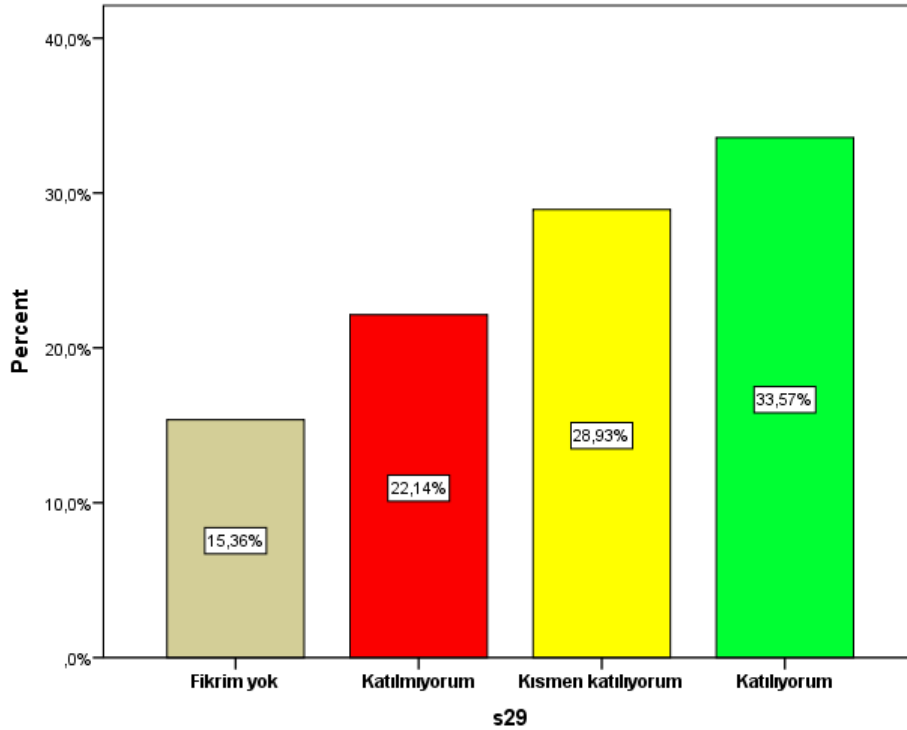
Grafik 28: Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.



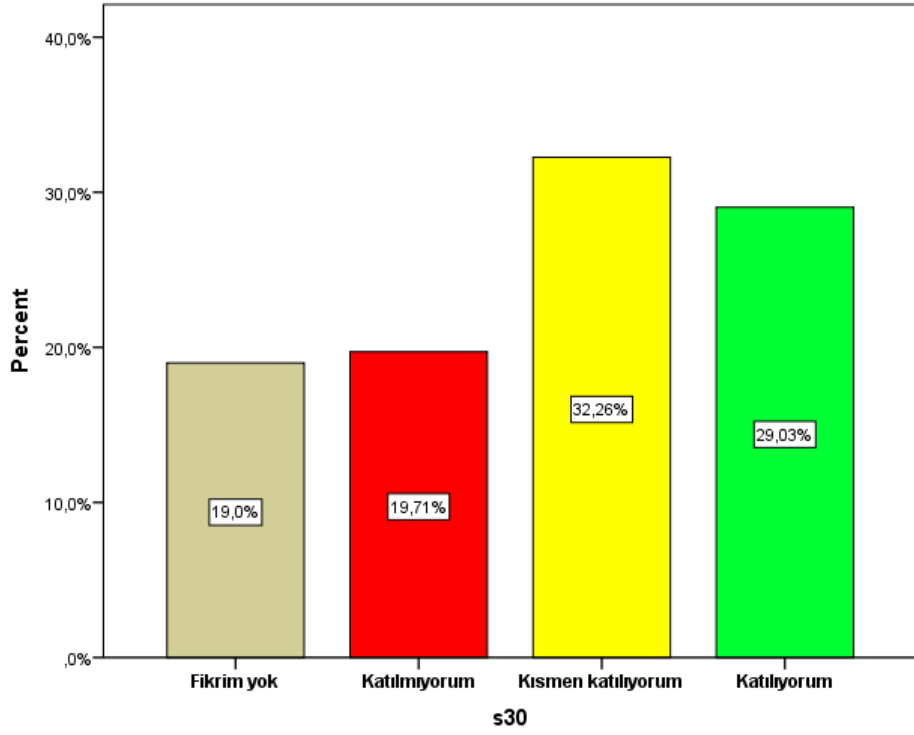
Grafik 29: Fotokopi hizmetleri yeterlidir.



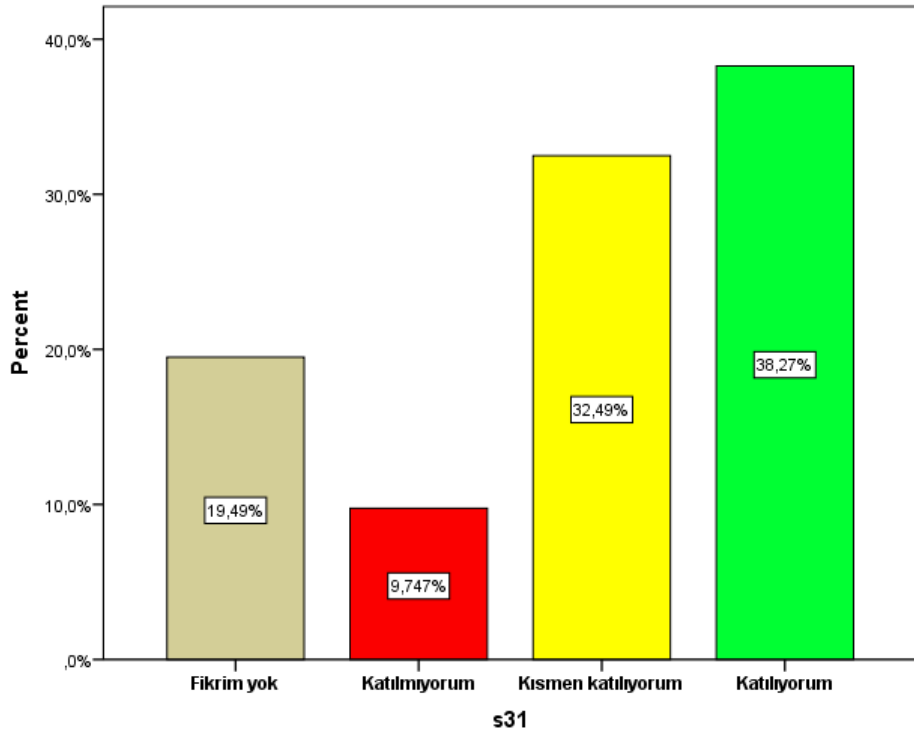
Grafik 30: Lisans/ön lisans programlarımıza kayıt olan öğrencilerin nitelikli olduğunu düşünüyorum.



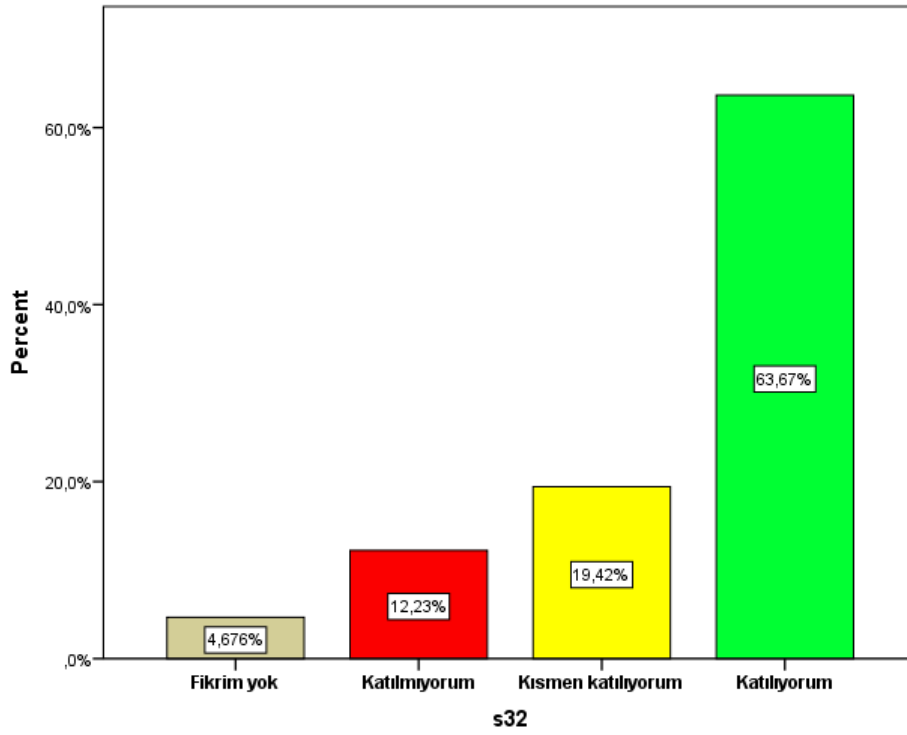
Grafik 31 : Lisans/ön lisans programlarımızdaki öğrenci sayısının programa uygun olduğunu düşünüyorum.



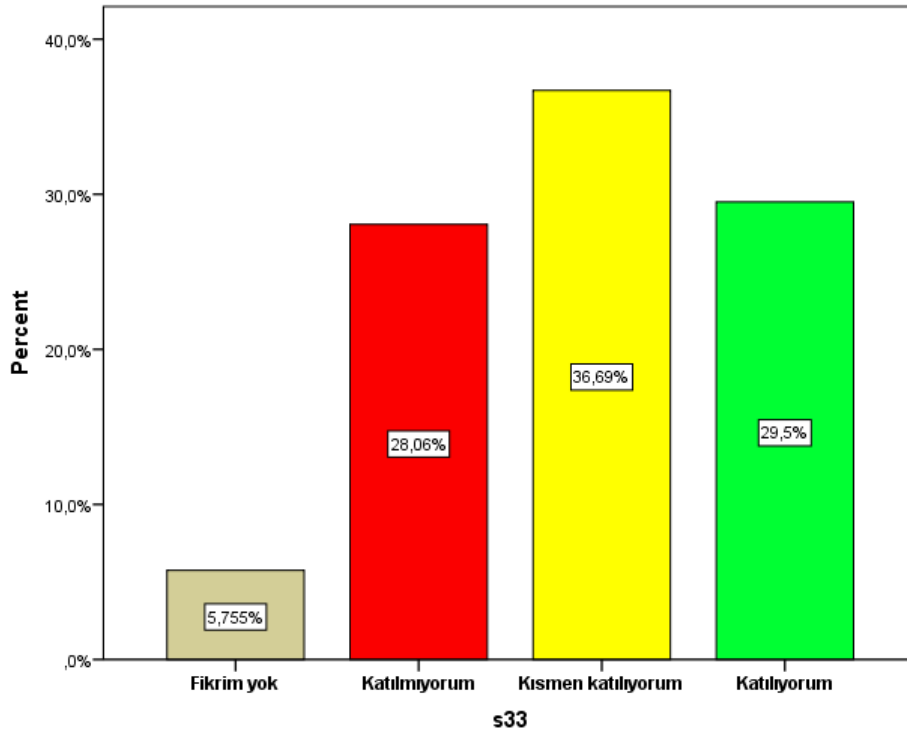
Grafik 32: Yüksek lisans/ doktora/uzmanlık programlarımızın nitelikli (kaliteli) olduğunu düşünüyorum.



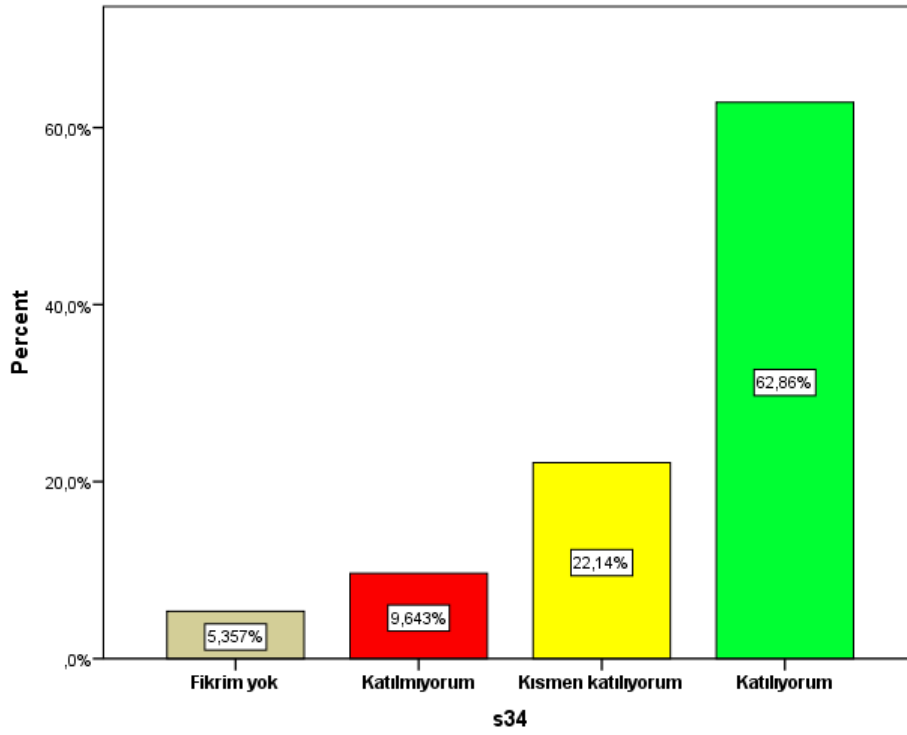
Grafik 33: Yüksek lisans/ doktora/uzmanlık programlarımıza kayıtlı olan öğrenci/asistanların nitelikli olduğunu düşünüyorum.



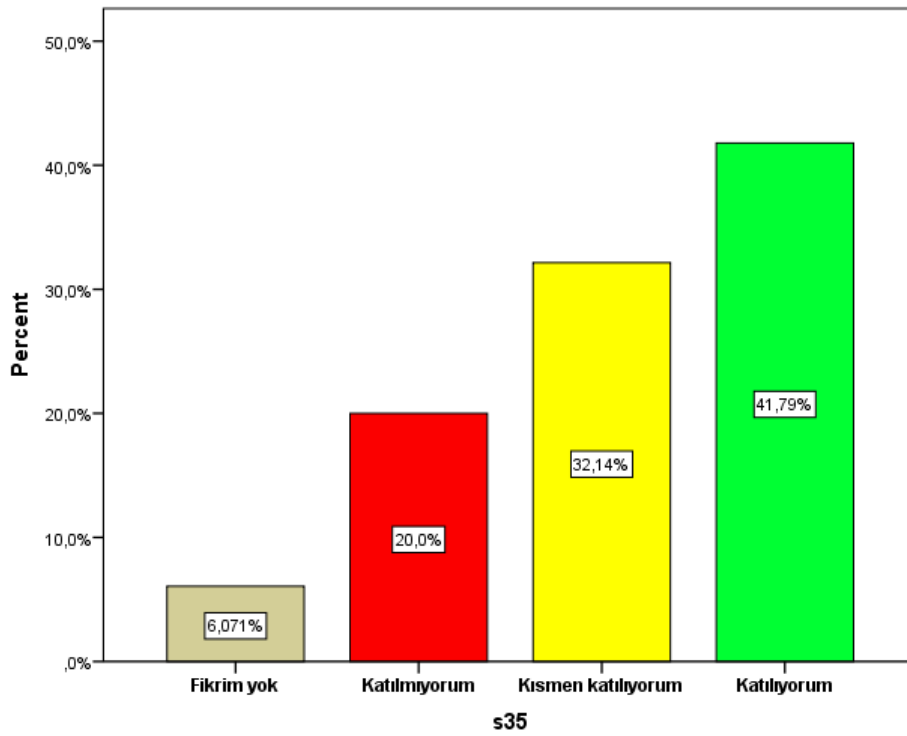
Grafik 34: Bölümümüzdeki/Anabilim Dalımızdaki öğretim elemanları akademik olarak yeterlidir.



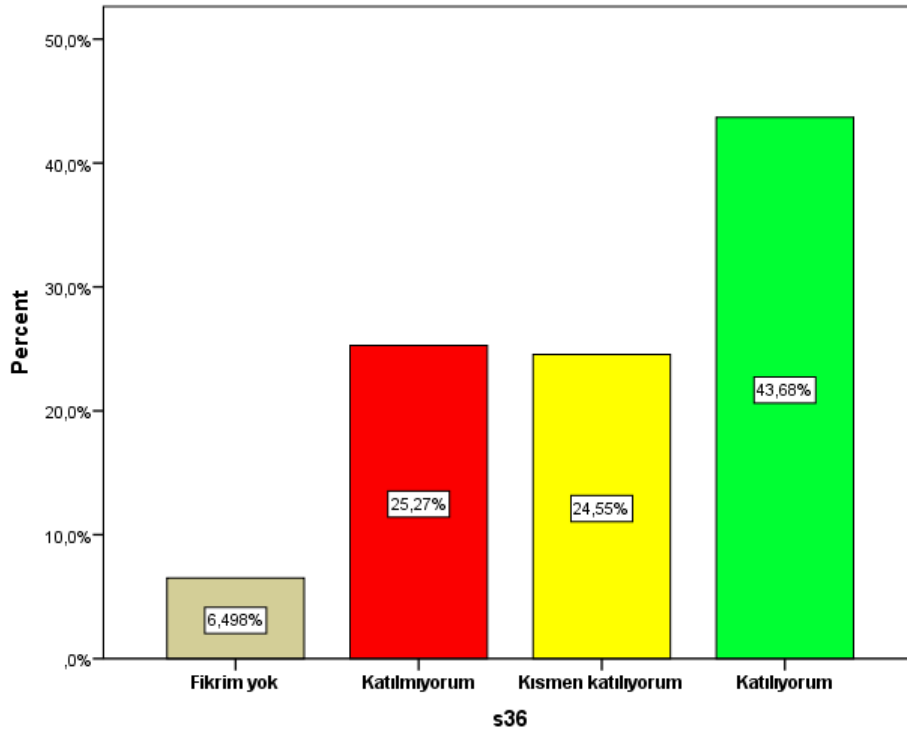
Grafik 35: Üniversitemizde öğretim elemanlarına kendini geliştirme olanakları sağlanır.



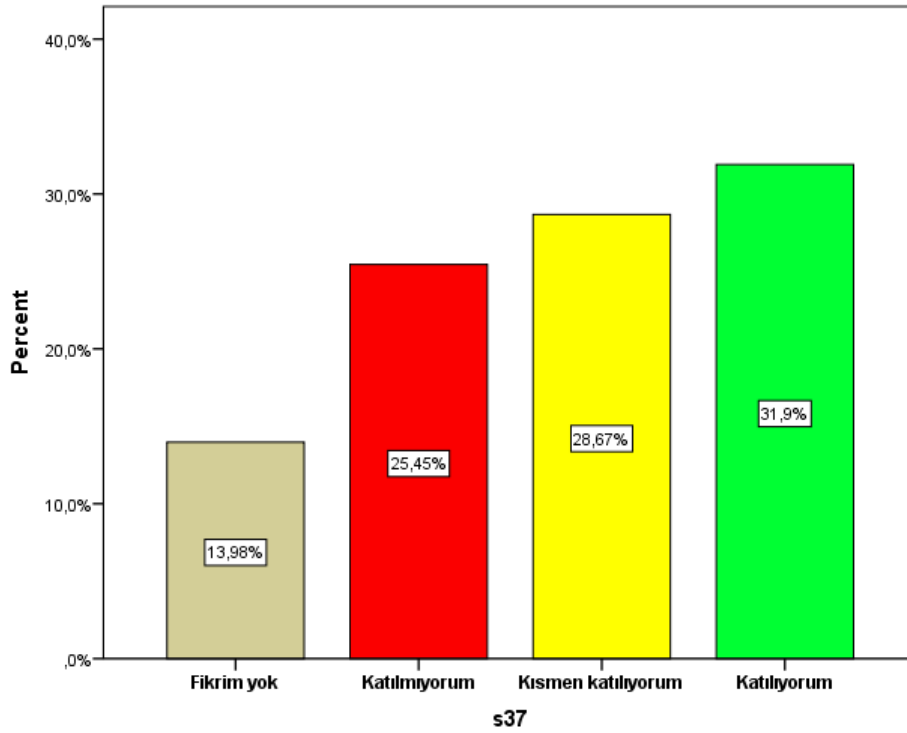
Grafik 36: Üniversitemizde öğretim elemanı-öğrenci iletişimi iyidir.



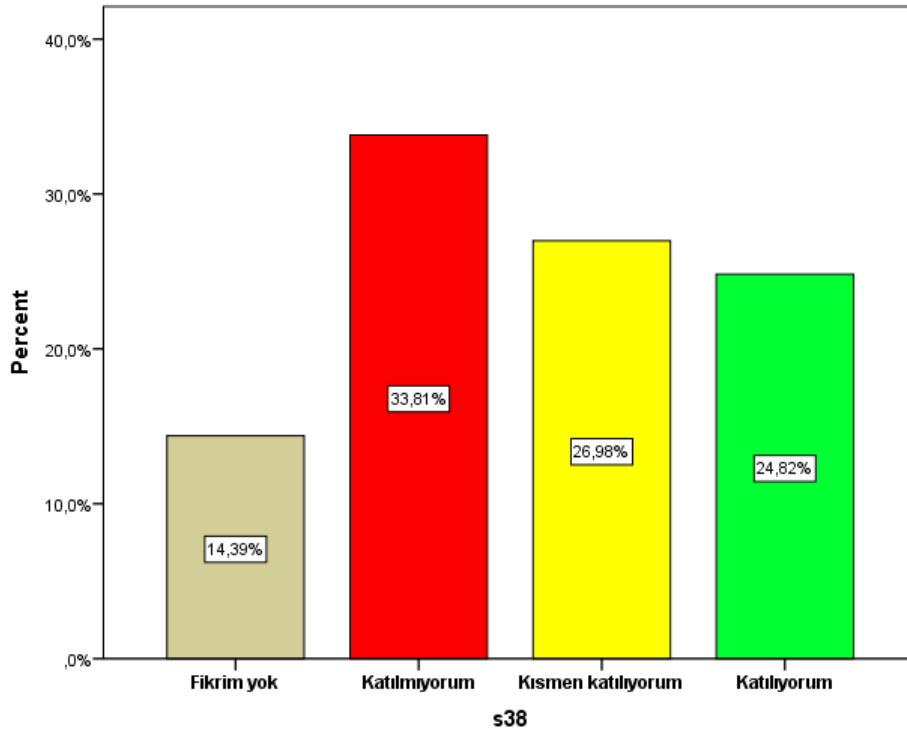
Grafik 37: Üniversitemiz öğretim elemanları arasındaki işbirliği iyidir.



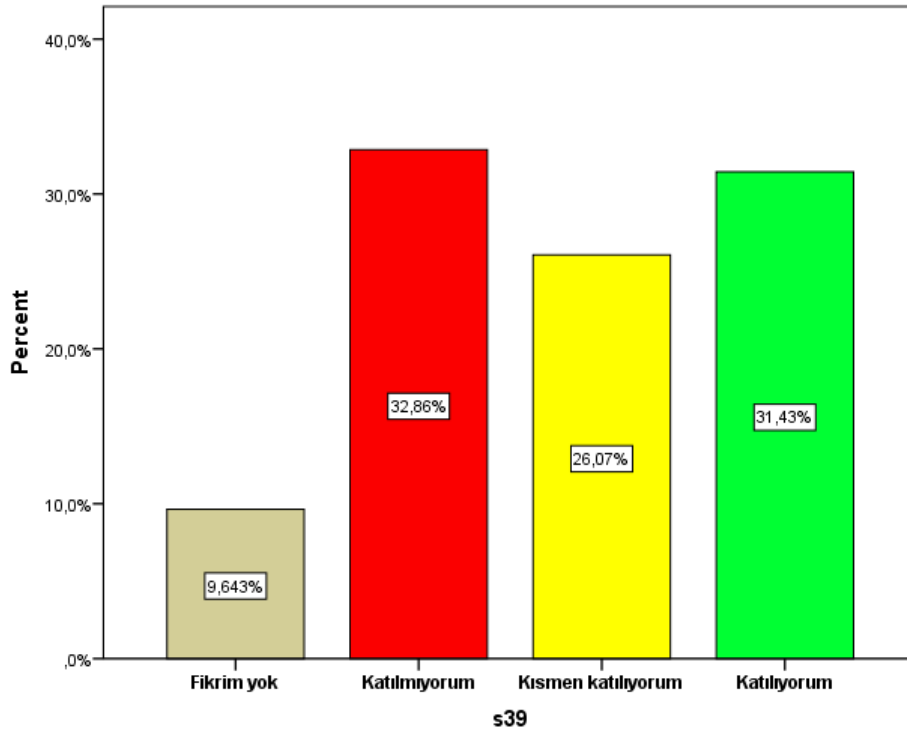
Grafik 38: Üniversitemizde öğretim etkinliklerine ayrılan zaman uygundur.



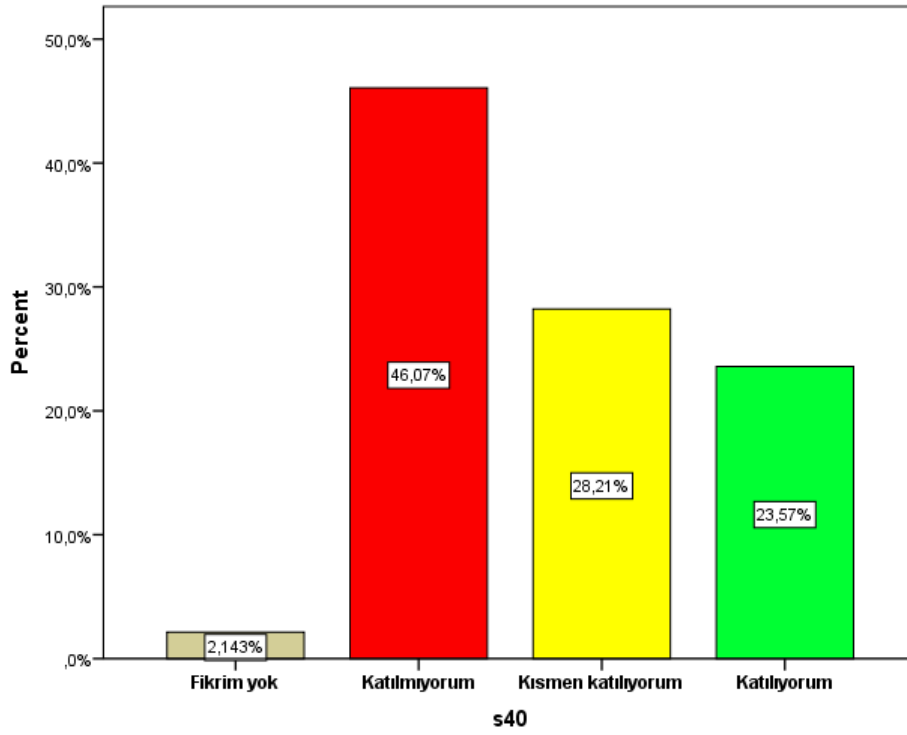
Grafik 39: Üniversitemizde öğretim elemanı başına düşen ders yükü uygundur.



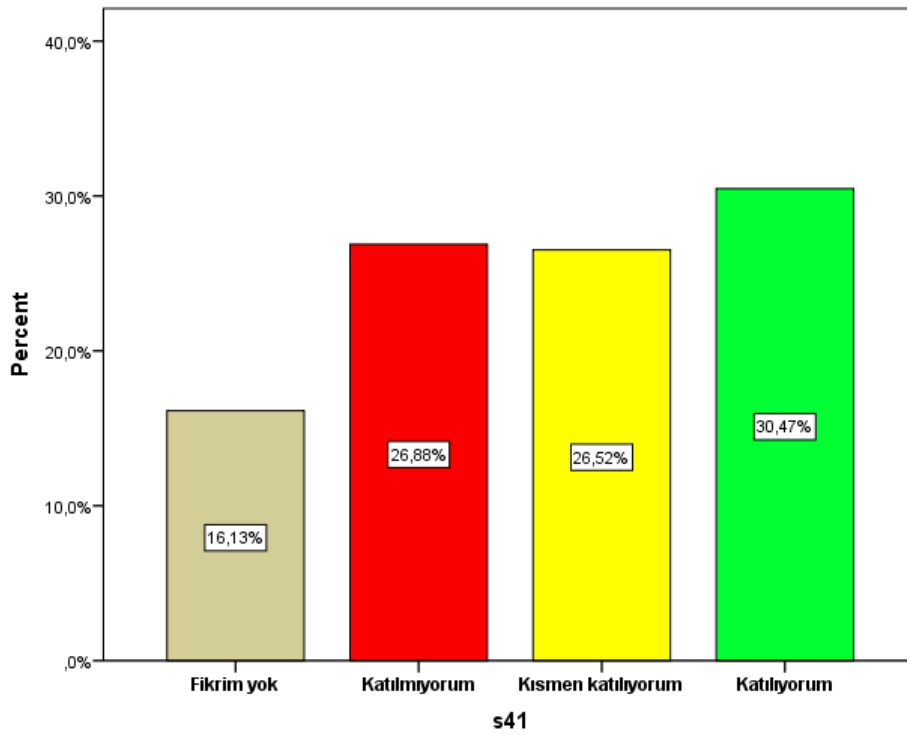
Grafik 40: Üniversitemizde öğrenci işleri hizmetleri yeterlidir.



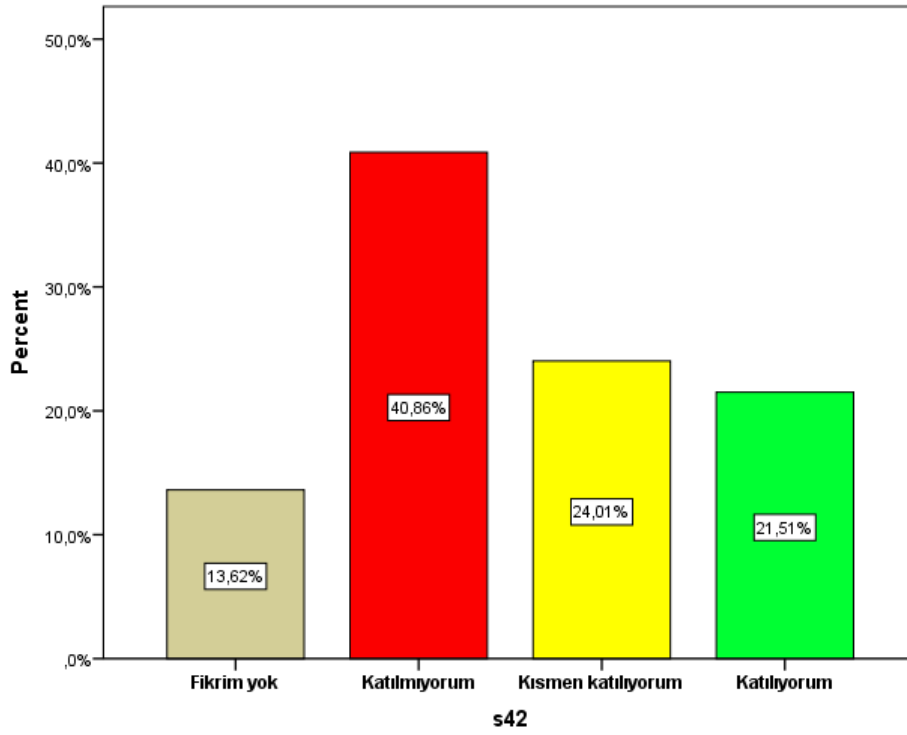
Grafik 41: Üniversitemizde disiplinler arası çalışmalar yapmam konusunda destek görüyorum.



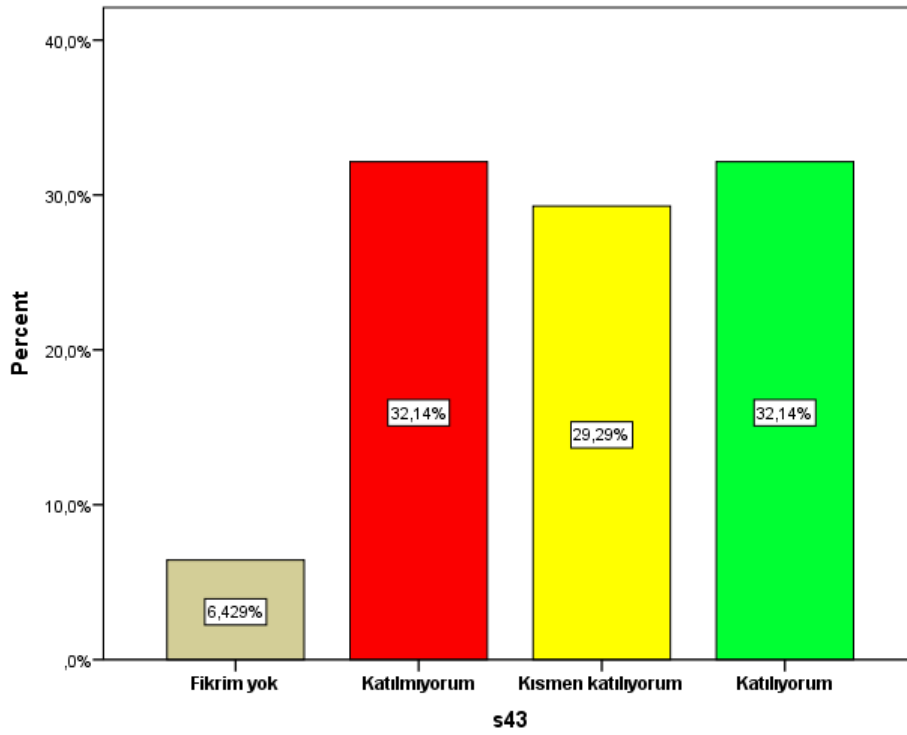
Grafik 42: Üniversitemizde araştırma ve yayın yapmaya yeterli zaman ayırabilme olanağı vardır.



