



İZMİR  
KÂTİP ÇELEBİ  
ÜNİVERSİTESİ

2010

2022

SOSYAL VE BEŞERİ BİLİMLER FAKÜLTESİ  
ÖĞRENCİ ANKETİ  
ANALİZ RAPORU

MART 2022



İSTATİSTİK, DANIŞMANLIK, ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE  
ARAŞTIRMA MERKEZİ

## SUNUŐ

Bu rapor İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi, Kalite Güvencesi Sistemi çalışmaları kapsamında eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetlerinin öğrencilerimiz tarafından değerlendirildiği “Fakülte Öğrenci Memnuniyet Anketi” nin istatistiksel analizlerini içermektedir.

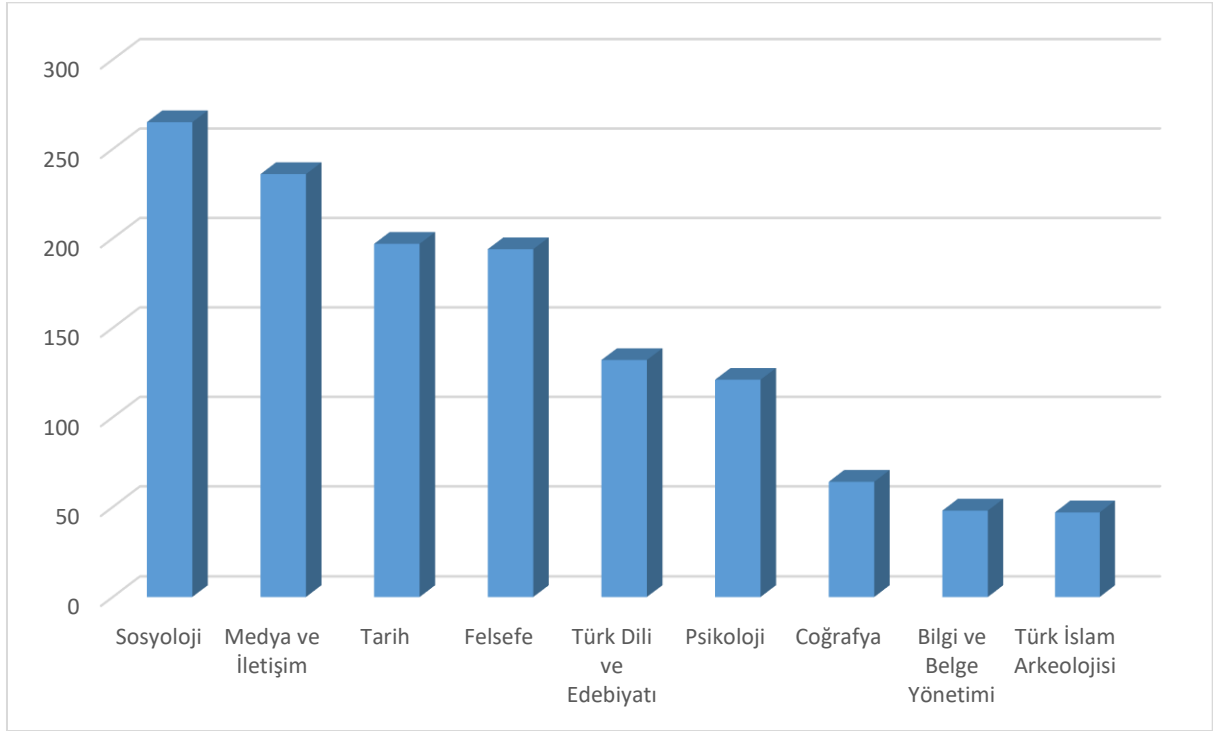
Anket üniversitemiz UBYS anket modülü üzerinden uygulanmıştır. Ankete 1304 öğrencimiz katılmıştır. Ankete verilen cevaplar soru bazında frekans ve yüzde (%) değerlerin yer aldığı tablolar ile birlikte grafiklerle de özetlenmiştir.

*İstatistik, Danışmanlık, Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi  
Yönetim Kurulu*

*Prof. Dr. Ferhan Elmalı-Merkez Müdürü  
Doç. Dr. Mustafa Agah Tekindal-Merkez Müdür Yardımcısı  
Öğr. Gör. Dr. Berhan Çoban-Merkez Müdür Yardımcısı*

**Tablo 1: Öğrencilerin Bölümleri**

Bölümler	Frekans	Yüzde (%)
Sosyoloji	265	20,3
Medya ve İletişim	236	18,1
Tarih	197	15,1
Felsefe	194	14,9
Türk Dili ve Edebiyatı	132	10,1
Psikoloji	121	9,3
Coğrafya	64	4,9
Bilgi ve Belge Yönetimi	48	3,7
Türk İslam Arkeolojisi	47	3,6
<b>Toplam</b>	<b>1304</b>	<b>100</b>

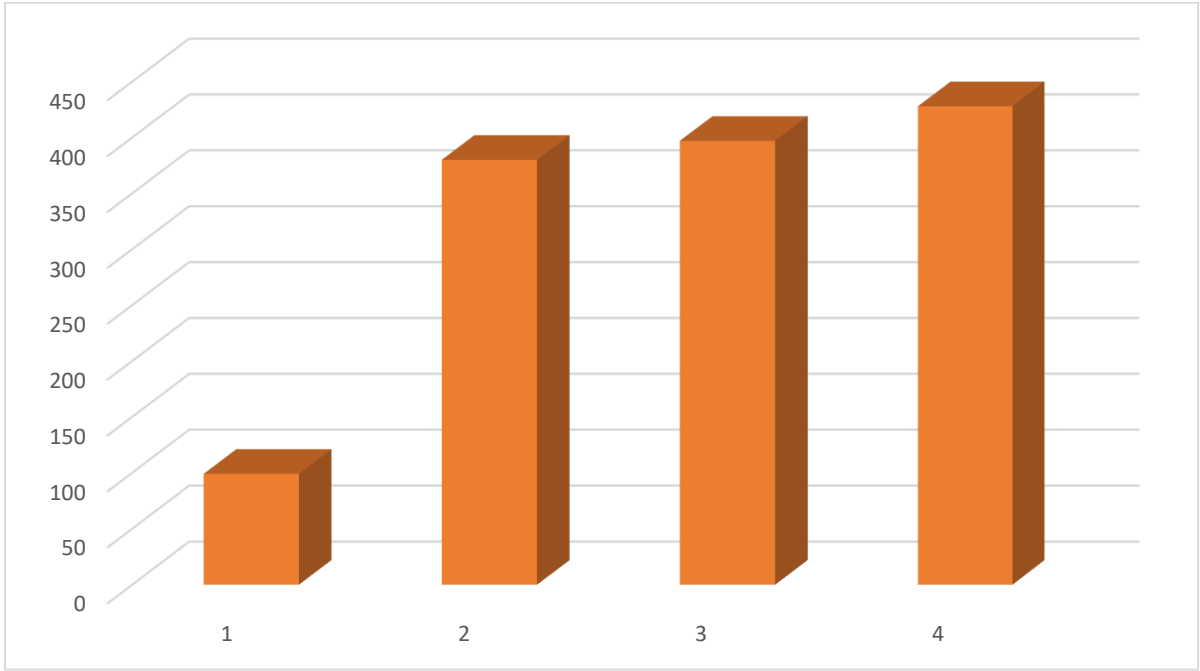


**Grafik 1: Öğrencilerin Bölümleri grafiği**

Tablo 1'e de öğrencilerin bölümleri incelendiğinde 265'nin (%20) Sosyoloji, 236 kişinin (%18.1) Medya ve İletişim, 197 kişinin (%15.1) ise Tarih bölümünden olduğu gözlemlenmiştir.

**Tablo 2:** Öğrencilerin sınıfları tablosu

Sınıf	Frekans	Yüzde (%)
1	99	7,6
2	380	29,1
3	397	30,4
4	428	32,8
<b>Toplam</b>	<b>1304</b>	<b>100</b>

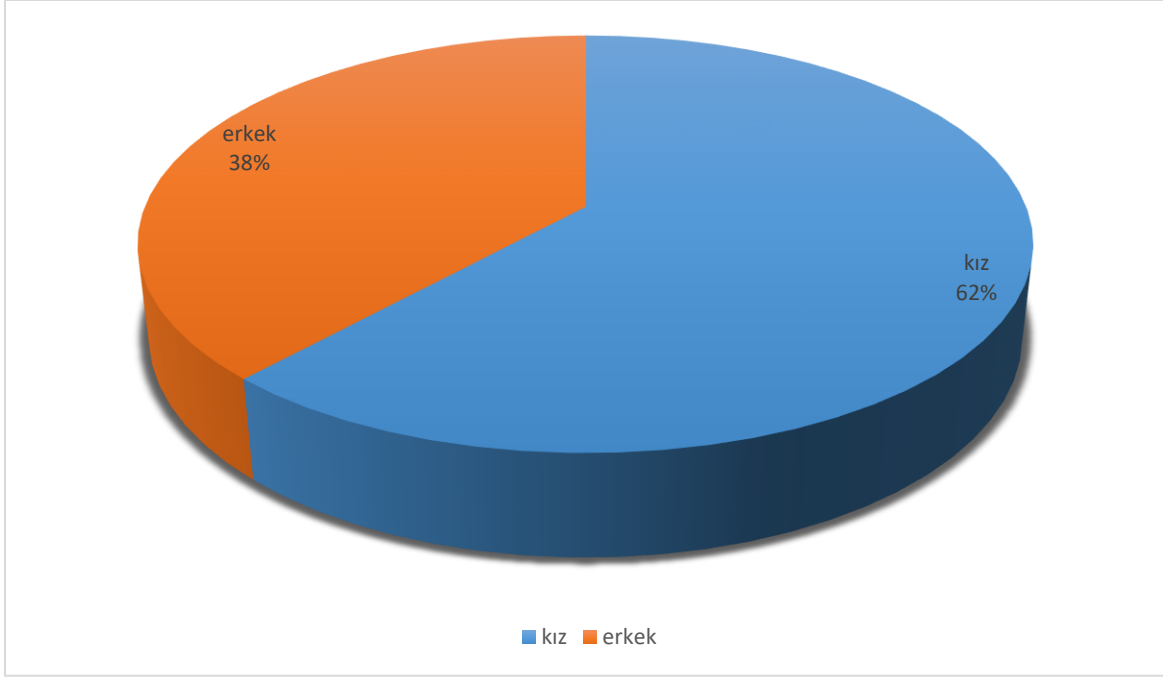


**Grafik 2:** Öğrencilerin sınıfları grafiği

Tablo 2'ye göre öğrencilerin 32.8'i 4.sınıf öğrencisi, %30.4'ü 3. Sınıf, %29.1'i 2.sınıf ve %7.6'sı ise 1. Sınıf öğrencisinden oluşmaktadır.

**Tablo 3:** Öğrencilerin cinsiyet dağılımı tablosu

Cinsiyet	Frekans	Yüzde (%)
Kız	805	61,7
Erkek	499	38,3
<b>Toplam</b>	<b>1304</b>	<b>100</b>



**Grafik 3:** Öğrencilerin cinsiyete göre dağılımları

Tablo 3'e göre ankete katılanların %61.7'i kız, %38.3'ü ise erkek öğrencilerden oluşmaktadır.

