



2020
AKADEMİK VE İDARİ PERSONEL
MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

KASIM 2020



İSTATİSTİK, DANIŞMANLIK, ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE
ARAŞTIRMA MERKEZİ

SUNUŞ

Üniversitede çalışan idari ve akademik personelin memnuniyetini ölçmek için her iki gruba ayrı ayrı hazırlanmış olan ölçekler kullanılmıştır. Ölçeklerin geliştirilmesi sürecinde uzman görüş ve önerileri çerçevesinde sorular, alt boyutlar belirlenmiştir. Delphi tekniği kullanılarak hazırlanan ölçeğin çalışanların üniversitenin farklı alanlardaki sunmuş olduğu hizmetlerinden memnuniyet seviyeleri belirlenmeye çalışılırken aynı zamanda geleceğe yönelik karar süreçleri için bilgi toplanması da hedeflenmiştir.

Anket çalışmasına 1394 akademik personelin 394'ünden (%28,3), 602 idari personelin 224'ünden (%37,2) geri dönüş sağlanmıştır. Tüm ölçek için beşli likert ölçeği kullanılmış ve 0 ile 5 puan arasında ölçüm yapılmıştır. Akademik Personel Memnuniyet Anketi 8 alt boyuttan oluşmaktadır. Bunlar; yönetim ve örgütlenme, eğitim-öğretim, araştırma-yayın, diğer destek hizmetleri, üniversite-toplum ilişkileri, iş doyumu, uzaktan eğitim ve kurumsal WEB sitesi alt boyutlarından oluşmaktadır. İdari personel anketi ise yönetim hizmetleri, kurum kültürü, aidiyet ve kurum içi ilişkiler, destek hizmetleri ve kurumsal web sitesi olmak üzere 4 alt boyuttan oluşmaktadır.

İstatistik, Danışmanlık, Ölçme Ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi
Yönetim Kurulu

İdari Personel

Memnuniyet anketinin geneli ve alt boyutları ile ilgili olarak katılımcıların görüşleri aşağıdaki tablo ve grafiklerde gösterilmiştir. Tablolarda beşli likert ölçeği kullanılmış (Kesinlikle katılmıyorum, Katılmıyorum, Kararsızım, Katılıyorum, Kesinlikle Katılıyorum) her bir ölçek yargısı için soru bazında tercih eden sayısı (n) ve yüzdesi (%) yer alırken tablo sonlarında her bir soru için ortalama, standart sapma, medyan gibi istatistiksel bilgiler yer almaktadır.

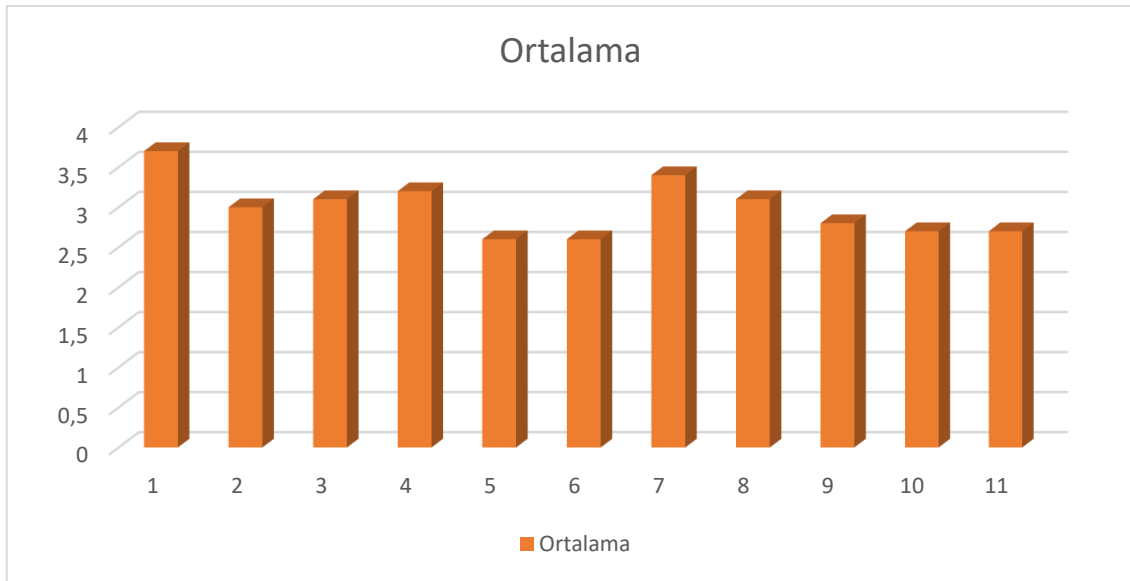
Her tablo ve grafik altında ilgili tabloda dikkati çeken istatistiklerin yorumları yer almaktadır.