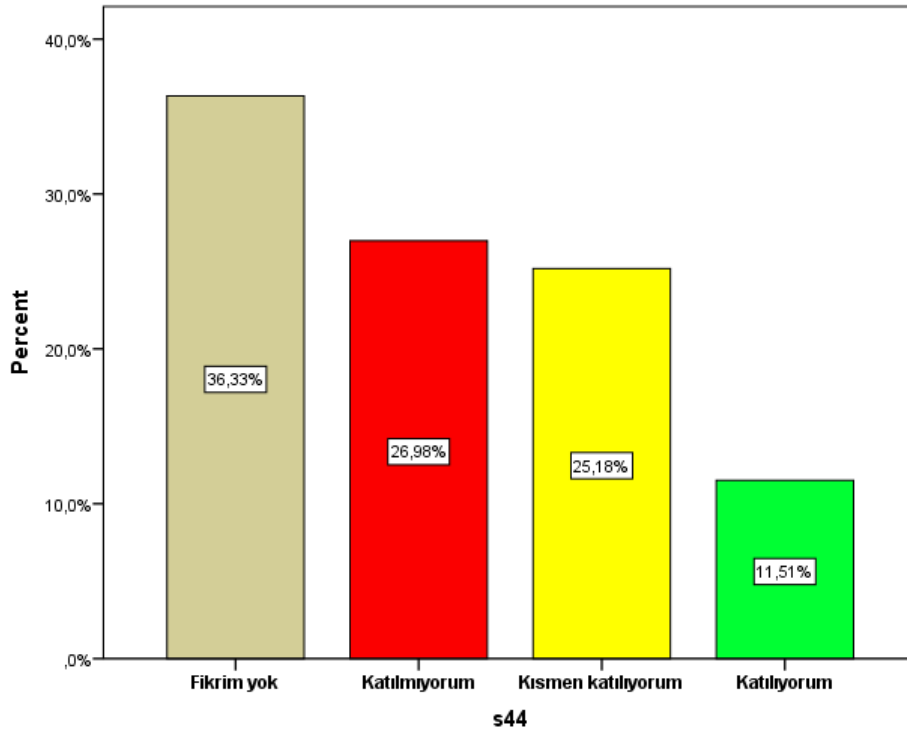
Grafik 43: Üniversitemizde desteklenecek öncelikli araştırma alanları uygundur.



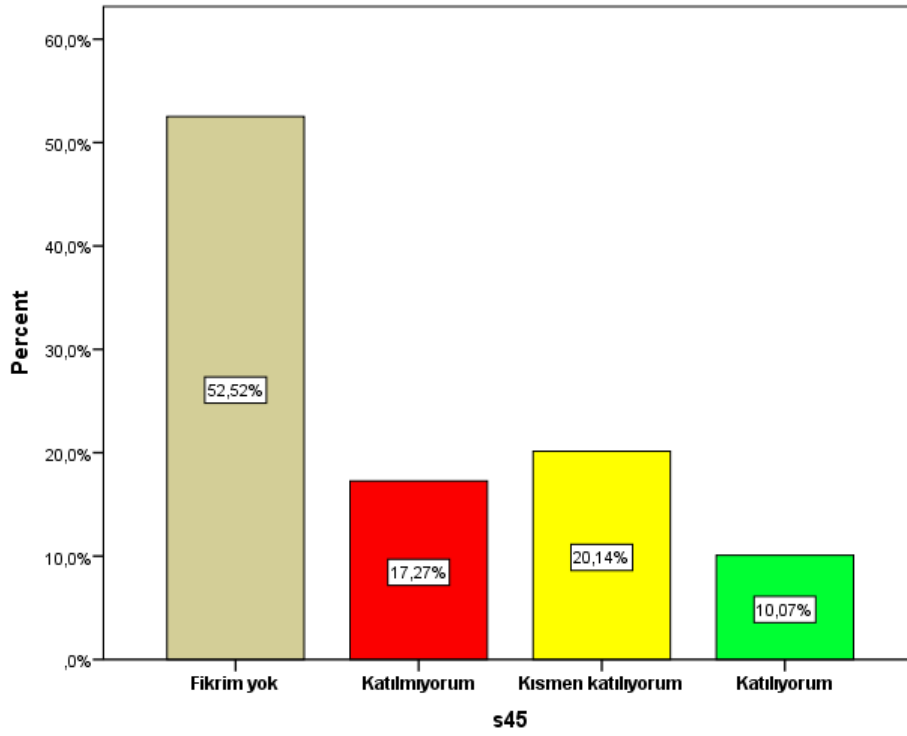
Grafik 44: Üniversitemizde akademik çalışma yapanları ödüllendirici sistem yeterlidir.



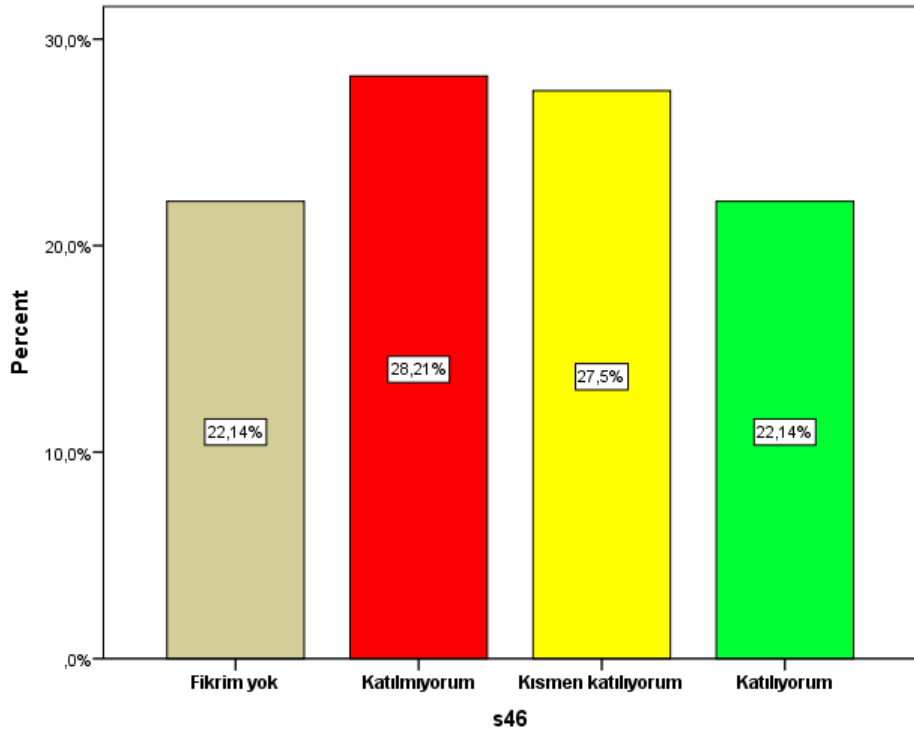
Grafik 45: Üniversitemizde araştırma için internetten sağlanan veri tabanları yeterlidir.



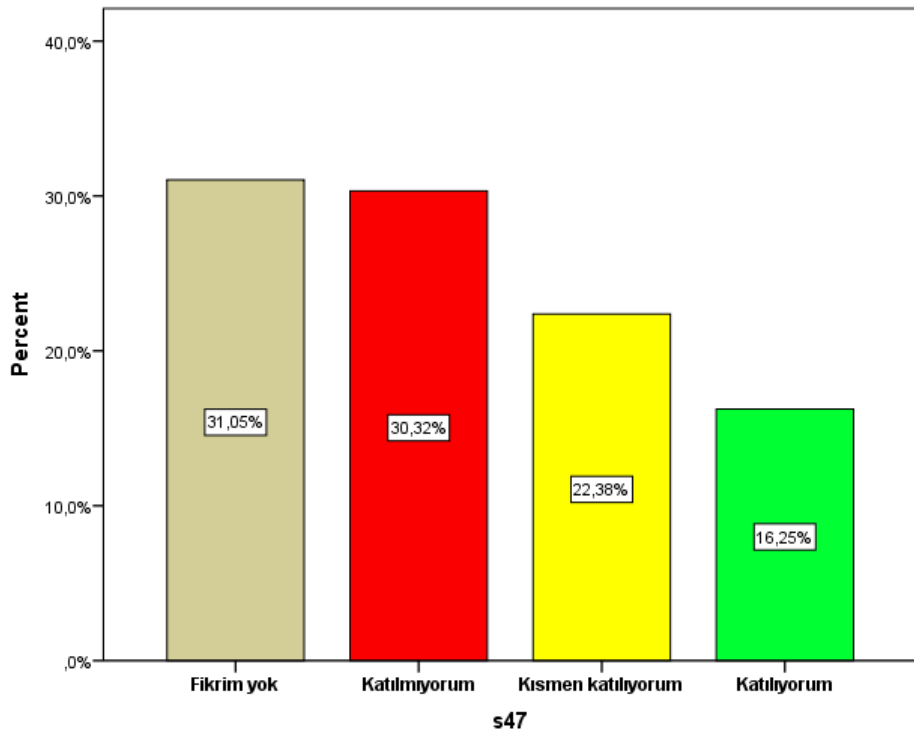
Grafik 46: Üniversitemizde araştırma laboratuvarlarının olanakları yeterlidir.



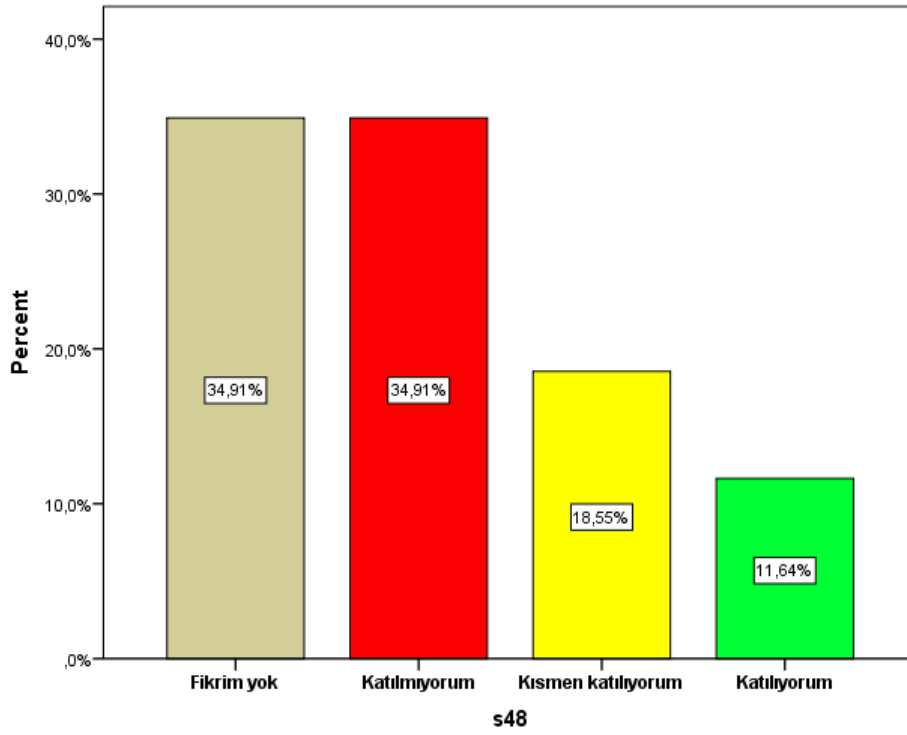
Grafik 47: Üniversitemizde araştırma laboratuvar teknisyenleri bilgi ve beceri olarak yeterlidir.



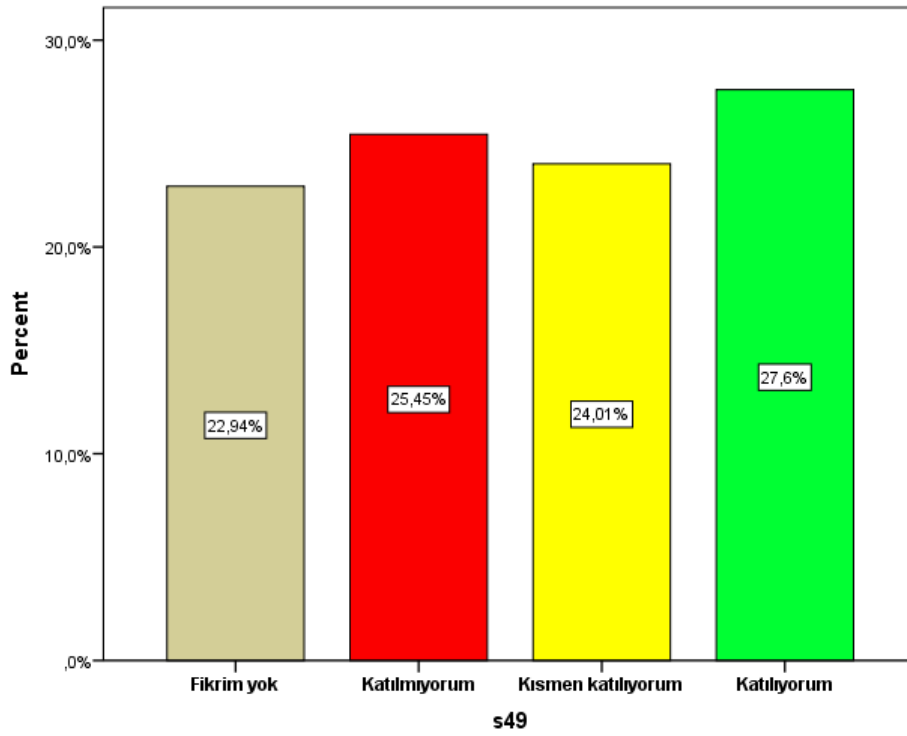
Grafik 48: Üniversitemizde araştırma için kitap alımı ve dergi abonelik süreçleri yeterlidir.



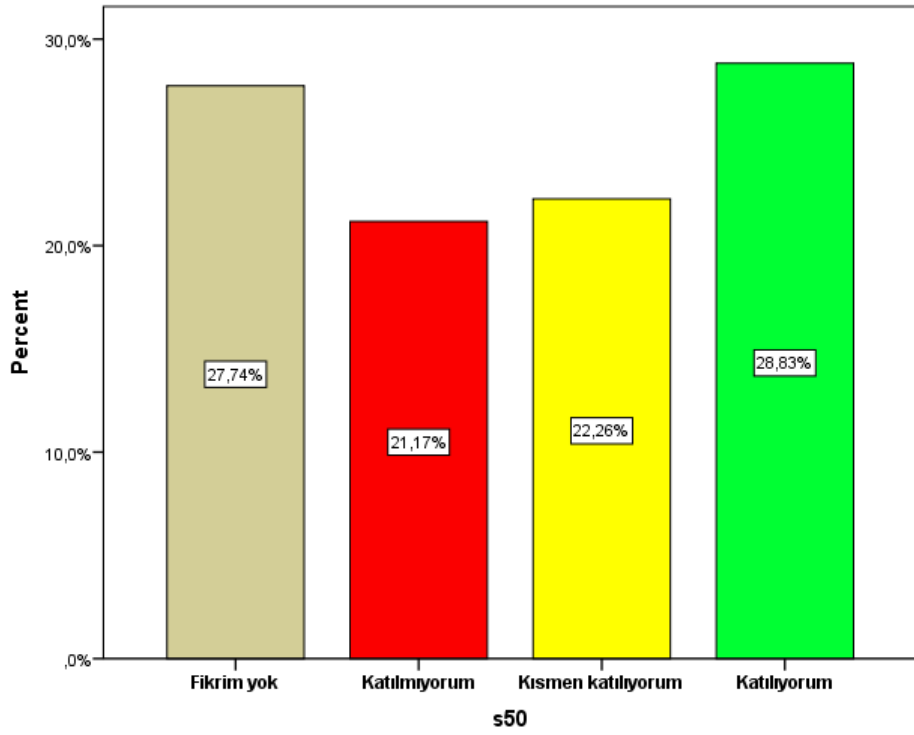
Grafik 49: Araştırma için üniversite dışından ulusal destek sağlama olanakları yeterlidir.



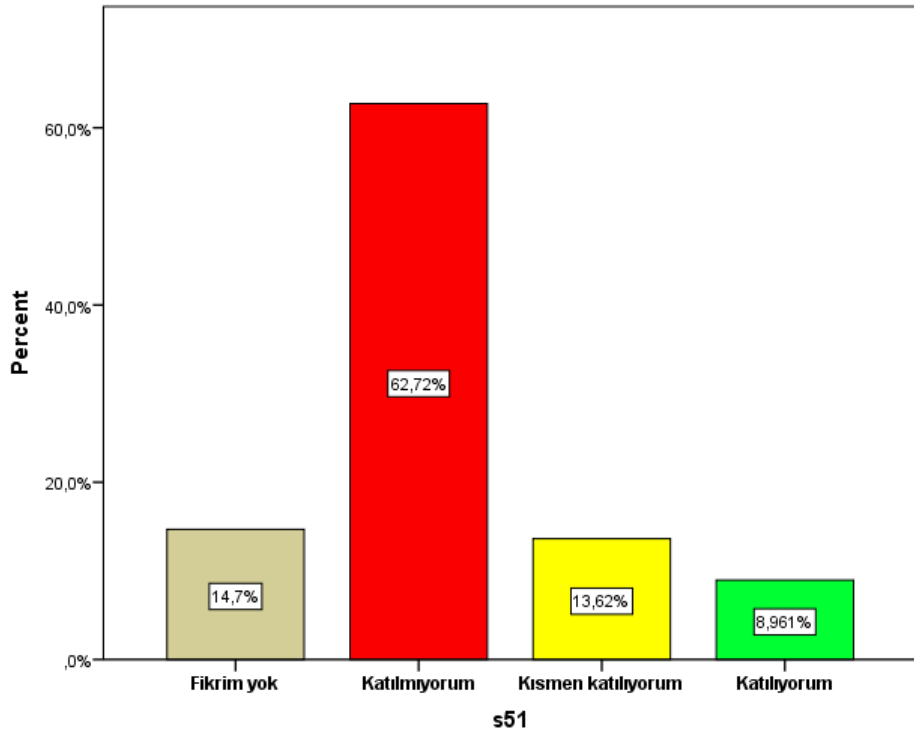
Grafik 50: Araştırma için üniversite dışından uluslararası destek sağlama olanakları yeterlidir.



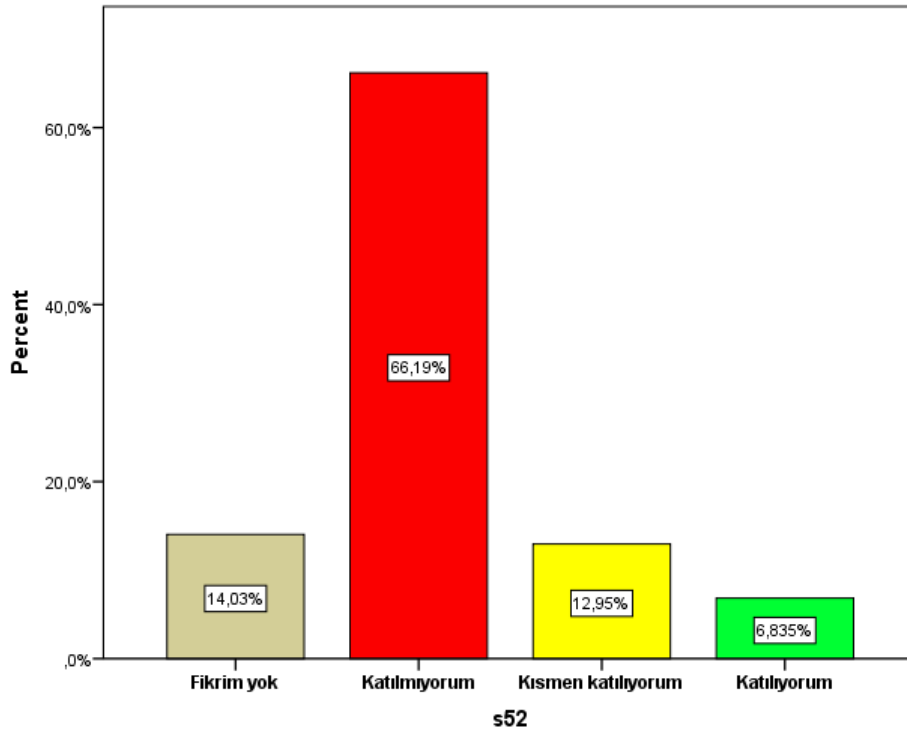
Grafik 51: Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) fonu yeterlidir.



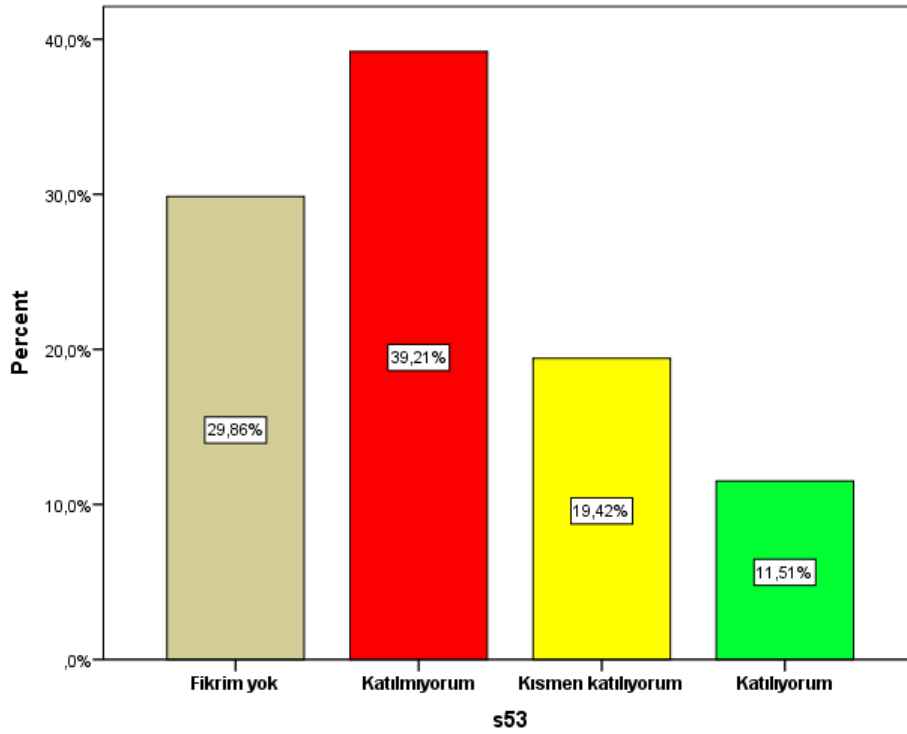
Grafik 52: BAP değerlendirme ölçütleri uygundur.



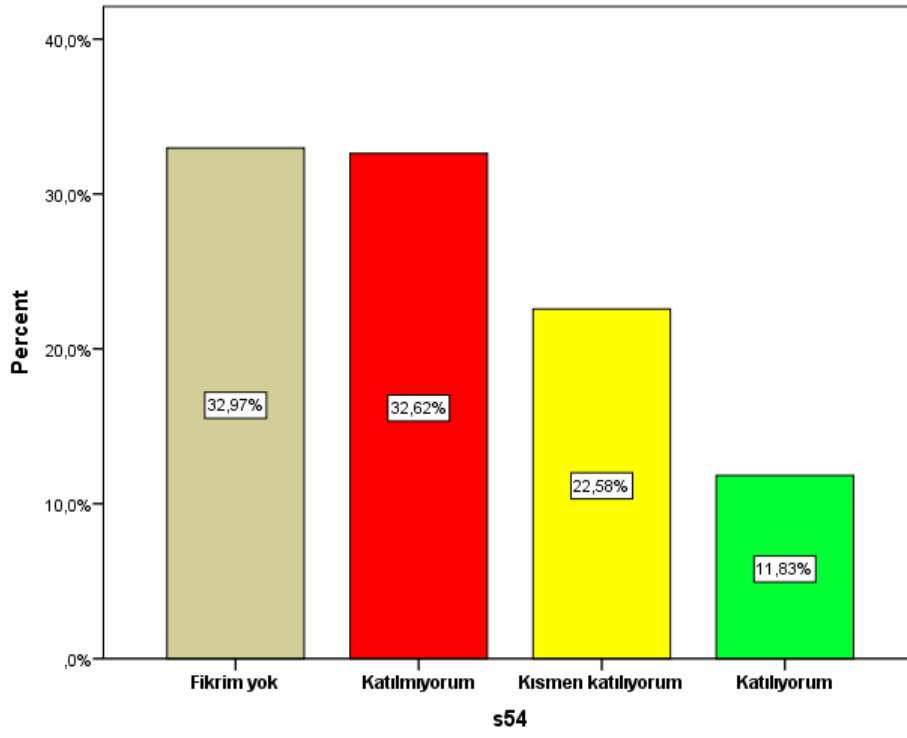
Grafik 53: Üniversitemizde yurtiçi bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için yeterli parasal destek sağlanmaktadır.



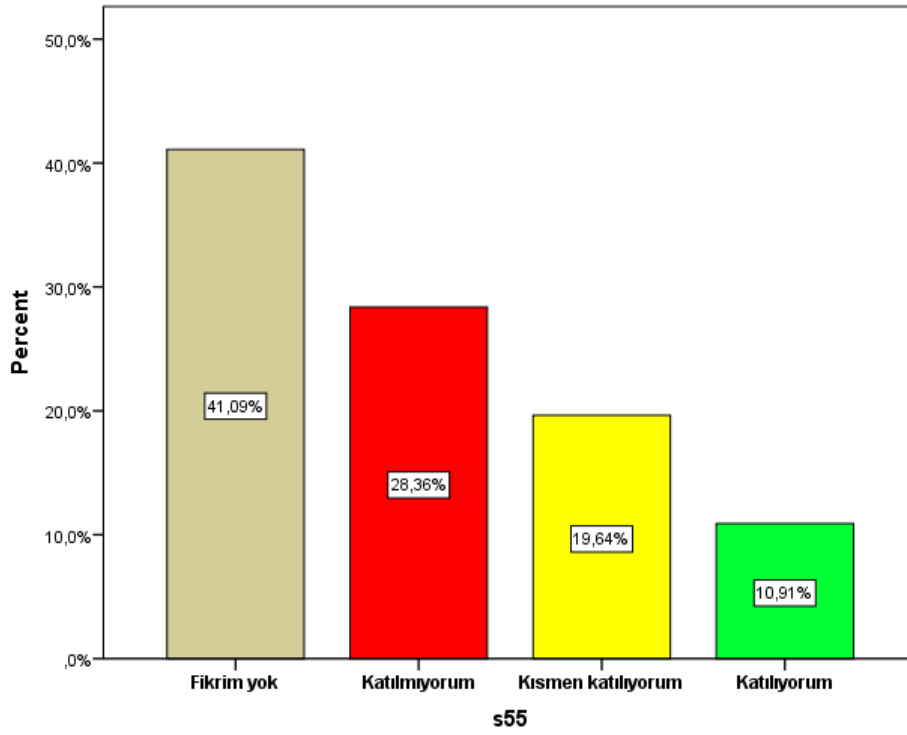
Grafik 54: Üniversitemizde yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için yeterli parasal destek sağlanmaktadır.



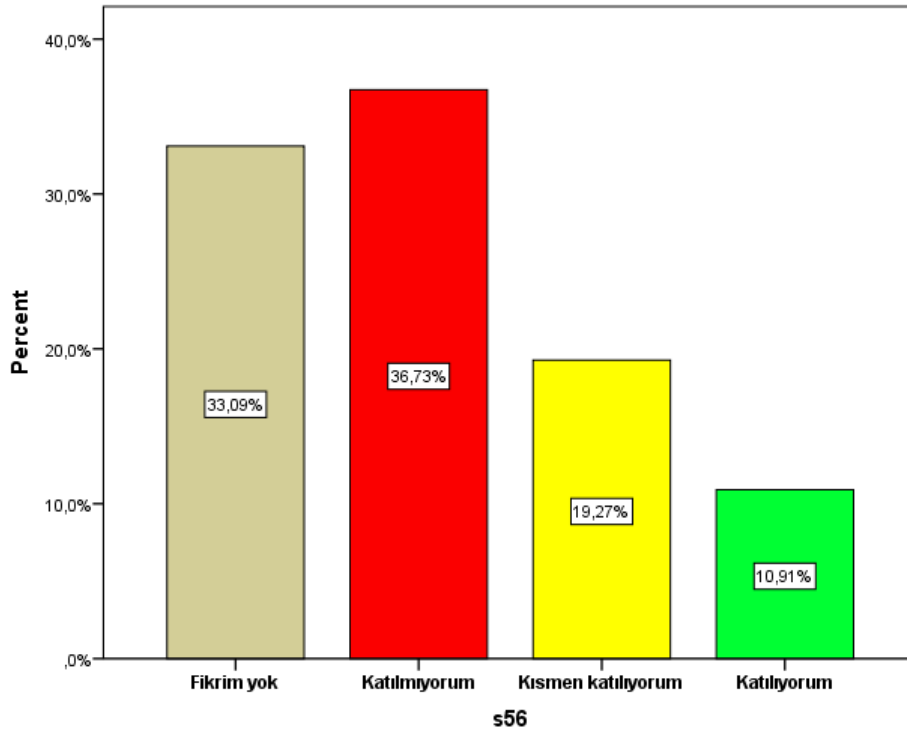
Grafik 55: Üniversitemizde araştırma ve uygulama merkezlerinin altyapısı ve personeli yeterlidir.



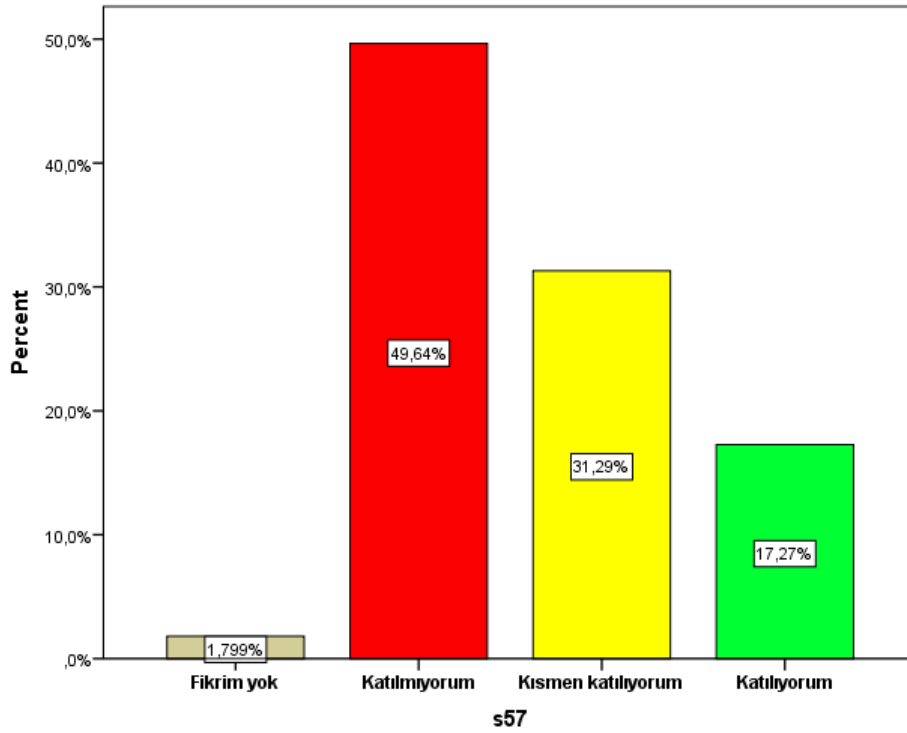
Grafik 56: Enstitülerin altyapısı ve personeli yeterlidir.



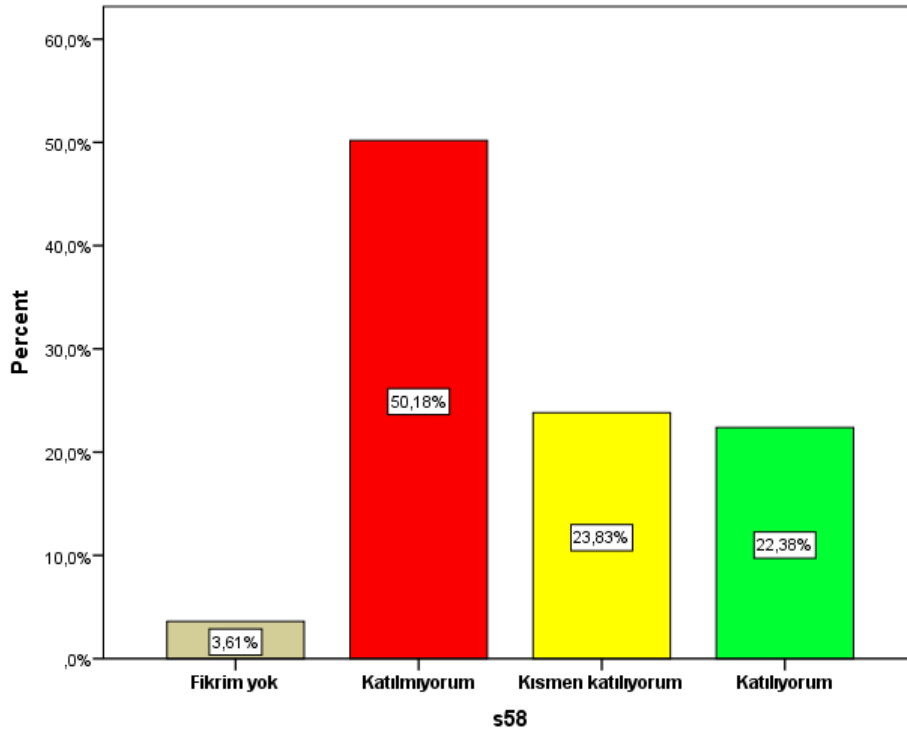
Grafik 57: Üniversitemizde dış kaynaklı projelerin uygulanmasında sağlanan kolaylıklar yeterlidir.



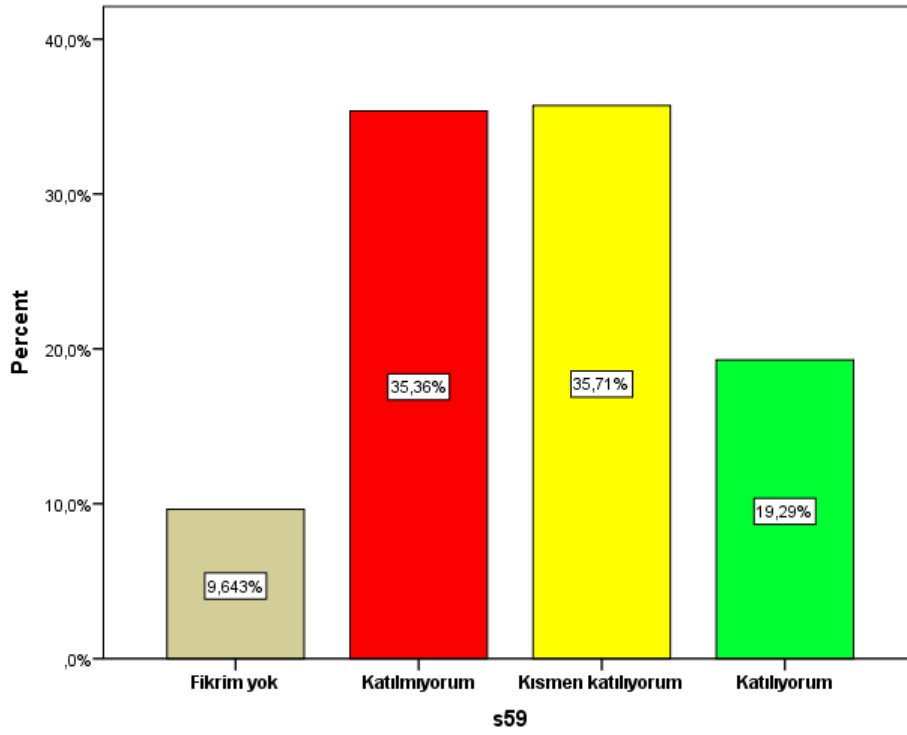
Grafik 58: Üniversitemizde projelerde hizmet satın almada karşılaşılan sorunların çözümü yeterlidir.