## Genel Değerlendirme

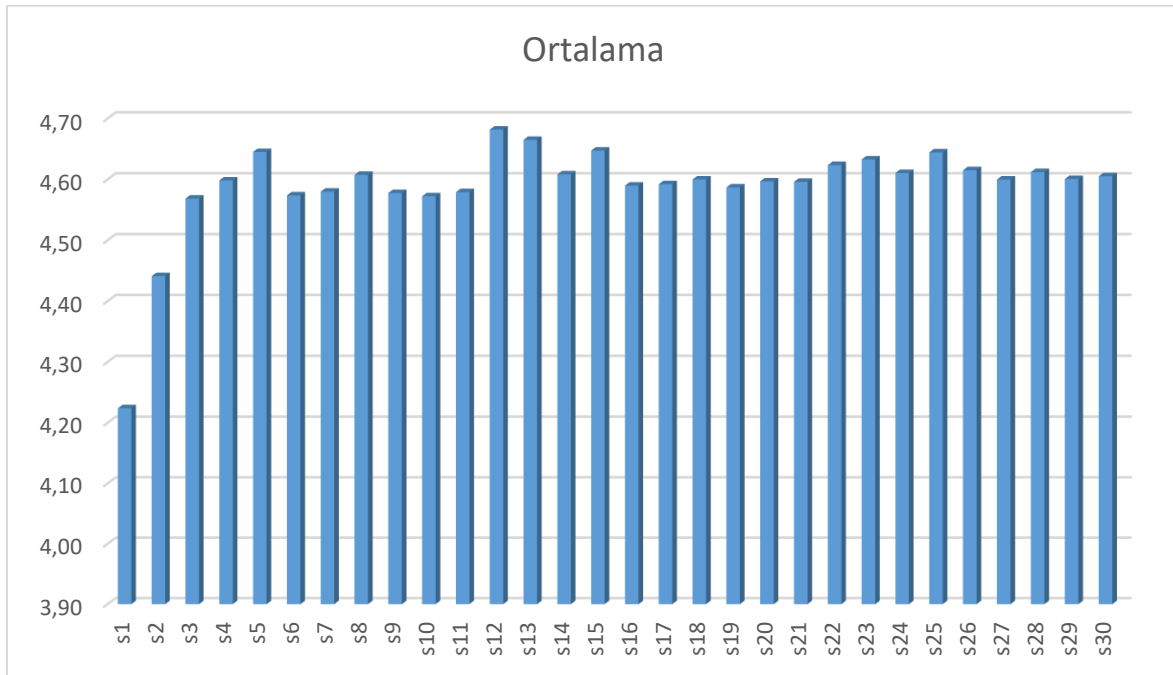
Öğrencilerin fakülteden memnuniyet dereceleri her yargı cümlesi için en yüksek 5 en düşük ise 1 olarak değerlendirilmiştir. Sorular, kodları ve ortalama memnuniyet puanları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

**Tablo 4:** Sorular ve genel ortalamaları

S1	Fakülte yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır
S2	Fakülte Öğrenci işleri personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur
S3	Fakülte bünyesinde öğrencilere sunulan teknolojik imkânlar yeterlidir.
S4	Fakülte bünyesinde sanat ve kültürel etkinlikleri yeterlidir
S5	Fakülte bünyesinde sportif etkinlikler yeterlidir
S6	Fakültede alınan kararlar öğrencilerin yararını gözetmektedir.
S7	Gelişmeler hakkında öğrenciler zamanında bilgilendirilmektedir.
S8	Tuvalet ve lavabolar temizdir
S9	Derslikler yeterince temizdir.
S10	Dersliklerin aydınlatılması ve ısıtılması yeterlidir
S11	Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur
S12	Kantinlerde sunulan ürünlerin fiyatı uygundur.
S13	Fakülte dersliklerinde öğretim teknolojisi etkili olarak kullanılmaktadır
S14	Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir
S15	Programda yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir
S16	Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir
S17	Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir
S18	Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır
S19	Öğrenci- öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır
S20	Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır
S21	Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirliktedir
S22	Derslerle ilgili, kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyal yeterlidir
S23	Öğrencilerin katıldığı uygulama alanları dersin amacını karşılamaktadır
S24	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranır
S25	Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır
S26	Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilir.
S27	Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır
S28	Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum
S29	Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir
S30	Bölümde iş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır

**Tablo 5:** Soruların genel ortalamaları

Seçenekler	Ortalama	Seçenekler	Ortalama
s1	4,22	s16	4,59
s2	4,44	s17	4,59
s3	4,57	s18	4,60
s4	4,60	s19	4,59
s5	4,64	s20	4,60
s6	4,57	s21	4,60
s7	4,58	s22	4,62
s8	4,61	s23	4,63
s9	4,58	s24	4,61
s10	4,57	s25	4,64
s11	4,58	s26	4,62
s12	4,68	s27	4,60
s13	4,66	s28	4,61
s14	4,61	s29	4,60
s15	4,65	s30	4,61
<b>Genel Ortalama</b>			<b>4,59</b>



**Grafik 4:** Soruların ortalama deęerleri grafiği

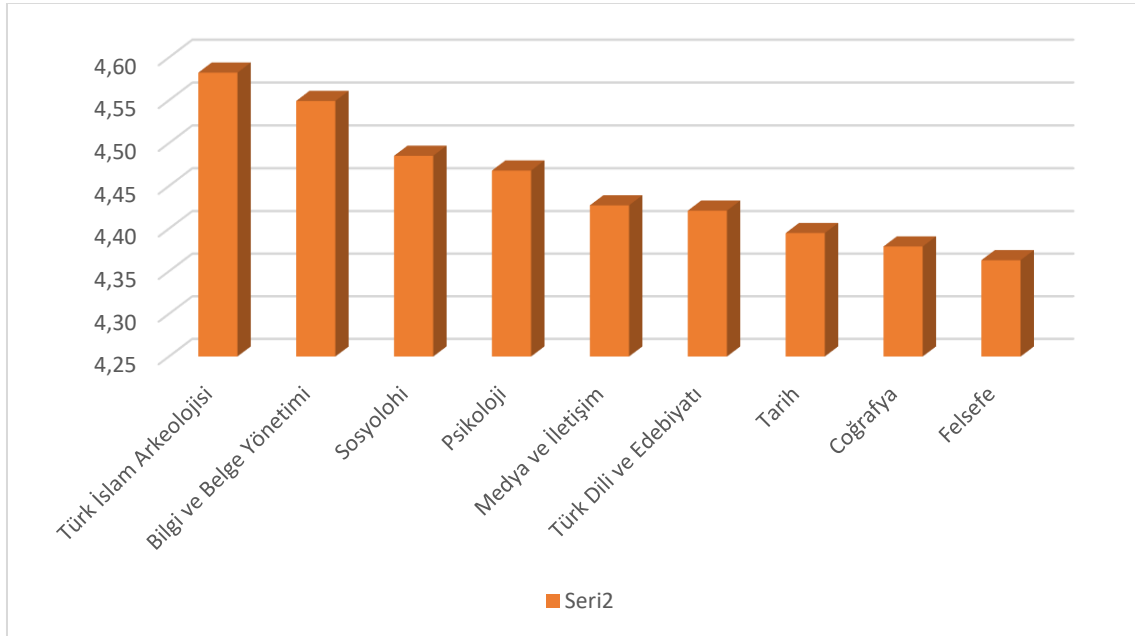
Anket sorularını incelendiğinde genel ortalamanın 5 üzerinden 4.59 gibi yksek bir memnuniyet ortalamasına sahip olduğu ifade edilebilir. En yksek ortalamaya ve memnuniyet derecesine 5 üzerinden 4.68 ortalama ile “Kantinlerde sunulan rrenlerin fiyatı uygundur.”, 4.66 ortalama ise “Fakulte dersliklerinde oğretim teknolojisi etkili olarak kullanılmaktadır”,

4.65 ortalama ile “Programda yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir” ve 4.64 ile “Fakülte bünyesinde sportif etkinlikler yeterlidir” sorularındır.

Anket sorularından görece en düşük puanı alan en az memnuniyet seviyesine sahip sorular ise 4.22 puan ile “Fakülte yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır”, 4.44 puan ile “Fakülte Öğrenci işleri personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur” soruları gelmektedir. Bu sorular düşük puanlı olmalarına rağmen memnuniyet oranı 100 üzerinden yaklaşık 85 puana denk gelmektedir.

**Tablo 6:** Öğrencilerin memnuniyet seviyelerinin bölüm bazında karşılaştırması

Bölüm	N	Ortalama
Türk İslam Arkeolojisi	47	4,58
Bilgi ve Belge Yönetimi	48	4,55
Sosyoloji	265	4,49
Psikoloji	121	4,47
Medya ve İletişim	236	4,43
Türk Dili ve Edebiyatı	132	4,42
Tarih	197	4,39
Coğrafya	64	4,38
Felsefe	194	4,36
<b>Toplam</b>	<b>1304</b>	<b>4,44</b>



**Grafik 5:** Öğrencilerin memnuniyet seviyelerinin bölüm bazında karşılaştırması

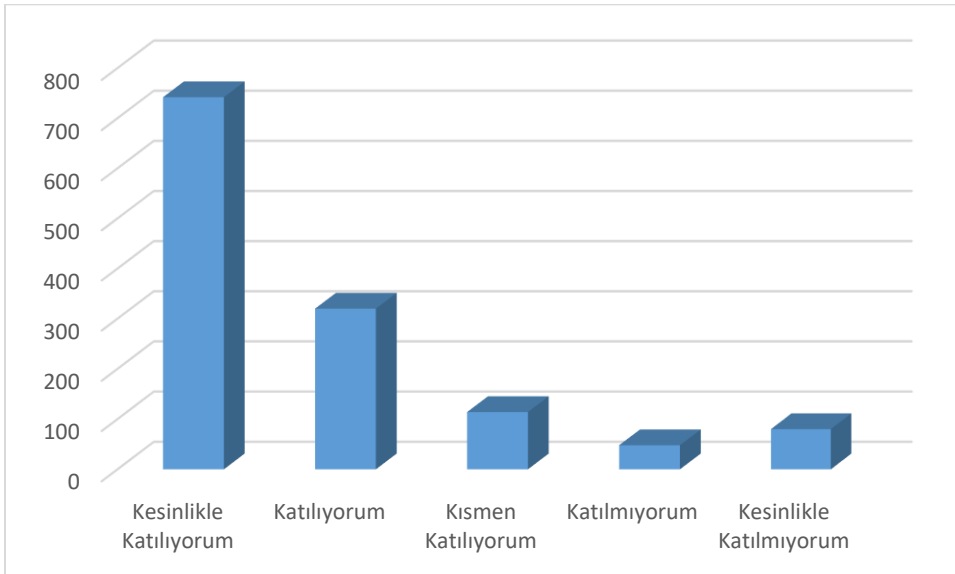


Bölüm bazında incelendiğinde en yüksek memnuniyet puanı Türk İslam Arkeolojisi ve Bilgi ve Belge Yönetimi bölümlerinde gözlemlenmiştir.

Anket maddeleri düzeyinde tablo ve grafikler aşağıda yer almaktadır.

**Tablo 7:** “Fakülte yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır” maddesine verilen cevapların dağılımı

Seçenekler	Frekans	Yüzde %
Kesinlikle Katılıyorum	742	56,9
Katılıyorum	320	24,5
Kısmen Katılıyorum	114	8,7
Katılmıyorum	48	3,7
Kesinlikle Katılmıyorum	80	6,1
<b>Toplam</b>	<b>1304</b>	<b>100</b>

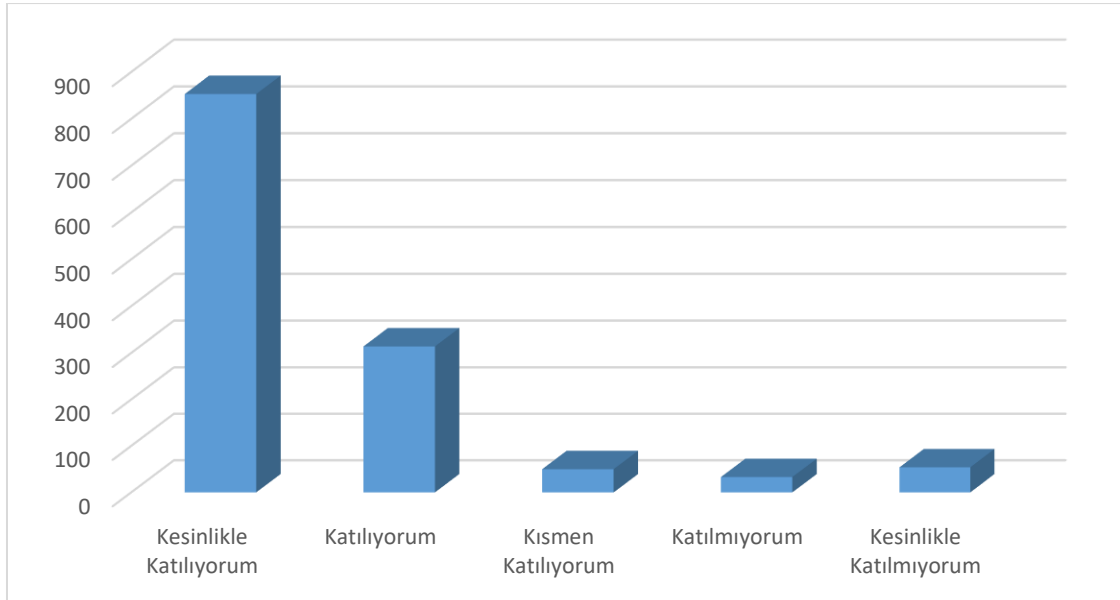


**Grafik 6:** “Fakülte yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır” maddesinin dağılım grafiği

Yukarıdaki tablo ve grafik incelendiğinde öğrencilerin 742’si “kesinlikle katılıyorum”, 320 kişi ise “katılıyorum” seçeneğini işaretlemiştir. Kesinlikle katılmıyorum seçeneğini işaretleyenlerin sayısı ise 80’dir.