Yönetişim Hizmetleri															
		1- Kesinlikle katılmıyorum		2- Katılmıyorum		3- Kararsızım		4-Katılıyorum		5- Kesinlikle Katılıyorum		Ort.	Std. Sap	Medyan	Min-mak
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%				
1	Gerektiğinde tüm yöneticilerime kolayca ulaşırım.	18	8	22	9,8	35	15,6	80	35,7	69	30,8	3,7	1,2	4	(1-5)
2	Yönetimsel kararlara idari personelin katılımının sağlanmasından memnunum.	36	16,1	42	18,8	53	23,7	70	31,3	23	10,3	3	1,2	3	(1-5)
3	Kurum içi iletişim düzeyinden memnunum.	29	12,9	40	17,9	54	24,1	74	33	27	12,1	3,1	1,2	3	(1-5)
4	Üniversitemizde idari personelin iş ve görev tanımları açıkça yapılmıştır.	35	15,6	29	12,9	53	23,7	78	34,8	29	12,9	3,2	1,3	3	(1-5)
5	Birimimizdeki idari kadro sayısı yeterli düzeydedir.	58	25,9	55	24,6	51	22,8	48	21,4	12	5,4	2,6	1,2	2	(1-5)
6	İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının sunulmasından memnunum.	58	25,9	45	20,1	57	25,4	49	21,9	15	6,7	2,6	1,3	3	(1-5)
7	İdari personele verilen görev, yetki ve sorumluluk dengesinin adilliğinden memnunum.	29	12,9	25	11,2	43	19,2	84	37,5	43	19,2	3,4	1,3	4	(1-5)
8	Kurum içinde verilen hizmet içi eğitim yeterlidir.	38	17	32	14,3	54	24,1	70	31,3	30	13,4	3,1	1,3	3	(1-5)
9	Yöneticilerimin sorunlara yapıcı ve adil yaklaşmasından memnunum.	50	22,3	43	19,2	60	26,8	54	24,1	17	7,6	2,8	1,3	3	(1-5)
10	Çalıştığım birim yönetiminin isteklerimi karşılama düzeyinden memnunum.	59	26,3	39	17,4	61	27,2	50	22,3	15	6,7	2,7	1,3	3	(1-5)
11	Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme/atama ile ilgili ölçütlerin açık olmasından memnunum.	53	23,7	39	17,4	62	27,7	54	24,1	16	7,1	2,7	1,3	3	(1-5)

İdari personelin yönetim hizmetleri konusundaki sorular bazında memnuniyet düzeyleri incelendiğinde ilk soru olan “Gerektiğinde tüm yöneticilerime kolayca ulaşırım.” yargısına 80 kişi katılıyorum, 69 kişi kesinlikle

katılıyorum, 35 kişi kararsızım, toplamda 40 kişi ise kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum seçeneklerini işaretlemişlerdir.

Sarı font ile işaretlenmiş veriler soru bazında en çok tercih edilen seçeneği gösterirken, 1, 2, 3, 4, 7, 8 sorularında “katılıyorum” seçeneği yoğun tercih edilirken 9, 10, 11 sorularında “kararsızım” seçeneği tercih edilmiştir. 5. Soru olan “Birimimizdeki idari kadro sayısı yeterli düzeydedir.” ve 6. Soru “İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının sunulmasından memnunuz.” sorularında ise katılımcılar “kesinlikle katılmıyorum” seçeneğini tercih etmişlerdir.

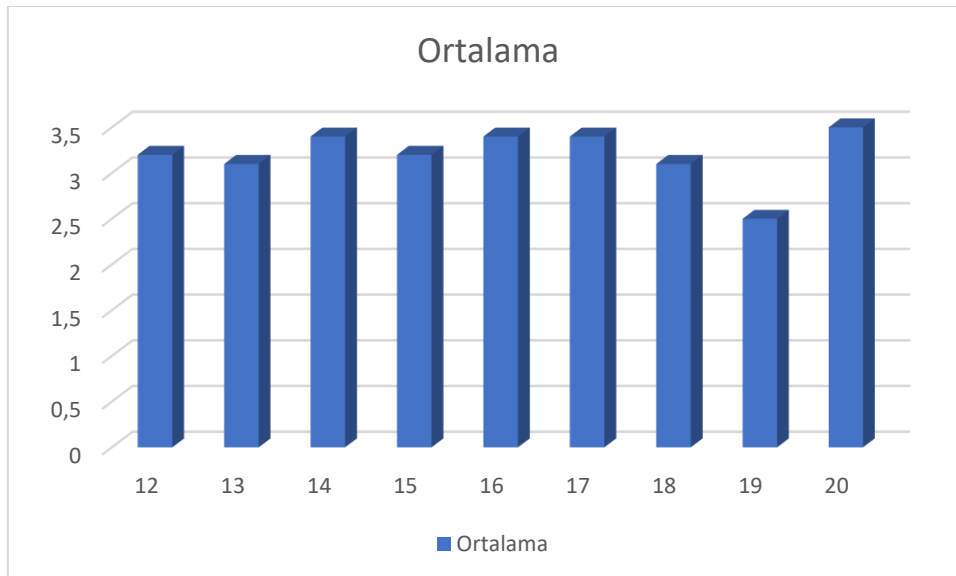


İdari personelin yönetim hizmetleri konusundaki sorular bazında memnuniyet düzeyi ortalamaları incelendiğinde en yüksek memnuniyet 1., 7. Ve 8. Sorularda memnuniyeti en düşük olan yargılar 5. 6 yargılardır.