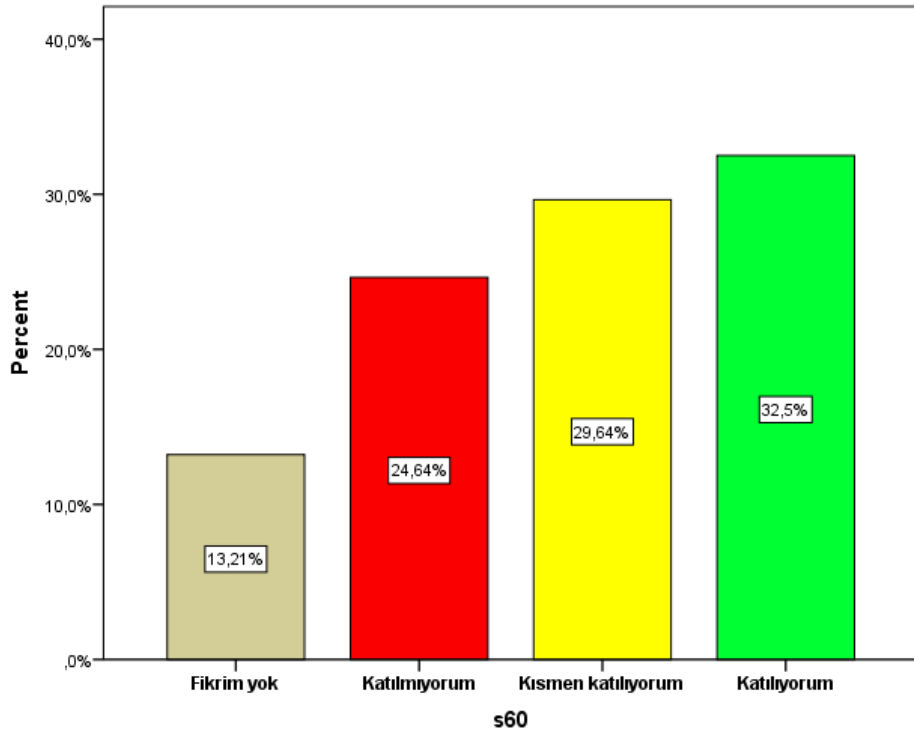
Grafik 59: Üniversitemiz kurumsallaşmış bir üniversitedir.



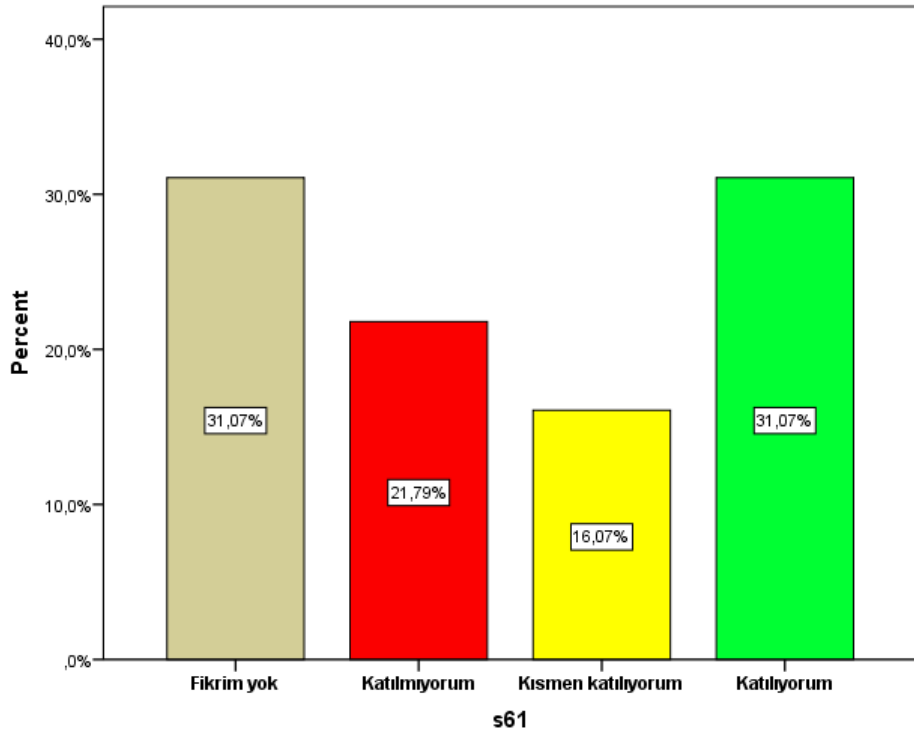
Grafik 60: Üniversitemizde fikir ve düşünceler özgürce açıklanmaktadır.



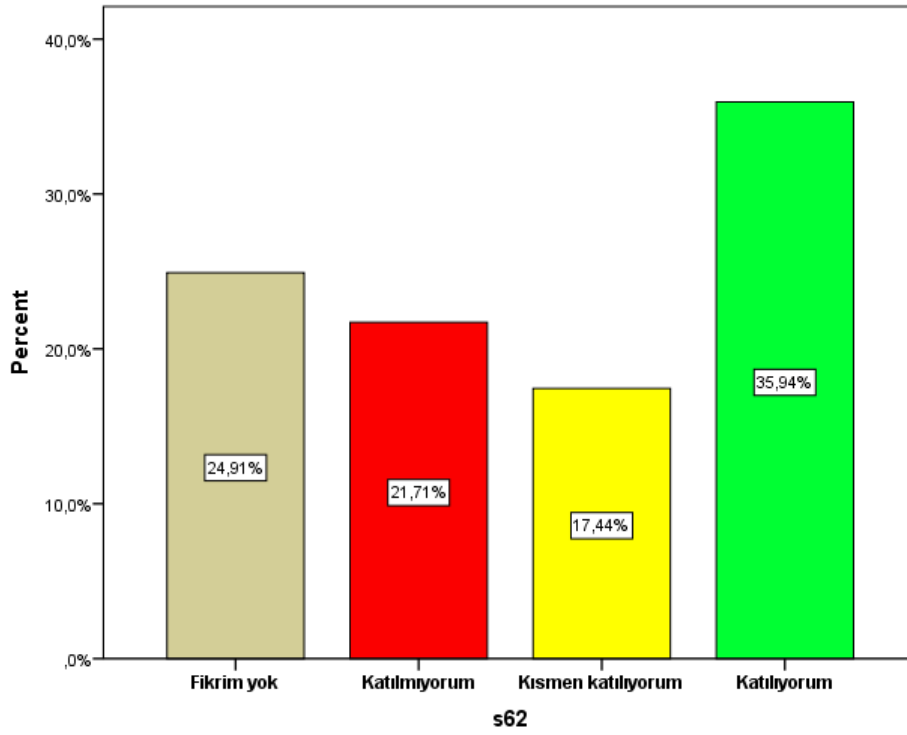
Grafik 61: Üniversitemizin amaçları ile personelin gereksinimleri arasında denge gözetilir.



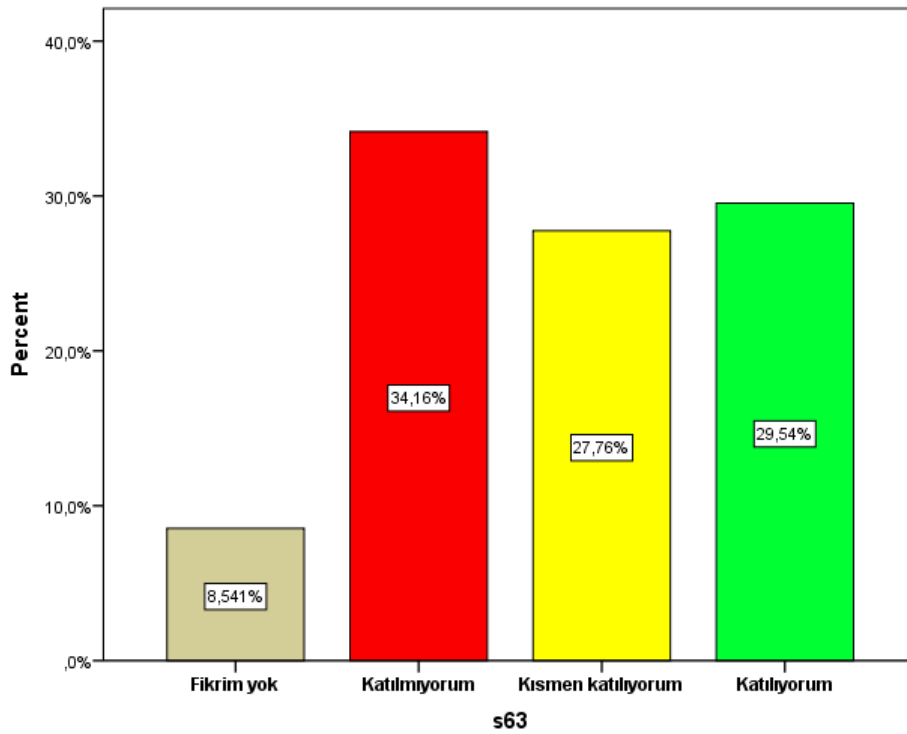
Grafik 62: Yönetimce (Üniversite/Enstitü/ Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu/ Bölüm/Anabilim Dalı) alınan kararlara akademisyenlerin katılımı sağlanır.



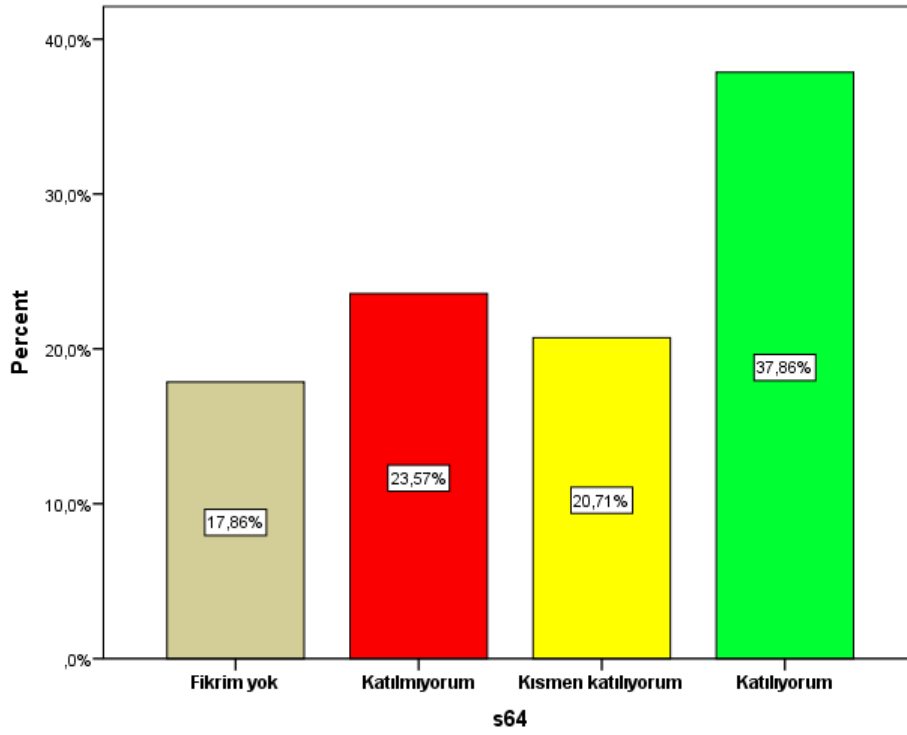
Grafik 63: Üniversitemiz senatosu ve yönetim kurulu kararları şeffaf ve hesap vermeye açıktır.



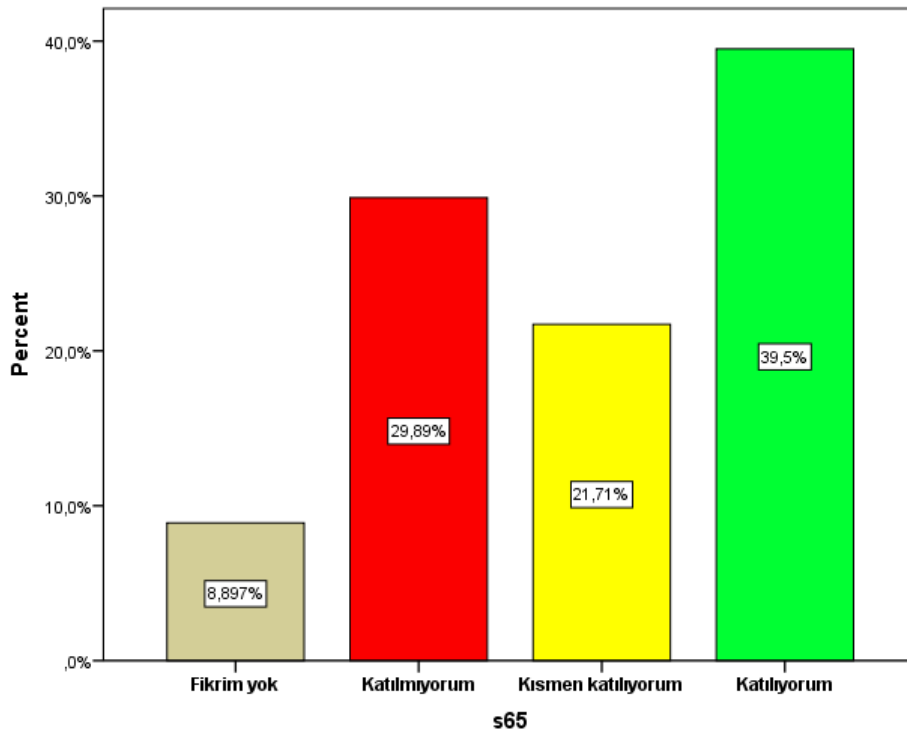
Grafik 64: Kurul (Üniversite/Enstitü/ Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu/ Bölüm/Anabilim Dalı) kararları şeffaf ve hesap vermeye açıktır.



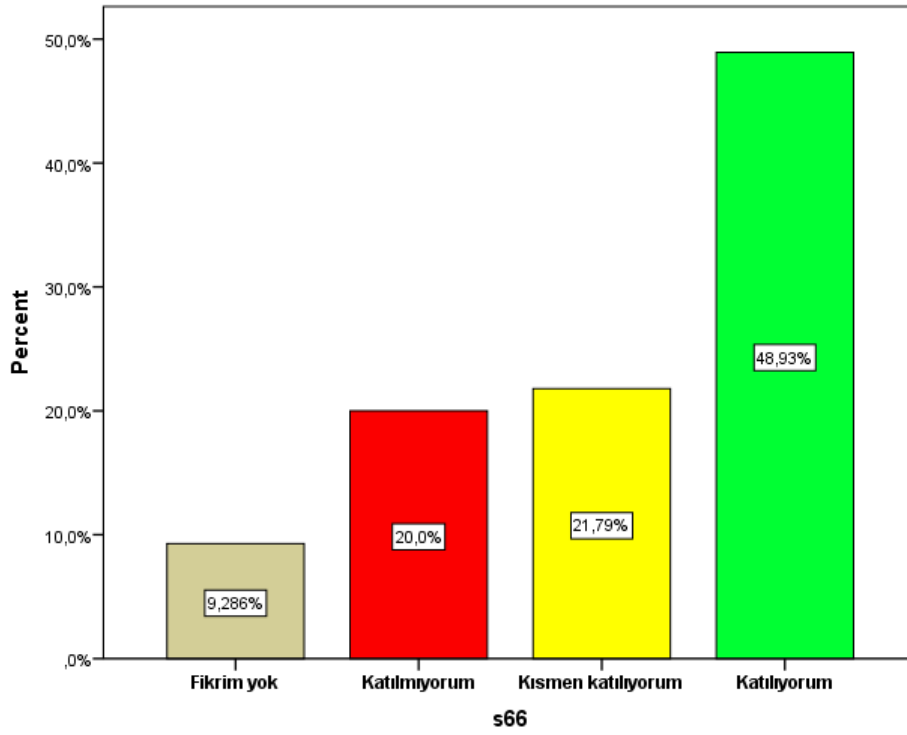
Grafik 65: Üniversitemizde üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları vardır.



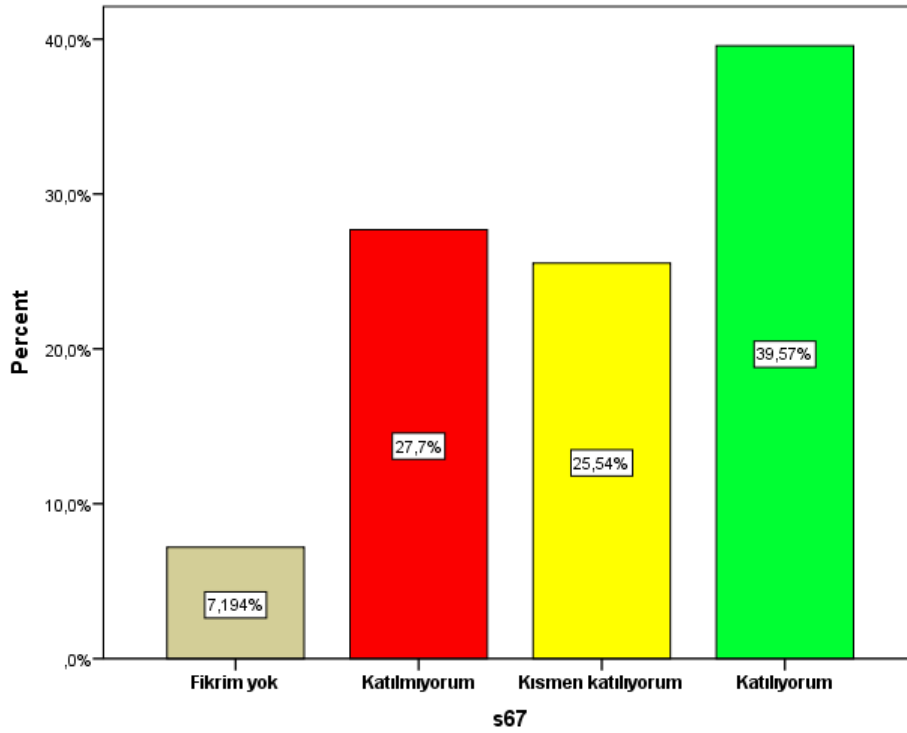
Grafik 66: Üniversitemizdeki akademik yükseltme ölçütleri şeffaf ve hesap vermeye açıktır.



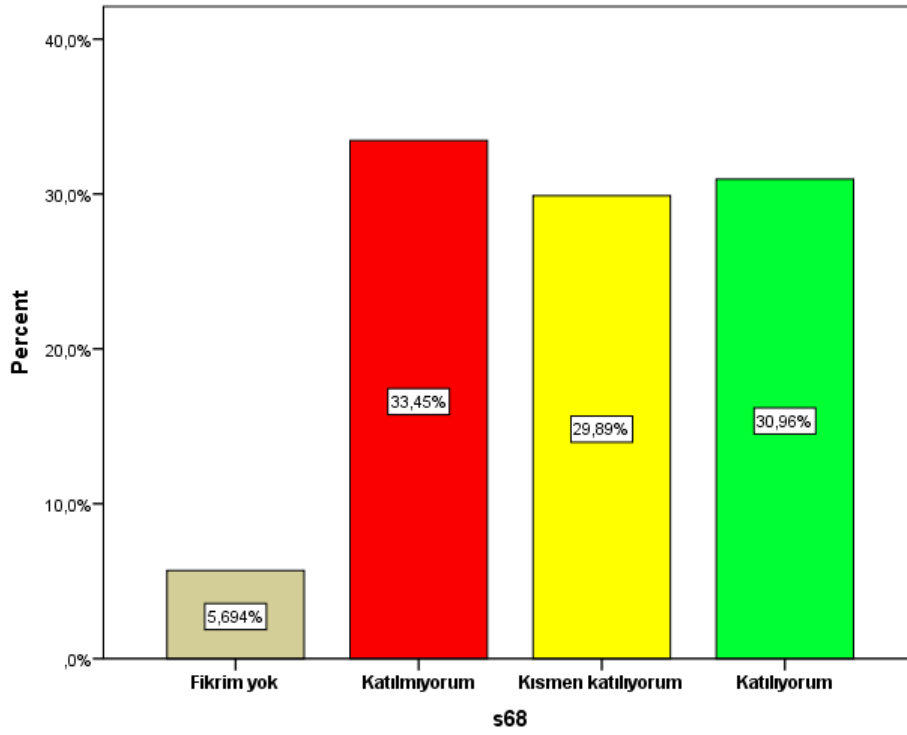
Grafik 67: Üniversitemizde akademik kadrolara atanmada mesleki yeterlilik göz önünde bulundurulur.



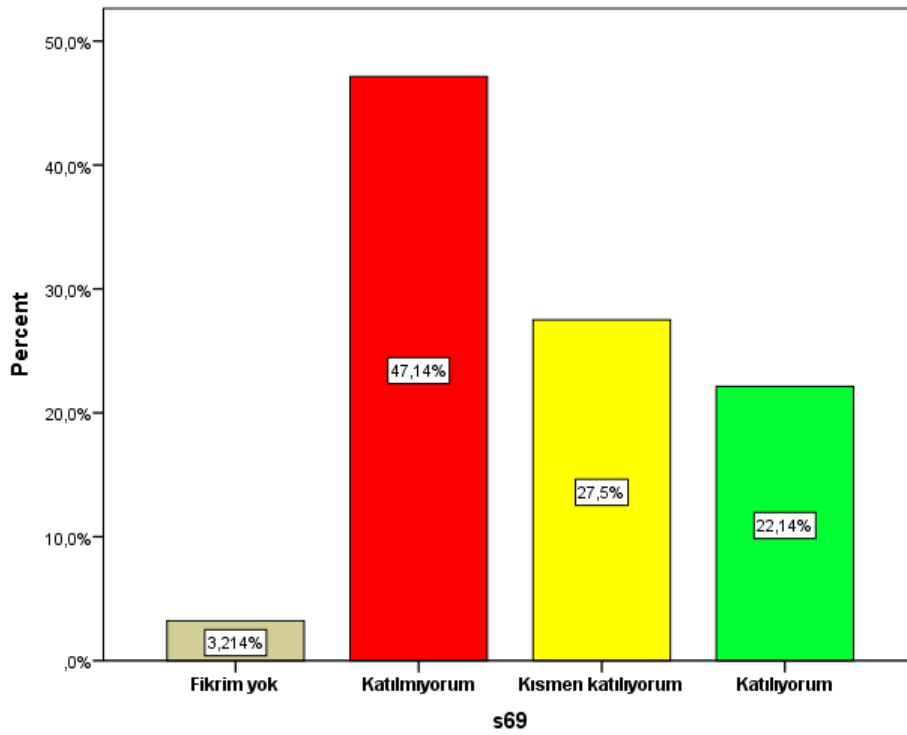
Grafik 68: Üniversitemizde çalışan akademik personelin unvanları ile kadroları uyumludur.



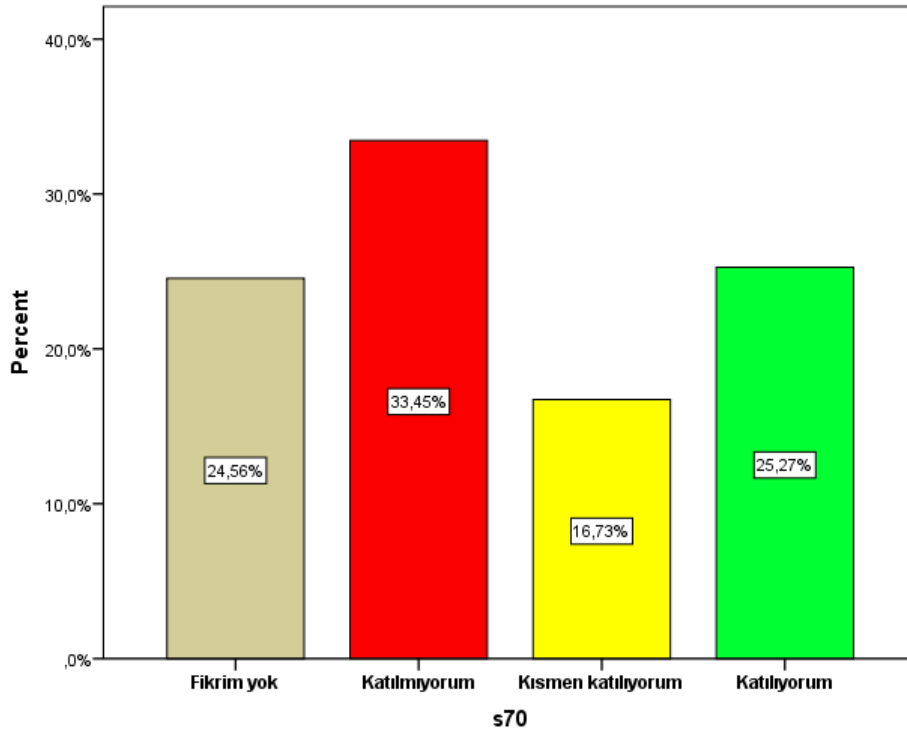
Grafik 69: Üniversitemiz öğretim elemanlarının iş ve görev tanımları açıkça yapılmıştır.



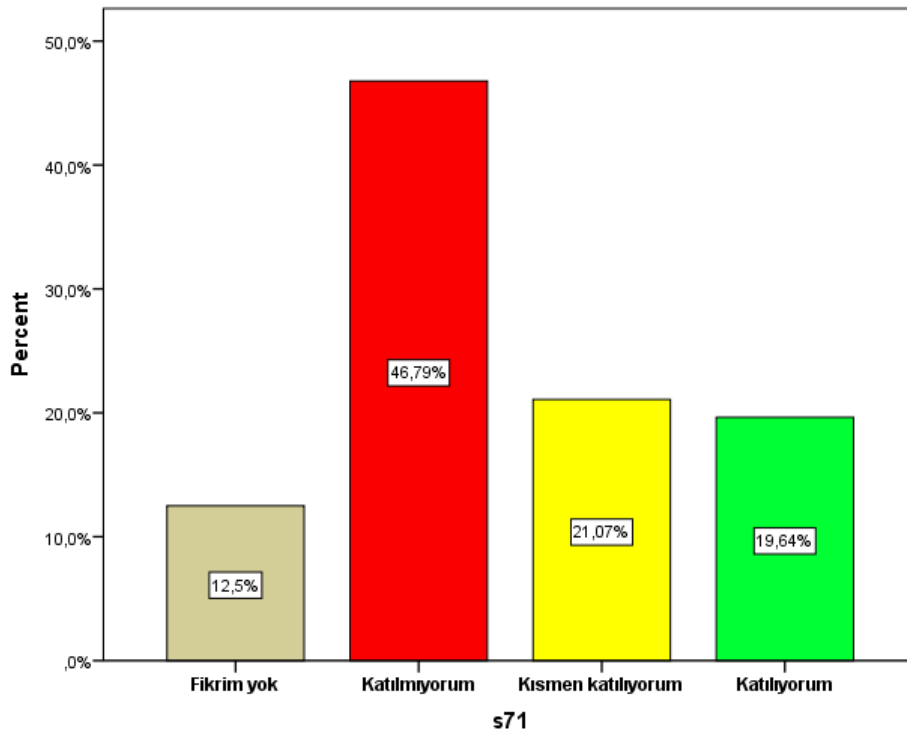
Grafik 70: Üniversitemizde öğretim elemanlarınca yapılan işlerin yetkileri ve sorumlulukları dengelidir.



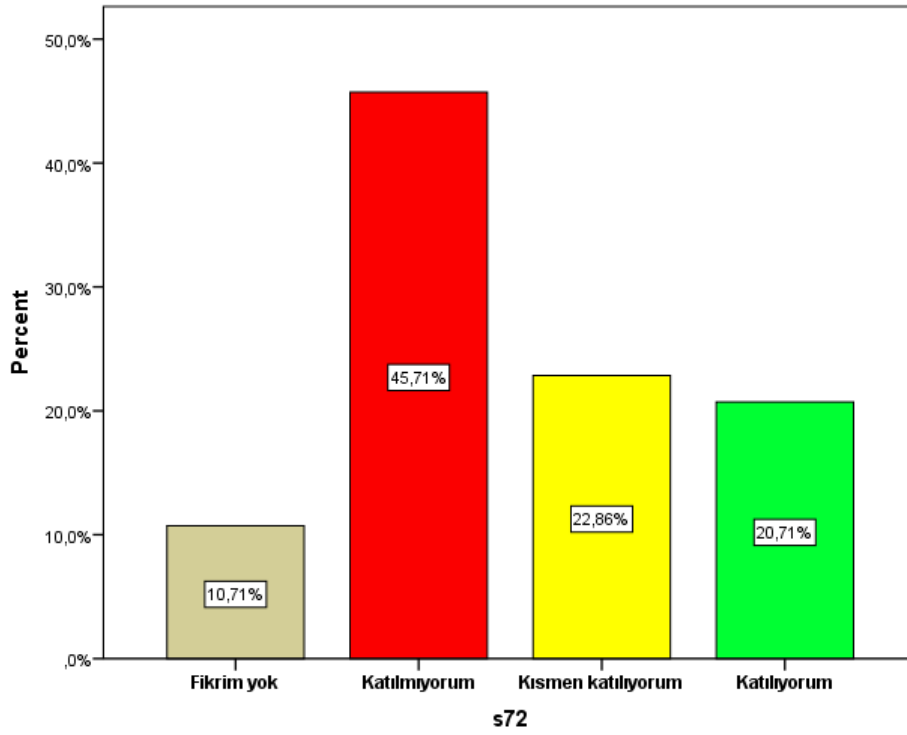
Grafik 71: Birimimizdeki akademik kadro sayısı yeterlidir.



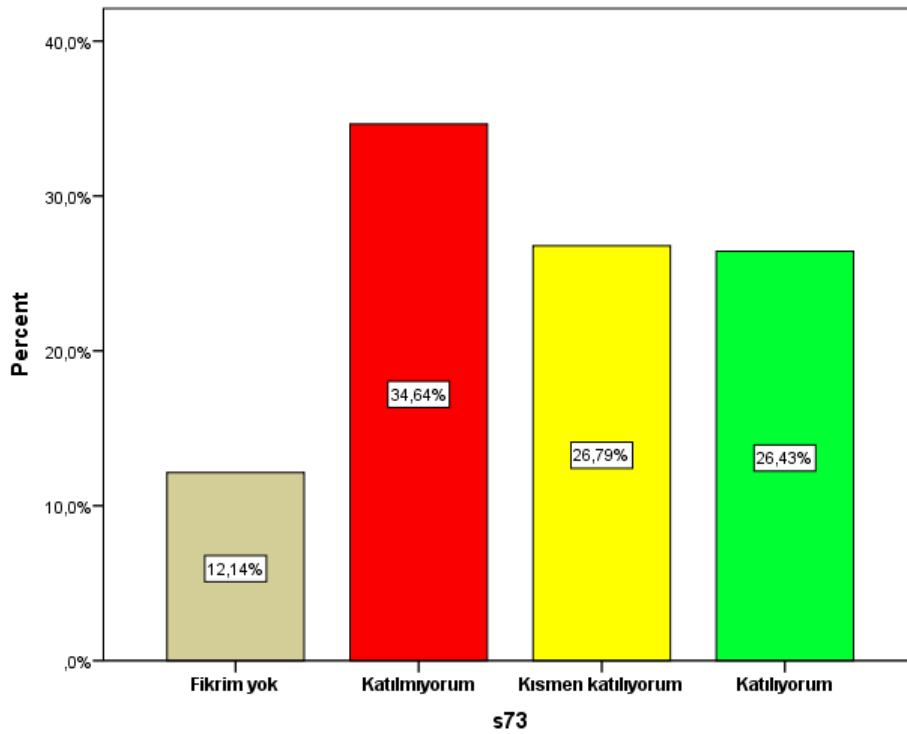
Grafik 72: Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme/atama ölçütleri şeffaf ve hesap vermeye açıktır.



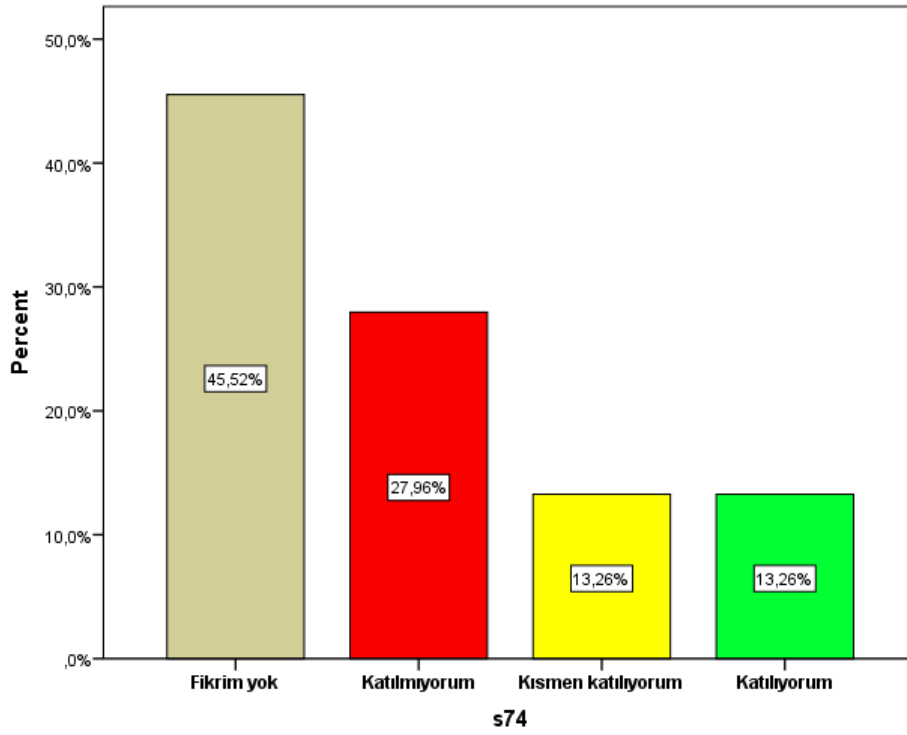
Grafik 73: Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin sayısı yeterlidir.