**Tablo 8:** “Fakülte Öğrenci işleri personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur” maddesine verilen cevapların dağılımı

Seçenekler	Frekans	Yüzde %
Kesinlikle Katılıyorum	853	65,4
Katılıyorum	314	24,1
Kısmen Katılıyorum	50	3,8
Katılmıyorum	33	2,5
Kesinlikle Katılmıyorum	54	4,1
<b>Toplam</b>	<b>1304</b>	<b>100</b>

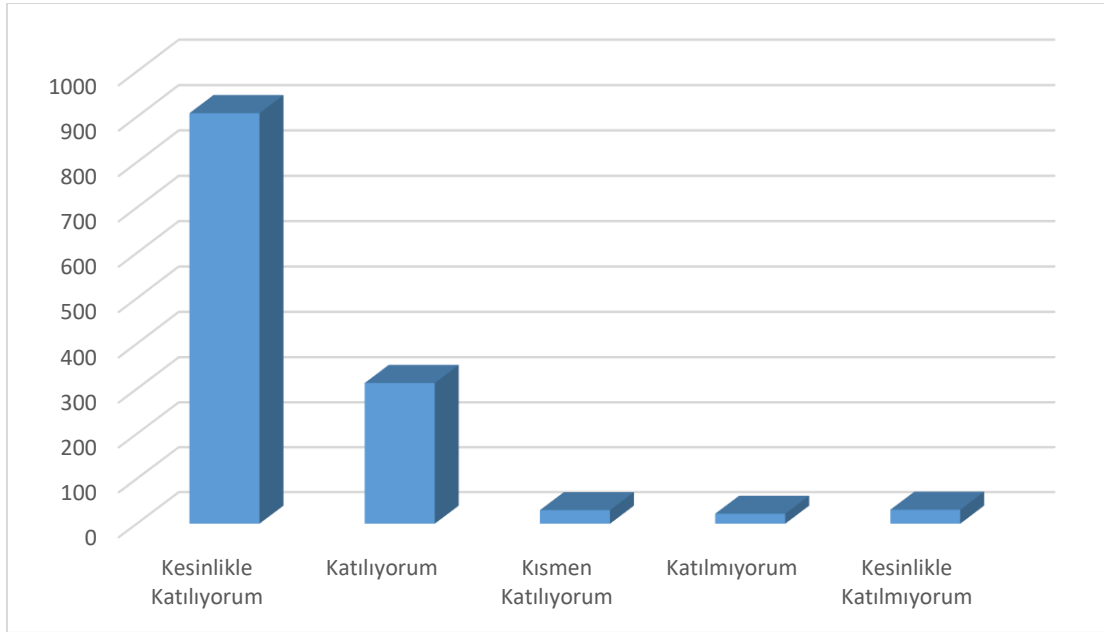


**Grafik 7:** “Fakülte Öğrenci işleri personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.” maddesinin dağılım grafiği

Yukarıdaki tablo ve grafik incelendiğinde öğrencilerin %65’i kesinlikle katılıyorum, %24’ü ise katılıyorum seçeneğini işaretlemişlerdir.

**Tablo 9:** “Fakülte bünyesinde öğrencilere sunulan teknolojik imkânlar yeterlidir.” maddesine verilen cevapların dağılımı

Seçenekler	Frekans	Yüzde %
Kesinlikle Katılıyorum	908	69,6
Katılıyorum	313	24,0
Kısmen Katılıyorum	30	2,3
Katılmıyorum	22	1,7
Kesinlikle Katılmıyorum	31	2,4
<b>Toplam</b>	<b>1304</b>	<b>100</b>

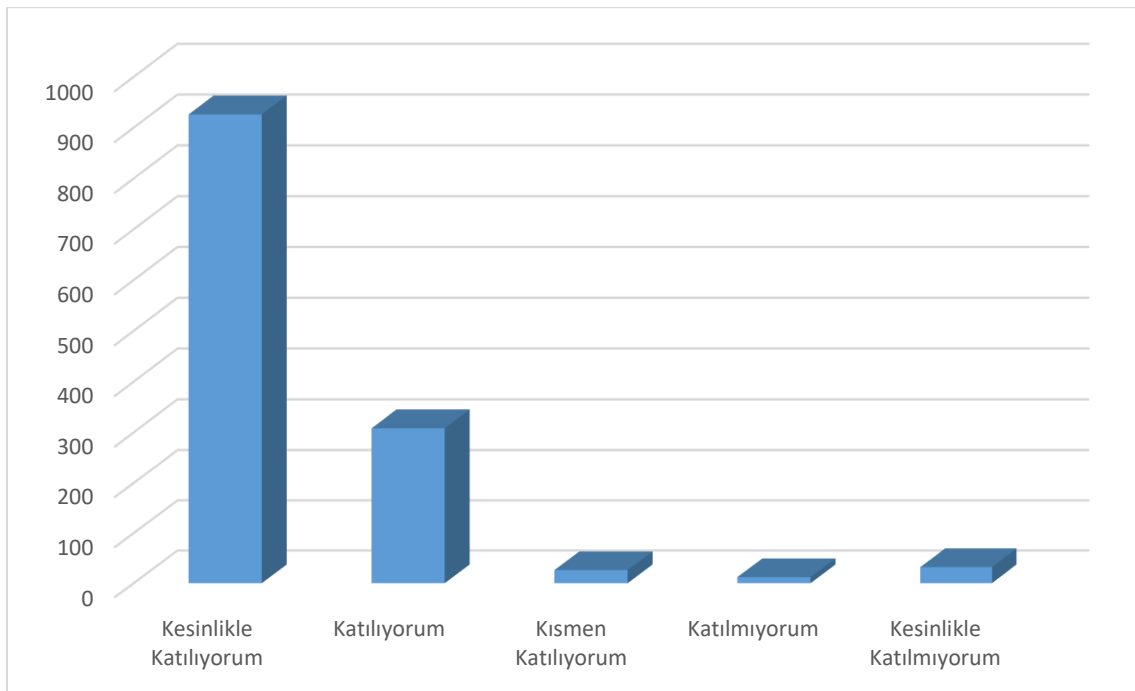


**Grafik 8:** “Fakülte bünyesinde öğrencilere sunulan teknolojik imkânlar yeterlidir.” maddesinin dağılım grafiği

Yukarıdaki tablo ve grafik incelendiğinde “kesinlikle katılıyorum” ve “katılıyorum” seçeneklerini işaretleyen katılımcı sayısı sırasıyla 908 ve 313 kişidir. Öğrencilerin yarısından fazlasının memnun oldukları ifade edilebilir.

**Tablo 10:** “Fakülte bünyesinde sanat ve kültürel etkinlikleri yeterlidir” maddesine verilen cevapların dağılımı

Seçenekler	Frekans	Yüzde %
Kesinlikle Katılıyorum	926	71,0
Katılıyorum	308	23,6
Kısmen Katılıyorum	26	2,0
Katılmıyorum	12	0,9
Kesinlikle Katılmıyorum	32	2,5
<b>Toplam</b>	<b>1304</b>	<b>100</b>

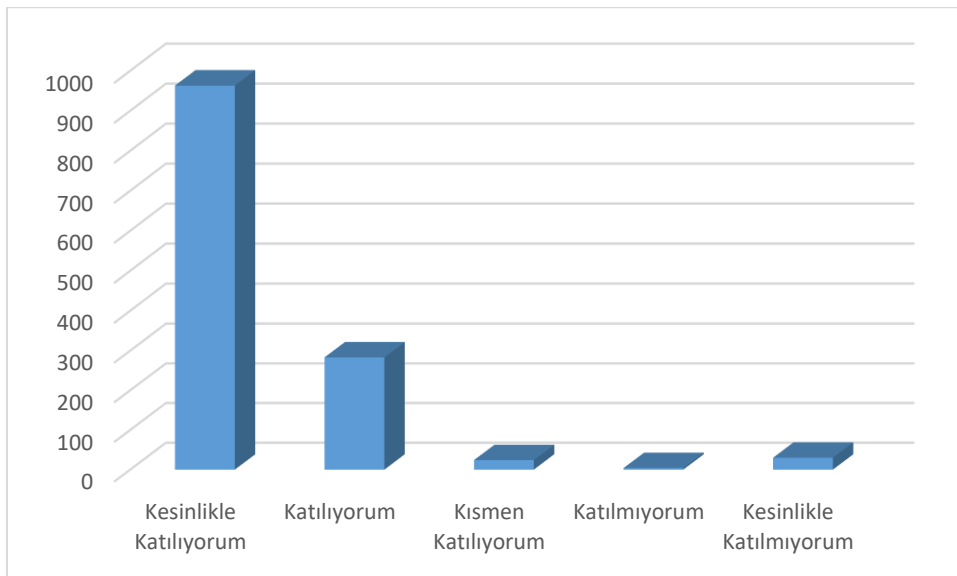


**Grafik 9:** “Fakülte bünyesinde sanat ve kültürel etkinlikleri yeterlidir” maddesinin dağılım grafiği

Yukarıdaki tablo ve grafik incelendiğinde “kesinlikle katılıyorum” ve “katılıyorum” seçeneklerini işaretleyen katılımcı sayısı sırasıyla 926 ve 308 kişidir. Öğrencilerin yarısından fazlasının memnun oldukları ifade edilebilir.

**Tablo 11:** “Fakülte bünyesinde sportif etkinlikler yeterlidir” maddesine verilen cevapların dağılımı

Seçenekler	Frekans	Yüzde %
Kesinlikle Katılıyorum	963	73,8
Katılıyorum	283	21,7
Kısmen Katılıyorum	24	1,8
Katılmıyorum	4	0,3
Kesinlikle Katılmıyorum	30	2,3
<b>Toplam</b>	<b>1304</b>	<b>100</b>

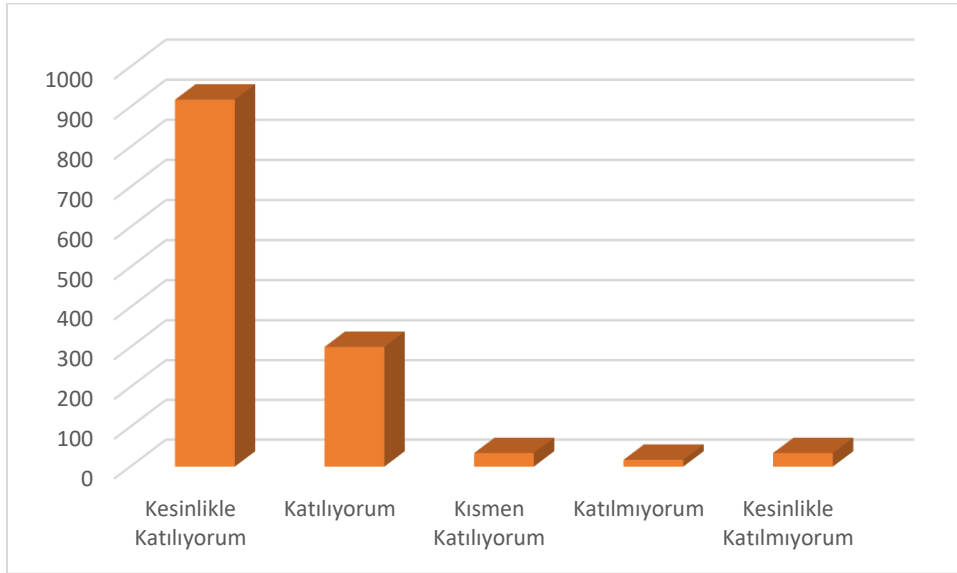


**Grafik 10:** “Fakülte bünyesinde sportif etkinlikler yeterlidir” maddesinin dağılım grafiği

Yukarıdaki tablo ve grafik incelendiğinde “kesinlikle katılıyorum” ve “katılıyorum” seçeneklerini işaretleyen katılımcı sayısı sırasıyla 81 ve 76’dır.