Kurum Kültürü, Aidiyet ve Kurum İçi İlişkiler															
		1- Kesinlikle katılmıyorum		2- Katılmıyorum		3- Kararsızım		4- Katılıyorum		5-Kesinlikle Katılıyorum		Ort.	Std. Sap	Medyan	Min-mak
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%				
12	Üniversitemizdeki faaliyetlerin üniversitenin misyonuna uygun olarak yürütüldüğünü düşünüyorum. <i>(Misyonumuz: İnsanlığın refahını arttırmak temel amacıyla; bilimsel araştırmalar yapmak, mesleki ve akademik alanda yetkin, temel değerlerimizle donatılmış bireyler yetiştirmek, üretilen değerleri ekonomik çevreye ve bilgi birikimini toplumun hizmetine sunmaktır.)</i>	33	14,7	22	9,8	66	29,5	79	35,3	24	10,7	3,2	1,2	3	(1-5)
13	Üniversitemizdeki faaliyetlerin üniversitenin vizyonuna uygun olarak yürütüldüğünü düşünüyorum.	35	15,6	25	11,2	65	29	76	33,9	23	10,3	3,1	1,2	3	(1-5)

	<i>(Vizyonumuz: Bilimsel araştırmalarla akademik dünyaya, yarattığı etkin fayda ile uluslararası topluma ilham veren ekol bir üniversite olmak.)</i>														
14	Birimimdeki iş birliğinden memnunum.	36	16,1	11	4,9	54	24,1	72	32,1	51	22,8	3,4	1,3	4	(1-5)
15	Üniversitemizde yeterli düzeyde sosyal etkinlik düzenlenmektedir.	49	21,9	16	7,1	43	19,2	78	34,8	38	17	3,2	1,4	4	(1-5)
16	Üniversitemizde idari personel-akademik personel iletişim düzeyinden memnunum.	36	16,1	17	7,6	47	21	73	32,6	51	22,8	3,4	1,3	4	(1-5)
17	Üniversitemizde idari personel-öğrenci iletişim düzeyinden memnunum.	18	8	15	6,7	78	34,8	88	39,3	25	11,2	3,4	1	4	(1-5)
18	Bilgi ve yeteneklerime uygun bir işte çalışıyorum.	35	15,6	24	10,7	57	25,4	89	39,7	19	8,5	3,1	1,2	3	(1-5)
19	Performansım ve başarılarım yöneticilerim tarafından tatmin edici düzeyde takdir ediliyor.	60	26,8	58	25,9	64	28,6	29	12,9	13	5,8	2,5	1,2	2	(1-5)
20	İKÇÜ mensubu olmaktan mutluyum.	26	11,6	28	12,5	38	17	79	35,3	53	23,7	3,5	1,3	4	(1-5)

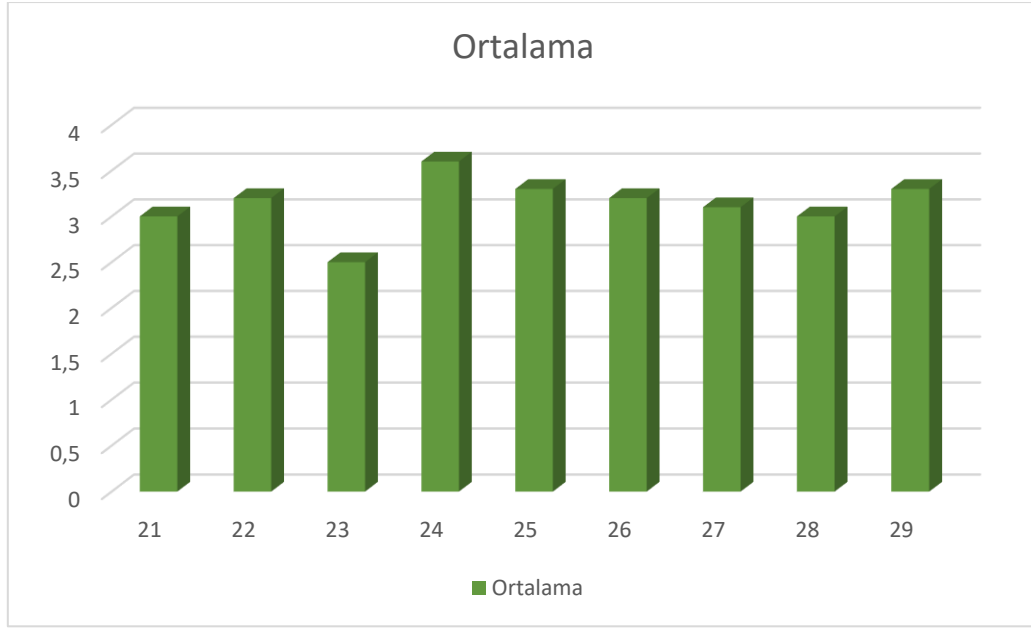
İdari personelin Kurum Kültürü, Aidiyet ve Kurum İçi İlişkiler konusundaki sorular bazında memnuniyet düzeyleri incelendiğinde 19. soru dışında katılıyorum derecesinde memnuniyet derecesine sahiptir. 19. soru olan “Performansım ve başarılarım yöneticilerim tarafından tatmin edici düzeyde takdir ediliyor” yargısına 64 kişi “kararsızım” seçeneğiniz işaretlerken katılmayanların oranı toplamı ise %50 den fazla çıkmıştır.