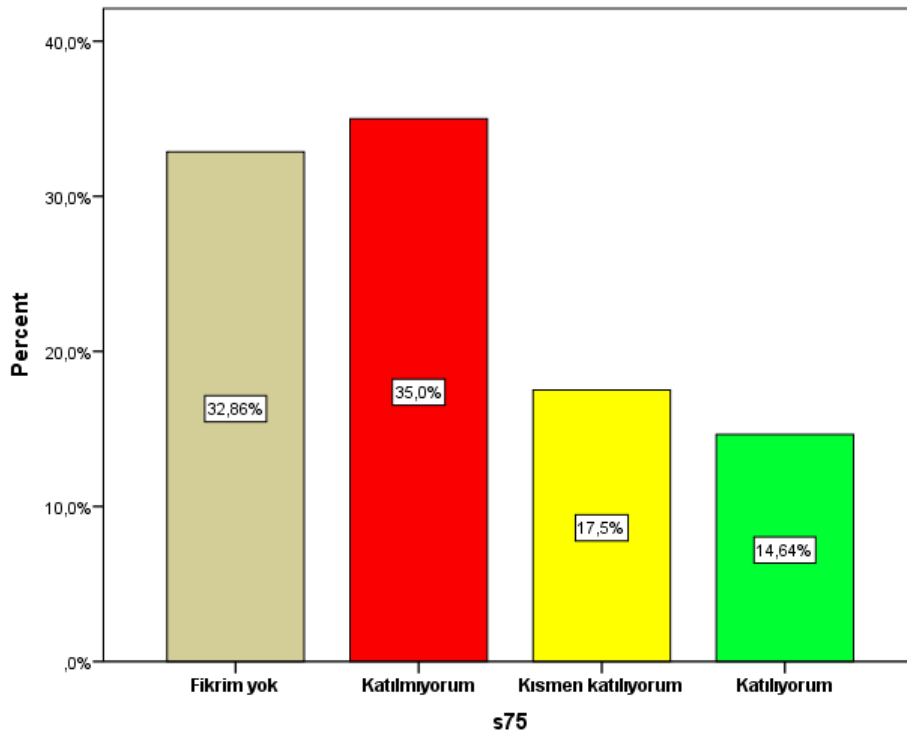
Grafik 74: Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin kalitesi yeterlidir.



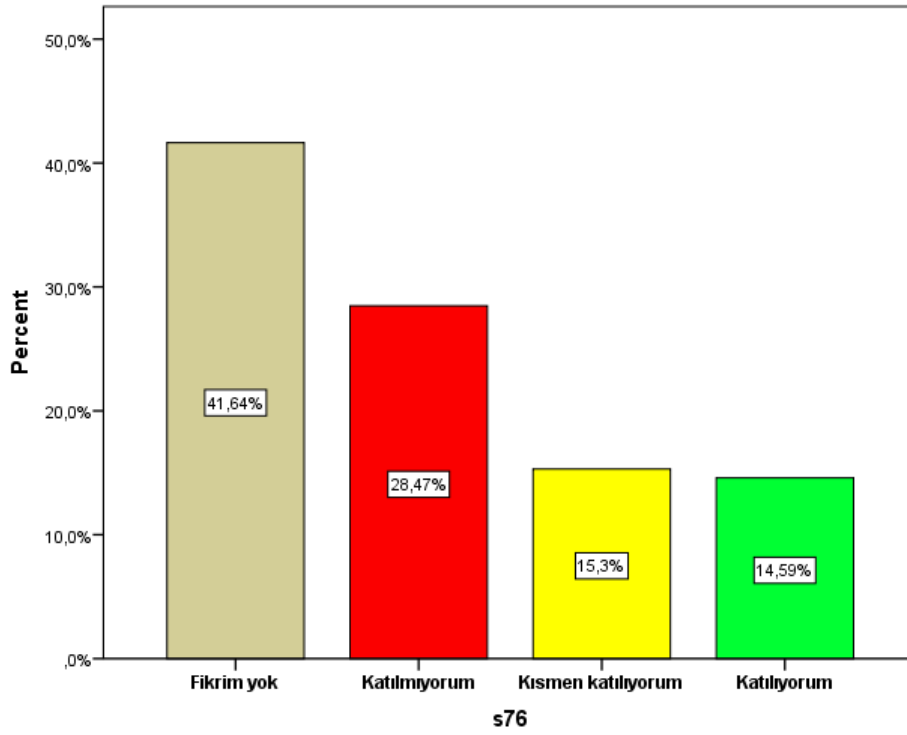
Grafik 75: Üniversitemizdeki kurum içi ve kurum dışı yazışmalar zamanında ve etkin yürütülür.



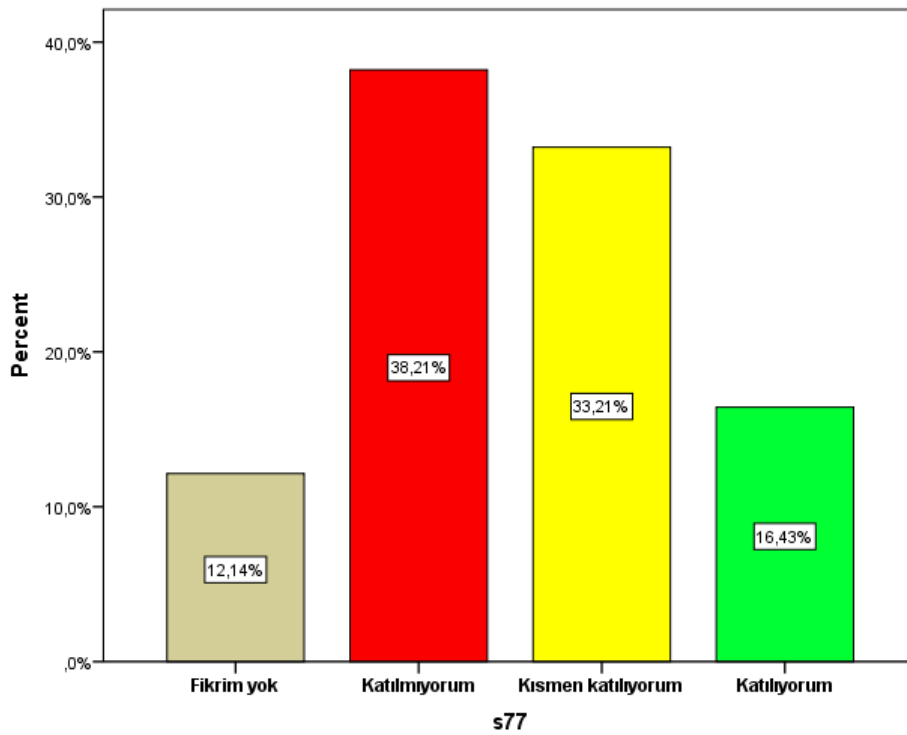
Grafik 76: Üniversitemiz döner sermaye gelirleri gereksinimler doğrultusunda etkili kullanılır.



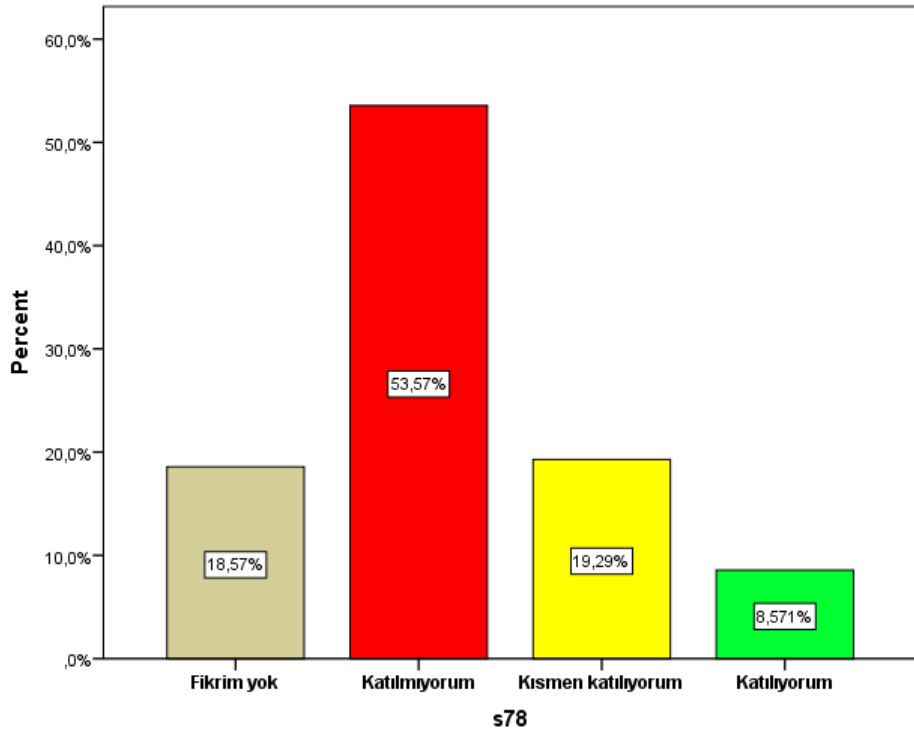
Grafik 77: Üniversitemizin diğer üniversiteler ile olan ilişkileri yeterlidir.



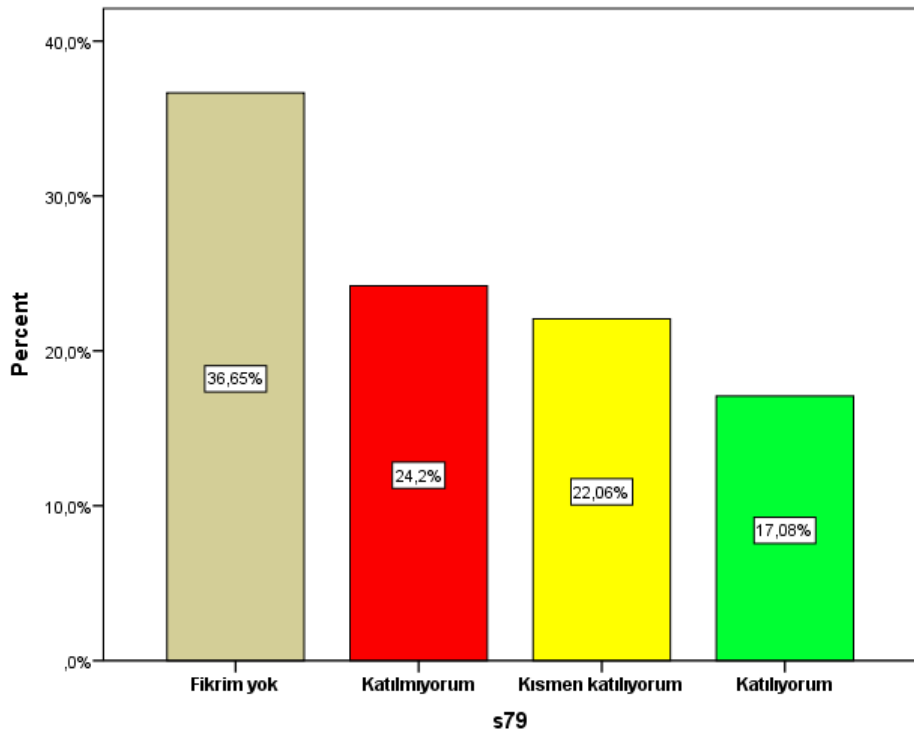
Grafik 78: Üniversitemizin sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkileri yeterlidir.



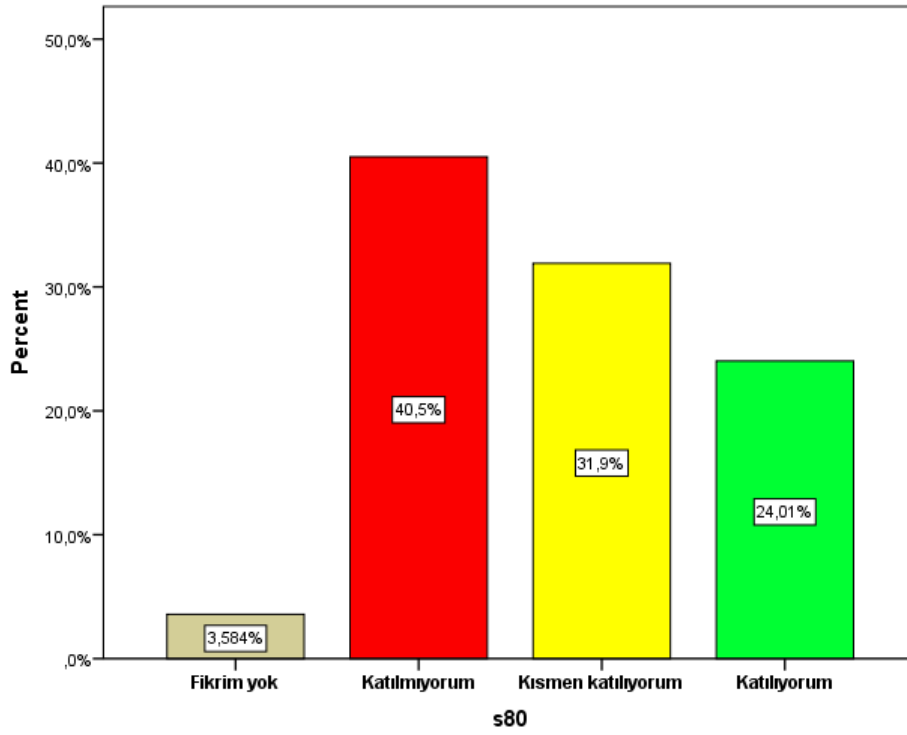
Grafik 79: Üniversitemiz Türkiye’deki diğer üniversiteler içinde saygın bir konumdadır.



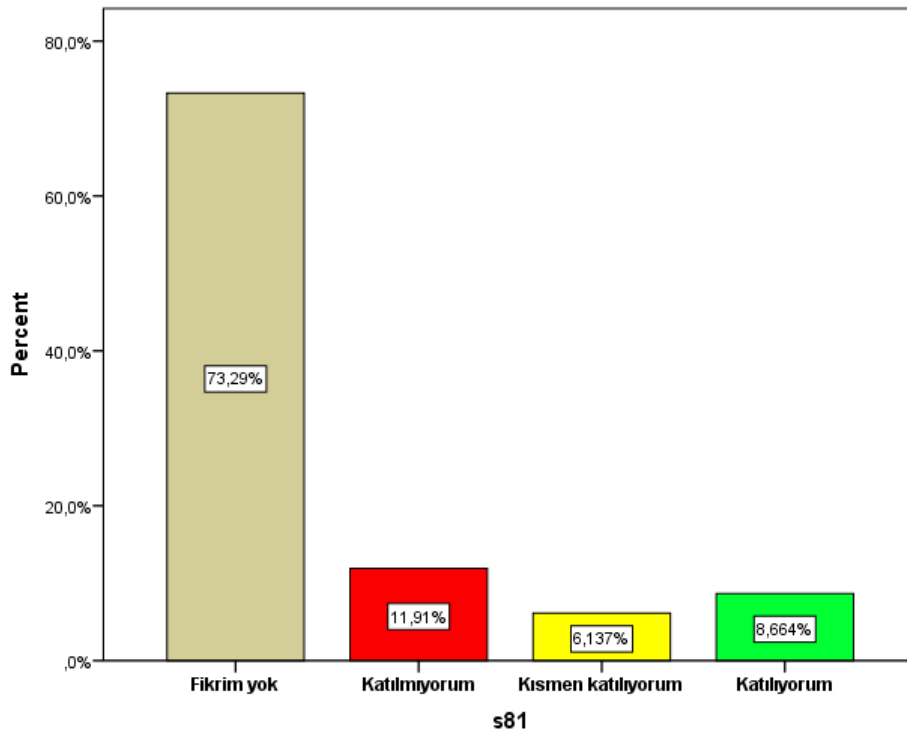
Grafik 80: Üniversitemiz dünyadaki diğer üniversiteler içinde saygın bir konumdadır.



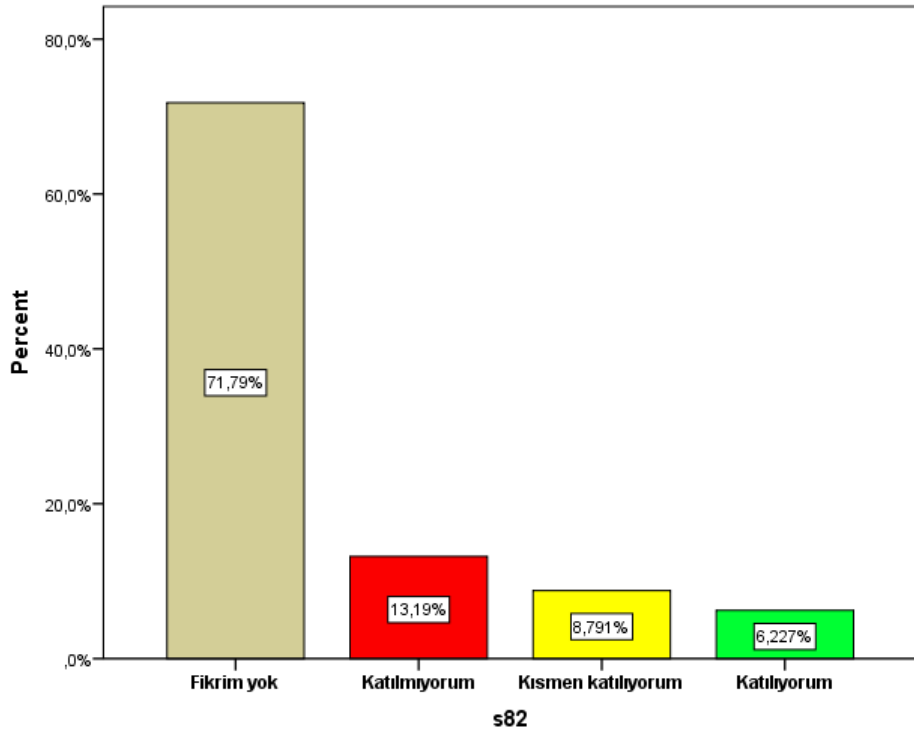
Grafik 81: Üniversitemizde yürütülen Toplam Kalite Yönetimi çalışmaları yeterlidir.



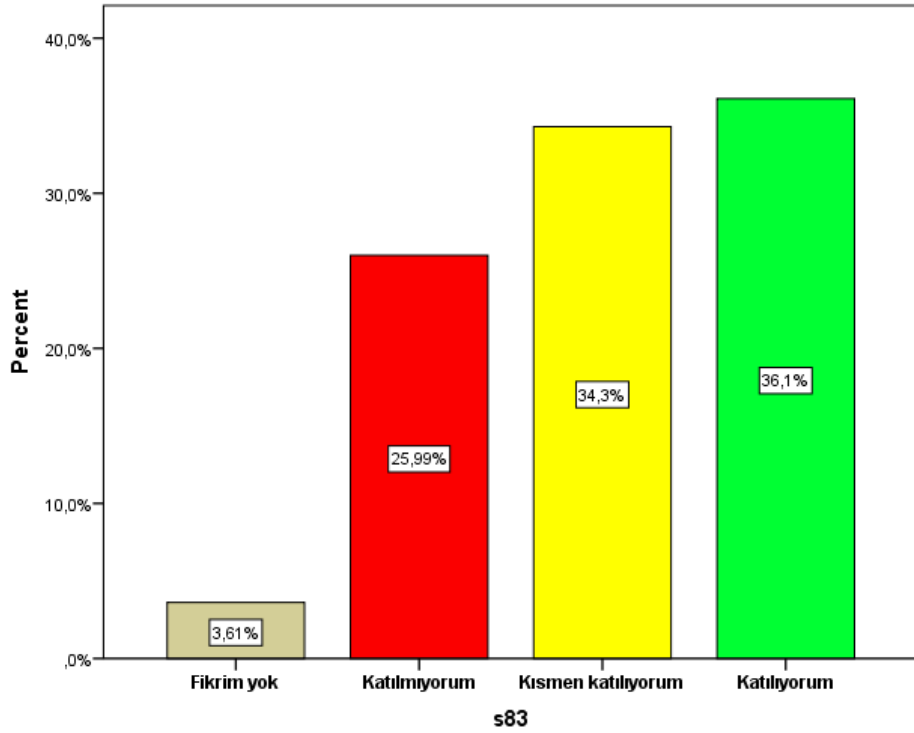
Grafik 82: Üniversitemizin yenileşme ve gelişme çabaları yeterlidir.



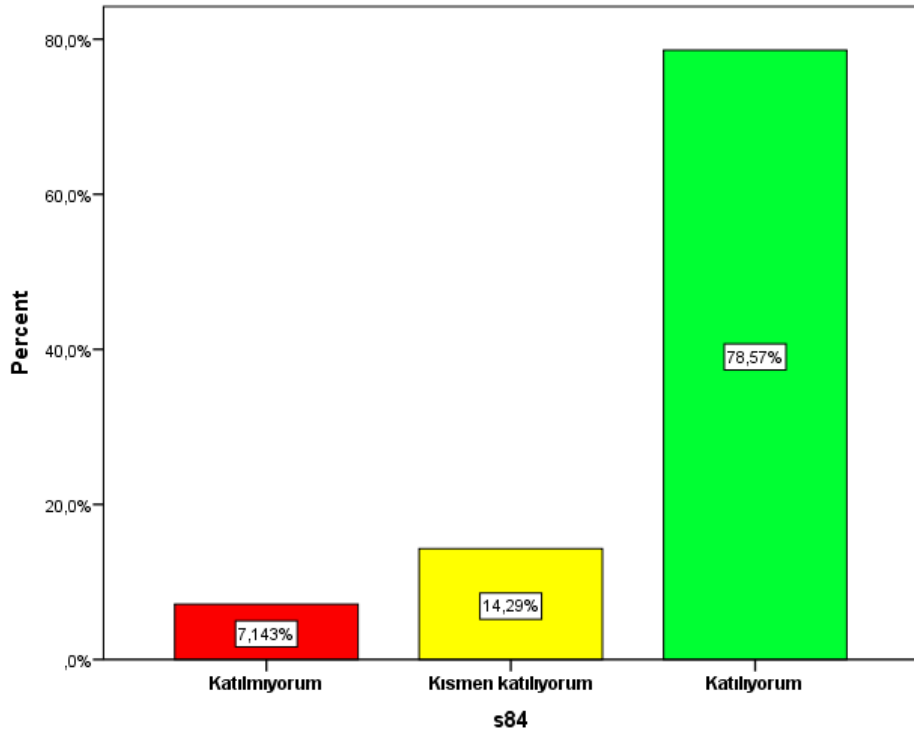
Grafik 83: Üniversitemizden emekli olan personel ile ilişkiler yeterlidir.



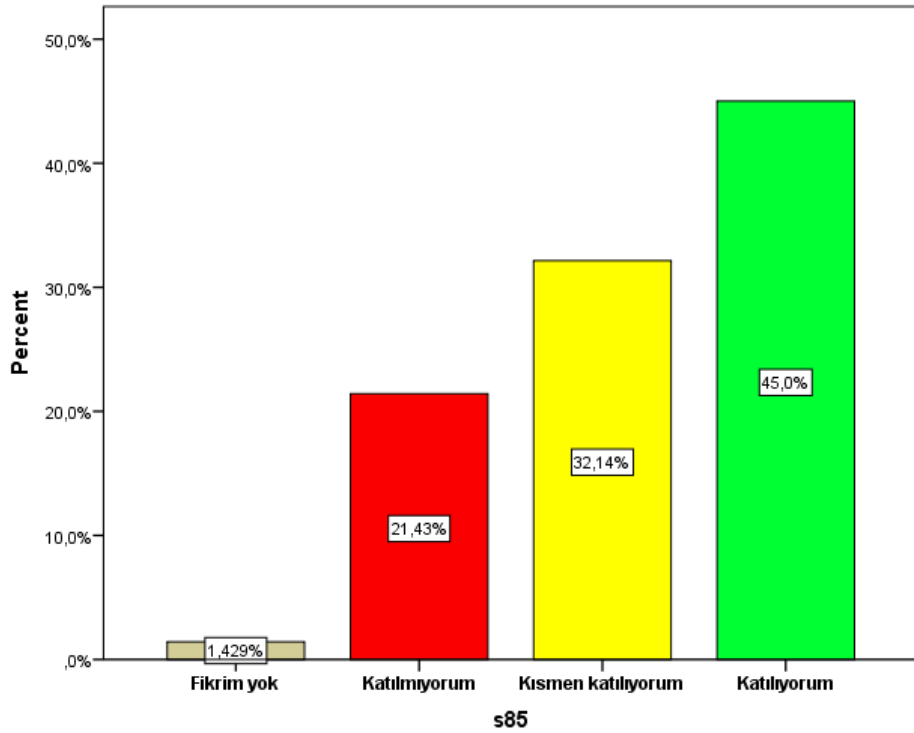
Grafik 84: Üniversitemizin mezunları ile ilişkileri yeterlidir.



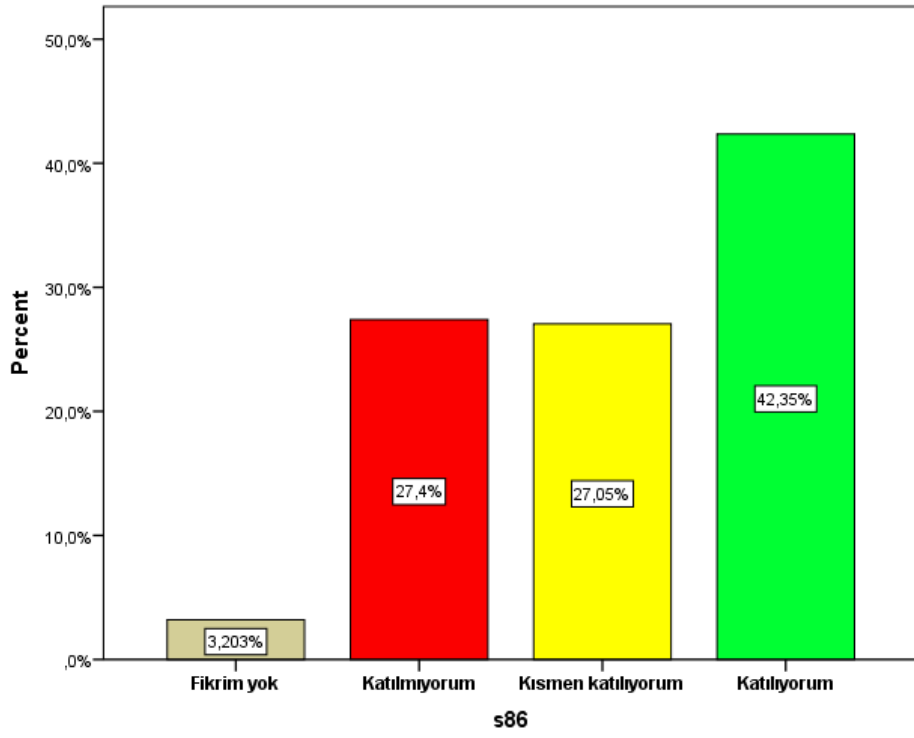
Grafik 85: Yaptığım çalışmalar sonucunda, gerçek bir iş başarma duygusuna ulaşıyorum.



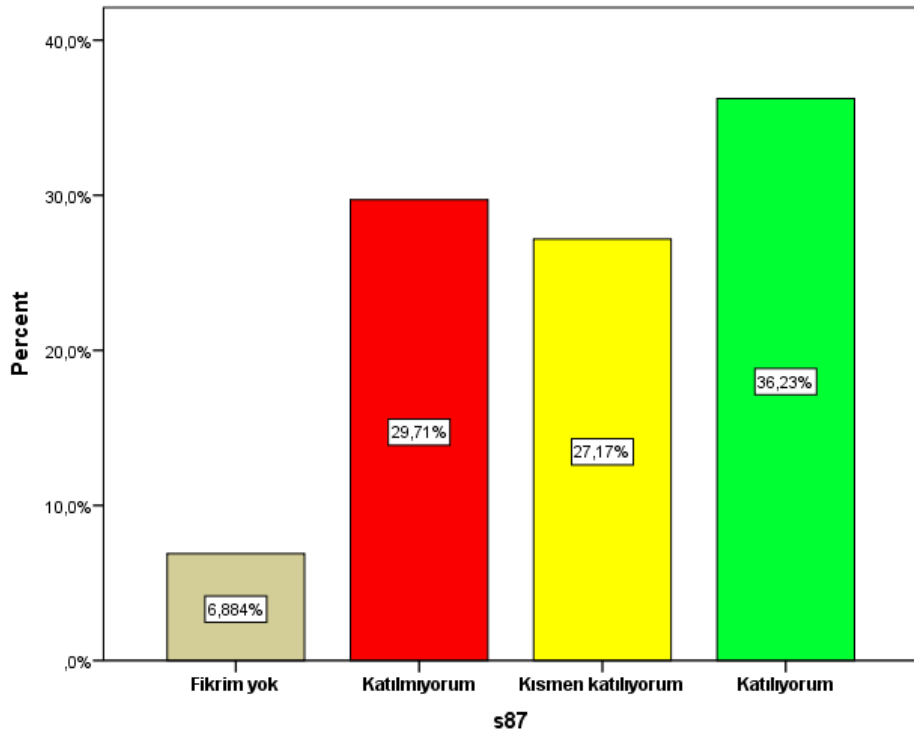
Grafik 86: İşimi severek yaparım.



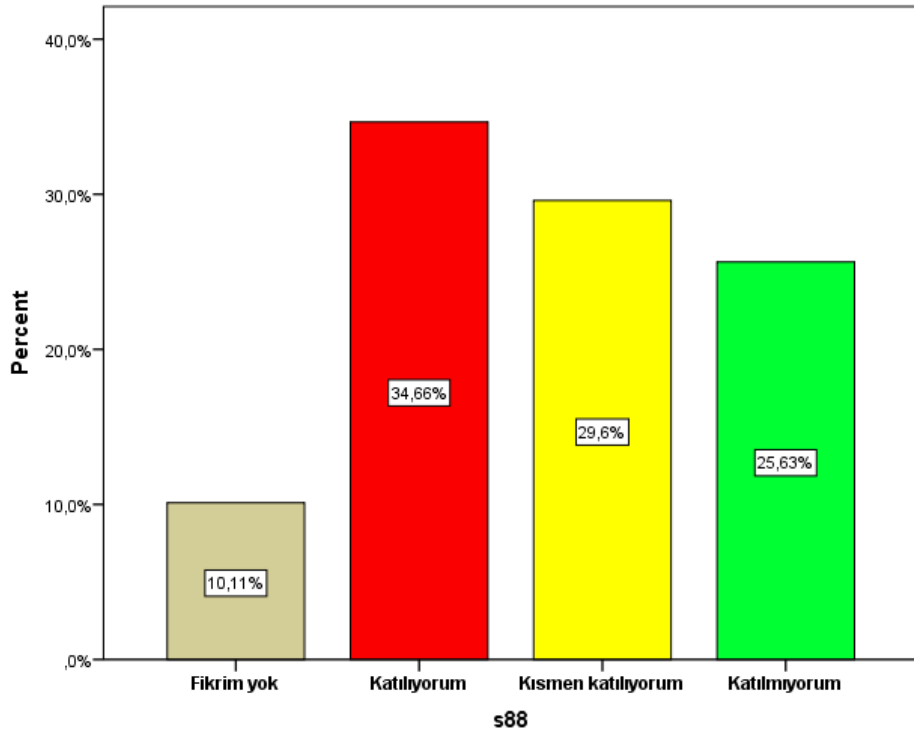
Grafik 87: İşim, yaptıklarımın maddi ve manevi karşılığını almaya olanak tanır.



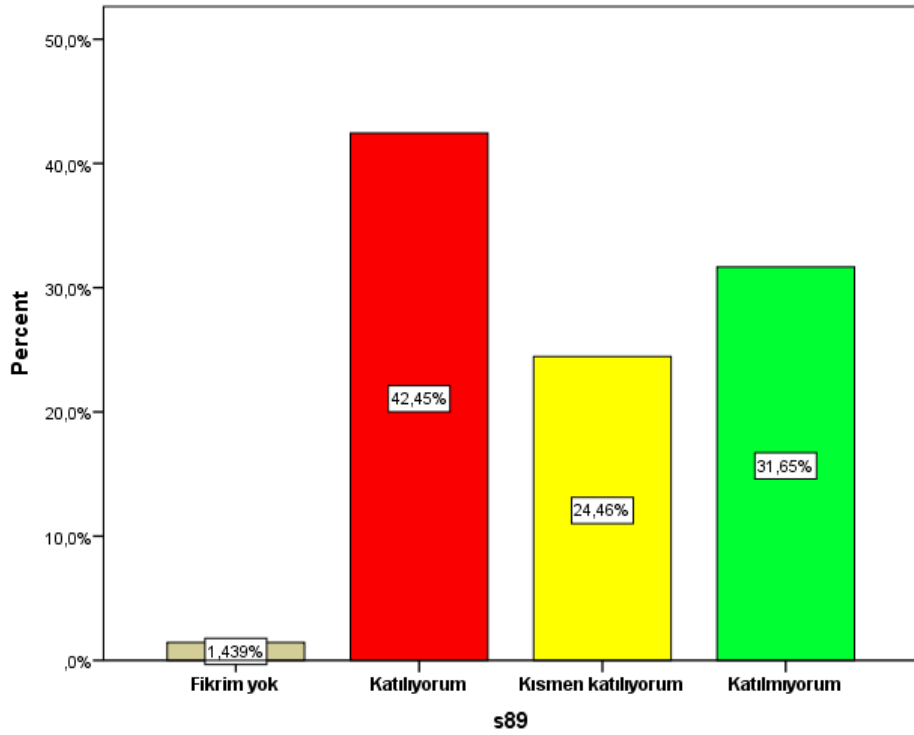
Grafik 88: Üniversitemizde yönetim ile çalışanlar arasındaki ilişkilerin iyi olduğunu düşünüyorum.



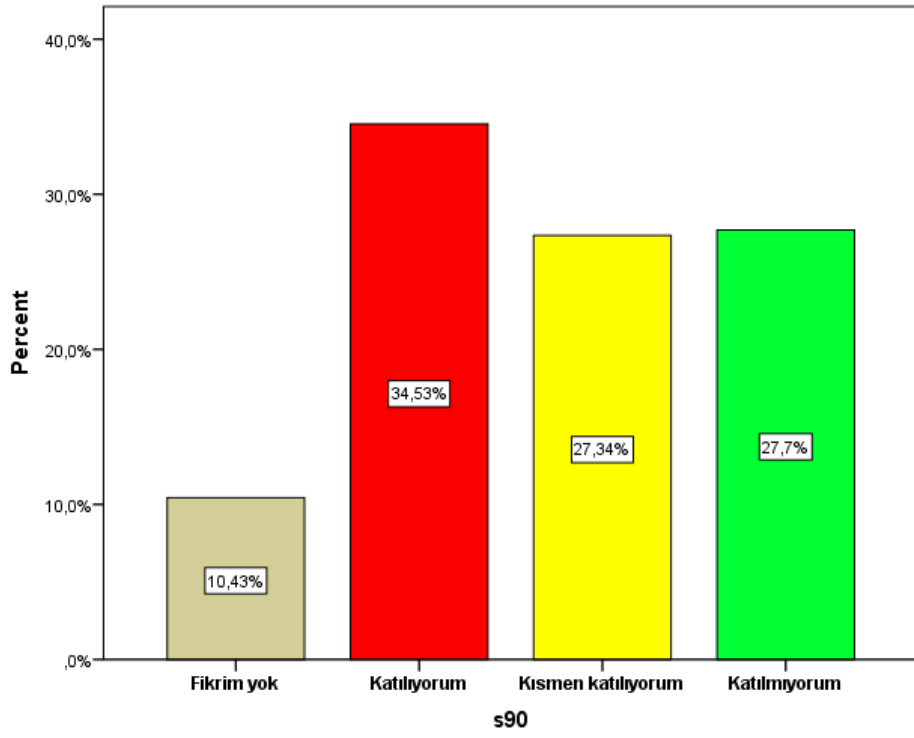
Grafik 89: Yöneticiler çalışanlarına karşı adil davranıyorlar.