**Tablo 12:** “Fakültede alınan kararlar öğrencilerin yararını gözetmektedir.” maddesine verilen cevapların dağılımı

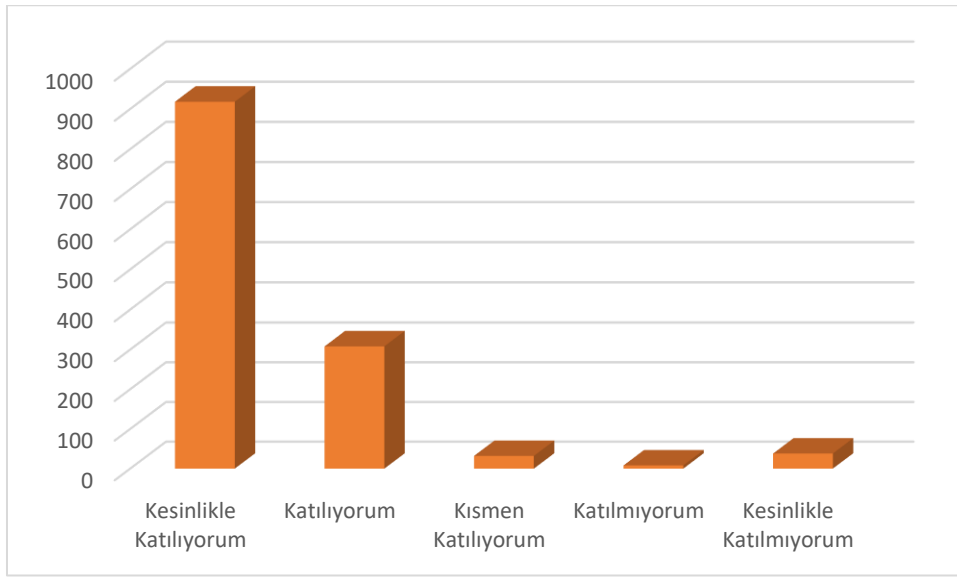
Seçenekler	Frekans	Yüzde %
Kesinlikle Katılıyorum	918	70,4
Katılıyorum	301	23,1
Kısmen Katılıyorum	34	2,6
Katılmıyorum	17	1,3
Kesinlikle Katılmıyorum	34	2,6
<b>Toplam</b>	<b>1304</b>	<b>100</b>



**Grafik 11:** “Fakültede alınan kararlar öğrencilerin yararını gözetmektedir.” maddesinin dağılım grafiği

**Tablo 13:** “Gelişmeler hakkında öğrenciler zamanında bilgilendirilmektedir.” maddesine verilen cevapların dağılımı

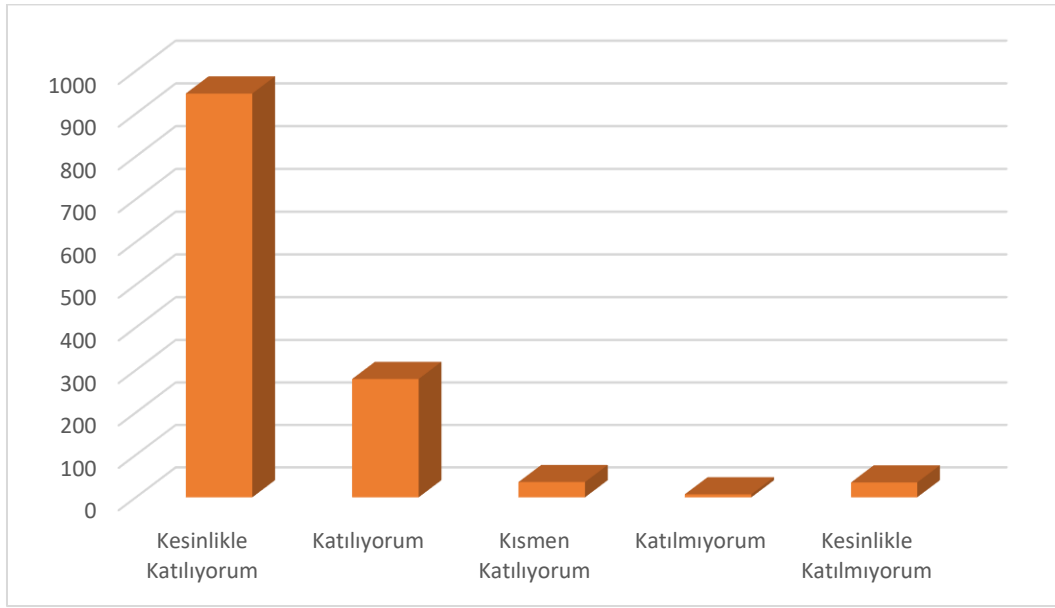
Seçenekler	Frekans	Yüzde %
Kesinlikle Katılıyorum	918	70,4
Katılıyorum	308	23,6
Kısmen Katılıyorum	32	2,5
Katılmıyorum	8	0,6
Kesinlikle Katılmıyorum	38	2,9
<b>Toplam</b>	<b>1304</b>	<b>100</b>



**Grafik 12:** “Gelişmeler hakkında öğrenciler zamanında bilgilendirilmektedir.” maddesinin dağılım grafiği

**Tablo 14:** “Tuvalet ve lavabolar temizdir” maddesine verilen cevapların dağılımı

Seçenekler	Frekans	Yüzde %
Kesinlikle Katılıyorum	947	72,6
Katılıyorum	279	21,4
Kısmen Katılıyorum	36	2,8
Katılmıyorum	7	0,5
Kesinlikle Katılmıyorum	35	2,7
<b>Toplam</b>	<b>1304</b>	<b>100</b>

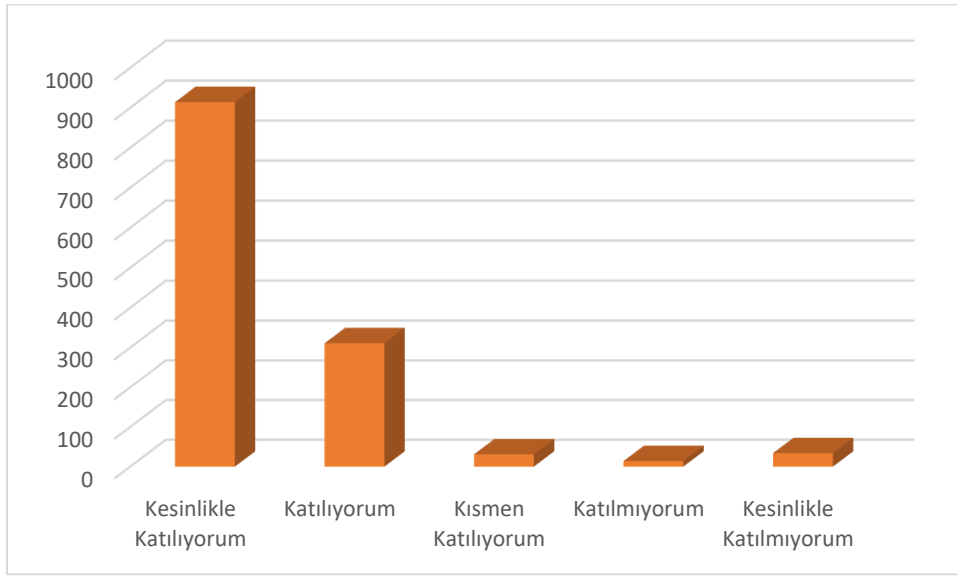


**Grafik 13:** “Tuvalet ve lavabolar temizdir” maddesinin dağılım grafiği



**Tablo 15:** “Derslikler yeterince temizdir.” maddesine verilen cevapların dağılımı

Seçenekler	Frekans	Yüzde %
Kesinlikle Katılıyorum	914	70,1
Katılıyorum	311	23,8
Kısmen Katılıyorum	31	2,4
Katılmıyorum	14	1,1
Kesinlikle Katılmıyorum	34	2,6
<b>Toplam</b>	<b>1304</b>	<b>100</b>

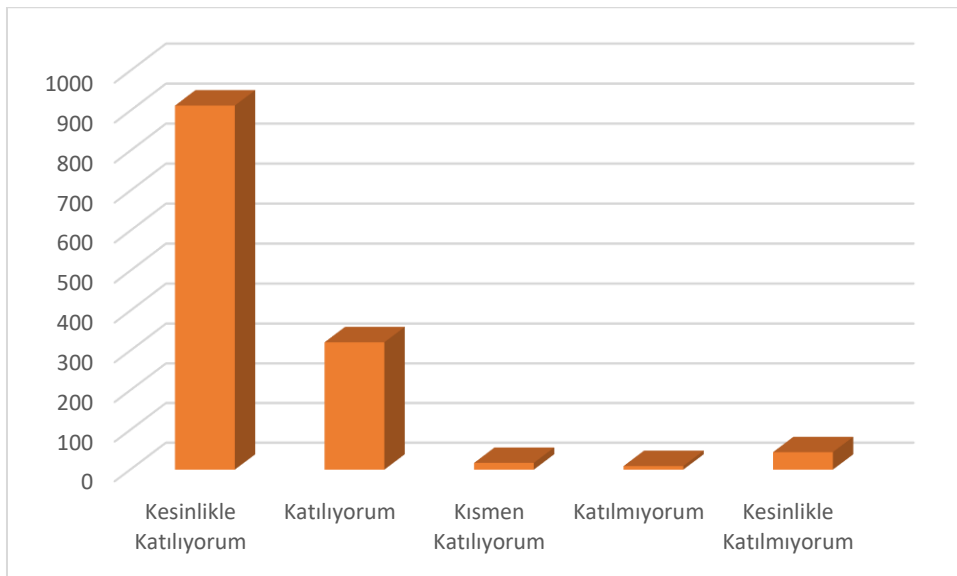


**Grafik 14:** “Derslikler yeterince temizdir.” maddesinin dağılım grafiği

Yukarıdaki tablo ve grafik incelendiğinde “kesinlikle katılıyorum” ve “katılıyorum” seçeneklerini işaretleyen katılımcı sayısı sırasıyla 914 ve 311’dir.

**Tablo 16:** “Dersliklerin aydınlatılması ve ısıtılması yeterlidir” maddesine verilen cevapların dağılımı

Seçenekler	Frekans	Yüzde %
Kesinlikle Katılıyorum	913	70,0
Katılıyorum	321	24,6
Kısmen Katılıyorum	17	1,3
Katılmıyorum	9	0,7
Kesinlikle Katılmıyorum	44	3,4
<b>Toplam</b>	<b>1304</b>	<b>100</b>

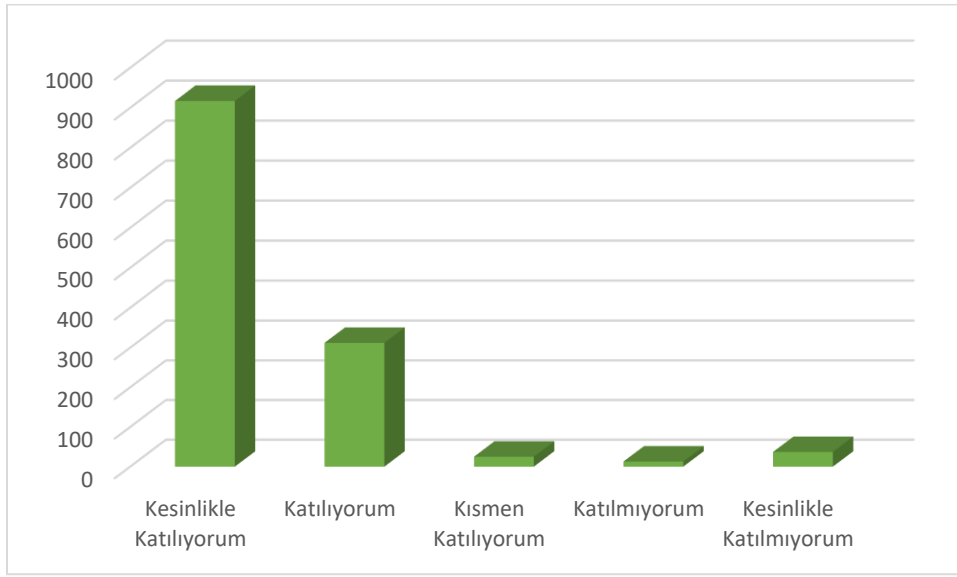


**Grafik 15:** “Dersliklerin aydınlatılması ve ısıtılması yeterlidir” maddesinin dağılım grafiği

Yukarıdaki tablo ve grafik incelendiğinde “kesinlikle katılıyorum” ve “katılıyorum” seçeneklerini işaretleyen katılımcı sayısı sırasıyla 913 ve 321’dir.