İdari personelin Kurum Kültürü, Aidiyet ve Kurum İçi İlişkiler konusundaki sorular bazında memnuniyet düzeylerinin ortalaması incelendiğinde en yüksek ortalama sahip soru 19 kişi ve 3,5 ortalama ile “İKÇÜ mensubu olmaktan mutluyum” yargısıdır.

Destek Hizmetleri															
		1-Kesinlikle katılmıyorum		2-Katılmıyorum		3-Kararsızım		4-Katılıyorum		5-Kesinlikle Katılıyorum		Ort.	Std. Sap	Medyan	Min-mak
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%				
21	Üniversitenin sağladığı yemekhane hizmetlerinden çeşit, hijyen ve lezzet bakımından memnunum.	37	16,5	33	14,7	67	29,9	67	29,9	20	8,9	3	1,2	3	(1-5)
22	Üniversitemizin bilgi-işlem hizmetlerinden memnunum.	36	16,1	27	12,1	52	23,2	84	37,5	25	11,2	3,2	1,3	3	(1-5)
23	Üniversitenin teknik destek hizmetlerinden memnunum.	64	28,6	45	20,1	67	29,9	35	15,6	13	5,8	2,5	1,2	3	(1-5)
24	Üniversitenin ofis/odalarının fiziksel koşullarından memnunum.	17	7,6	13	5,8	46	20,5	118	52,7	30	13,4	3,6	1	4	(1-5)
25	Üniversitenin satın alma hizmetlerinden memnunum.	31	13,8	21	9,4	44	19,6	98	43,8	30	13,4	3,3	1,2	4	(1-5)
26	Üniversitenin personel hizmetlerinden memnunum.	32	14,3	20	8,9	68	30,4	83	37,1	21	9,4	3,2	1,2	3	(1-5)
27	Üniversitenin temizlik hizmetlerinden memnunum.	29	12,9	23	10,3	75	33,5	81	36,2	16	7,1	3,1	1,1	3	(1-5)
28	Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum.	42	18,8	37	16,5	53	23,7	69	30,8	23	10,3	3	1,3	3	(1-5)
29	Kantin hizmetlerinin satılan malların çeşitliliği ve fiyatı açısından memnunum.	28	12,5	21	9,4	58	25,9	91	40,6	26	11,6	3,3	1,2	4	(1-5)

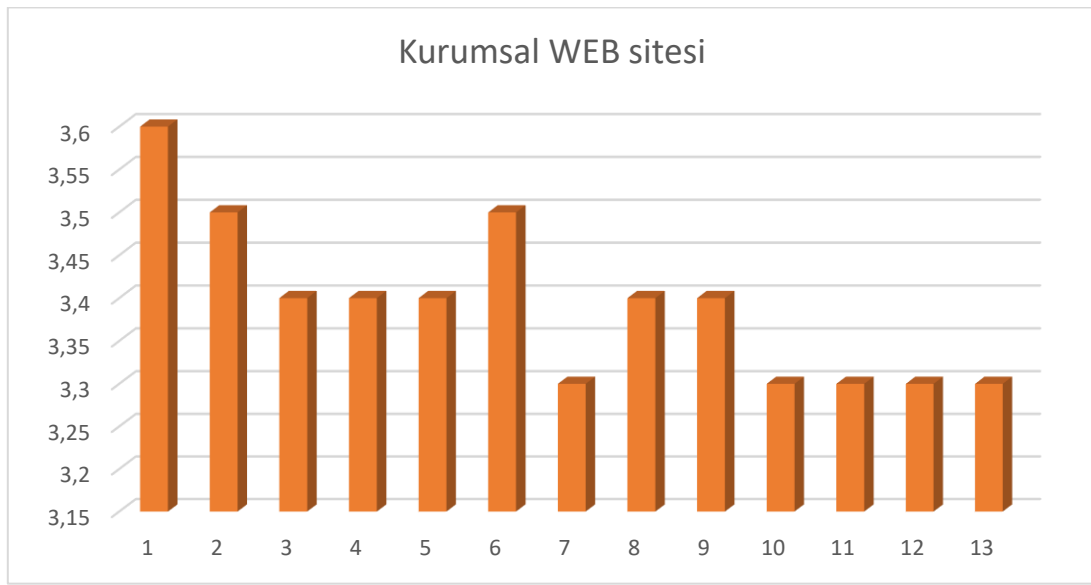
İdari personelin Destek Hizmetleri konusundaki sorular bazında memnuniyet düzeyleri incelendiğinde genel memnuniyetin katılıyorum seviyesinde olduğu görülmektedir. Genelin istisnası olarak 21. Soru “Üniversitenin sağladığı yemekhane hizmetlerinden çeşit, hijyen ve lezzet bakımından memnunum.” ve 23. Soru olan “Üniversitenin teknik destek hizmetlerinden memnunum.” Yargılarında ise katılımcıların %30 a yakını “kararsızım” seçeneğini seçmişlerdir.