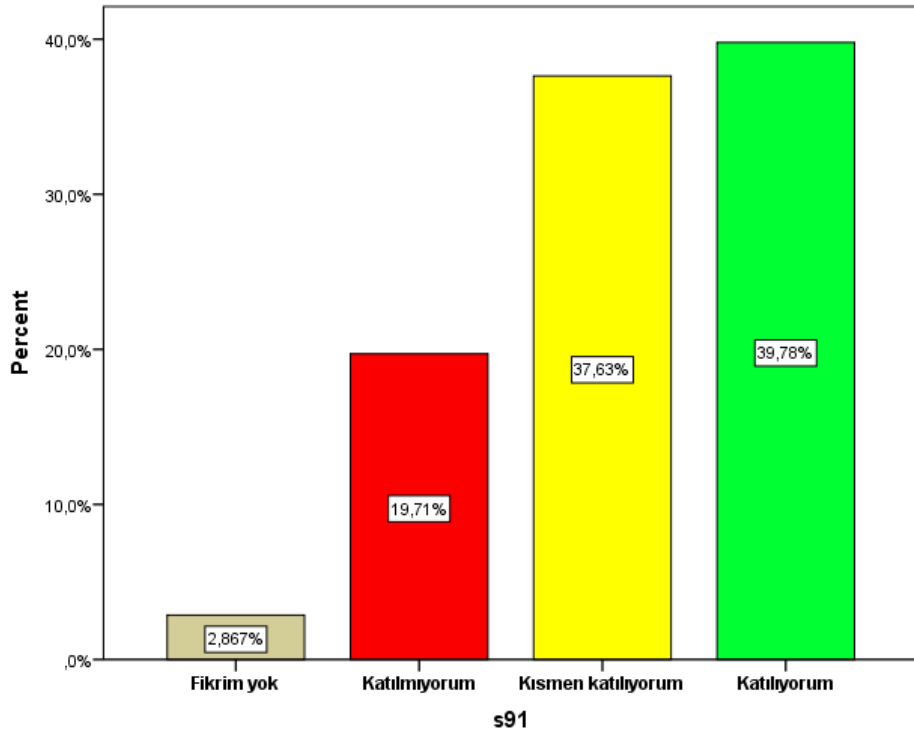
Grafik 90: Bu kurumda çalışanlar, zorluklara birlikte göğüs germek yerine bireysel davranmayı tercih ederler.



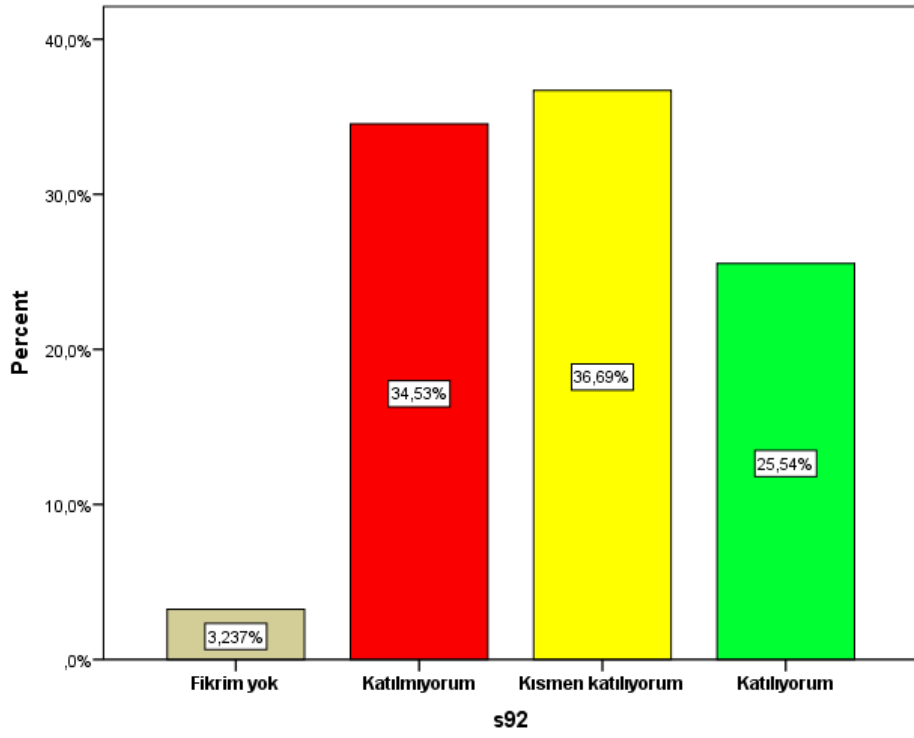
Grafik 91: Görev tanımım dışında kalan işlerle uğraşmak zorunda kalıyorum.



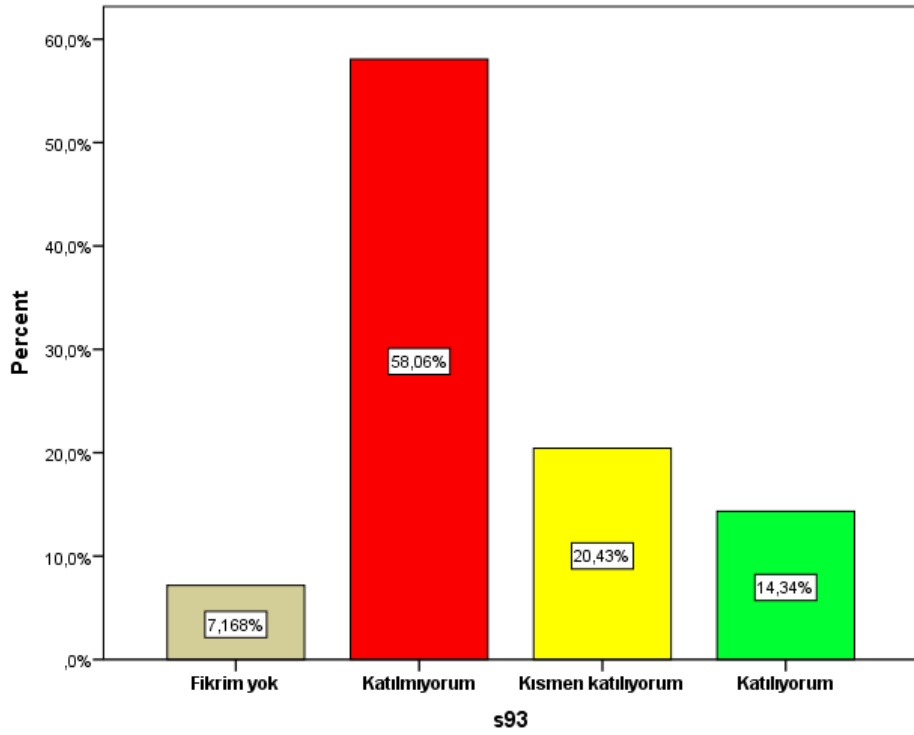
Grafik 92: Bu kurum iyi çalışanla kötü çalışanı birbirinden ayırmaz.



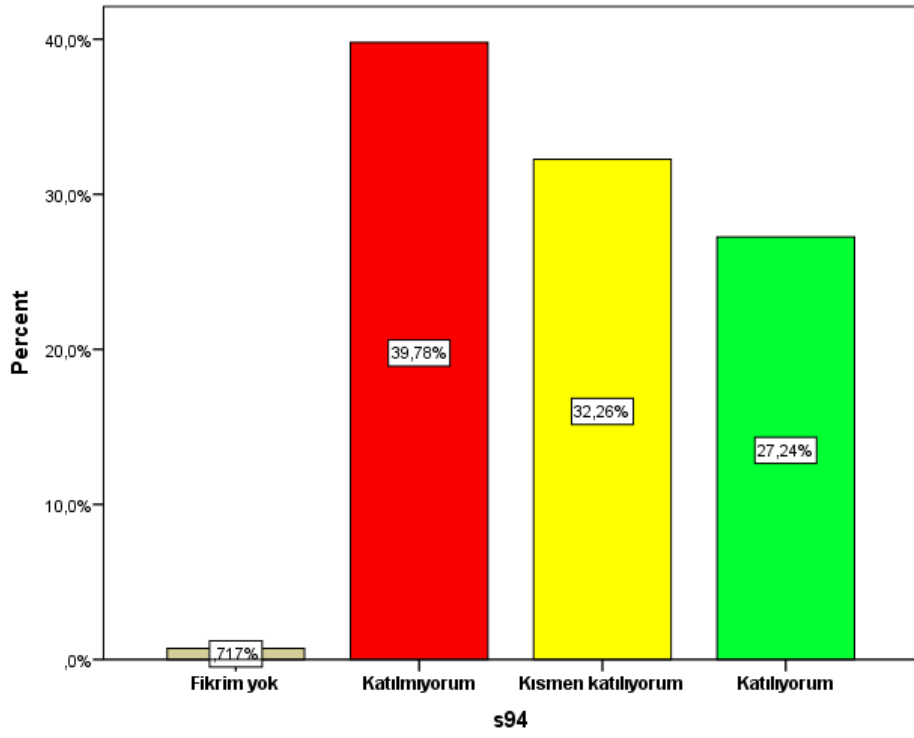
Grafik 93: İşimi yaparken gerektiğinde inisiyatif kullanabilirim.



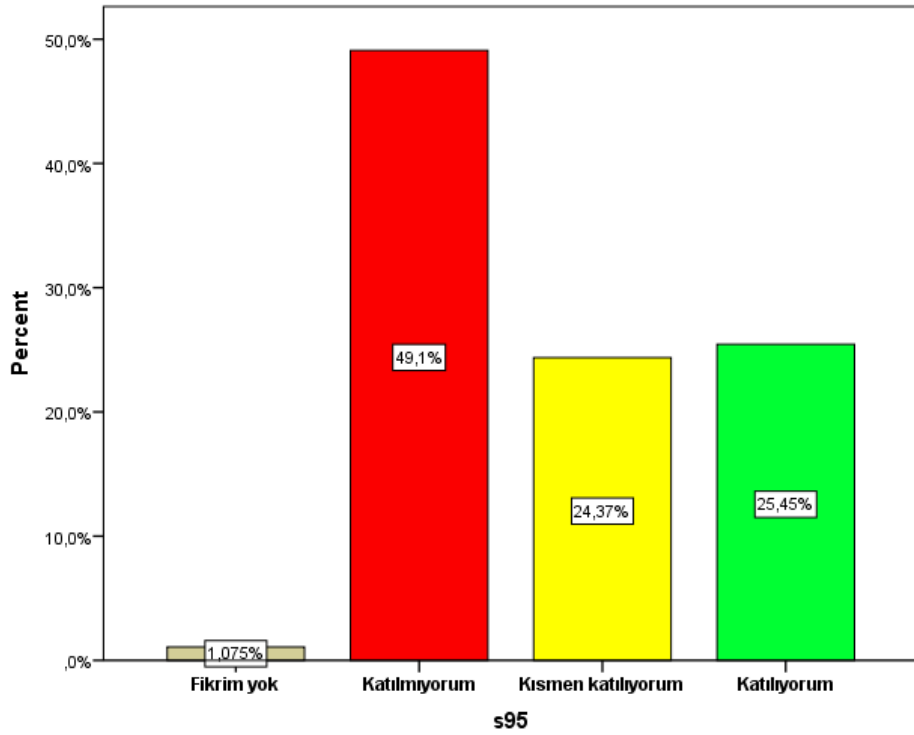
Grafik 94: Bilimsel açıdan donanımlı bir kurumda çalışıyorum.



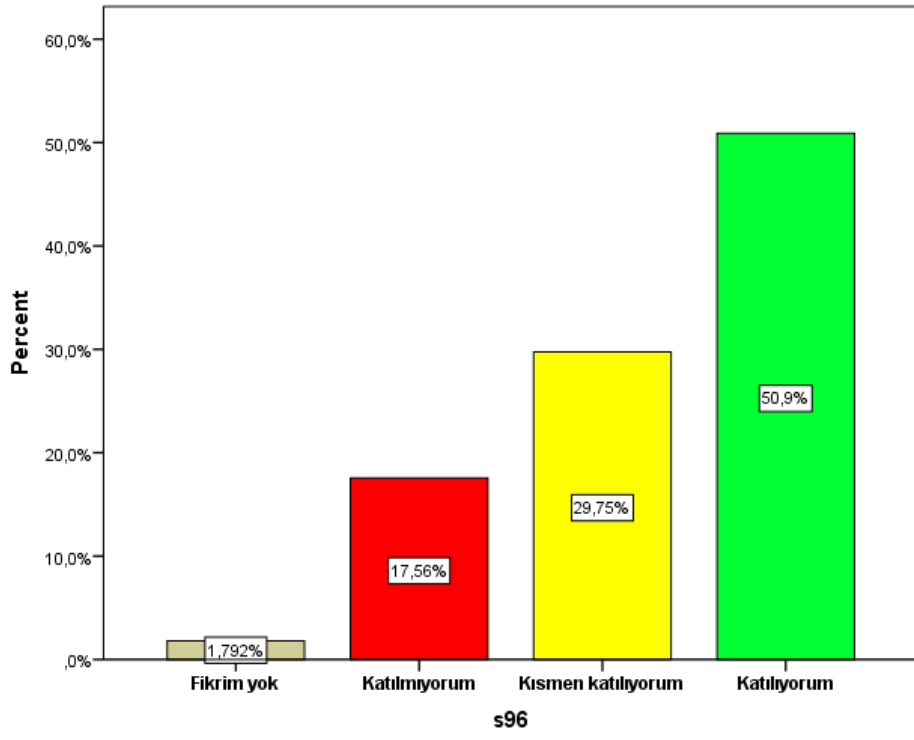
Grafik 95: Üniversitemizin kamuoyu gözünde olumlu bir imajı vardır.



Grafik 96: Üniversitemiz kendimi değerli hissetmemi sağlıyor.



Grafik 97: Geleceğim açısından kendimi güvende hissediyorum.



Grafik 98: İKÇÜ mensubu olmaktan mutluyum.

2. BÖLÜM

İDARİ PERSONEL

MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Tablo 3: İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları

ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Üniversitemizdeki faaliyetlerin üniversitenin misyonuna uygun olarak yürütüldüğünü düşünüyorum.	200	4,5	20,0	21,5	30,0	19,0	5,0
Üniversitemizdeki faaliyetlerin üniversitenin vizyonuna uygun olarak yürütüldüğünü düşünüyorum.	198	4,0	18,2	25,3	29,3	18,2	5,1
Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları işime uygundur. (Genel)	199	2,0	16,6	16,1	25,1	29,6	10,6
Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları işime uygundur. (Balatçık)	190	1,6	15,8	15,8	25,8	30,0	11,1
Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları işime uygundur. (Atatürk EAH)	1					100,0	
Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları işime uygundur. (Tepecik EAH)	1			100,0			
Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları işime uygundur. (Aydınlıkevler)	7	14,3	42,9	14,3	14,3	14,3	
Güvenlik hizmetleri yeterlidir.(Genel)	198	4,5	20,7	14,1	30,8	22,2	7,6
Güvenlik hizmetleri yeterlidir.(Balatçık)	189	4,2	21,2	14,8	29,6	22,8	7,4

ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Güvenlik hizmetleri yeterlidir.(Atatürk EAH)	1				100,0		
Güvenlik hizmetleri yeterlidir.(Tepecik EAH)	1						100,0
Güvenlik hizmetleri yeterlidir.(Aydınlıkevler)	7	14,3	14,3		57,1	14,3	
Bilgi-işlem hizmetleri yeterlidir.	201	,5	26,9	24,9	27,4	16,4	4,0
Web sayfası tasarımı yeterlidir.	200	6,5	20,5	16,5	34,5	18,5	3,5
Yemekhane hizmetleri yeterlidir.(Genel)	198	4,5	55,6	14,6	16,2	7,1	2,0
Yemekhane hizmetleri yeterlidir.(Balatçık)	190	4,7	55,3	15,3	16,8	5,8	2,1
Yemekhane hizmetleri yeterlidir.(Atatürk EAH)	1					100,0	
Yemekhane hizmetleri yeterlidir.(Tepecik EAH)	1					100,0	

ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Yemekhane hizmetleri yeterlidir.(Aydınlıkevler)	6		83,3			16,7	
Temizlik hizmetleri yeterlidir.(Genel)	200	1,0	21,5	20,5	29,5	23,0	4,5
Temizlik hizmetleri yeterlidir.(Balatçık)	191	1,0	22,0	21,5	29,3	21,5	4,7
Temizlik hizmetleri yeterlidir.(Atatürk EAH)	1					100,0	
Temizlik hizmetleri yeterlidir.(Tepecik EAH)	1					100,0	
Temizlik hizmetleri yeterlidir.(Aydınlıkevler)	7		14,3		42,9	42,9	
Yapım-bakım-onarım hizmetleri yeterlidir.(Genel)	199	2,0	29,1	19,1	28,1	18,1	3,5
Yapım-bakım-onarım hizmetleri yeterlidir.(Balatçık)	190	1,6	29,5	19,5	28,9	16,8	3,7
Yapım-bakım-onarım hizmetleri yeterlidir.(Atatürk EAH)	1					100,0	

ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Yapım-bakım-onarım hizmetleri yeterlidir.(Tepecik EAH)	1					100,0	
Yapım-bakım-onarım hizmetleri yeterlidir.(Aydınlıkevler)	7	14,3	28,6	14,3	14,3	28,6	
Çevre düzenlemesi yeterlidir.(Genel)	199	2,0	46,7	22,1	21,6	6,5	1,0
Çevre düzenlemesi yeterlidir.(Balatçık)	190	2,1	47,4	22,6	21,1	5,8	1,1
Çevre düzenlemesi yeterlidir.(Atatürk EAH)	1						
Çevre düzenlemesi yeterlidir.(Tepecik EAH)	1						
Çevre düzenlemesi yeterlidir.(Aydınlıkevler)	7		42,9	14,3	28,6	14,3	
Otopark alanı yeterlidir.(Genel)	199	8,0	30,2	15,6	19,1	20,6	6,5
Otopark alanı yeterlidir.(Balatçık)	190	7,4	31,1	15,8	18,9	20,0	6,8

ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Otopark alanı yeterlidir.(Atatürk EAH)	1					100,0	
Otopark alanı yeterlidir.(Tepecik EAH)	1					100,0	
Otopark alanı yeterlidir.(Aydınlıkevler)	7	28,6	14,3	14,3	28,6	14,3	
Sosyal alanlar yeterlidir.(Genel)	196	3,6	49,5	26,0	14,8	4,6	1,5
Sosyal alanlar yeterlidir.(Balatçık)	187	3,2	49,7	26,7	14,4	4,3	1,6
Sosyal alanlar yeterlidir.(Atatürk EAH)	1				100,0		
Sosyal alanlar yeterlidir.(Tepecik EAH)	1					100,0	
Sosyal alanlar yeterlidir.(Aydınlıkevler)	7	14,3	57,1	14,3	14,3		
Spor tesisleri yeterlidir.	198	4,5	36,9	22,7	22,7	11,6	1,5

ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılmıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Kantinlerin hizmet ve kalitesi yeterlidir.(Genel)	197	2,5	37,6	25,4	24,9	8,1	1,5
Kantinlerin hizmet ve kalitesi yeterlidir.(Balatçık)	188	2,1	38,3	25,5	24,5	8,0	1,6
Kantinlerin hizmet ve kalitesi yeterlidir.(Atatürk EAH)	1				100,0		
Kantinlerin hizmet ve kalitesi yeterlidir.(Tepecik EAH)	1				100,0		
Kantinlerin hizmet ve kalitesi yeterlidir.(Aydınlıkevler)	7	14,3	28,6	28,6	14,3	14,3	
Kültür ve sanat hizmetleri yeterlidir.	195	5,6	28,7	21,0	30,3	11,3	3,1
Üniversitemiz aile sağlığı merkezi tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.	199	18,1	18,6	10,6	23,6	22,1	7,0
Hukuk destek hizmetleri yeterlidir.	199	25,1	22,6	16,1	18,6	15,1	2,5
Sekreterlik hizmetleri yeterlidir.	197	13,7	20,3	15,2	29,9	16,8	4,1

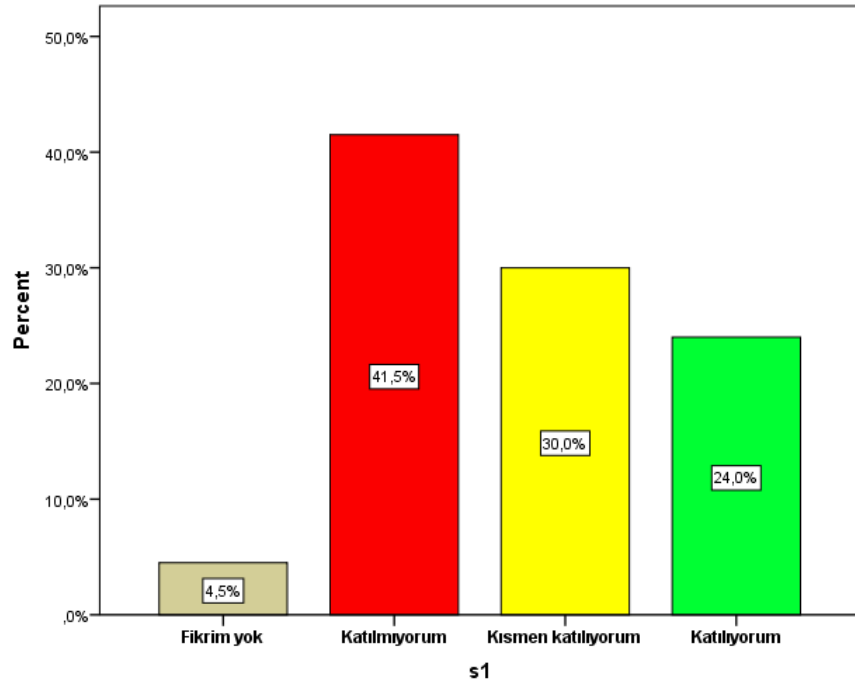
ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Kampüsler arası ulaşım yeterlidir.	197	14,2	45,2	18,3	15,2	5,6	1,5
Servis olanakları yeterlidir.	198	11,6	47,5	16,7	11,6	9,6	3,0
Üniversitemiz kurumsallaşmış bir üniversitedir.	198	4,0	40,9	19,2	21,2	11,6	3,0
Üniversitemizde fikir ve düşünceler özgürce açıklanmaktadır.	199	4,0	48,2	15,6	18,1	10,6	3,5
Üniversitemizin amaçları ile personelin gereksinimleri arasında denge gözetilir.	197	3,6	51,3	18,3	16,8	7,6	2,5
Üniversitemizde üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları vardır.	200	4,5	41,5	21,5	19,5	11,0	2,0
Üniversitemiz senatosu ve yönetim kurulu kararları şeffaf ve hesap vermeye açıktır.	196	28,1	26,0	13,3	16,3	14,8	1,5
Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme/atama ölçütleri şeffaf ve hesap vermeye açıktır.	198	8,1	56,6	12,6	11,1	8,1	3,5
Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin sayısı yeterlidir.	199	4,0	40,2	25,6	19,6	7,5	3,0

ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılmıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin kalitesi yeterlidir.	198	2,5	37,9	23,2	27,8	7,1	1,5
Üniversitemizdeki kurum içi ve kurum dışı yazışmalar zamanında ve etkin yürütülür.	198	9,1	15,7	15,7	33,8	22,2	3,5
Üniversitemiz döner sermaye gelirleri gereksinimler doğrultusunda etkili kullanılır.	195	29,7	29,7	16,9	14,4	7,2	2,1
Üniversitemizin diğer üniversiteler ile olan ilişkileri yeterlidir.	196	31,6	19,9	16,3	19,4	10,2	2,6
Üniversitemizin sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkileri yeterlidir.	195	30,3	25,1	11,3	21,0	10,3	2,1
Üniversitemiz Türkiye’deki diğer Üniversiteler içinde saygın bir konumdadır.	197	15,7	32,5	20,8	15,2	11,7	4,1
Üniversitemiz Dünya’daki diğer üniversiteler içinde saygın bir konumdadır.	198	19,7	39,4	18,2	14,1	5,1	3,5
Üniversitemizde yürütülen Toplam Kalite Yönetimi çalışmaları yeterlidir.	194	17,0	24,2	17,5	27,3	10,3	3,6
Üniversitemizin yenileşme ve gelişme çabaları yeterlidir.	199	5,5	32,2	21,6	27,6	10,6	2,5

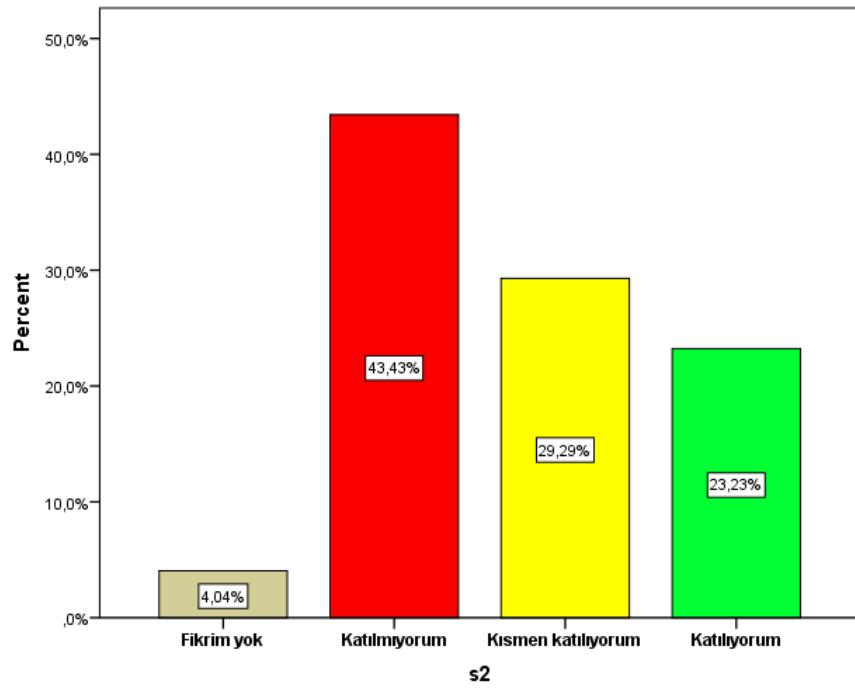
ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Üniversitemizden emekli olan personel ile ilişkiler yeterlidir.	196	42,9	31,1	10,2	10,2	3,6	2,0
Üniversitemizin mezunları ile ilişkileri yeterlidir.	194	49,0	23,2	10,8	11,3	4,1	1,5
Yaptığım çalışmalar sonucunda, gerçek bir iş başarma duygusuna ulaşıyorum.	197	4,1	26,9	12,7	26,4	23,4	6,6
İşimi severek yaparım.	197	1,5	12,7	9,6	23,4	26,9	25,9
İşim, yaptıklarımın maddi ve manevi karşılığını almaya olanak tanır.	197	4,1	30,5	14,7	26,9	16,2	7,6
İşim bana sürekli gelişme olanağı sağlıyor.	192	1,0	25,5	16,1	27,6	18,2	11,5
Üniversitemizde yönetim ile çalışanlar arasındaki ilişkilerin iyi olduğunu düşünüyorum.	196	3,6	35,7	16,3	24,5	13,8	6,1
Yöneticiler çalışanlarına karşı adil davranıyorlar.	196	4,1	45,9	10,7	19,9	15,3	4,1
Üstüm işimde ilerlemem konusunda bana kişisel olarak yardım ediyor.	196	3,6	29,1	11,7	24,5	19,9	11,2

ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Bağlı olduğum yöneticim, çalışanların bilgi ve becerilerini geliştirmelerine olanak sağlar.	197	1,0	24,4	13,2	26,9	23,9	10,7
Bağlı olduğum yöneticim, bölüm içi işlerin gelişmesi için çalışanların katılımına olanak sağlar.	195	2,1	20,5	11,3	27,7	27,7	10,8
Bu kurumda çalışanlar, zorluklara birlikte göğüs germek yerine bireysel davranmayı tercih ederler.	198	8,1	13,6	13,1	19,7	23,7	21,7
Görev tanımım dışında kalan işlerle uğraşmak zorunda kalıyorum.	198	4,5	12,6	12,6	23,7	21,2	25,3
Kurum içinde verilen hizmet içi eğitim yeterlidir.	195	6,2	45,1	16,9	17,4	11,8	2,6
Bu kurum iyi çalışanla kötü çalışanı birbirinden ayırmaz.	196	4,6	14,8	11,7	16,8	21,9	30,1
İşimi yaparken gerektiğinde inisiyatif kullanabilirim.	193	3,6	17,1	10,9	32,1	24,4	11,9
Bilimsel açıdan donanımlı bir kurumda çalışıyorum.	197	9,1	31,0	14,7	29,9	8,6	6,6
Üniversitemizin kamuoyu gözünde olumlu bir imajı vardır.	196	8,7	50,0	11,7	18,9	7,1	3,6

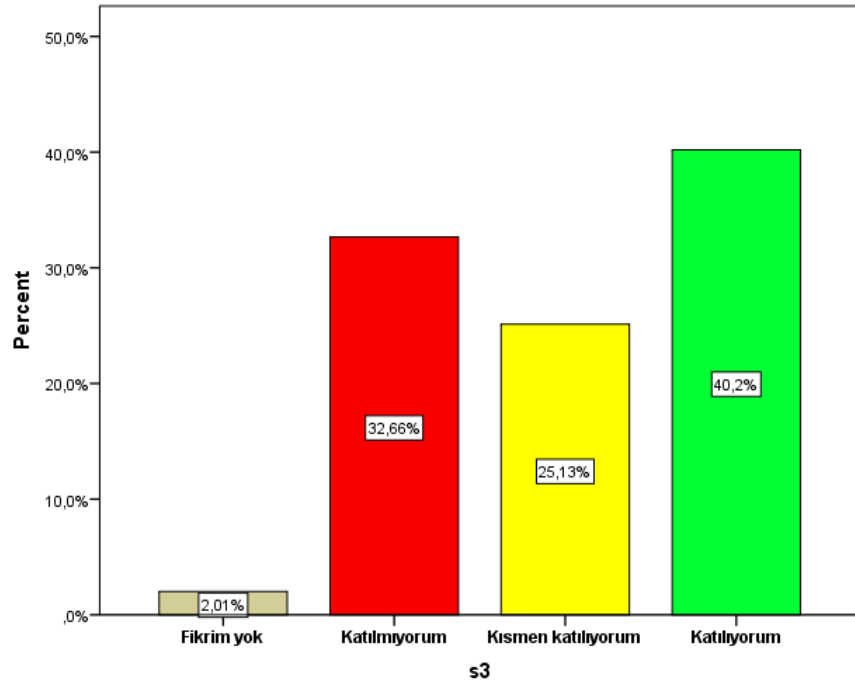
ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Üniversitemiz kendimi değerli hissetmemi sağlıyor.	197	2,5	43,7	19,3	17,3	11,7	5,6
Geleceğim açısından kendimi güvende hissediyorum.	196	3,1	41,8	17,9	17,9	11,7	7,7
İKÇÜ mensubu olmaktan mutluyum.	198	5,1	26,3	11,1	24,7	17,2	15,7



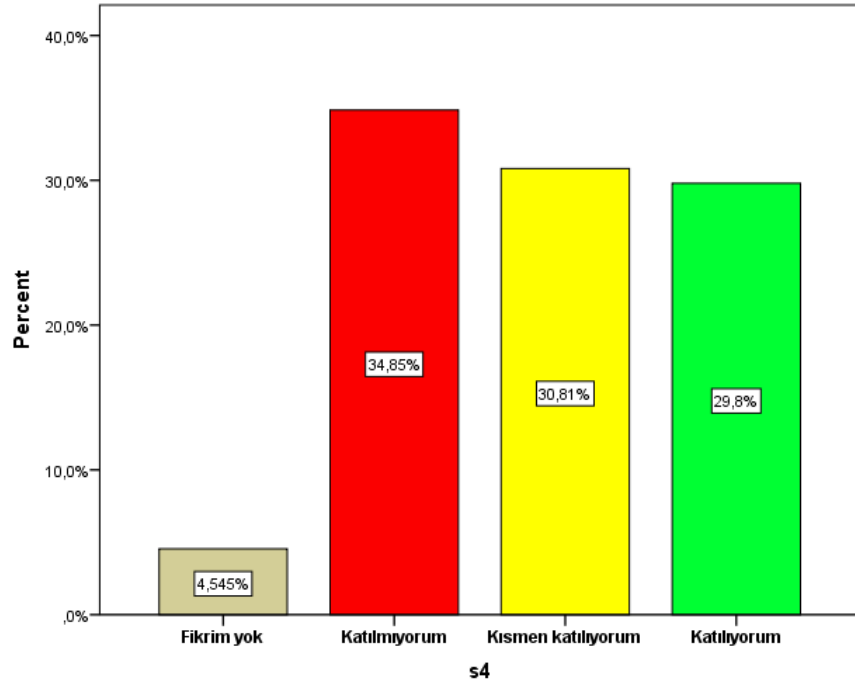
Grafik 99: Üniversitemizdeki faaliyetlerin üniversitenin misyonuna uygun olarak yürütüldüğünü düşünüyorum.