**Tablo 17:** “Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur” maddesine verilen cevapların dağılımı

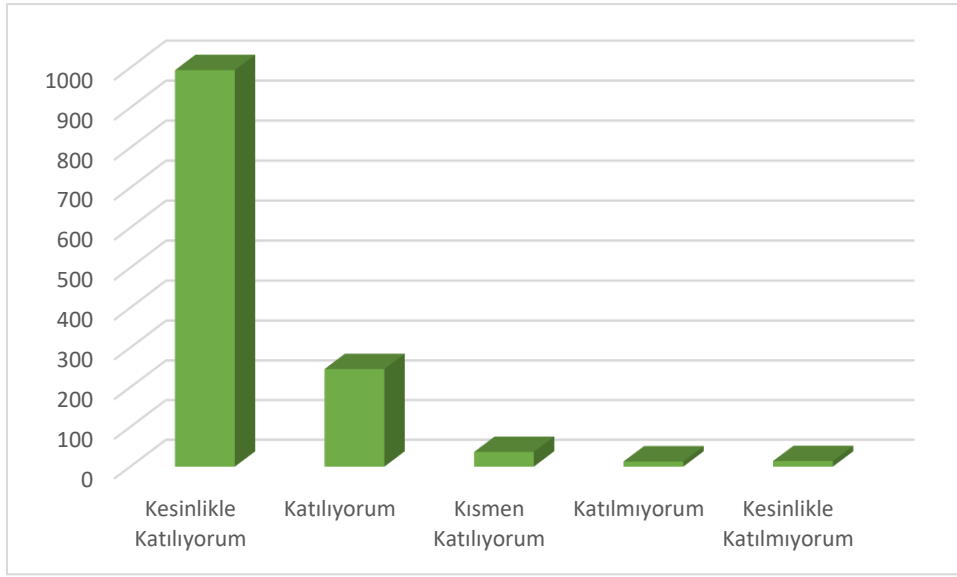
Seçenekler	Frekans	Yüzde %
Kesinlikle Katılıyorum	917	70,3
Katılıyorum	312	23,9
Kısmen Katılıyorum	25	1,9
Katılmıyorum	13	1,0
Kesinlikle Katılmıyorum	37	2,8
<b>Toplam</b>	<b>1304</b>	<b>100</b>



**Grafik 16:** “Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur” maddesinin dağılım grafiği

**Tablo 18:** “Kantinlerde sunulan ürünlerin fiyatı uygundur.” maddesine verilen cevapların dağılımı

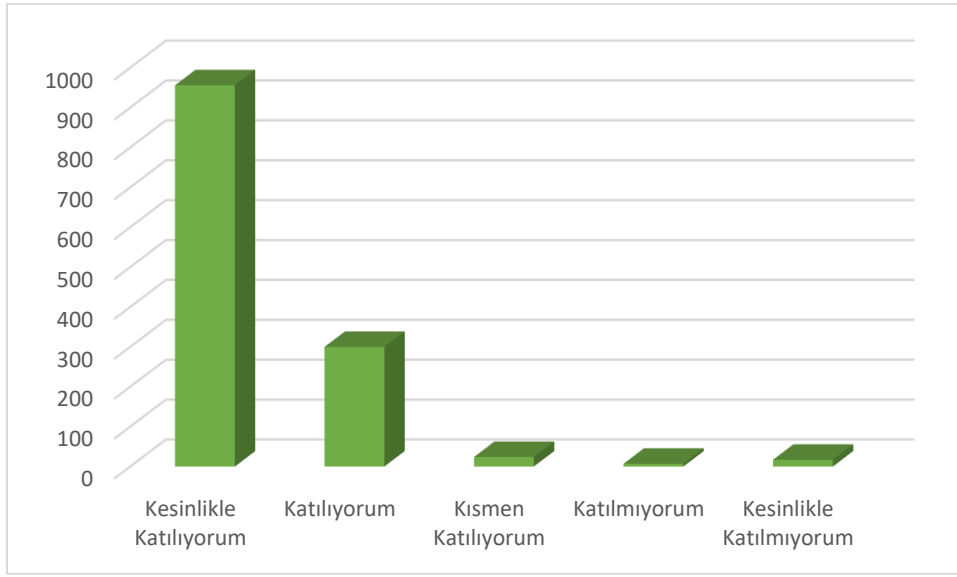
Seçenekler	Frekans	Yüzde %
Kesinlikle Katılıyorum	994	76,2
Katılıyorum	246	18,9
Kısmen Katılıyorum	37	2,8
Katılmıyorum	13	1,0
Kesinlikle Katılmıyorum	14	1,1
<b>Toplam</b>	<b>1304</b>	<b>100</b>



**Grafik 17:** “Kantinlerde sunulan ürünlerin fiyatı uygundur.” maddesinin dağılım grafiği

**Tablo 19:** “Fakülte dersliklerinde öğretim teknolojisi etkili olarak kullanılmaktadır” maddesine verilen cevapların dağılımı

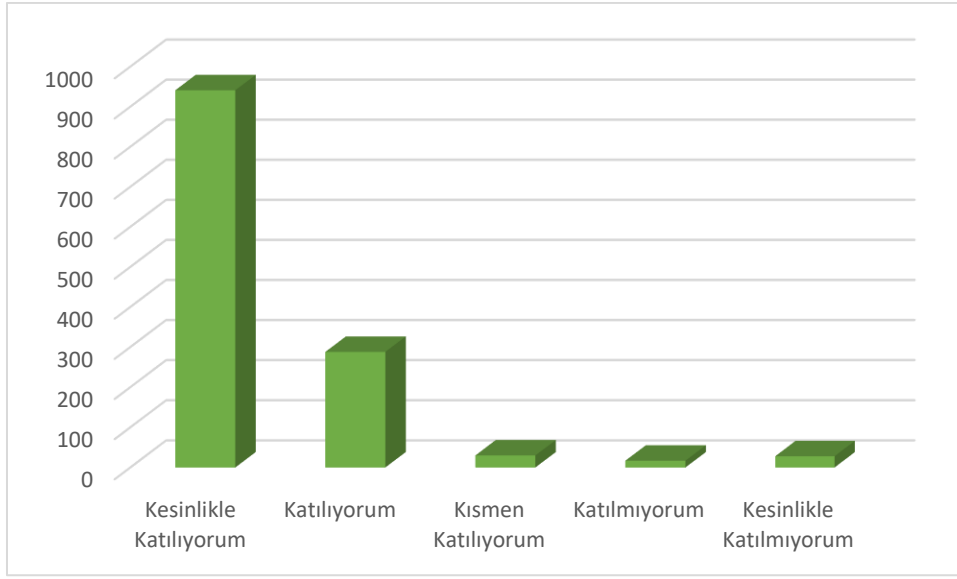
Seçenekler	Frekans	Yüzde %
Kesinlikle Katılıyorum	956	73,3
Katılıyorum	300	23,0
Kısmen Katılıyorum	24	1,8
Katılmıyorum	7	0,5
Kesinlikle Katılmıyorum	17	1,3
<b>Toplam</b>	<b>1304</b>	<b>100</b>



**Grafik 18:** “Fakülte dersliklerinde öğretim teknolojisi etkili olarak kullanılmaktadır” maddesinin dağılım grafiği

**Tablo 20:** “Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir” maddesine verilen cevapların dağılımı

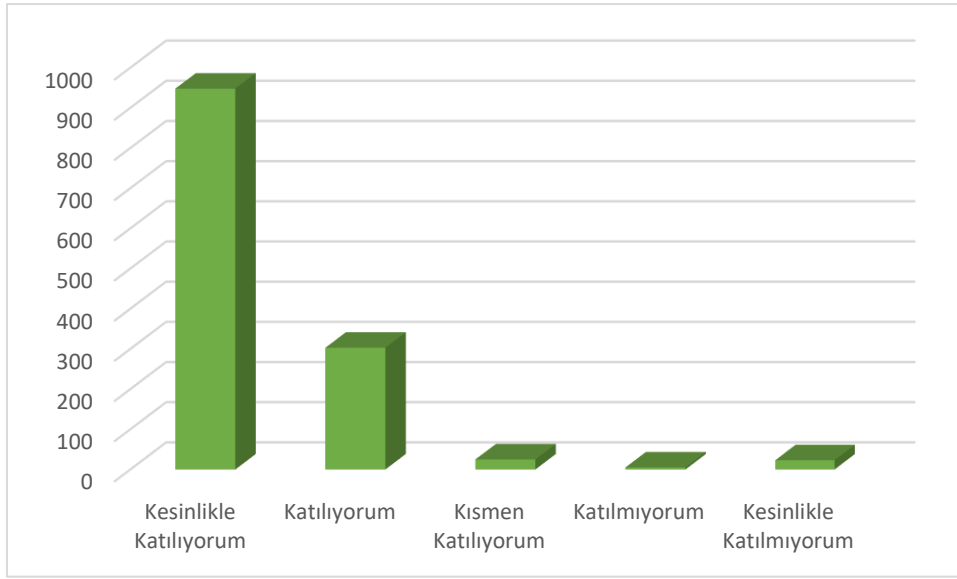
Seçenekler	Frekans	Yüzde %
Kesinlikle Katılıyorum	941	72,2
Katılıyorum	288	22,1
Kısmen Katılıyorum	30	2,3
Katılmıyorum	17	1,3
Kesinlikle Katılmıyorum	28	2,1
<b>Toplam</b>	<b>1304</b>	<b>100</b>



**Grafik 19:** “Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir” maddesinin dağılım grafiği

**Tablo 21:** “Programda yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir” maddesine verilen cevapların dağılımı

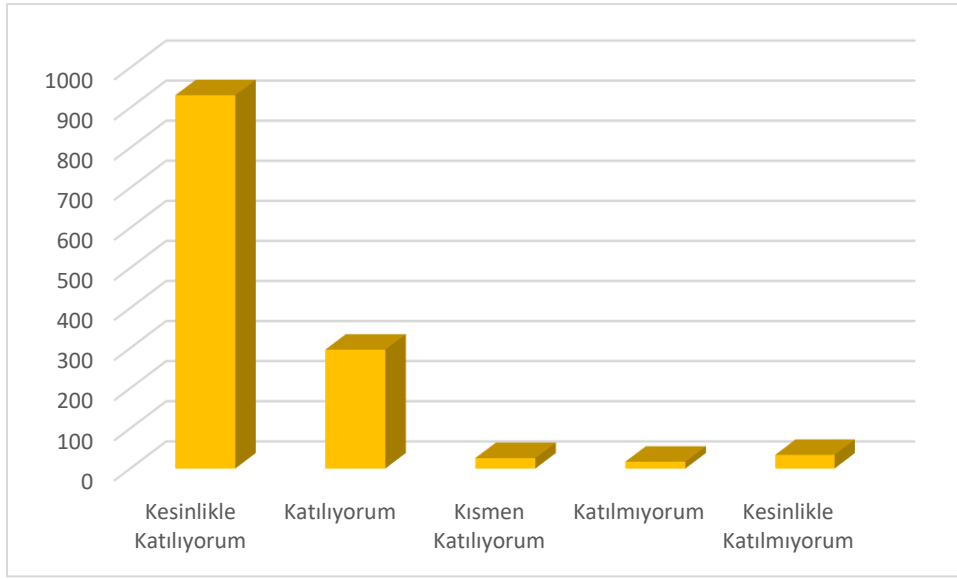
Seçenekler	Frekans	Yüzde %
Kesinlikle Katılıyorum	948	72,7
Katılıyorum	303	23,2
Kısmen Katılıyorum	25	1,9
Katılmıyorum	5	0,4
Kesinlikle Katılmıyorum	23	1,8
<b>Toplam</b>	<b>1304</b>	<b>100</b>



**Grafik 20:** “Programda yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir” maddesinin dağılım grafiği

**Tablo 22:** “Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir” maddesine verilen cevapların dağılımı

Seçenekler	Frekans	Yüzde %
Kesinlikle Katılıyorum	931	71,4
Katılıyorum	296	22,7
Kısmen Katılıyorum	26	2,0
Katılmıyorum	17	1,3
Kesinlikle Katılmıyorum	34	2,6
<b>Toplam</b>	<b>1304</b>	<b>100</b>