İdari personelin Destek Hizmetleri konusundaki sorular bazında memnuniyet düzeylerinin ortalaması incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip soru 118 kişi ve 3,6 ortalama ile “Üniversitenin ofis/odalarının fiziksel koşullarından memnunuz.” yargısıdır. En düşük ortalama memnuniyete sahip olan soru yargısı ise 2,5 ile “Üniversitenin teknik destek hizmetlerinden memnunuz.” Yargısıdır.

Kurumsal WEB sitesi															
		1-Kesinlikle katılmıyorum		2- Katılmıyorum		3- Kararsızım		4- Katılıyorum		5-Kesinlikle Katılıyorum		Ort	Std. Sapma	Medyan	Min-mak
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%				
1	İKÇÜ kurumsal web sitesinde güncel bilgi veya duyurulara yer verildiğini düşünüyorum.	19	8	8	4	50	22	120	54	27	12	3,6	1	4	(1-5)
2	İKÇÜ kurumsal web sitesinde bilgi organizasyonunun anlaşılır olduğunu düşünüyorum.	23	10	12	5	54	24	111	50	24	11	3,5	1,1	4	(1-5)
3	İKÇÜ kurumsal web sitesinde sayfalar arası geçiş kolaylığı sağlandığını düşünüyorum.	22	10	12	5	62	28	102	46	26	12	3,4	1,1	4	(1-5)
4	İKÇÜ kurumsal web sitesinin kullanımı rahat bir şekilde kullanıcı tarafından kontrol edilebildiğini düşünüyorum.	22	10	13	6	64	29	99	44	26	12	3,4	1,1	4	(1-5)
5	İKÇÜ kurumsal web sitesindeki arama motorunun işlevsel olduğunu düşünüyorum.	28	13	14	6	55	25	102	46	25	11	3,4	1,2	4	(1-5)
6	İKÇÜ kurumsal web sitesinde yayınlanan haber, bilgi ve sosyo kültürel faaliyetlerin yeterli ve güncel olduğunu düşünüyorum.	21	9	10	4	61	27	107	48	25	11	3,5	1,1	4	(1-5)
7	İKÇÜ kurumsal web sitesinin sayfa düzeninin kullanışlı olduğunu düşünüyorum.	24	11	19	8	64	29	96	43	21	9	3,3	1,1	4	(1-5)
8	İKÇÜ kurumsal web sitesinin tasarımının özgün olduğunu düşünüyorum.	25	11	15	7	54	24	105	47	25	11	3,4	1,1	4	(1-5)

9	İKÇÜ kurumsal web sitesinin kurumsal kimliği yansıttığını düşünüyorum.	26	12	17	8	51	23	107	48	23	10	3,4	1,1	4	(1-5)
10	İKÇÜ kurumsal web sitesinde sosyal paylaşım siteleri yeterince uyumlu olduğunu düşünüyorum.	23	10	20	9	64	29	94	42	23	10	3,3	1,1	4	(1-5)
11	İKÇÜ kurumsal web sitesinin farklı internet tarayıcılarında (Mozilla, Chrome, vs.) sorunsuz çalıştığını düşünüyorum.	25	11	15	7	64	29	100	45	20	9	3,3	1,1	4	(1-5)
12	İKÇÜ kurumsal web sitesinde bilgiye ulaşımın kolay olduğunu düşünüyorum.	24	11	11	5	76	34	90	40	23	10	3,3	1,1	4	(1-5)
13	İKÇÜ kurumsal web site içerisinde kolay dolaşım için gerekli talimatların bulunduğunu düşünüyorum.	26	12	16	7	69	31	92	41	21	9	3,3	1,1	4	(1-5)