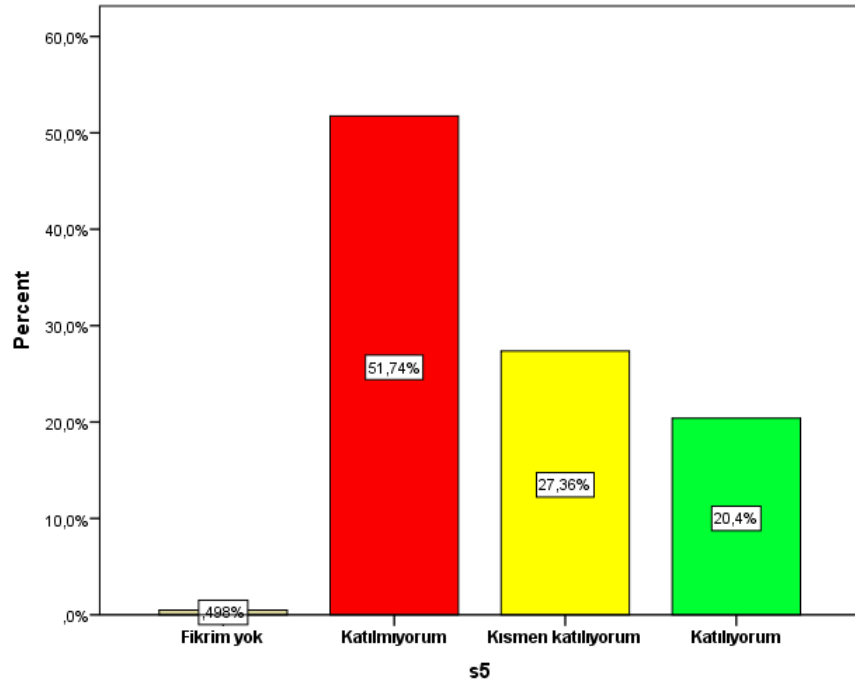
Grafik 100: Üniversitemizdeki faaliyetlerin üniversitenin vizyonuna uygun olarak yürütüldüğünü düşünüyorum.



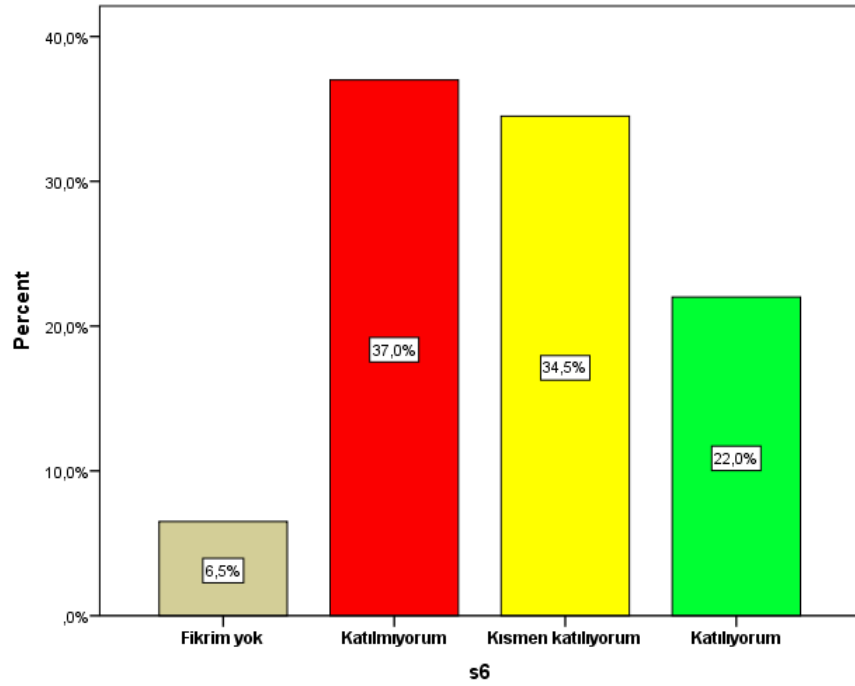
Grafik 101:Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları işime uygundur.



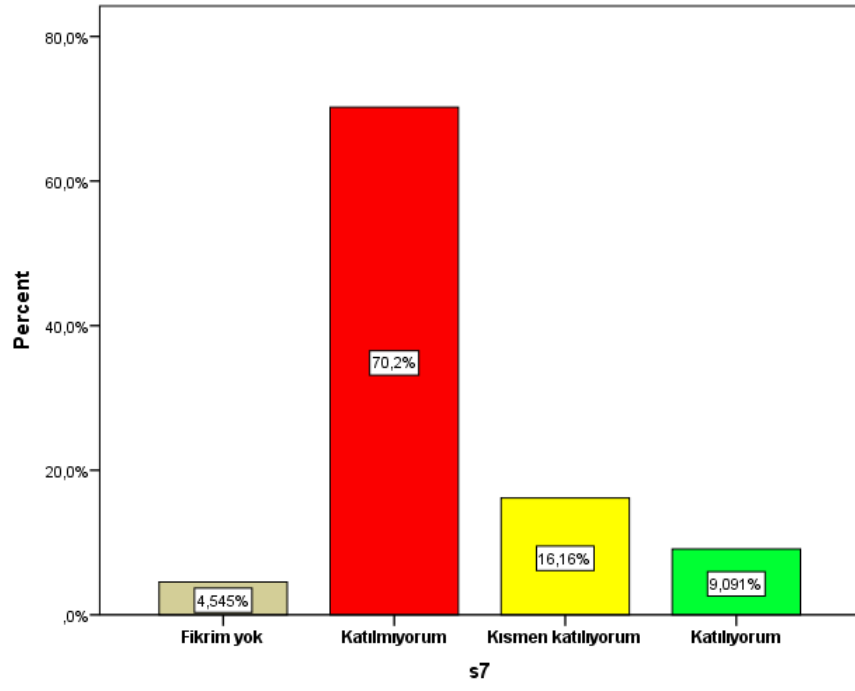
Grafik 102:Güvenlik hizmetleri yeterlidir.



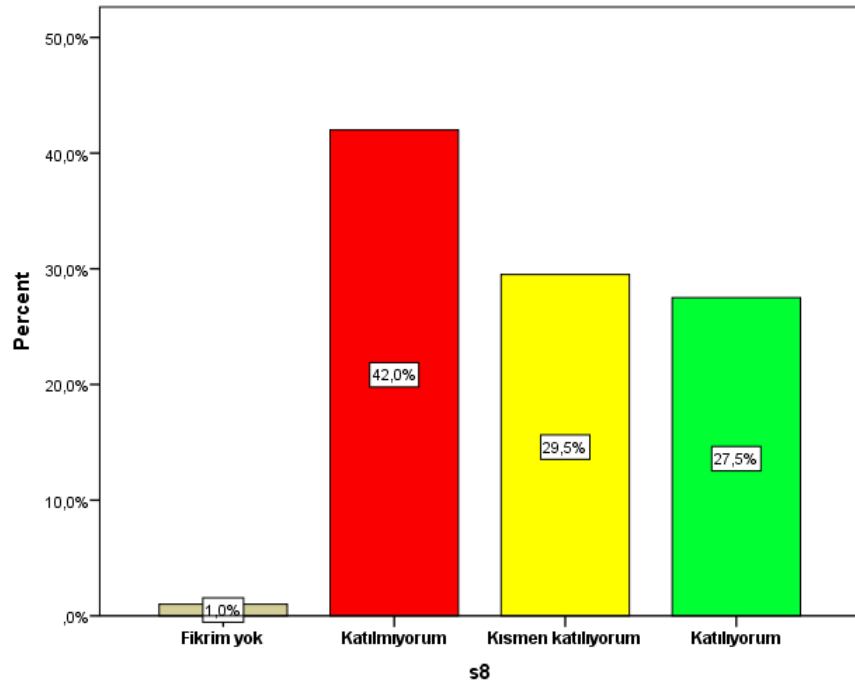
Grafik 103:Bilgi-işlem hizmetleri yeterlidir.



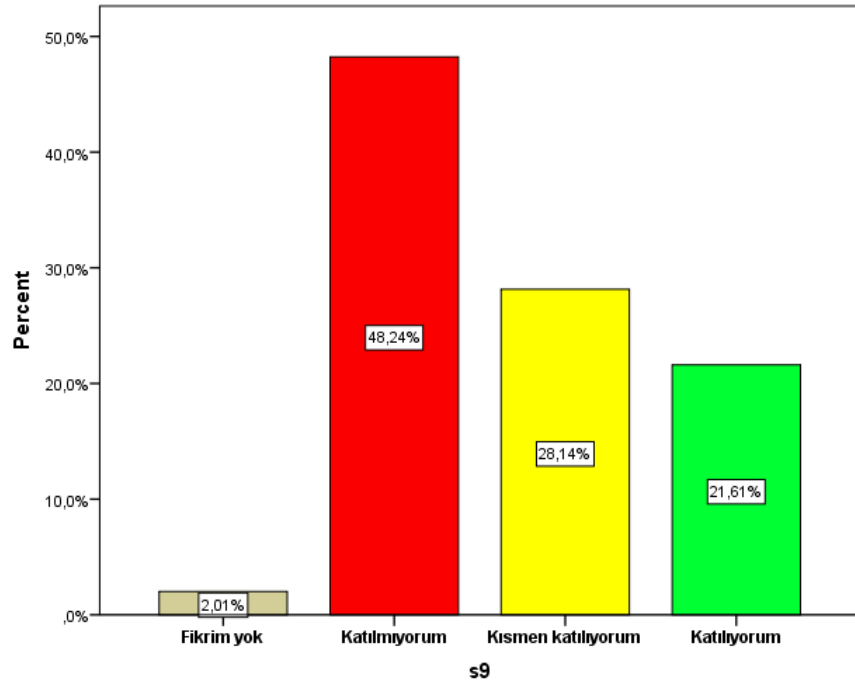
Grafik 104:Web sayfası tasarımı yeterlidir.



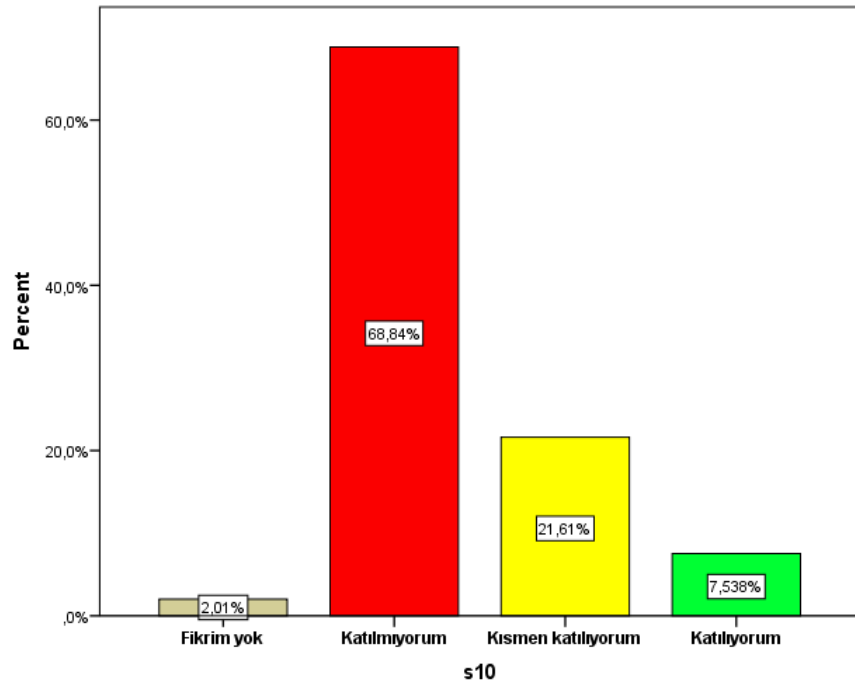
Grafik 105:Yemekhane hizmetleri yeterlidir.



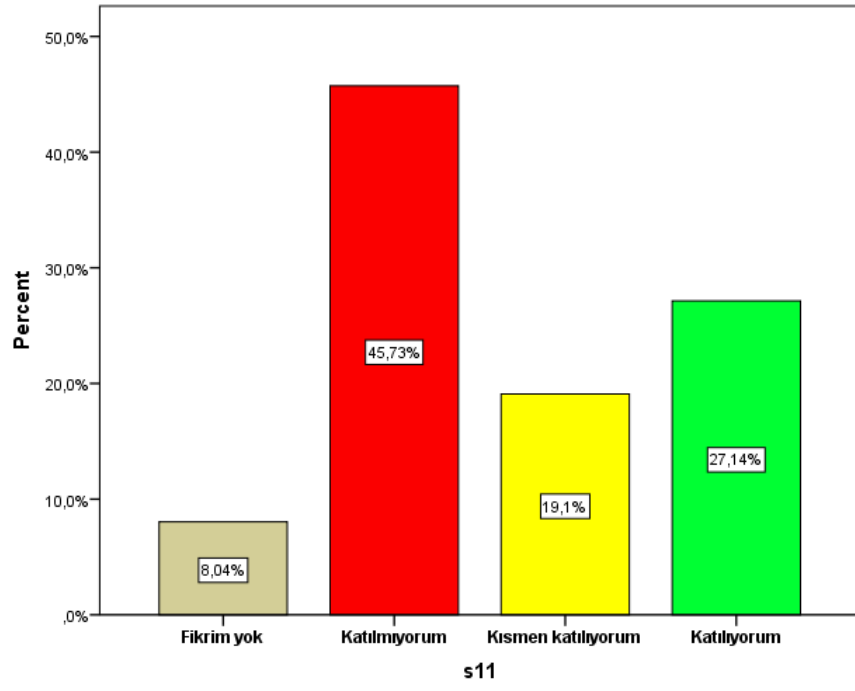
Grafik 106:Temizlik hizmetleri yeterlidir.



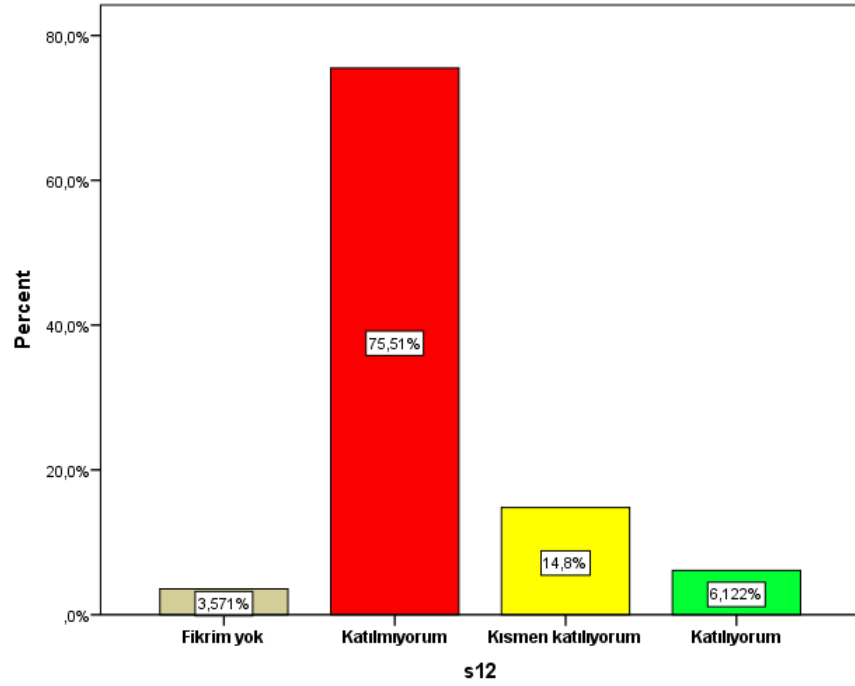
Grafik 107:Yapım-bakım-onarım hizmetleri yeterlidir.



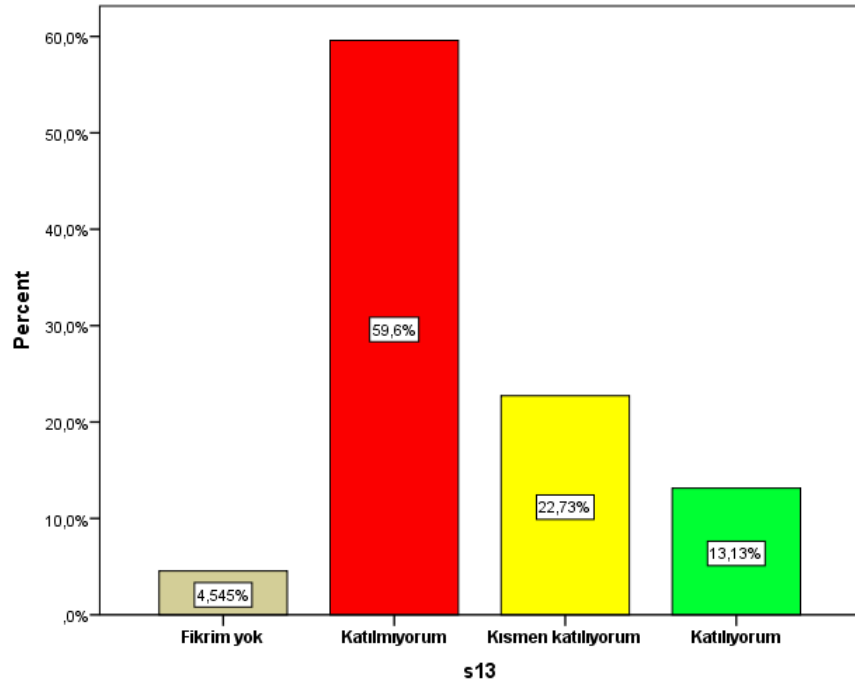
Grafik 108:Çevre düzenlemesi yeterlidir.



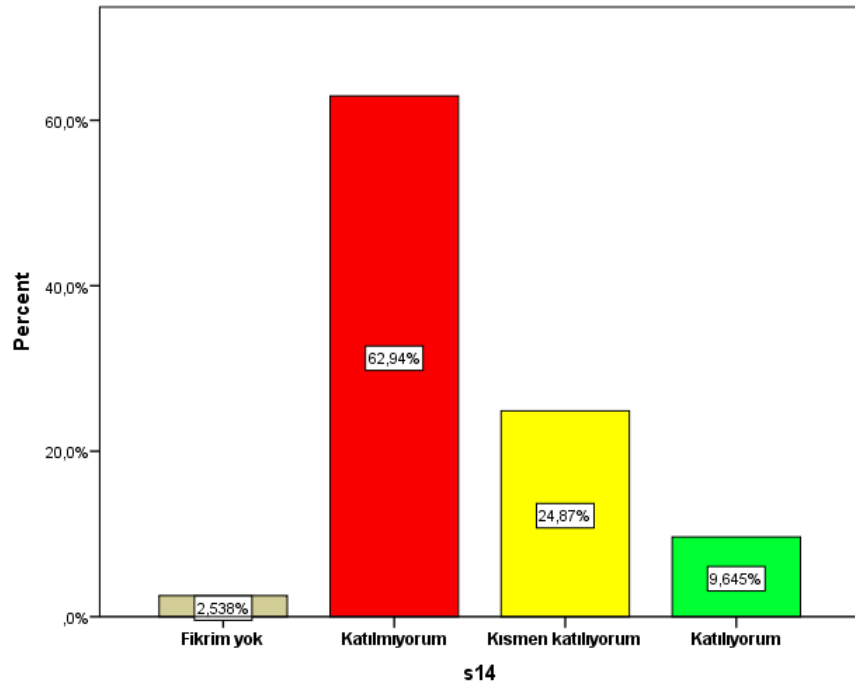
Grafik 109:Otopark alanı yeterlidir.



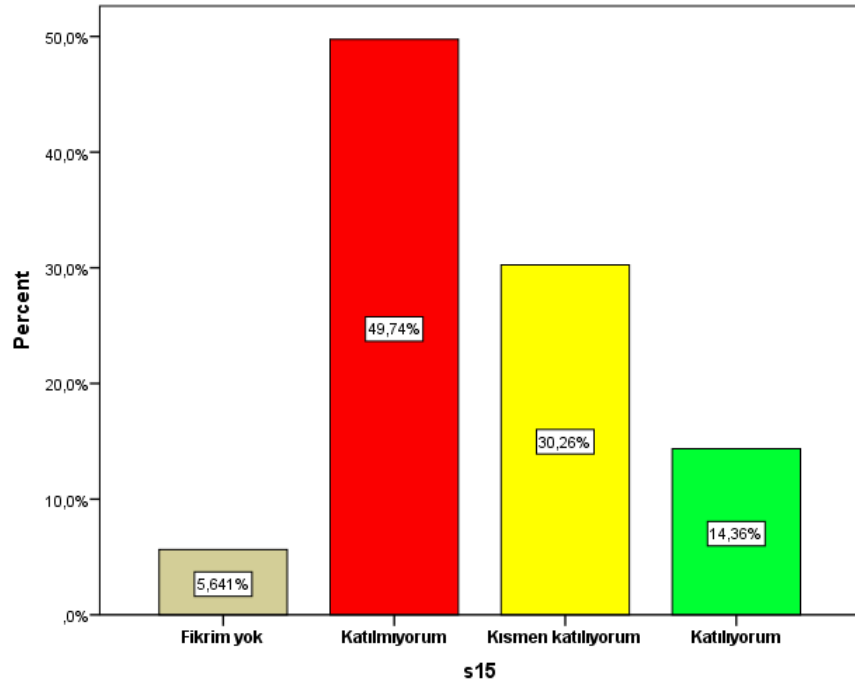
Grafik 110:Sosyal alanlar yeterlidir.



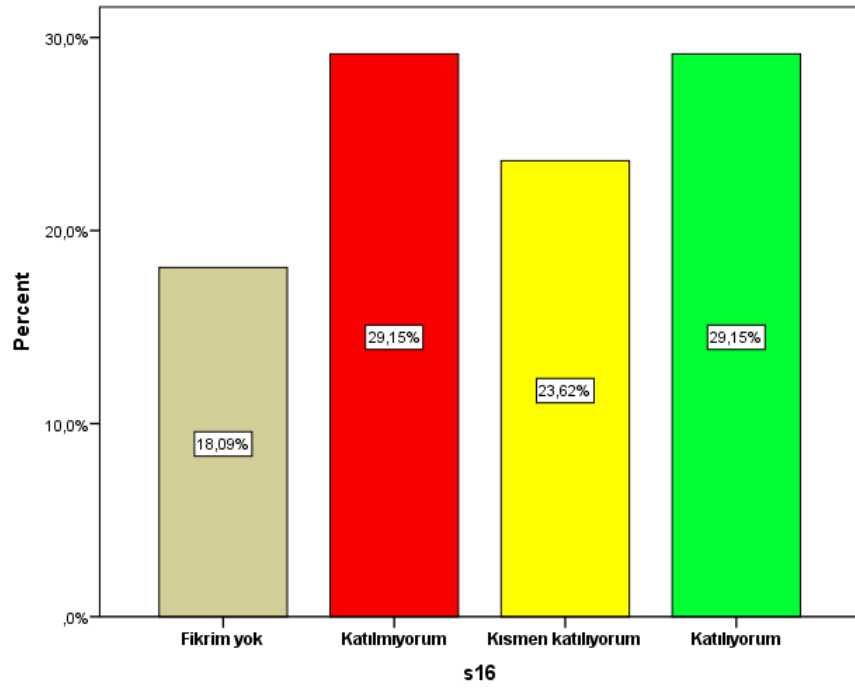
Grafik 111:Spor tesisleri yeterlidir.



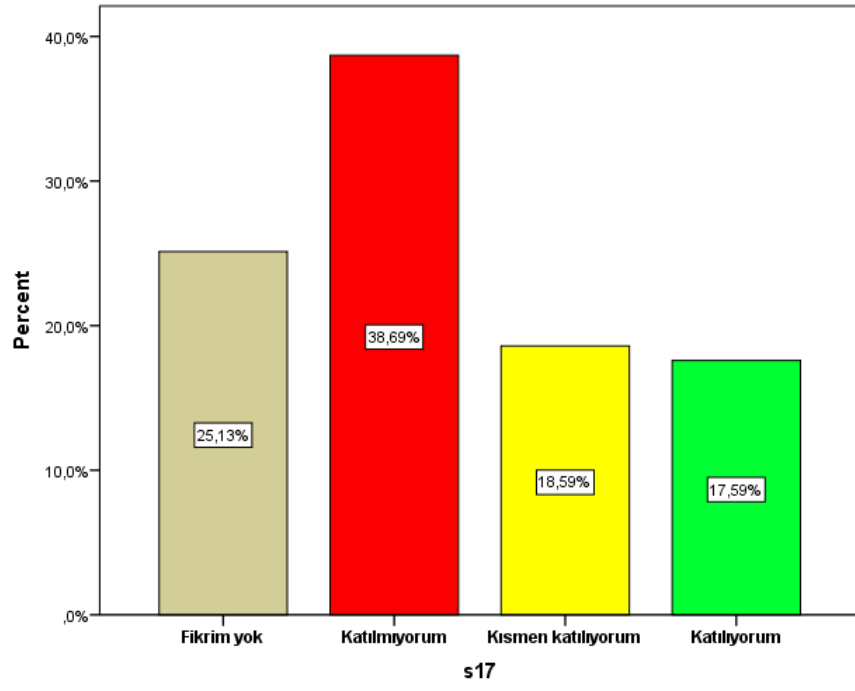
Grafik 112:Kantinlerin hizmet ve kalitesi yeterlidir.



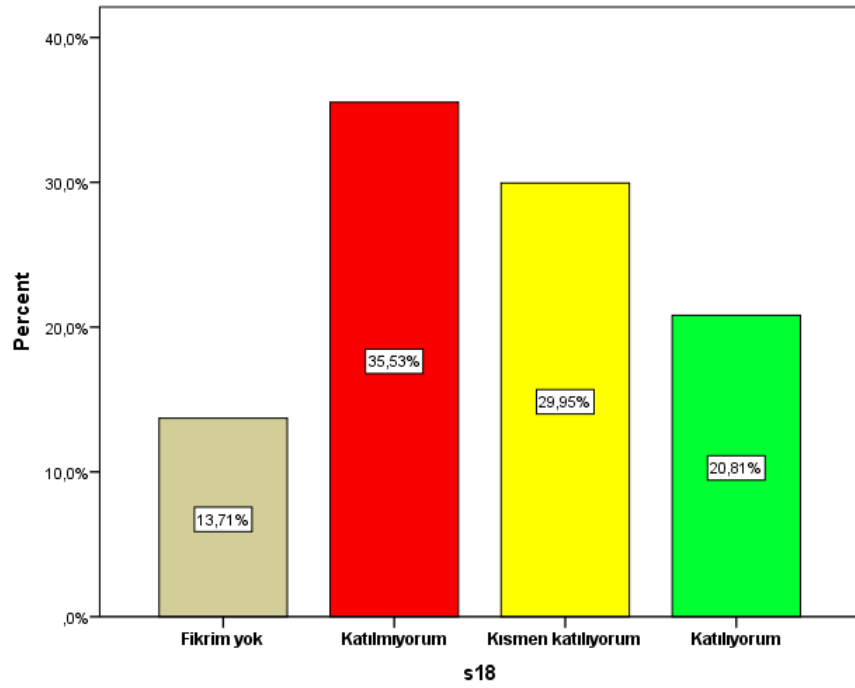
Grafik 113:Kültür ve sanat hizmetleri yeterlidir.



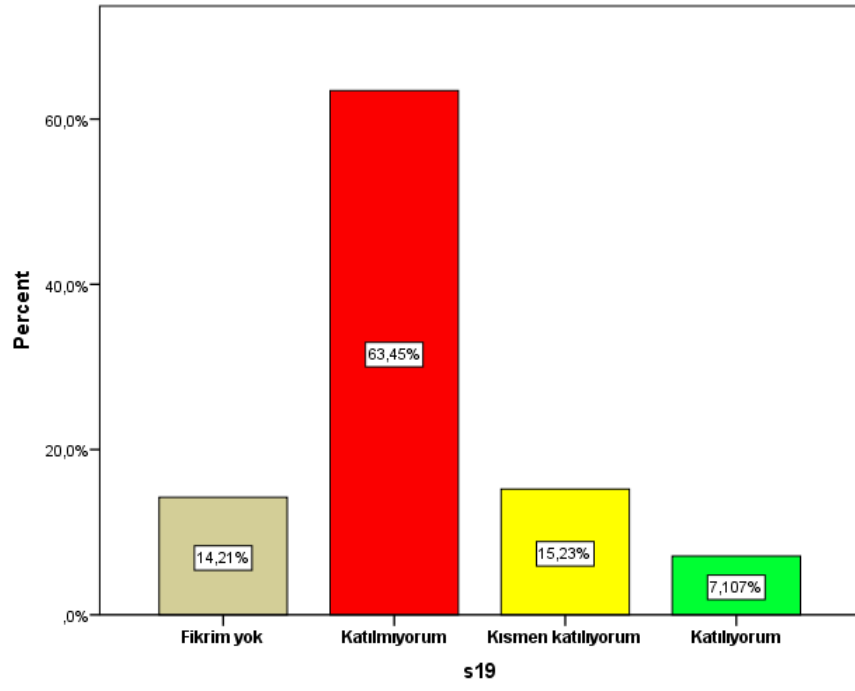
Grafik 114:Üniversitemiz aile sağlığı merkezi tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.



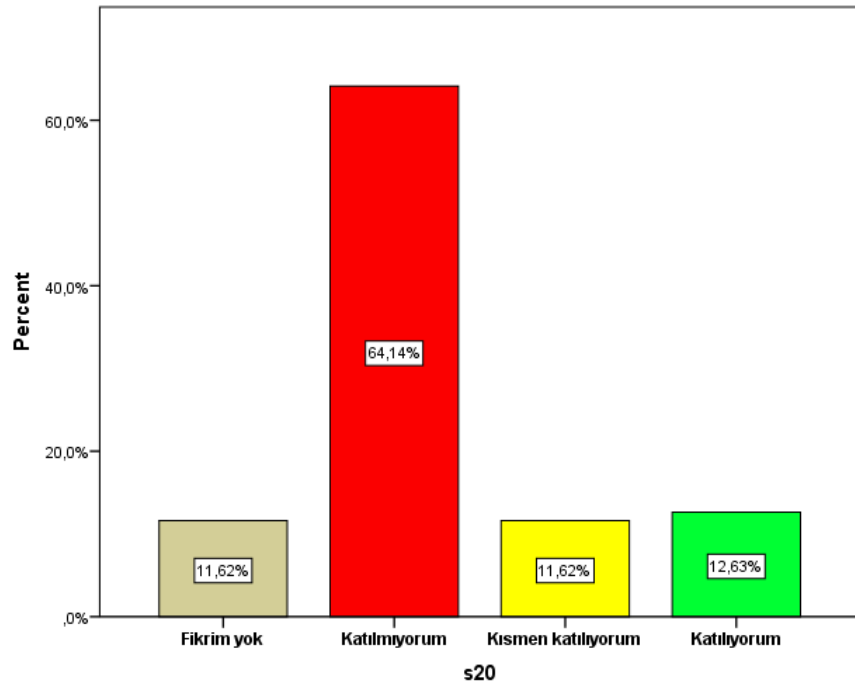
Grafik 115:Hukuk destek hizmetleri yeterlidir.



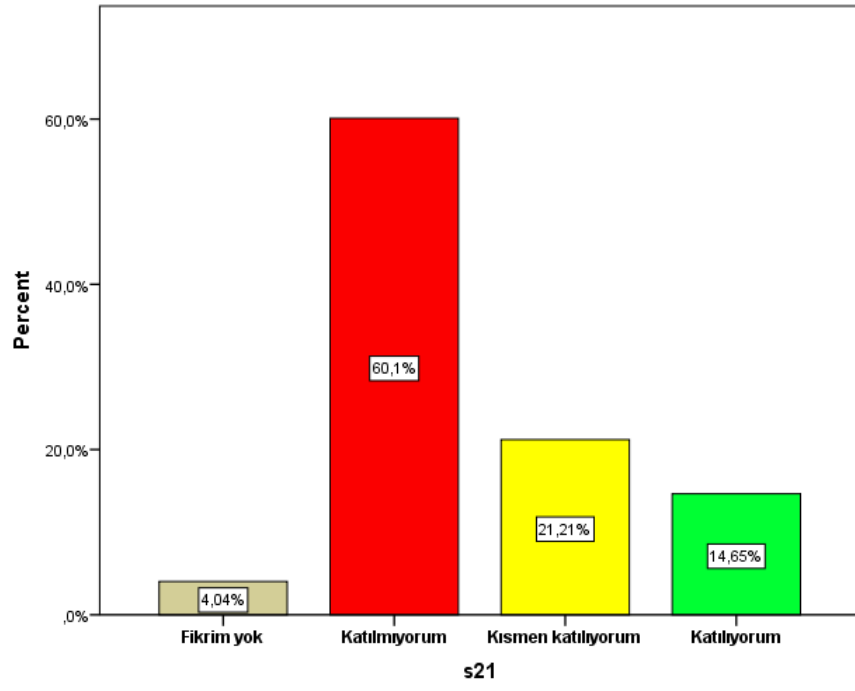
Grafik 116:Sekreterlik hizmetleri yeterlidir.



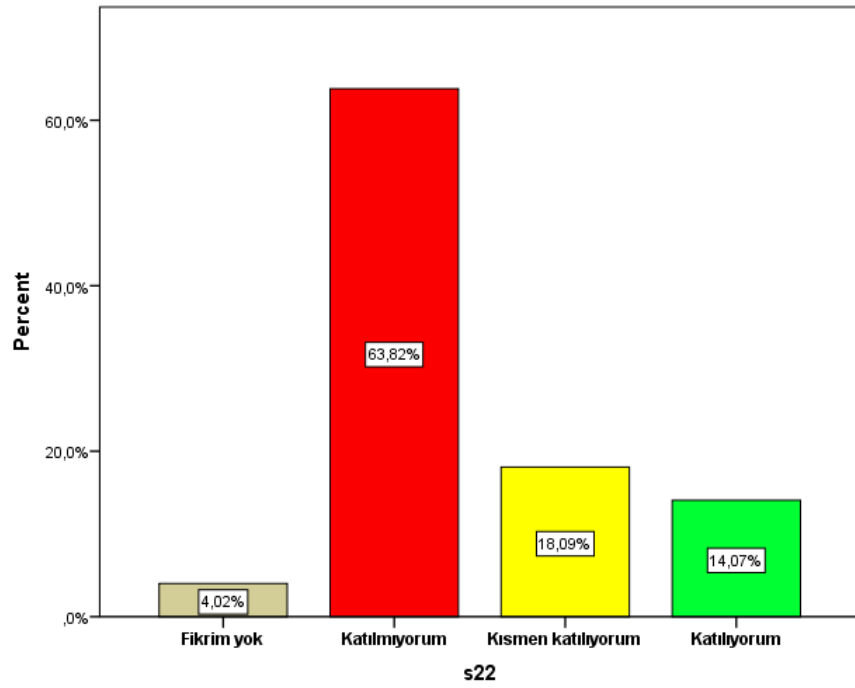
Grafik 117:Kampüsler arası ulaşım yeterlidir.