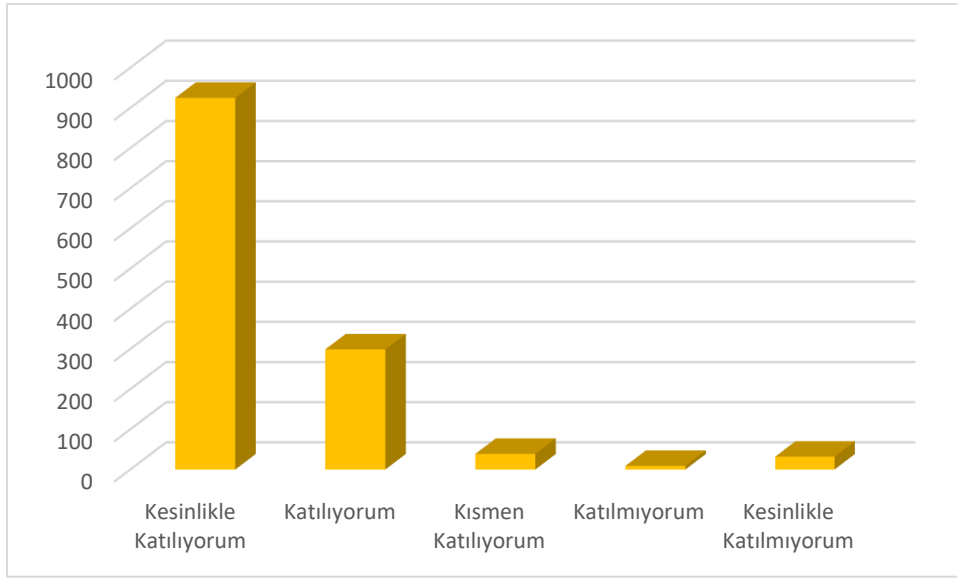


**Grafik 21:** “Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir” maddesinin dağılım grafiği



**Tablo 23:** “Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir” maddesine verilen cevapların dağılımı

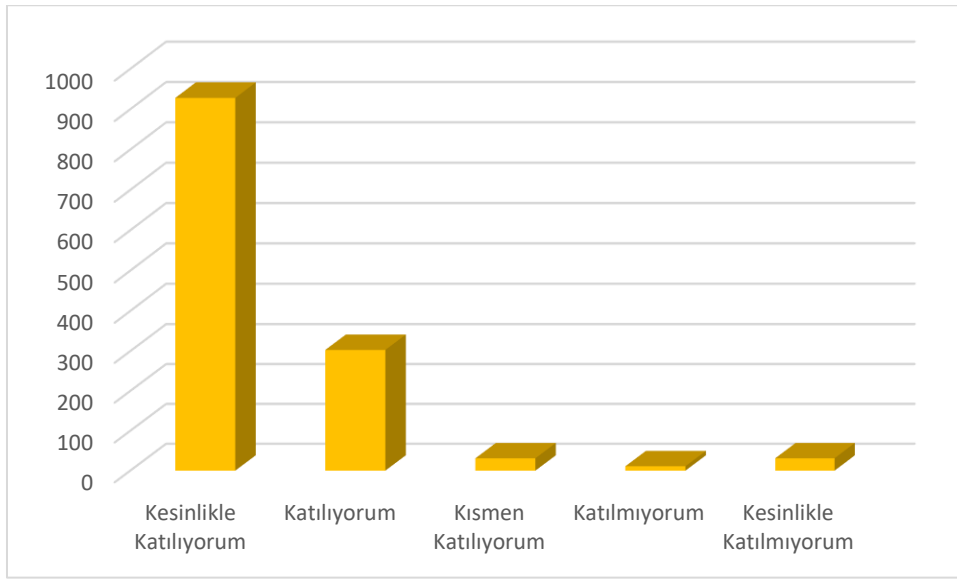
Seçenekler	Frekans	Yüzde %
Kesinlikle Katılıyorum	925	70,9
Katılıyorum	299	22,9
Kısmen Katılıyorum	39	3,0
Katılmıyorum	9	0,7
Kesinlikle Katılmıyorum	32	2,5
<b>Toplam</b>	<b>1304</b>	<b>100</b>



**Grafik 22:** “Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir” maddesinin dağılım grafiği

**Tablo 24:** “Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır” maddesine verilen cevapların dağılımı

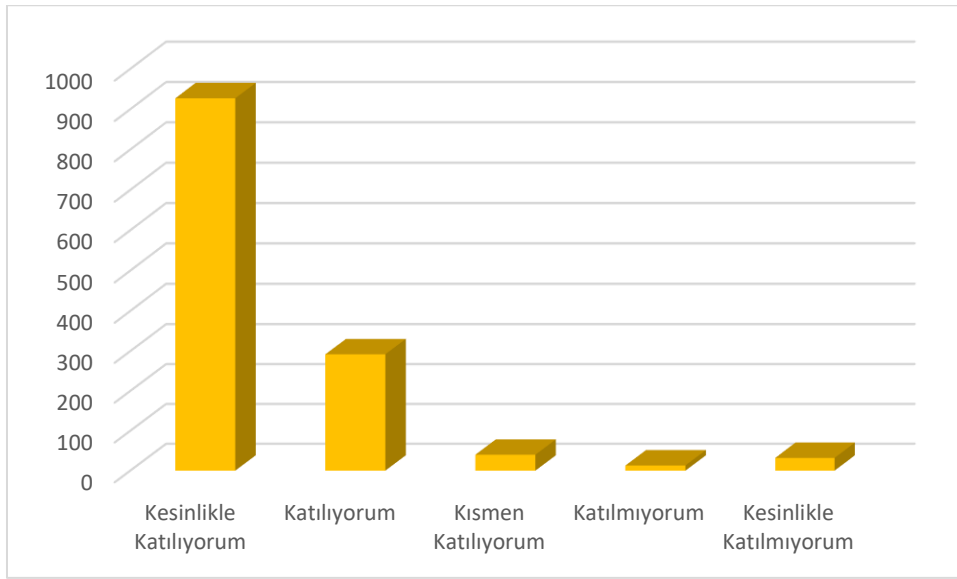
Seçenekler	Frekans	Yüzde %
Kesinlikle Katılıyorum	928	71,2
Katılıyorum	303	23,2
Kısmen Katılıyorum	31	2,4
Katılmıyorum	11	0,8
Kesinlikle Katılmıyorum	31	2,4
<b>Toplam</b>	<b>1304</b>	<b>100</b>



**Grafik 23:** “Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır” maddesinin dağılım grafiği

**Tablo 25:** “Öğrenci- öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır” maddesine verilen cevapların dağılımı

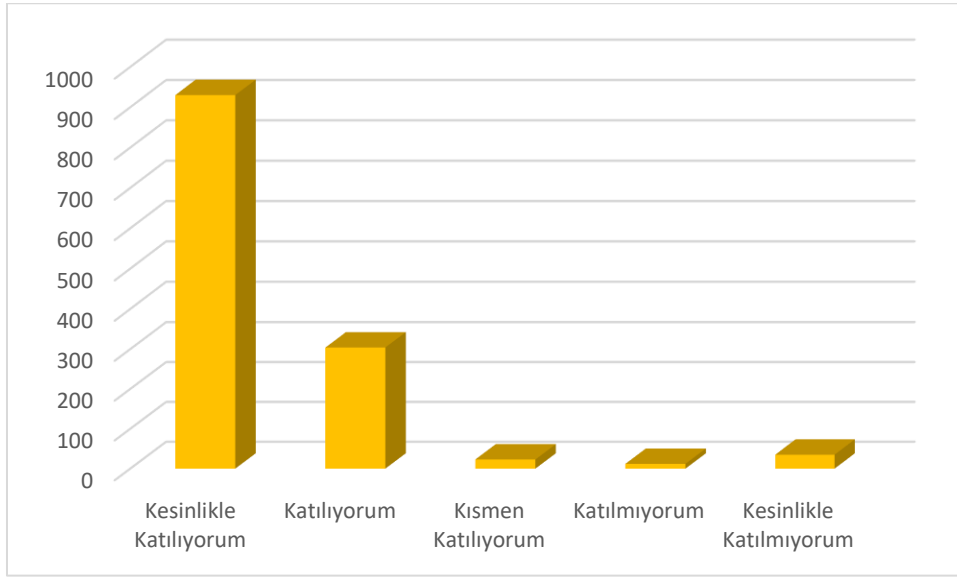
Seçenekler	Frekans	Yüzde %
Kesinlikle Katılıyorum	927	71,1
Katılıyorum	292	22,4
Kısmen Katılıyorum	40	3,1
Katılmıyorum	13	1,0
Kesinlikle Katılmıyorum	32	2,5
<b>Toplam</b>	<b>1304</b>	<b>100</b>



**Grafik 24:** “Öğrenci- öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır” maddesinin dağılım grafiği

**Tablo 26:** “Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır” maddesine verilen cevapların dağılımı

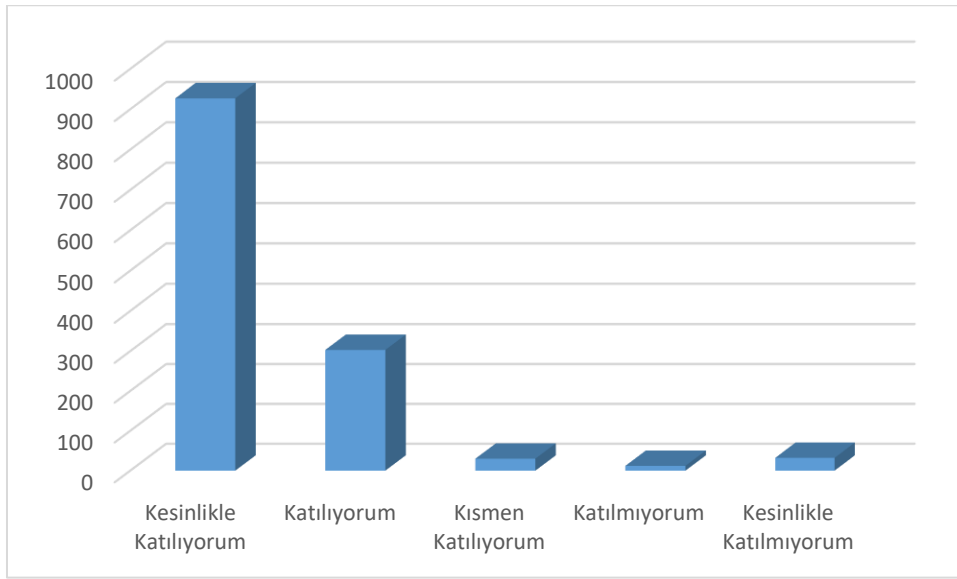
Seçenekler	Frekans	Yüzde %
Kesinlikle Katılıyorum	930	71,3
Katılıyorum	304	23,3
Kısmen Katılıyorum	23	1,8
Katılmıyorum	12	0,9
Kesinlikle Katılmıyorum	35	2,7
<b>Toplam</b>	<b>1304</b>	<b>100</b>



**Grafik 25:** “Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır” maddesinin dağılım grafiği

**Tablo 27:** “Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilir” maddesine verilen cevapların dağılımı

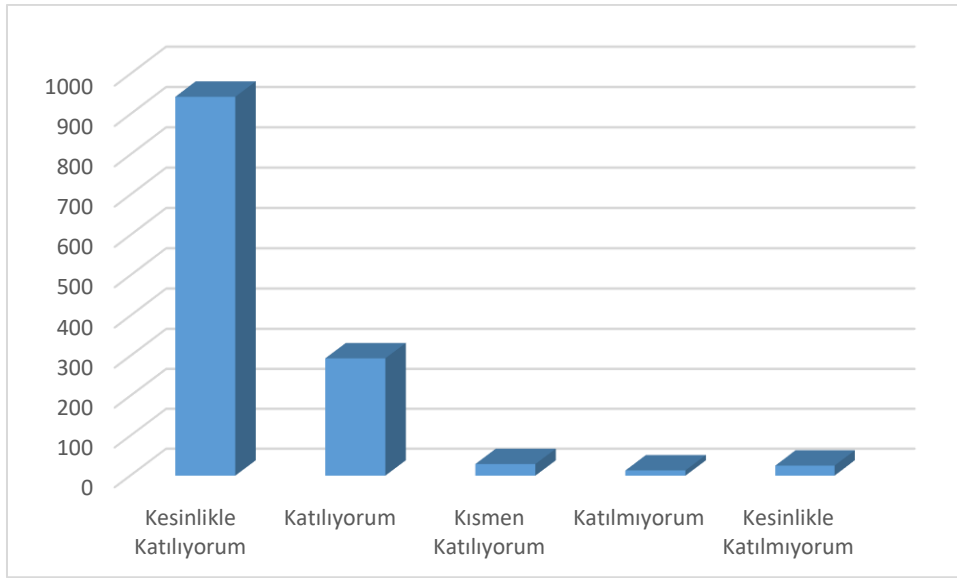
Seçenekler	Frekans	Yüzde %
Kesinlikle Katılıyorum	927	71,1
Katılıyorum	303	23,2
Kısmen Katılıyorum	30	2,3
Katılmıyorum	12	0,9
Kesinlikle Katılmıyorum	32	2,5
<b>Toplam</b>	<b>1304</b>	<b>100</b>



**Grafik 26:** “Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilir” maddesinin dağılım grafiği

**Tablo 28:** “Derslerle ilgili, kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyal yeterlidir” maddesine verilen cevapların dağılımı