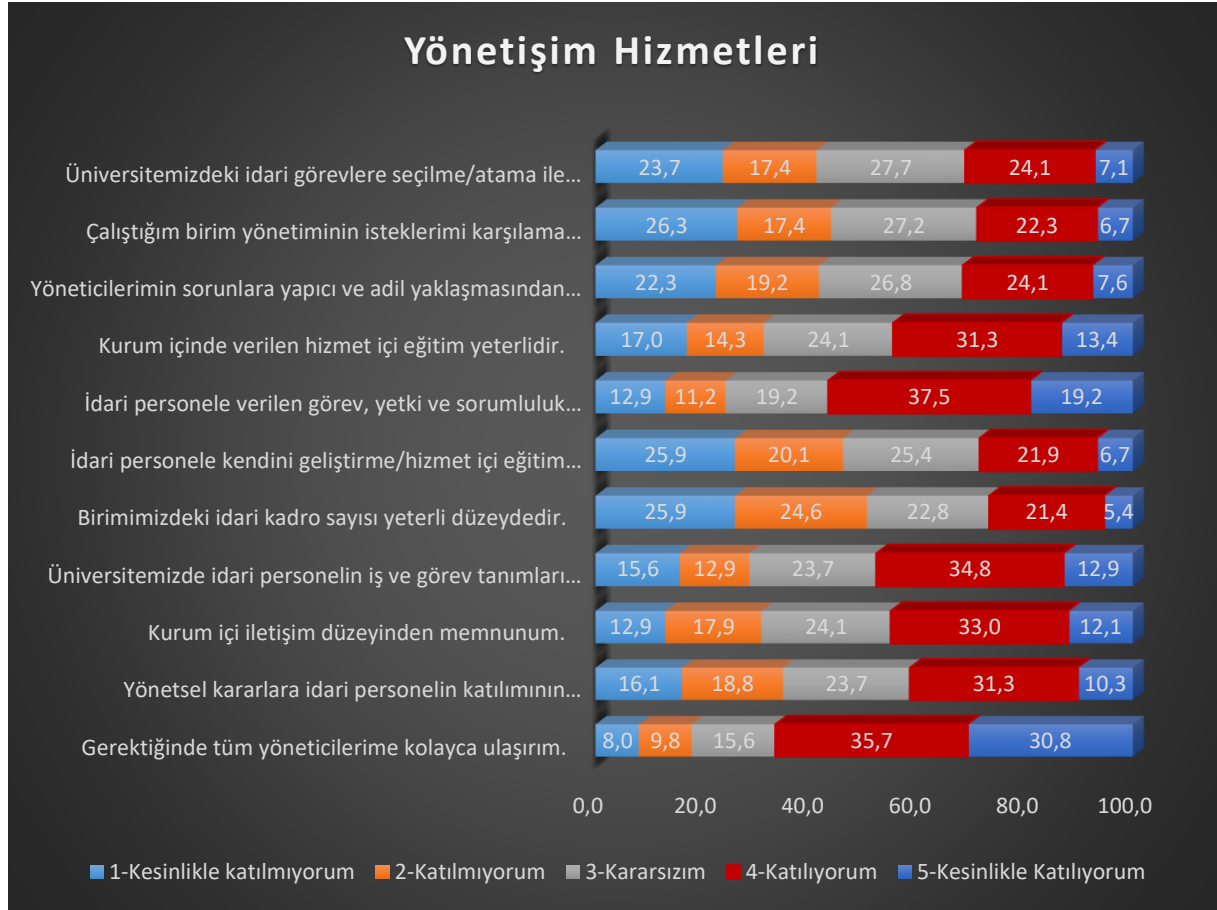
İdari personelin Kurumsal WEB sitesi ile ilgili sorular bazında memnuniyet düzeyleri incelendiğinde genel memnuniyetin “katılıyorum” seçeneğinde olduğu bulunmuştur. Genel ortalamalar karşılaştırıldığında en yüksek memnuniyet düzeyine 1. Soru “İKÇÜ kurumsal web sitesinde güncel bilgi veya duyurulara yer verildiğini düşünüyorum.”, 2. Soru “İKÇÜ kurumsal web sitesinde bilgi organizasyonunun anlaşılır olduğunu düşünüyorum.” Ve 6. Soru “İKÇÜ kurumsal web sitesinde yayınlanan haber, bilgi ve sosyo kültürel faaliyetlerin yeterli ve güncel olduğunu düşünüyorum.” yargıları sahiptir.

Genel İstatistikler

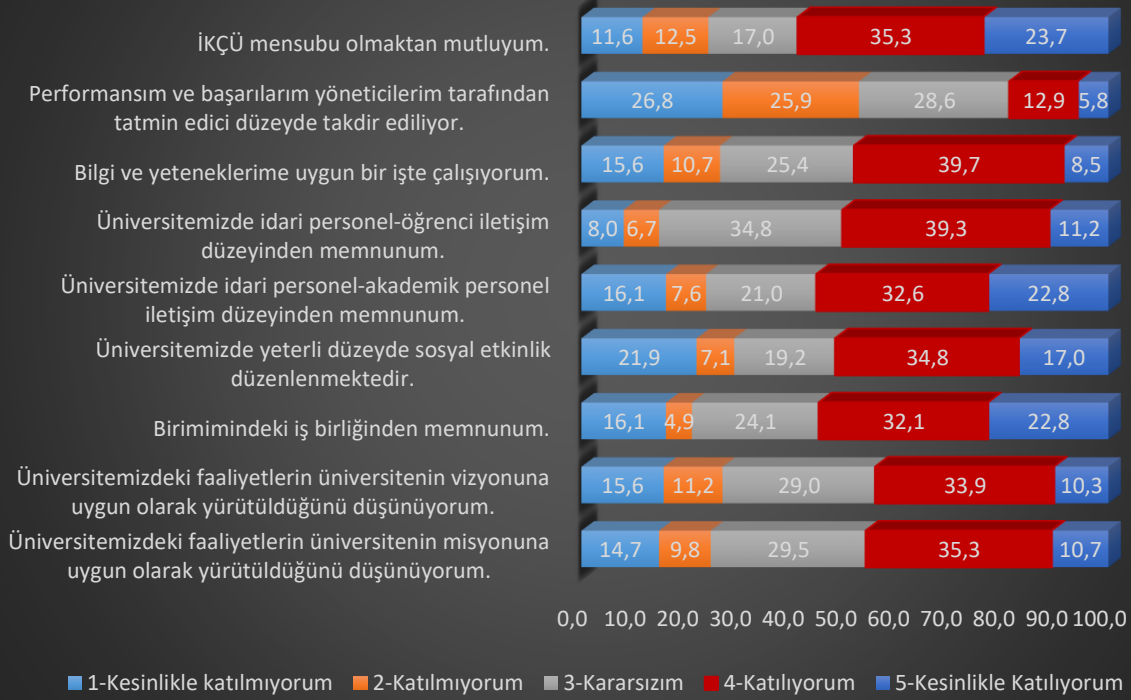
	$\bar{x}$	Std. Sapma	Medyan	Puan(%)
Yönetişim Hizmetleri	2,99	1,26	3	59,72
Kurum Kültürü, Aidiyet ve Kurum İçi İlişkiler	3,13	1,25	3	62,62
Destek Hizmetleri	3,16	1,20	3	63,22
Kurumsal WEB sitesi	3,37	1,11	4	67,44
Genel Memnuniyet	3,19	1,19	4	63,74