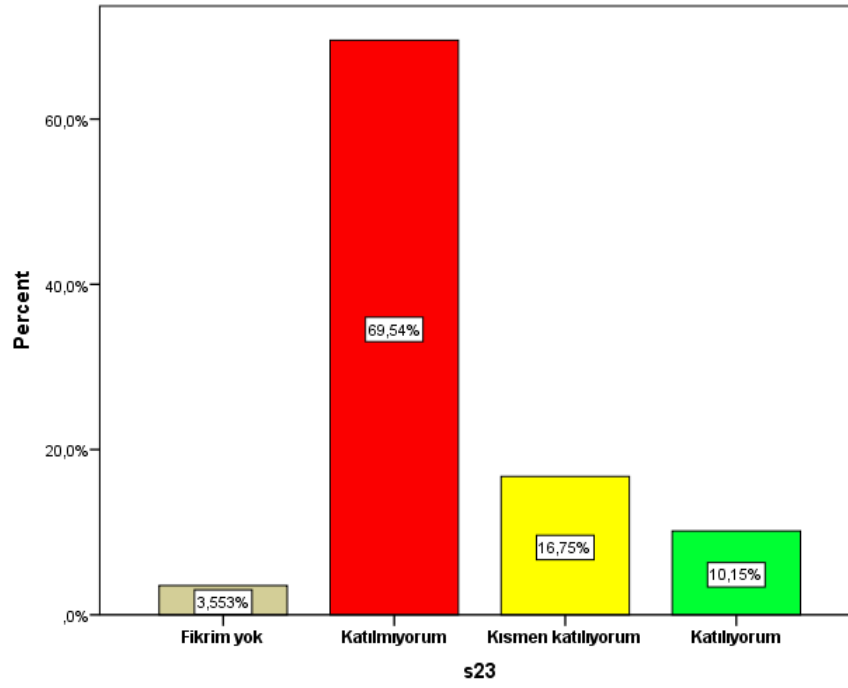
Grafik 118:Servis olanakları yeterlidir.



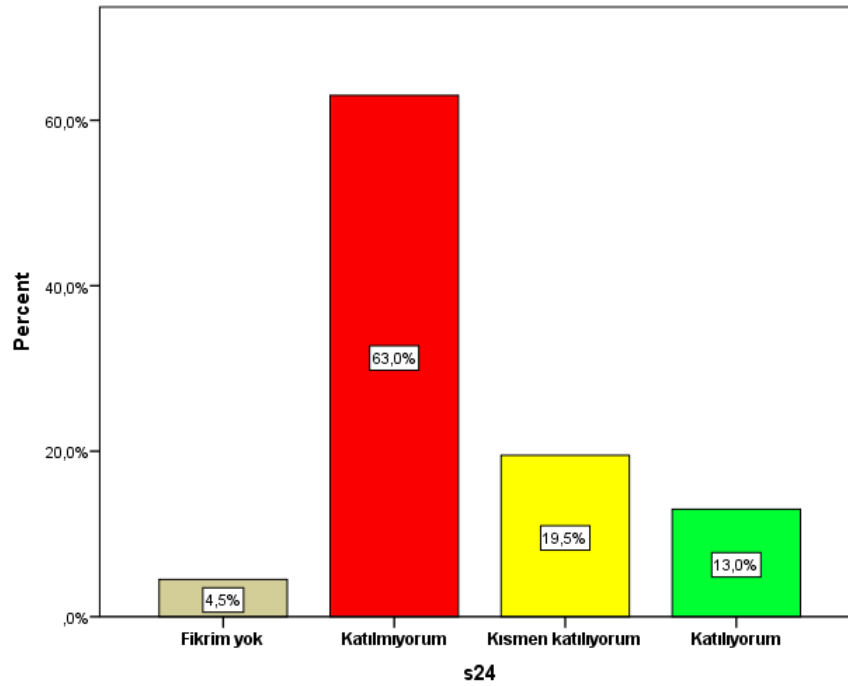
Grafik 119:Üniversitemiz kurumsallaşmış bir üniversitedir.



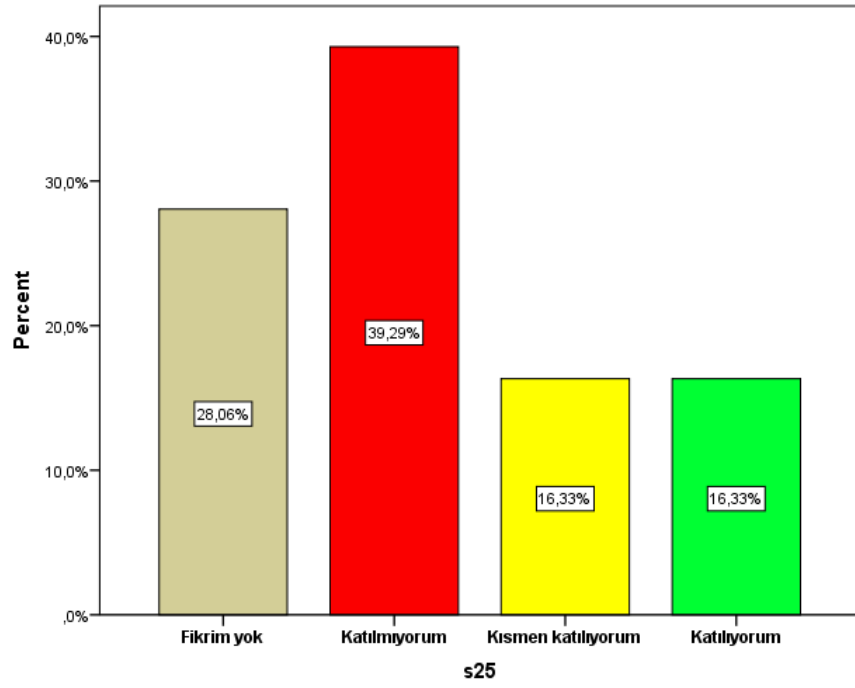
Grafik 120:Üniversitemizde fikir ve düşünceler özgürce açıklanmaktadır.



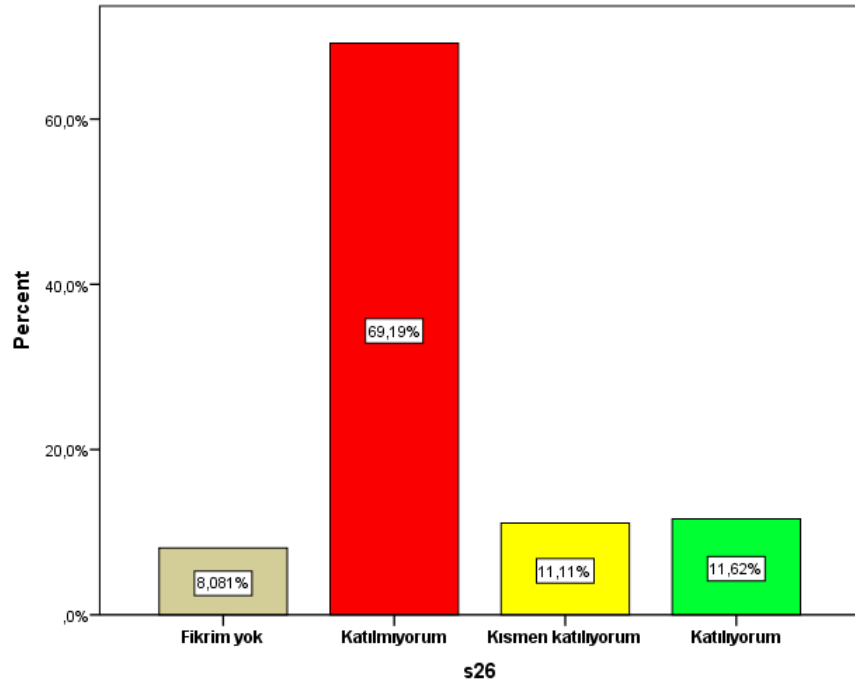
Grafik 121:Üniversitemizin amaçları ile personelin gereksinimleri arasında denge gözetilir.



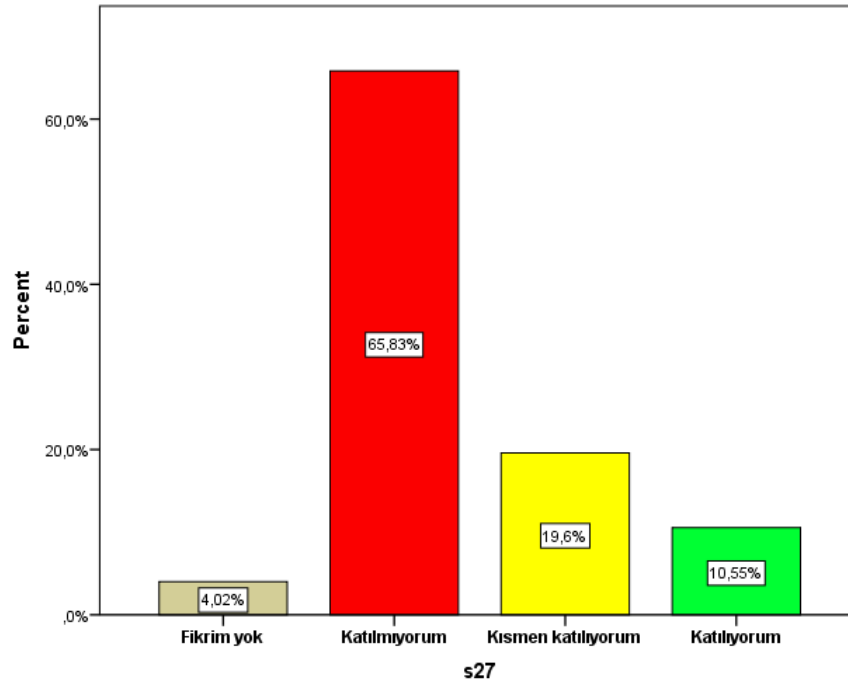
Grafik 122:Üniversitemizde üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları vardır.



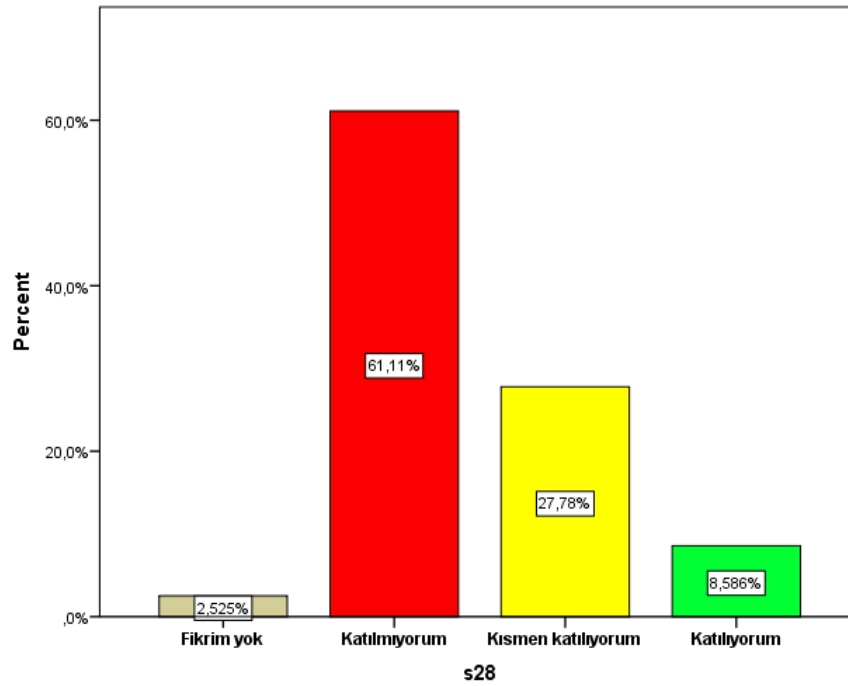
Grafik 123:Üniversitemiz senatosu ve yönetim kurulu kararları şeffaf ve hesap vermeye açıktır.



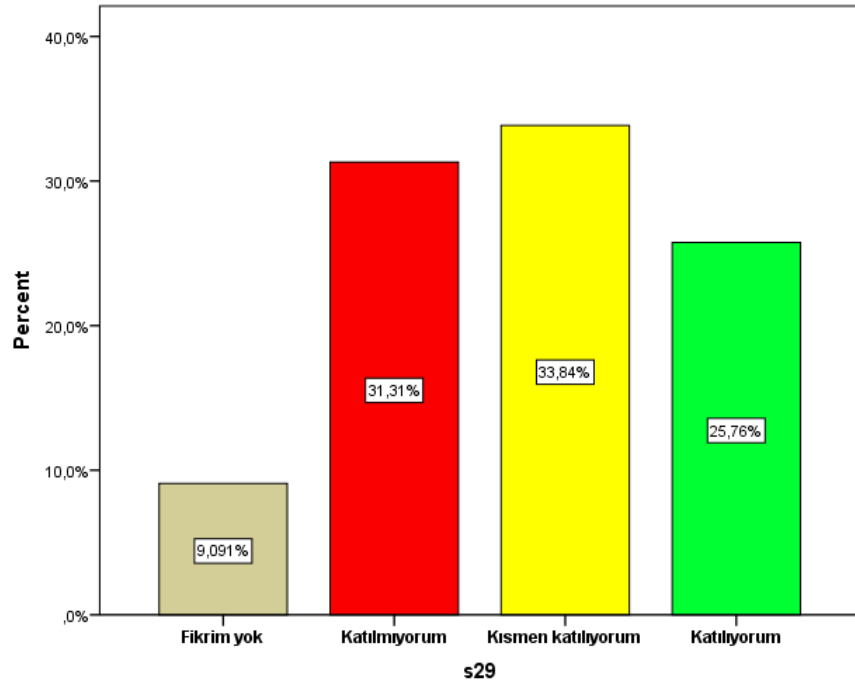
Grafik 124:Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme/atama ölçütleri şeffaf ve hesap vermeye açıktır.



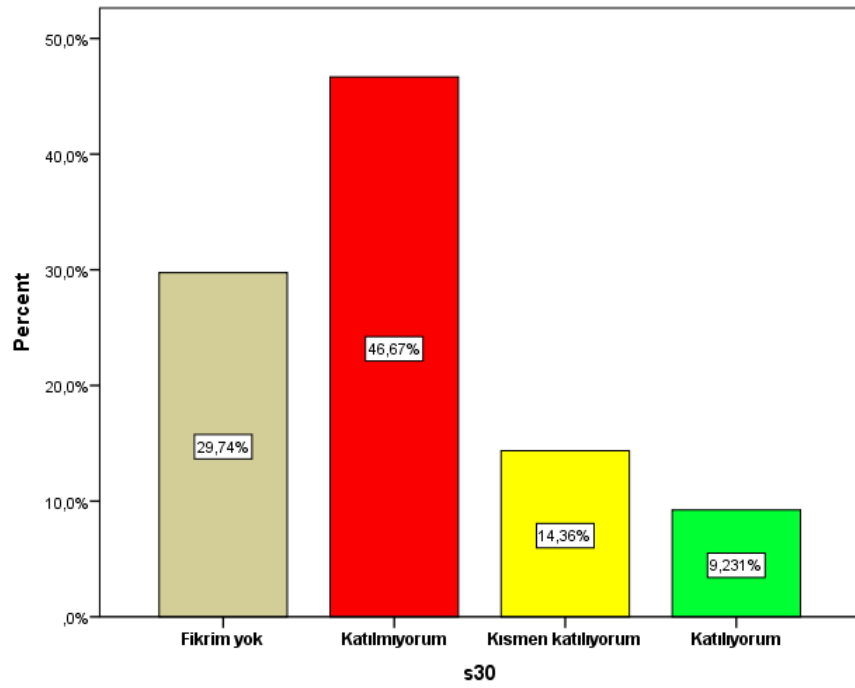
Grafik 125:Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin sayısı yeterlidir.



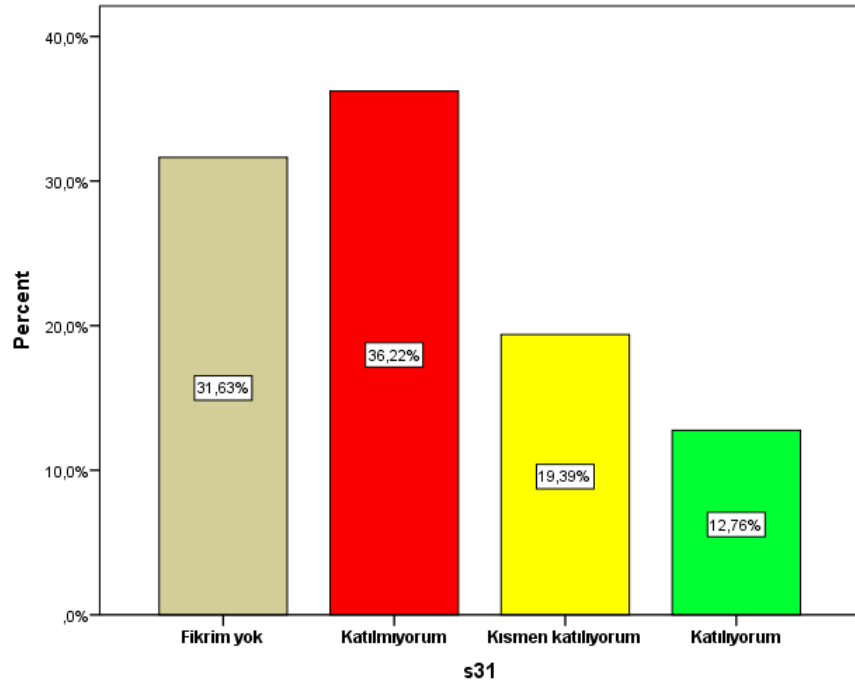
Grafik 126:Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin kalitesi yeterlidir.



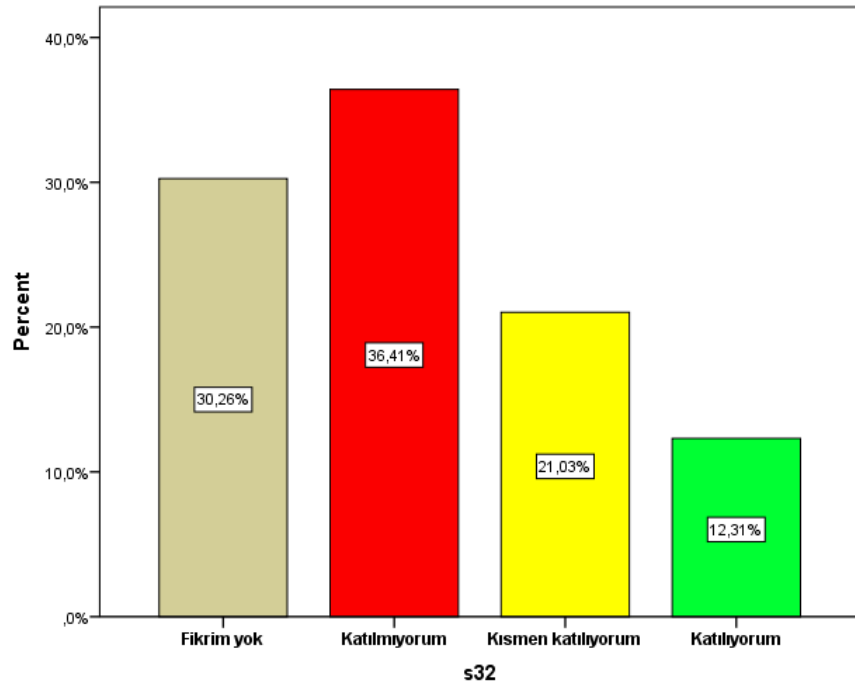
Grafik 127:Üniversitemizdeki kurum içi ve kurum dışı yazışmalar zamanında ve etkin yürütülür.



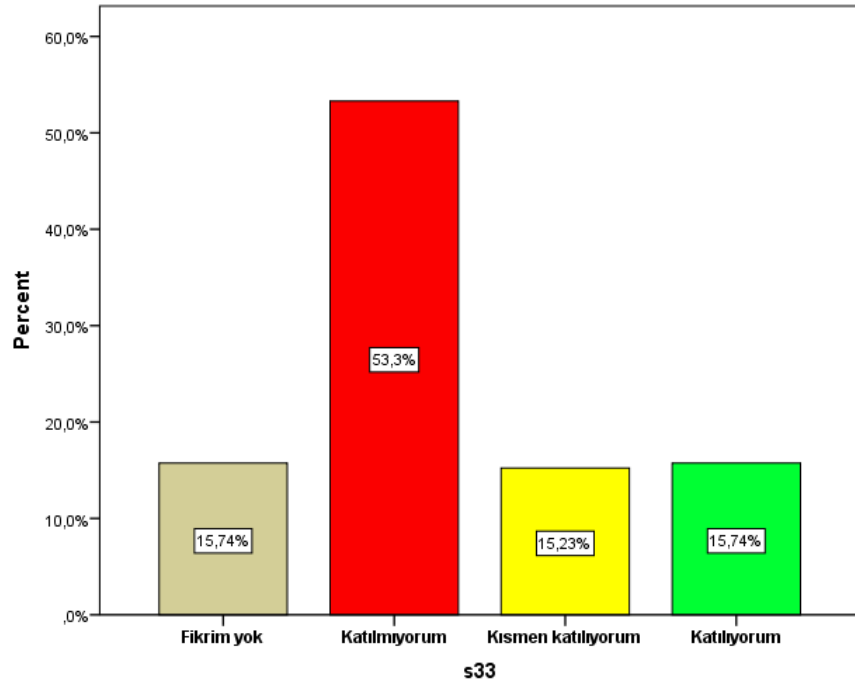
Grafik 128:Üniversitemiz döner sermaye gelirleri gereksinimler doğrultusunda etkili kullanılır.



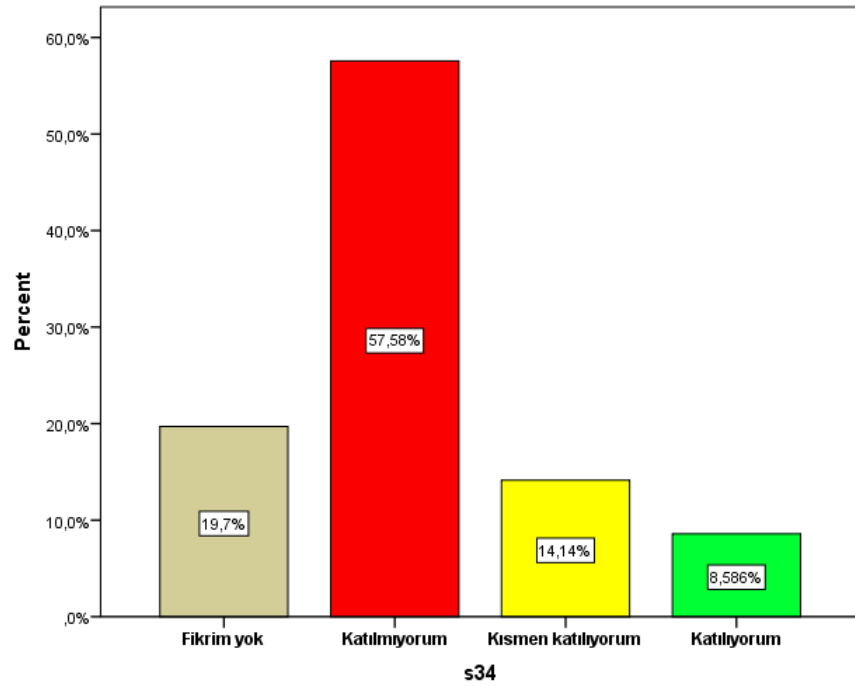
Grafik 129:Üniversitemizin diğer üniversiteler ile olan ilişkileri yeterlidir.



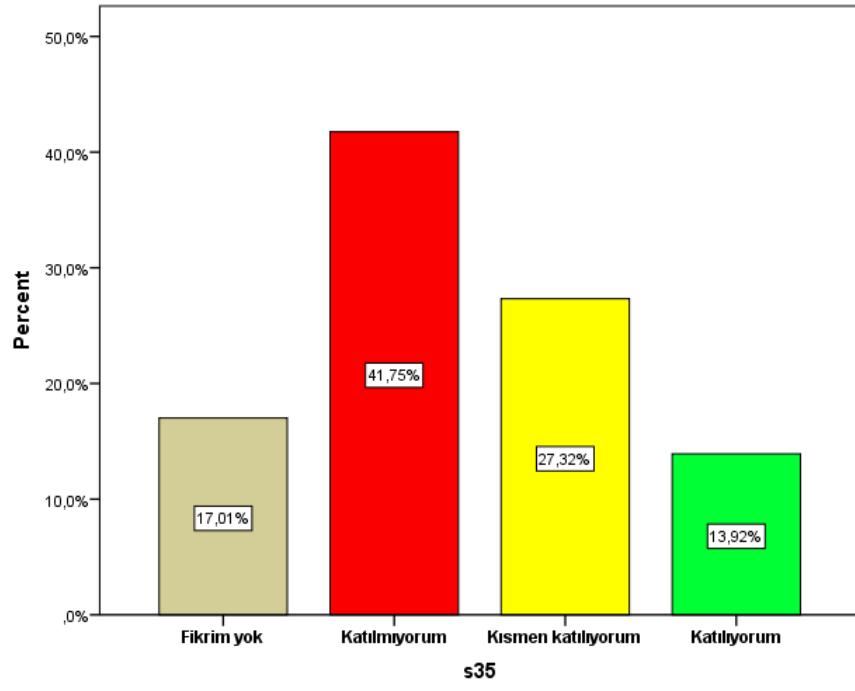
Grafik 130:Üniversitemizin sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkileri yeterlidir.



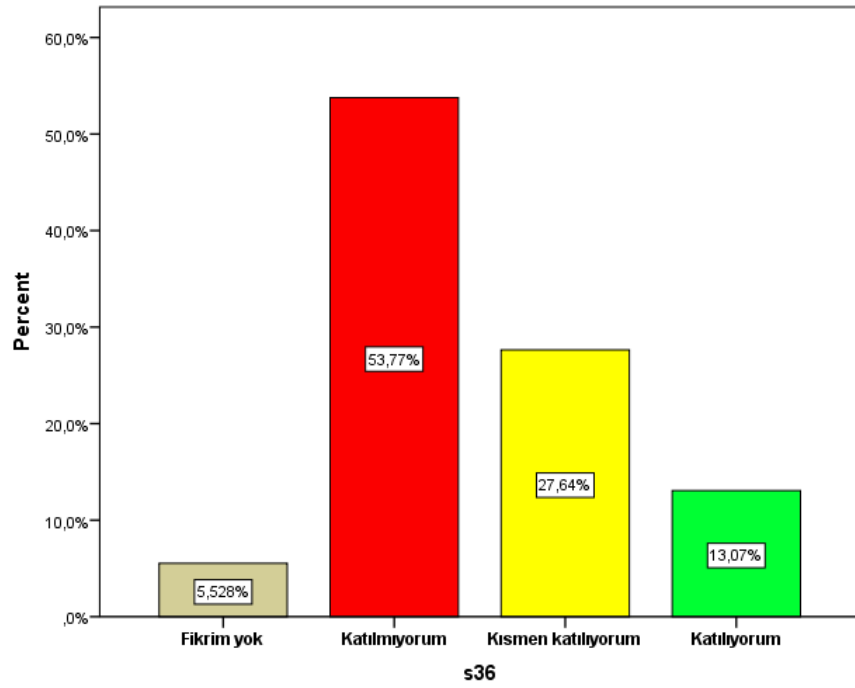
Grafik 131:Üniversitemiz Türkiye’deki diğer üniversiteler içinde saygın bir konumdadır.



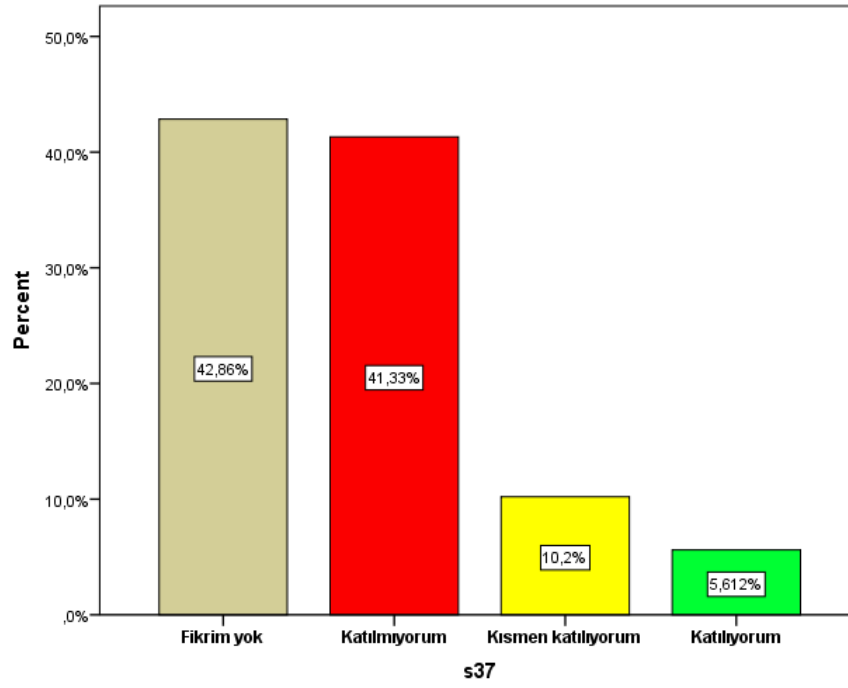
Grafik 132:Üniversitemiz Dünya’daki diğer üniversiteler içinde saygın bir konumdadır.



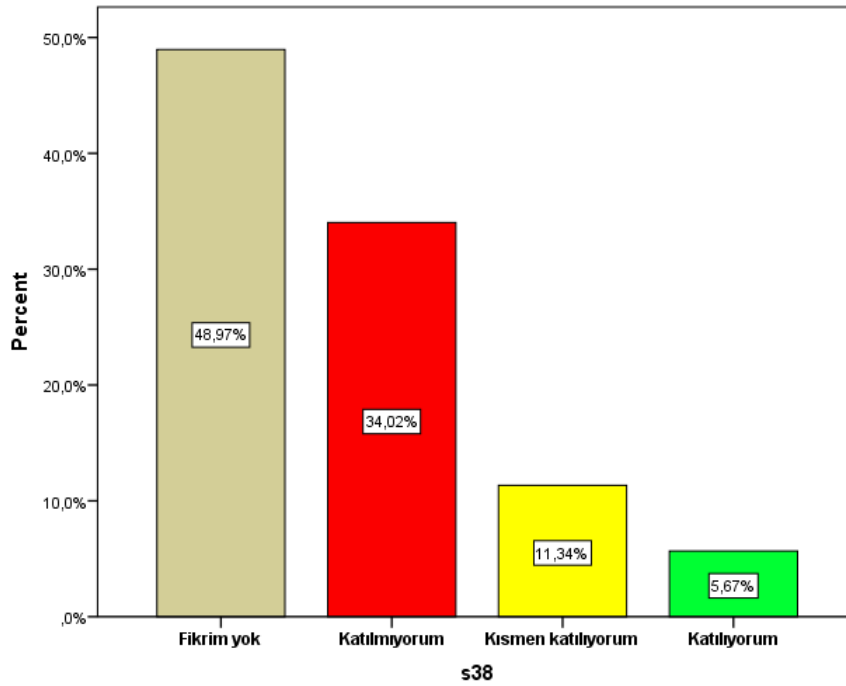
Grafik 133:Üniversitemizde yürütülen Toplam Kalite Yönetimi çalışmaları yeterlidir.



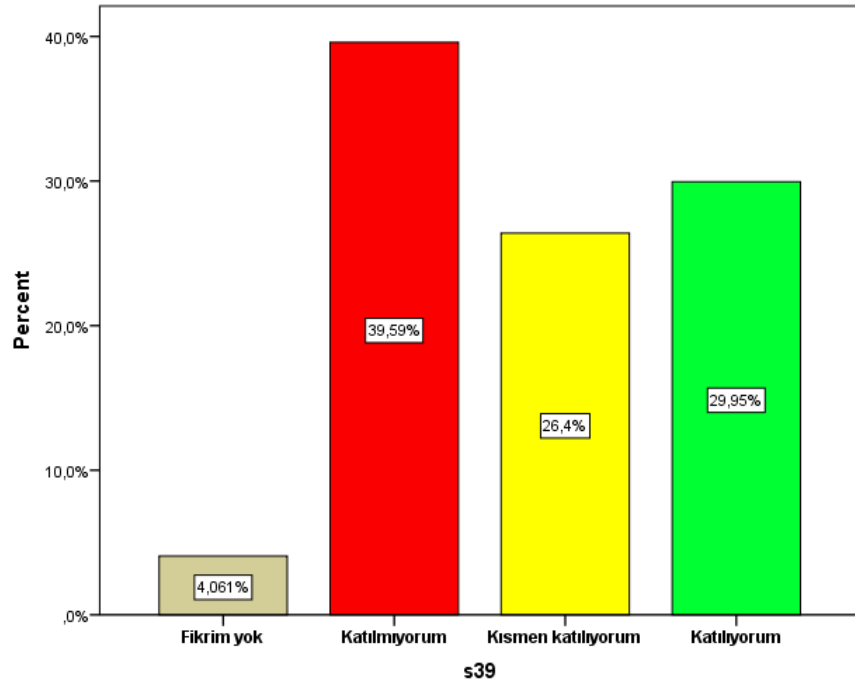
Grafik 134:Üniversitemizin yenileşme ve gelişme çabaları yeterlidir.



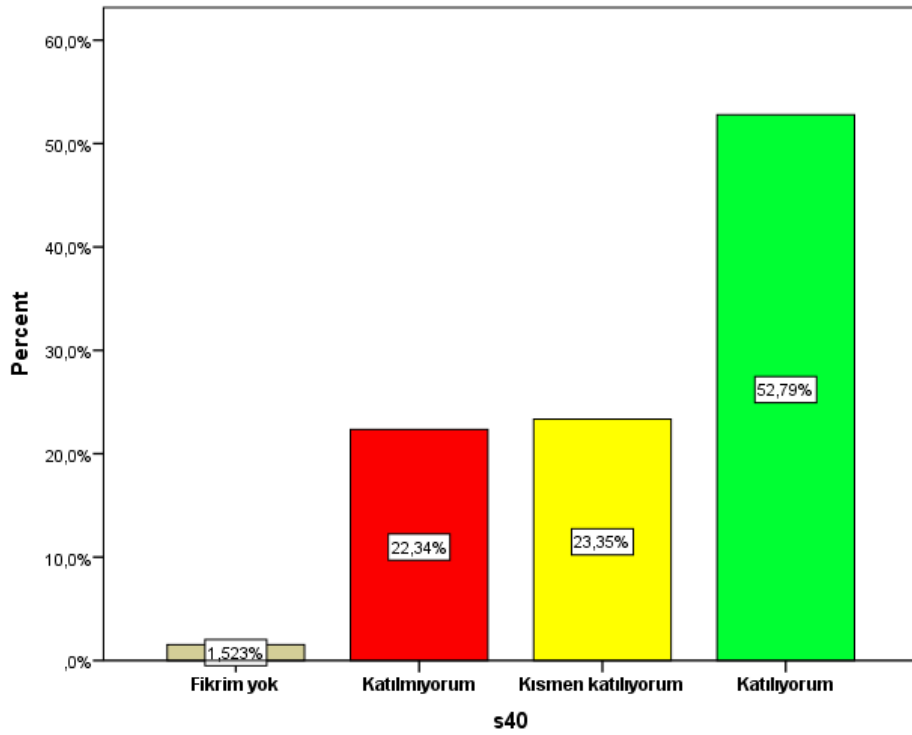
Grafik 135:Üniversitemizden emekli olan personel ile ilişkiler yeterlidir.