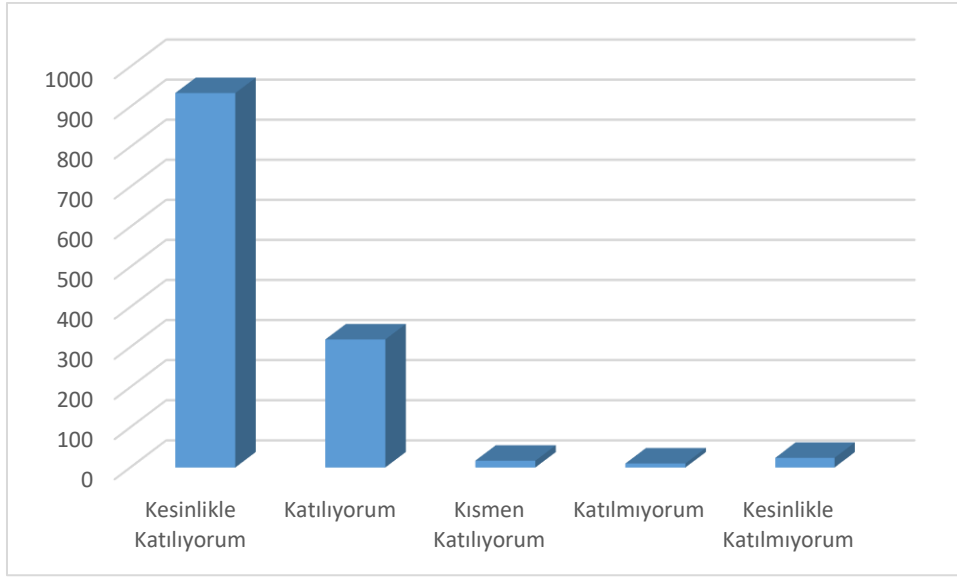
Seçenekler	Frekans	Yüzde %
Kesinlikle Katılıyorum	943	72,3
Katılıyorum	294	22,5
Kısmen Katılıyorum	29	2,2
Katılmıyorum	13	1,0
Kesinlikle Katılmıyorum	25	1,9
<b>Toplam</b>	<b>1304</b>	<b>100</b>



**Grafik 27:** “Derslerle ilgili, kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyal yeterlidir” maddesinin dağılım grafiği

**Tablo 29:** “Öğrencilerin katıldığı uygulama alanları dersin amacını karşılamaktadır” maddesine verilen cevapların dağılımı

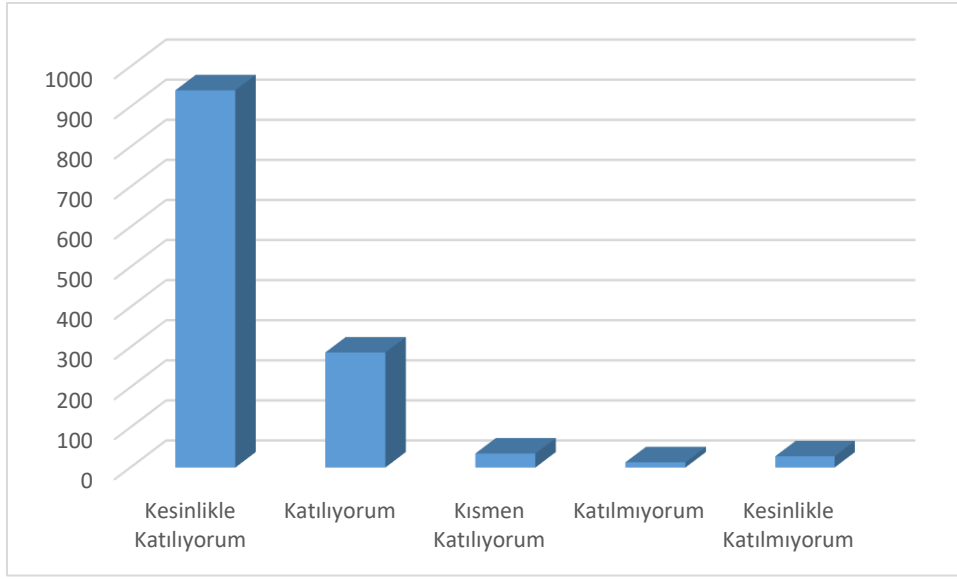
Seçenekler	Frekans	Yüzde %
Kesinlikle Katılıyorum	934	71,6
Katılıyorum	319	24,5
Kısmen Katılıyorum	17	1,3
Katılmıyorum	10	0,8
Kesinlikle Katılmıyorum	24	1,8
<b>Toplam</b>	<b>1304</b>	<b>100</b>



**Grafik 28:** “Öğrencilerin katıldığı uygulama alanları dersin amacını karşılamaktadır” maddesinin dağılım grafiği

**Tablo 30:** “Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranır” maddesine verilen cevapların dağılımı

Seçenekler	Frekans	Yüzde %
Kesinlikle Katılıyorum	941	72,2
Katılıyorum	287	22,0
Kısmen Katılıyorum	35	2,7
Katılmıyorum	13	1,0
Kesinlikle Katılmıyorum	28	2,1
<b>Toplam</b>	<b>1304</b>	<b>100</b>

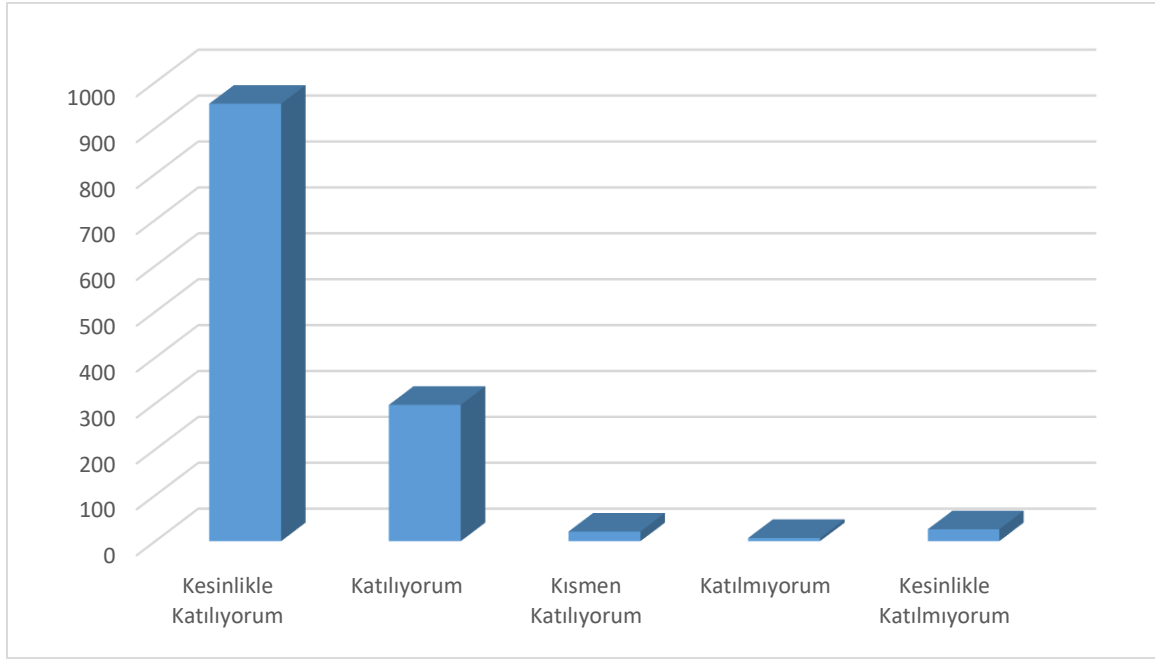


**Grafik 29:** “Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranır” maddesinin dağılım grafiği



**Tablo 31:** “Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır” maddesine verilen cevapların dağılımı

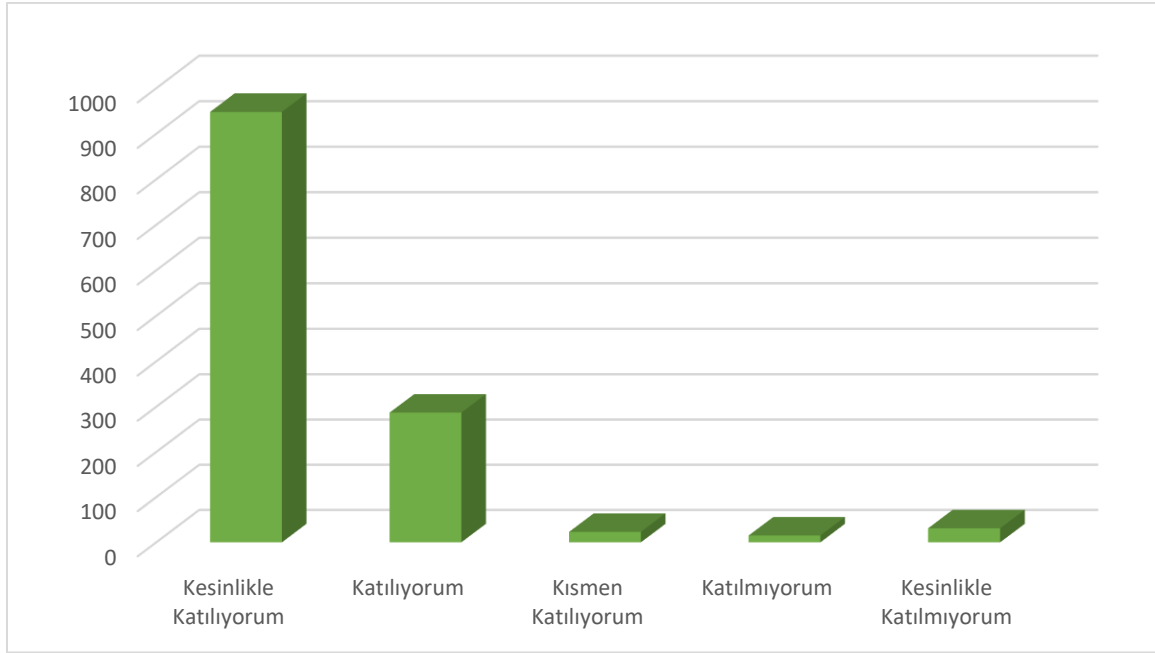
Seçenekler	Frekans	Yüzde %
Kesinlikle Katılıyorum	953	73,1
Katılıyorum	297	22,8
Kısmen Katılıyorum	21	1,6
Katılmıyorum	7	0,5
Kesinlikle Katılmıyorum	26	2,0
<b>Toplam</b>	<b>1304</b>	<b>100</b>



**Grafik 30:** “Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır” maddesinin dağılım grafiği

**Tablo 32:** “Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilir.” maddesine verilen cevapların dağılımı

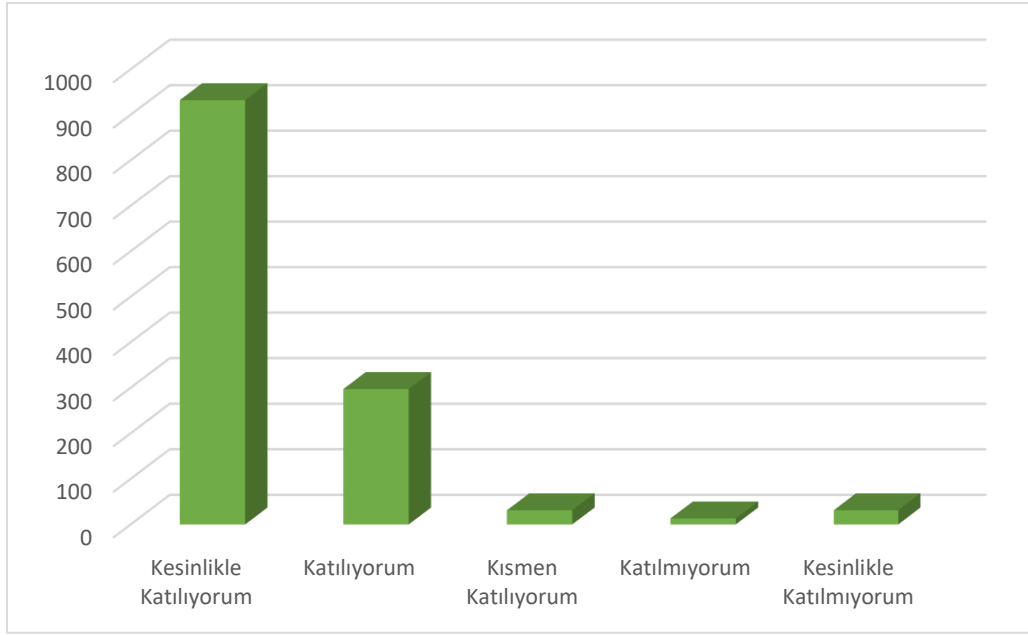
Seçenekler	Frekans	Yüzde %
Kesinlikle Katılıyorum	948	72,7
Katılıyorum	287	22,0
Kısmen Katılıyorum	23	1,8
Katılmıyorum	15	1,2
Kesinlikle Katılmıyorum	31	2,4
<b>Toplam</b>	<b>1304</b>	<b>100</b>