İdari personeller için alt boyutların istatistikleri incelendiğinde en yüksek memnuniyet düzeyine 5 üzerinden 3,37 ortalama ile “Kurumsal WEB sitesi” ulaşırken onu “Destek Hizmetleri” izlemiştir. Genel memnuniyet oranı ise puan bazında 63,74 olarak bulunmuştur.

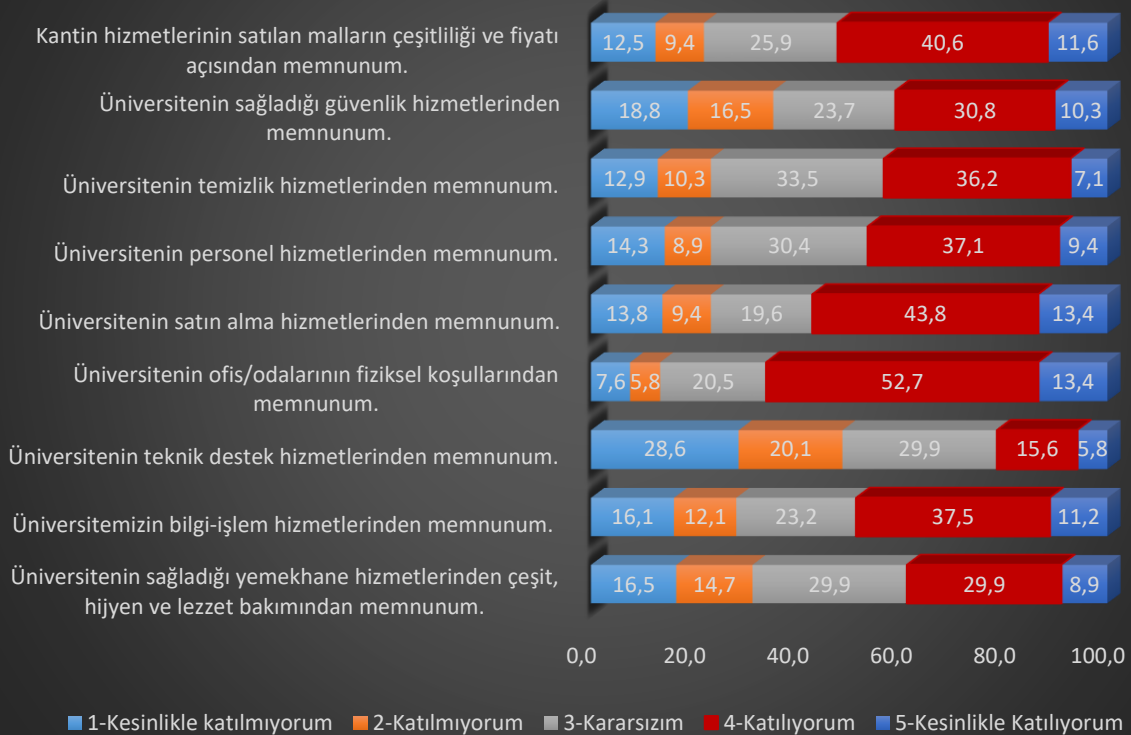
Her bir yargı cümlesi için verilen cevapların dağılımı aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.