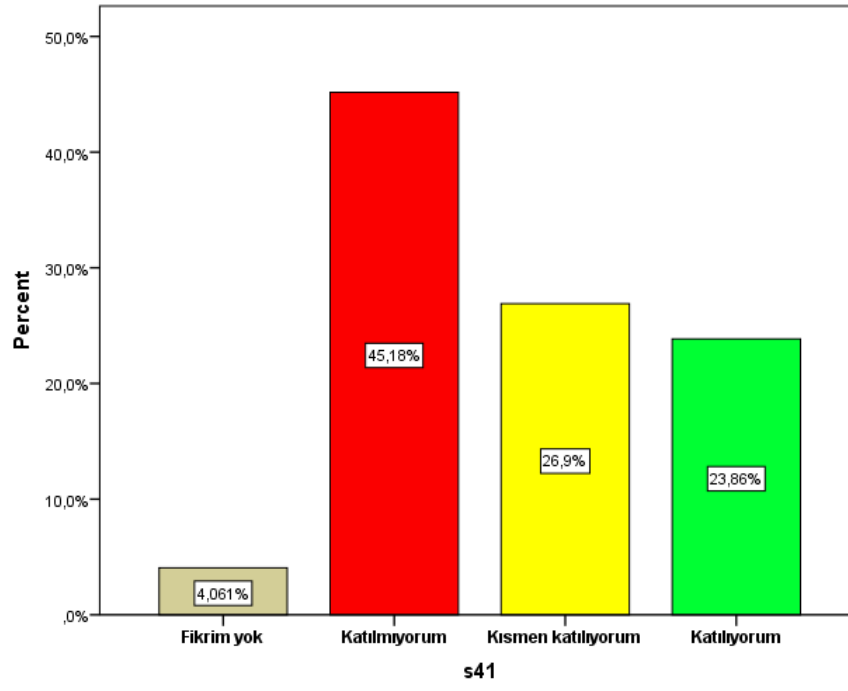
Grafik 136:Üniversitemizin mezunları ile ilişkileri yeterlidir.



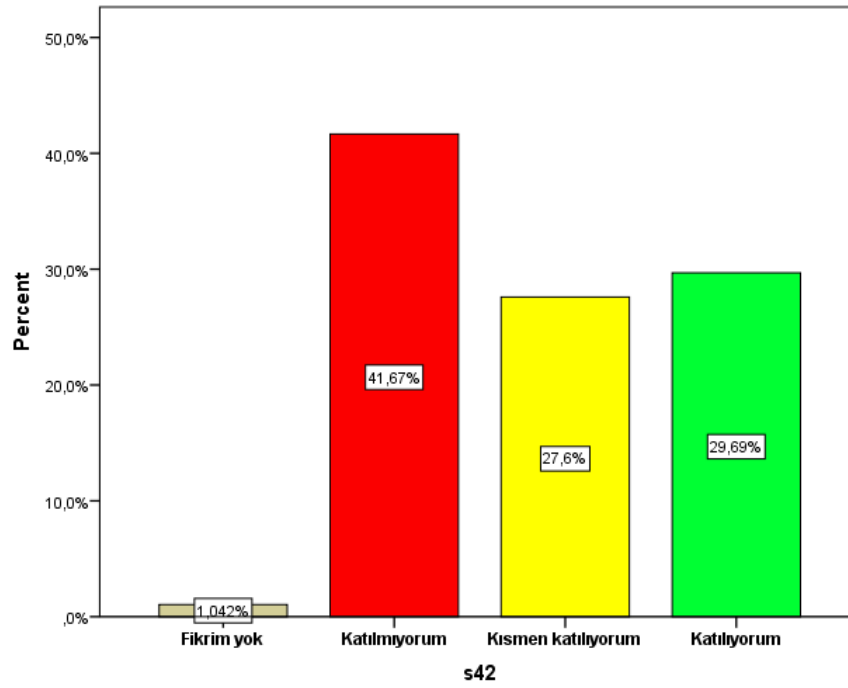
Grafik 137:Yaptığım çalışmalar sonucunda, gerçek bir iş başarıma duygusuna ulaşıyorum.



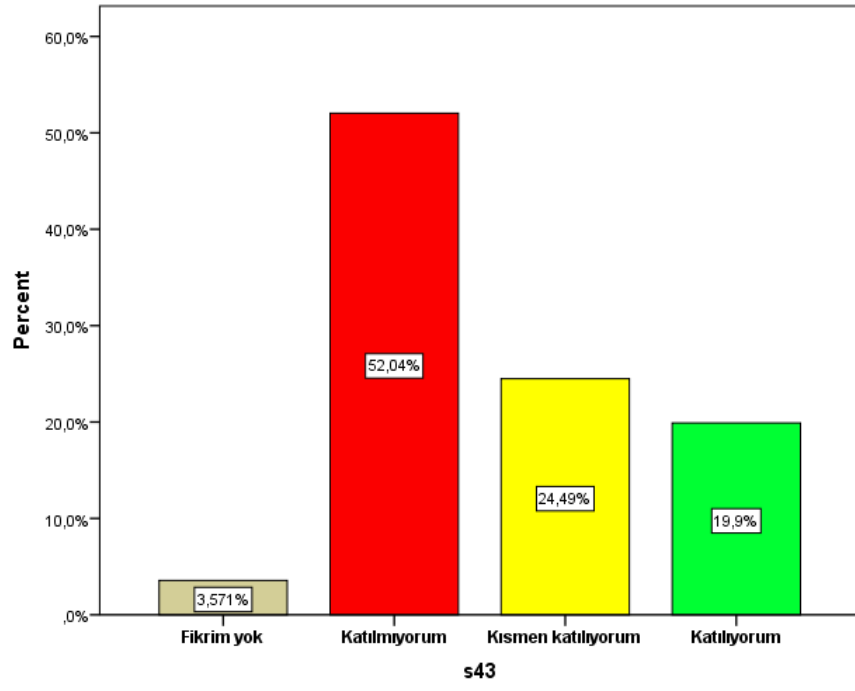
Grafik 138:İşimi severek yaparım.



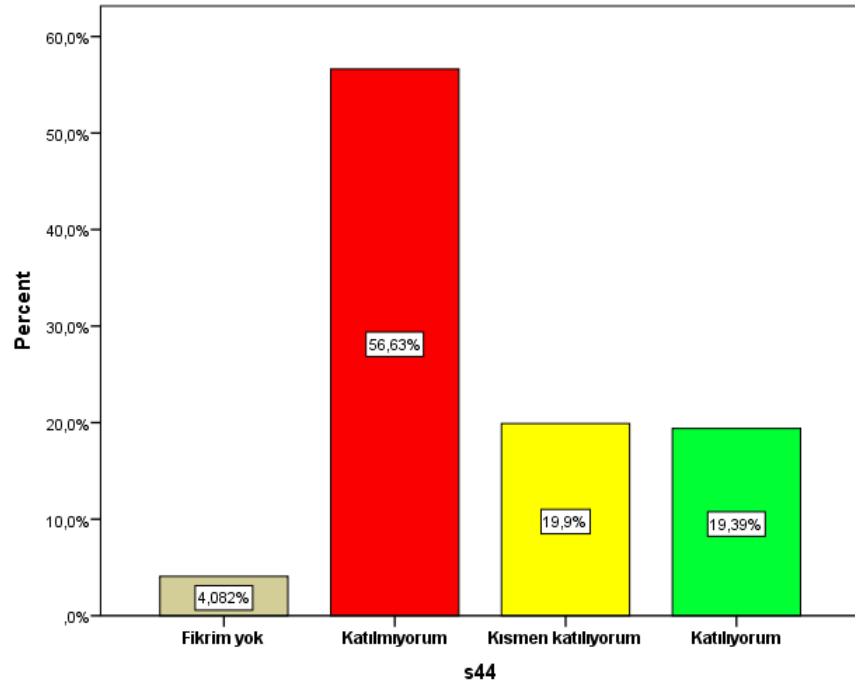
Grafik 139:İşim, yaptıklarımın maddi ve manevi karşılığını almaya olanak tanır.



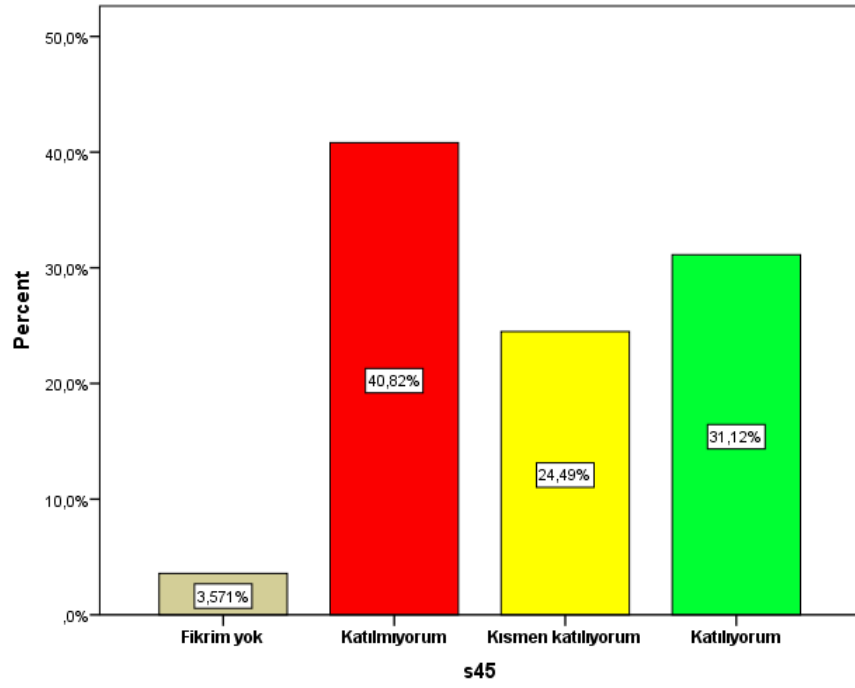
Grafik 140:İşim bana sürekli gelişme olanağı sağlıyor.



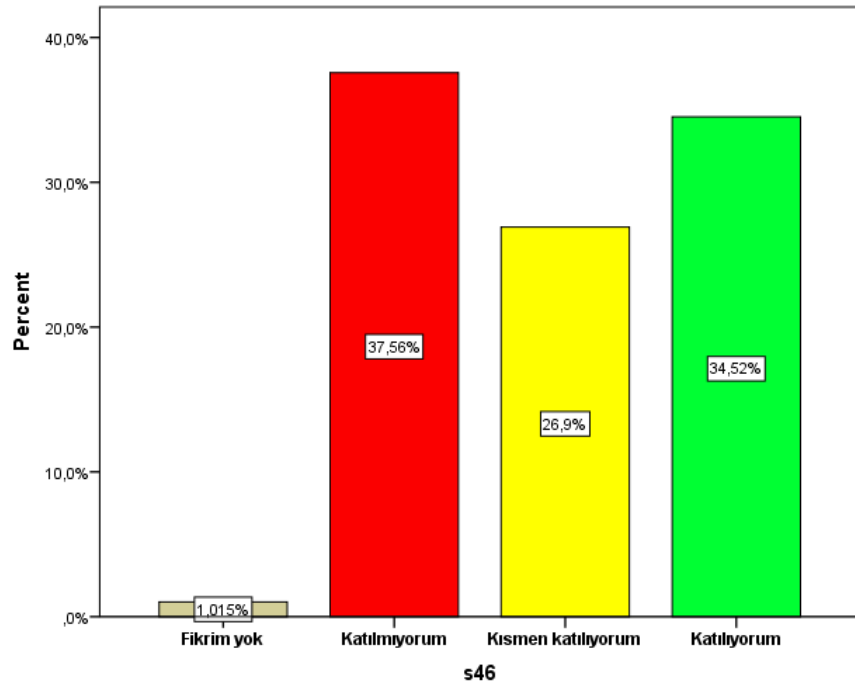
Grafik 141:Üniversitemizde yönetim ile çalışanlar arasındaki ilişkilerin iyi olduğunu düşünüyorum.



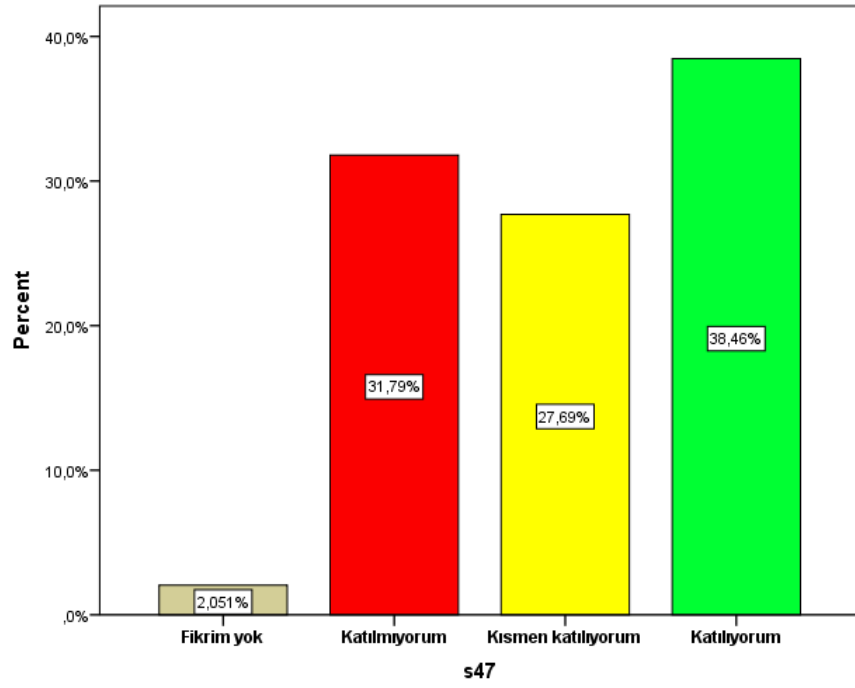
Grafik 142:Yöneticiler çalışanlarına karşı adil davranıyorlar.



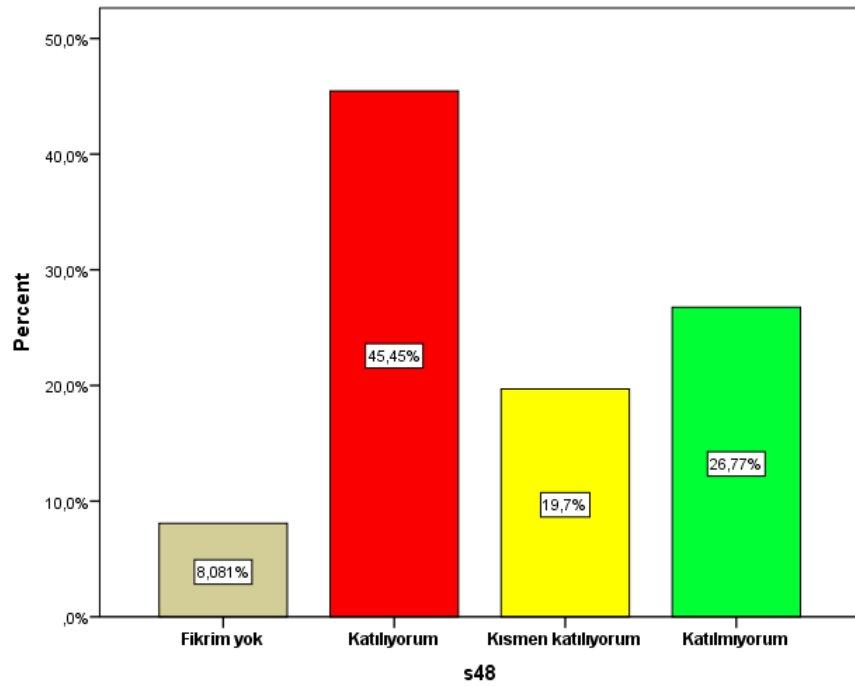
Grafik 143:Üstüm işimde ilerlemem konusunda bana kişisel olarak yardım ediyor.



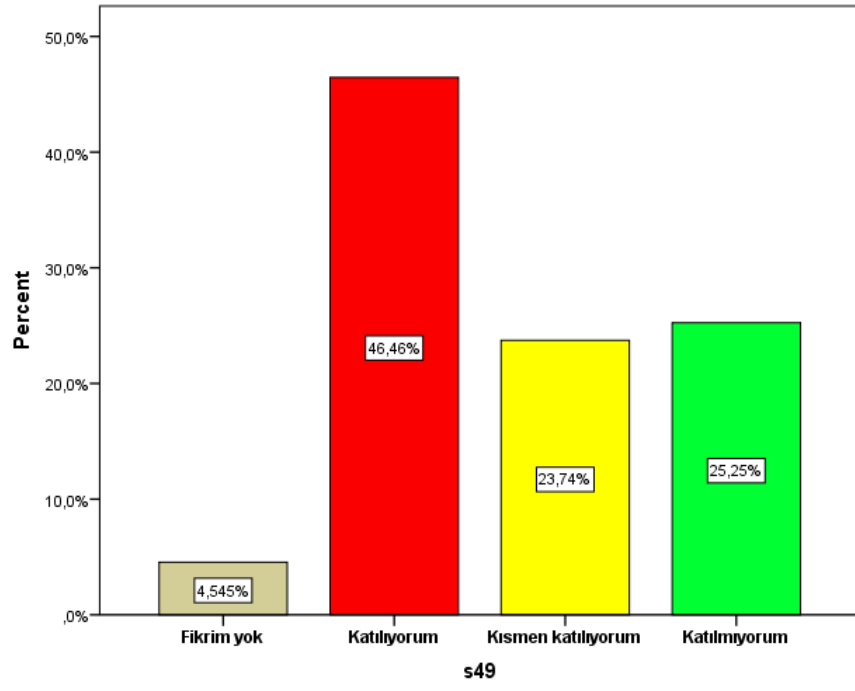
Grafik 144:Bağlı olduğum yöneticim, çalışanların bilgi ve becerilerini geliştirmelerine olanak sağlar.



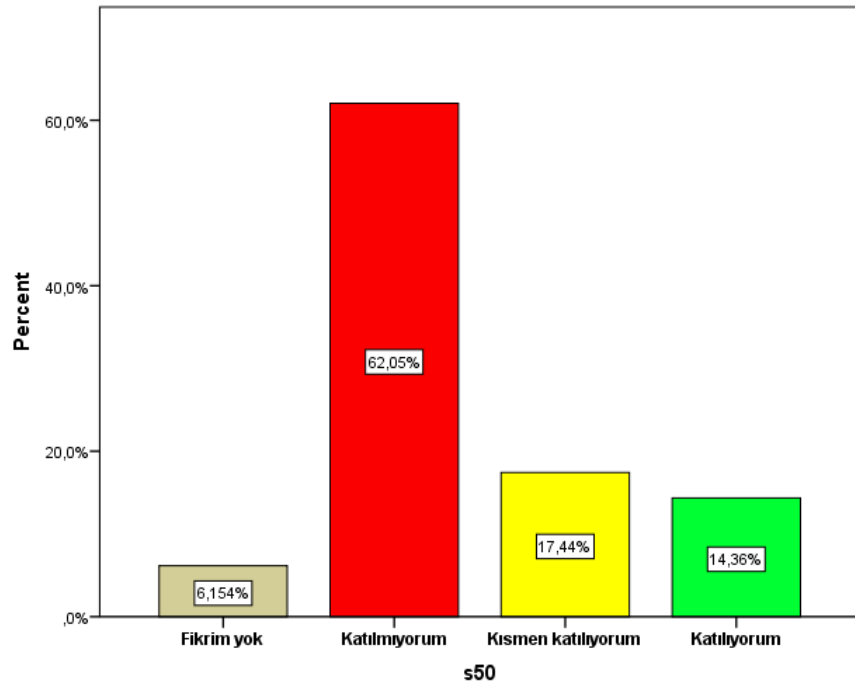
Grafik 145:Bağı olduğum yöneticim, bölüm içi işlerin gelişmesi için çalışanların katılımına olarak sağlar.



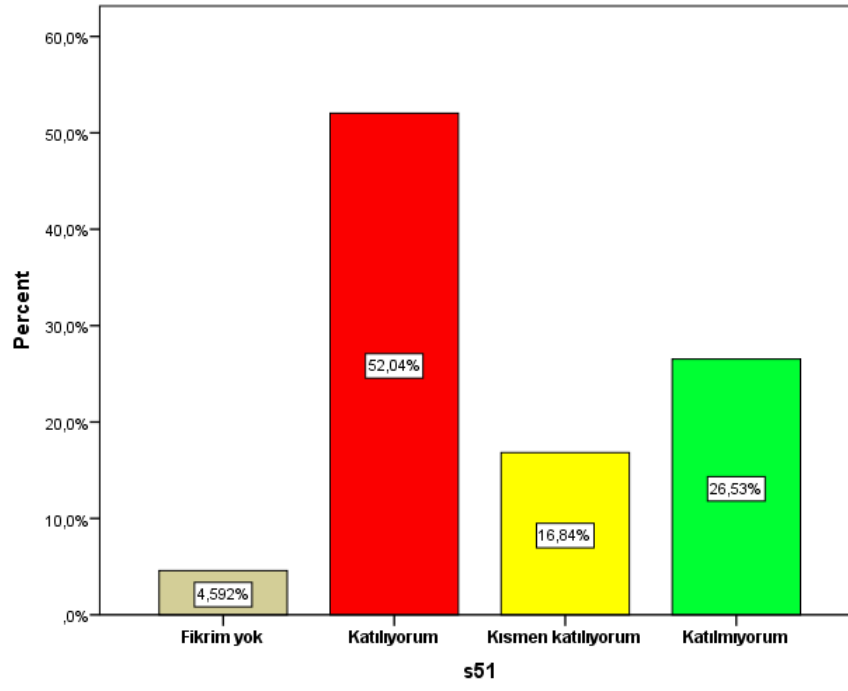
Grafik 146:Bu kurumda çalışanlar, zorluklara birlikte göğüs germek yerine bireysel davranmayı tercih ederler.



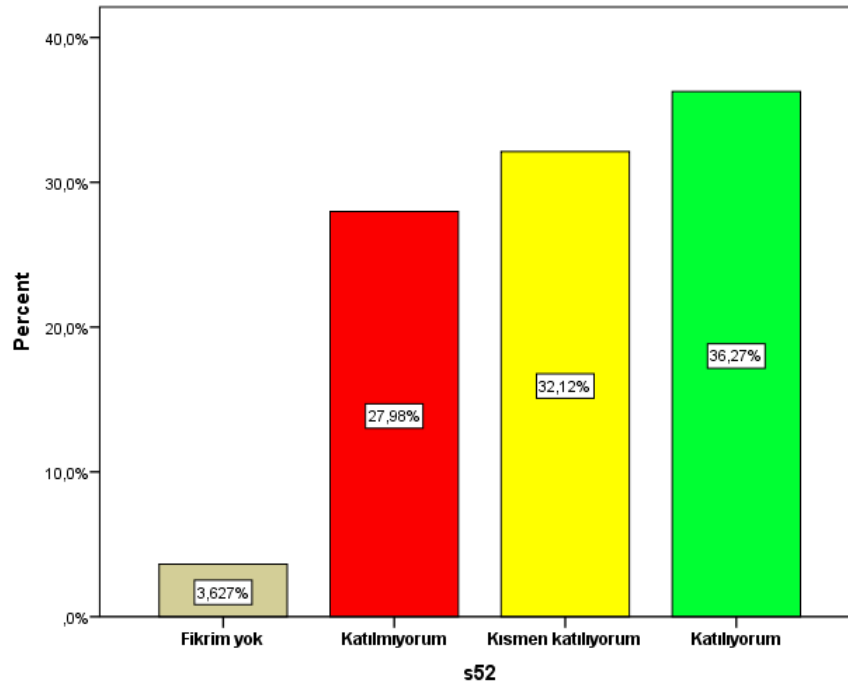
Grafik 147:Görev tanımım dışında kalan işlerle uğraşmak zorunda kalıyorum.



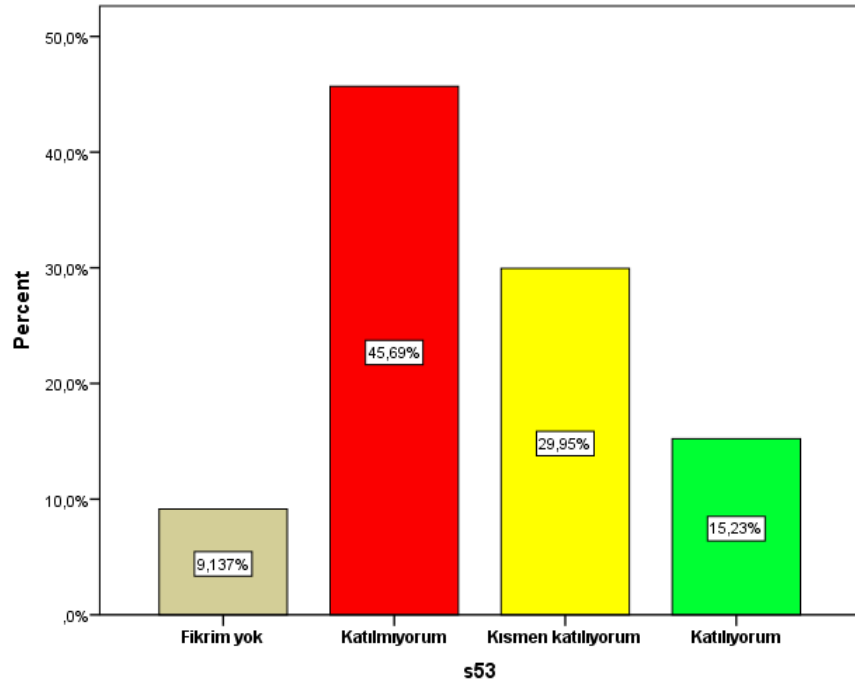
Grafik 148:Kurum içinde verilen hizmet içi eğitim yeterlidir.



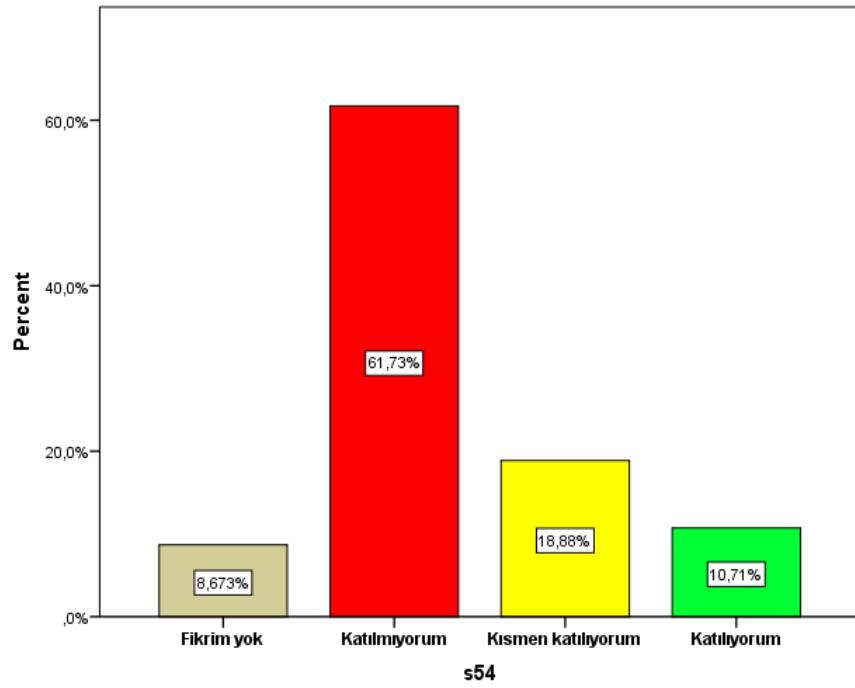
Grafik 149:Bu kurum iyi çalışanla kötü çalışanı birbirinden ayırmaz.



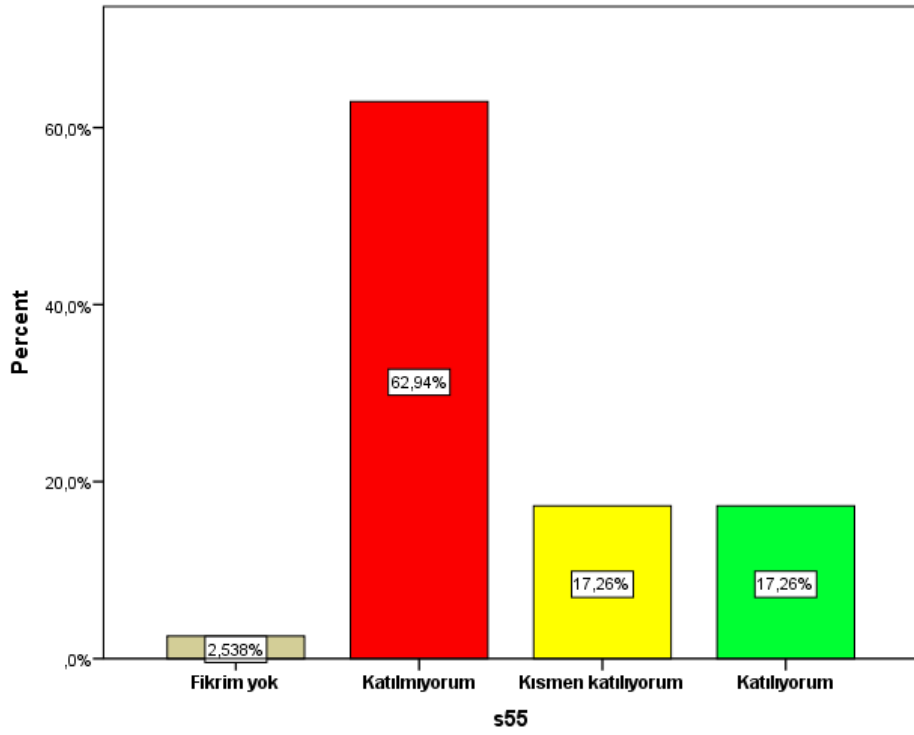
Grafik 150:İşimi yaparken gerektiğinde inisiyatif kullanabilirim.



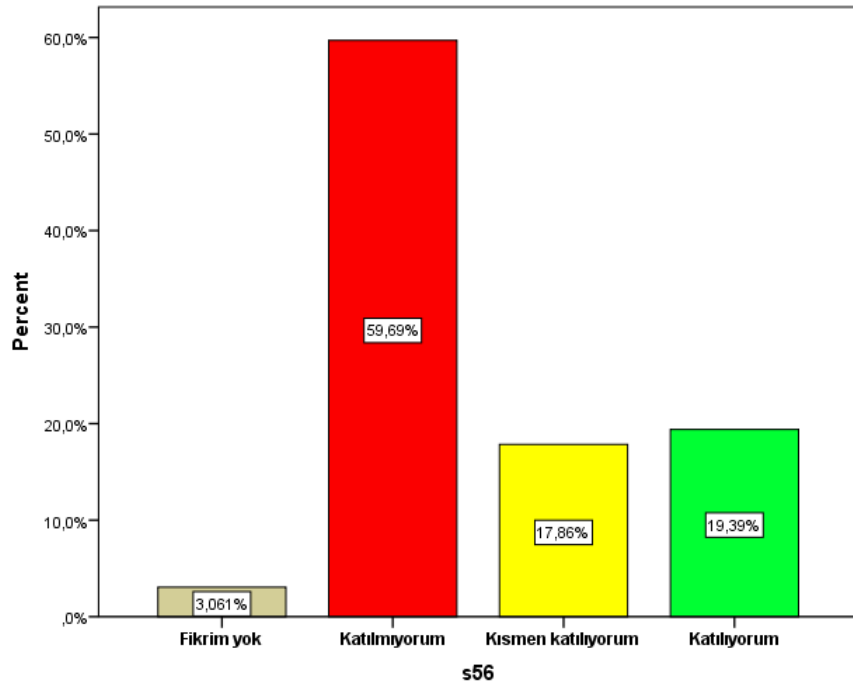
Grafik 151:Bilimsel açıdan donanımlı bir kurumda çalışıyorum.



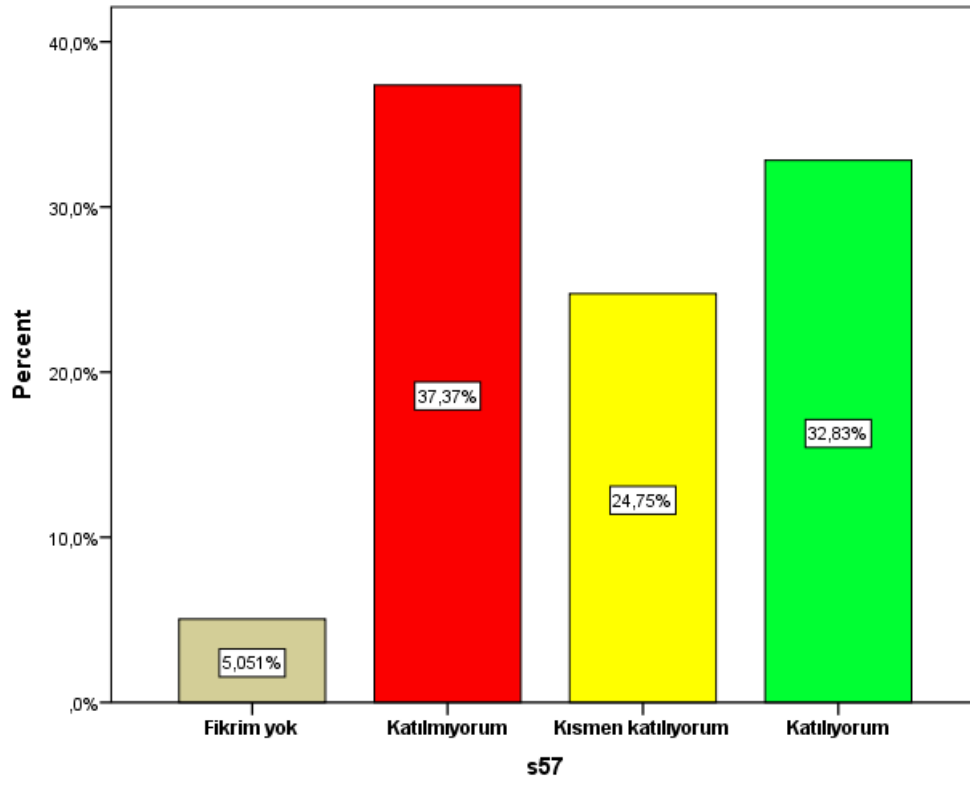
Grafik 152:Üniversitemizin kamuoyu gözünde olumlu bir imajı vardır.



Grafik 153:Üniversitemiz kendimi değerli hissetmemi sağlıyor.



Grafik 154:Geleceğim açısından kendimi güvende hissediyorum.



Grafik 155:İKÇÜ mensubu olmaktan mutluyum.