**Grafik 31:** “Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilir.” maddesinin dağılım grafiği

**Tablo 33:** “Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır” maddesine verilen cevapların dağılımı

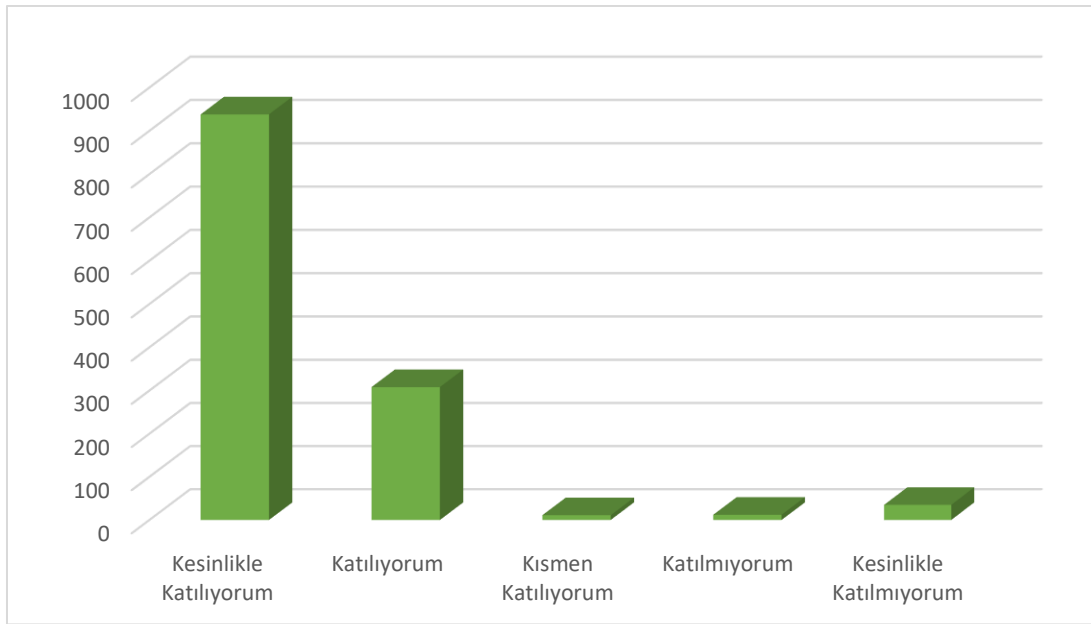
Seçenekler	Frekans	Yüzde %
Kesinlikle Katılıyorum	932	71,5
Katılıyorum	297	22,8
Kısmen Katılıyorum	31	2,4
Katılmıyorum	13	1,0
Kesinlikle Katılmıyorum	31	2,4
<b>Toplam</b>	<b>1304</b>	<b>100</b>



**Grafik 32:** “Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır” maddesinin dağılım grafiği

**Tablo 34:** “Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum” maddesine verilen cevapların dağılımı

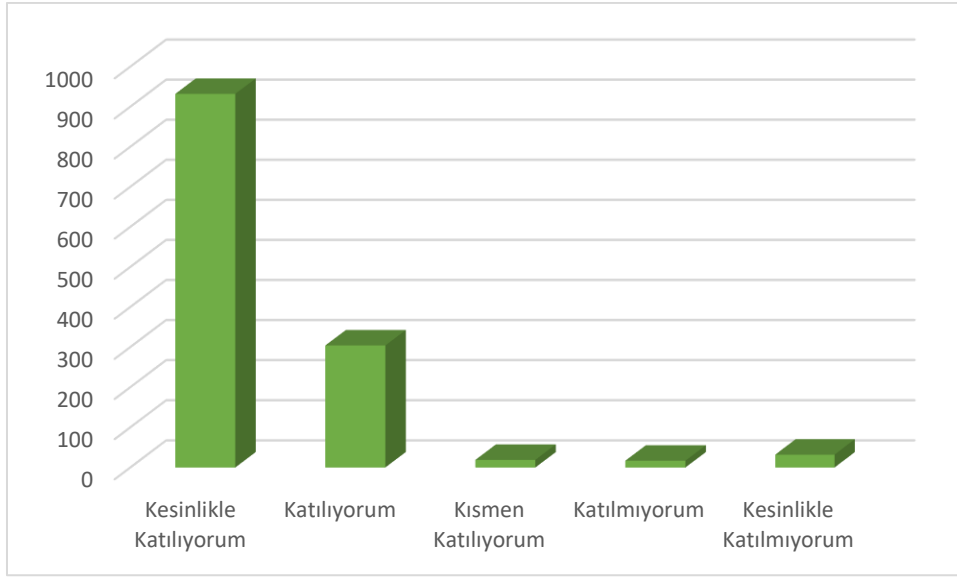
Seçenekler	Frekans	Yüzde %
Kesinlikle Katılıyorum	938	71,9
Katılıyorum	308	23,6
Kısmen Katılıyorum	11	0,8
Katılmıyorum	12	0,9
Kesinlikle Katılmıyorum	35	2,7
<b>Toplam</b>	<b>1304</b>	<b>100</b>



**Grafik 33:** “Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum” maddesinin dağılım grafiği

**Tablo 35:** “Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir” maddesine verilen cevapların dağılımı

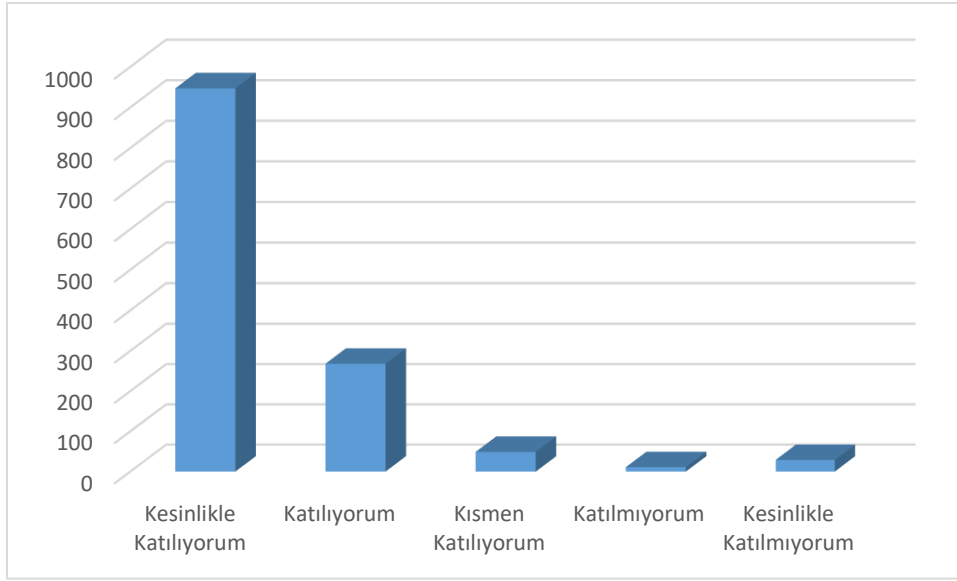
Seçenekler	Frekans	Yüzde %
Kesinlikle Katılıyorum	932	71,5
Katılıyorum	304	23,3
Kısmen Katılıyorum	19	1,5
Katılmıyorum	17	1,3
Kesinlikle Katılmıyorum	32	2,5
<b>Toplam</b>	<b>1304</b>	<b>100</b>



**Grafik 34:** “Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir” maddesinin dağılım grafiği

**Tablo 36:** “Bölümde iş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır” maddesine verilen cevapların dağılımı

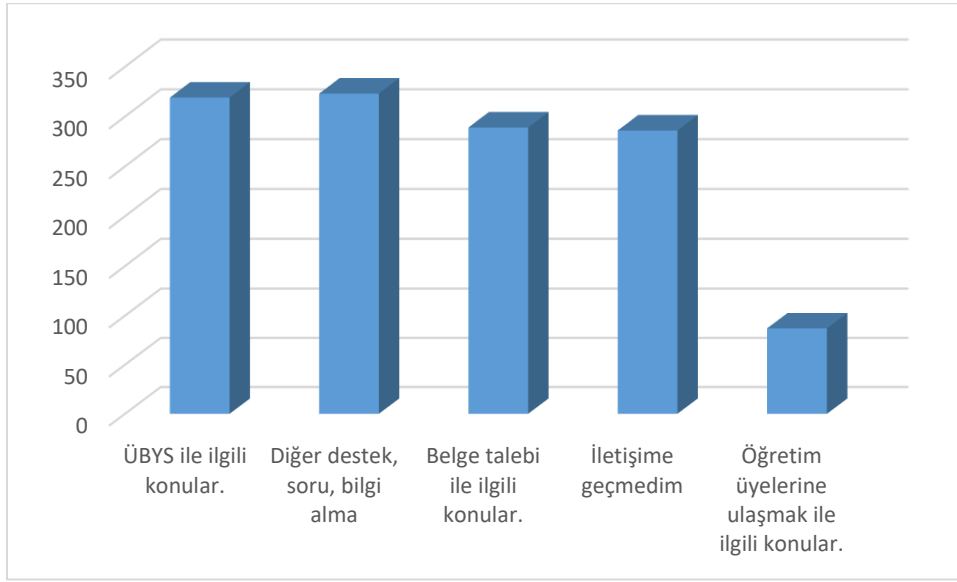
Seçenekler	Frekans	Yüzde %
Kesinlikle Katılıyorum	947	72,6
Katılıyorum	268	20,6
Kısmen Katılıyorum	49	3,8
Katılmıyorum	11	0,8
Kesinlikle Katılmıyorum	29	2,2
<b>Toplam</b>	<b>1304</b>	<b>100</b>



**Grafik 35:** “Bölümde iş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır” maddesinin dağılım grafiği

**Tablo 37:** Fakültemiz Öğrenci İşleri Birimiyle en çok hangi konuda iletişime geçtiniz? sorusu dağılım tablosu

Seçenekler	Frekans	Yüzde %
ÜBYS ile ilgili konular.	319	24,5
Diğer destek, soru, bilgi alma	323	24,8
Belge talebi ile ilgili konular.	289	22,2
İletişime geçmedim	286	21,9
Öğretim üyelerine ulaşmak ile ilgili konular.	87	6,7
<b>Toplam</b>	<b>1304</b>	<b>100</b>



**Grafik 36:** Fakültemiz Öğrenci İşleri Birimiyle en çok hangi konuda iletişime geçtiniz? sorusunun grafiği

**Tablo 37:** Fakültemiz Öğrenci İşleri Birimiyle iletişime geçtiyseniz memnuniyet dereceniz nedir? sorusu dağılım tablosu

Seçenekler	Frekans	Yüzde %
yetersiz	266	20,4
kısmen iyi	200	15,3
fikrim yok	315	24,2
iyi	359	27,5
çok iyi	164	12,6
<b>Toplam</b>	<b>1304</b>	<b>100</b>



**Grafik 36:** Fakültemiz Öğrenci İşleri Birimiyle iletişime geçtiyseniz memnuniyet dereceniz nedir? sorusunun grafiği



## Sonuç ve Değerlendirme

Ankete 9 farklı bölümden toplamda 1304 öğrenci katılmış, öğrencilerin bölümleri incelendiğinde 265'nin (%20) Sosyoloji, 236 kişinin (%18.1) Medya ve İletişim, 197 kişinin (%15.1) ise Tarih bölümünden olduğu gözlemlenmiştir. Öğrencilerin sınıfları incelendiğinde 32.8'i 4.sınıf öğrencisi, %30.4'ü 3. Sınıf, %29.1'i 2.sınıf ve %7.6'sı ise 1. Sınıf öğrencisi olduğu tespit edilmiştir. Ayrıca ankete katılanların %61.7'i kız, %38.3'ü ise erkek öğrencilerden oluşmaktadır.

Anket soruları incelendiğinde genel ortalamanın 5 üzerinden 4.59 gibi yüksek bir memnuniyet ortalamasına sahip olduğu ifade edilebilir. En yüksek ortalamaya ve memnuniyet derecesine 5 üzerinden 4.68 ortalama ile "Kantinlerde sunulan ürünlerin fiyatı uygundur.", 4.66 ortalama ile "Fakülte dersliklerinde öğretim teknolojisi etkili olarak kullanılmaktadır", 4.65 ortalama ile "Programda yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir" ve 4.64 ile "Fakülte bünyesinde sportif etkinlikler yeterlidir" sorularıdır.

Anket sorularından görece en düşük puanı alan en az memnuniyet seviyesine sahip sorular ise 4.22 puan ile "Fakülte yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır", 4.44 puan ile "Fakülte Öğrenci işleri personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur" soruları gelmektedir. Bu sorular düşük puanlı olmalarına rağmen memnuniyet oranı 100 üzerinden yaklaşık 85 puana denk gelmektedir.

Yukarıda ayrıntılarıyla verilmiş olan tablo ve grafiklerde öğrencilerin bazı sorularda farklı memnuniyet puanlarını tercih ettiği bazılarında ise kararsız oldukları gözlemlenmiştir. İlgili sorular ışığında gerekli iyileştirmelerin yapılması eğitim kalitesini ve memnuniyetini arttırması düşünülmektedir.

Ayrıca öğrencilere anket formunda görüş, dilek ve önerileri açık uçlu bir soru olarak sorulmuş ve ek bir rapor olarak sunulmuştur.