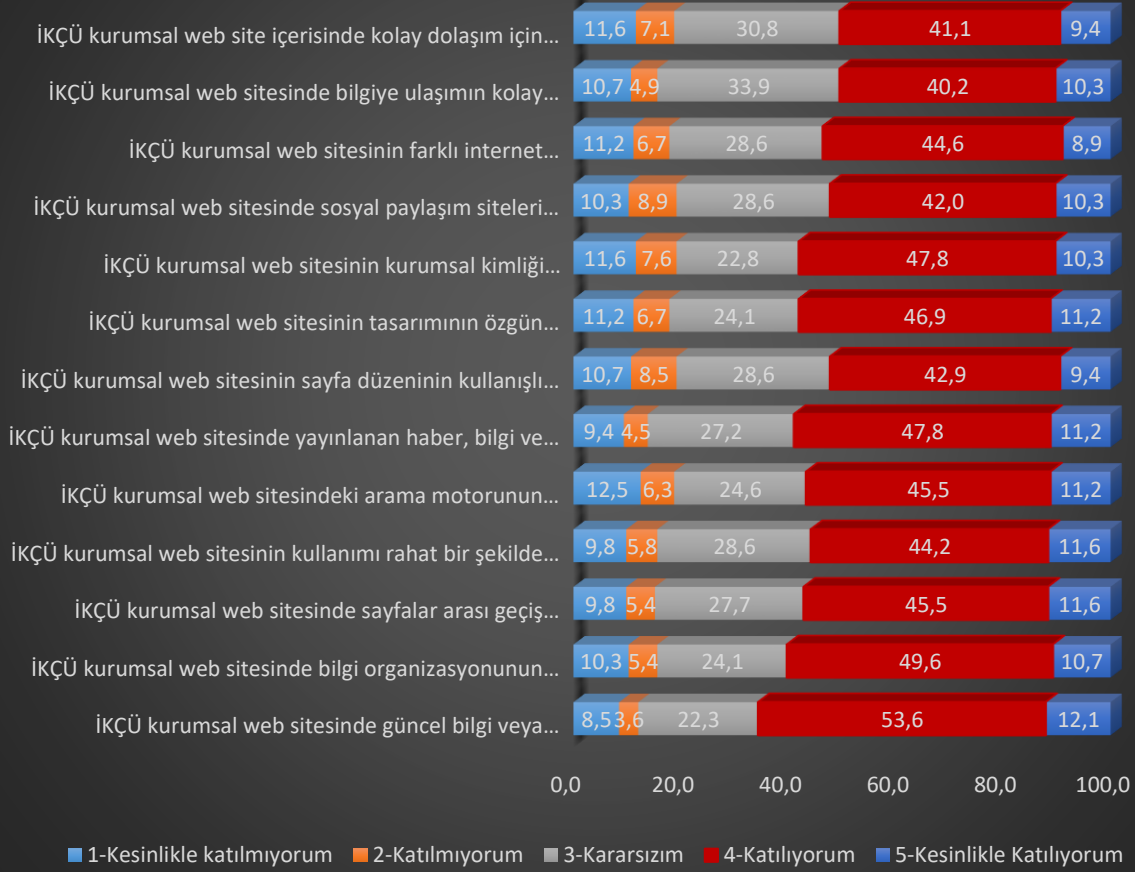
Kurum Kültürü, Aidiyet ve Kurum İçi İlişkiler



Destek Hizmetleri



Kurumsal WEB sitesi-İdari



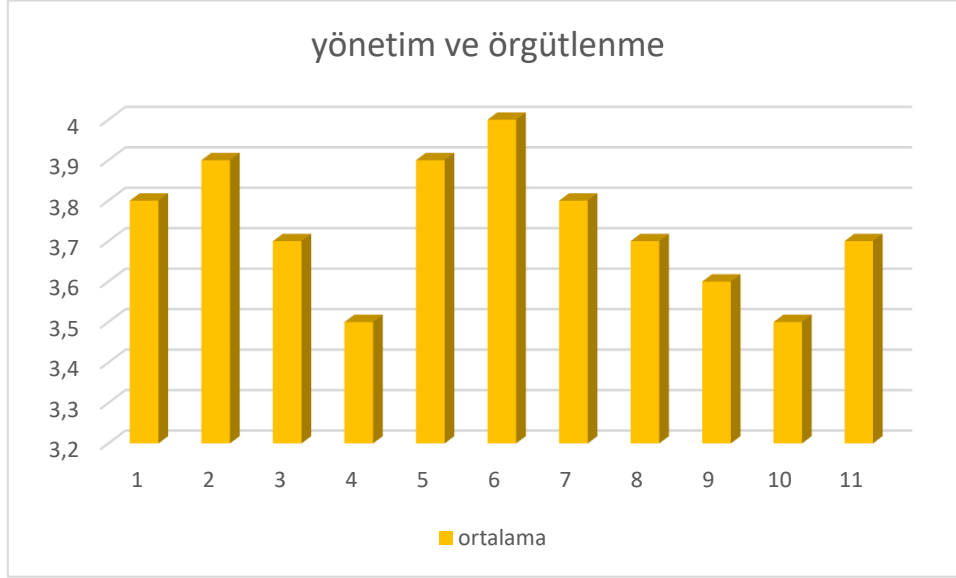
Akademik Personel

Memnuniyet anketinin akademik personeller için geneli ve alt boyutları ile ilgili olarak katılımcıların görüşleri aşağıdaki tablo ve grafiklerde gösterilmiştir.

Her bir soruya yönelik likert ölçekli seçeneklerin yanında soru bazında ortalama, standart sapma, medyan ve en yüksek değer ile en küçük değer arasındaki farklar da aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir.

YÖNETİM VE ÖRGÜTLENME															
		1-Kesinlikle katılmıyorum		2-Katılmıyorum		3-Kararsızım		4-Katılıyorum		5-Kesinlikle Katılıyorum		Ort. $\bar{x}$	Std. Sapma	Medyan	Min-mak
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%				
1	Üniversitemizdeki faaliyetlerin üniversitenin misyonuna uygun olarak yürütüldüğünü düşünüyorum. (Misyonomuz: İnsanın refahını arttırmak temel amacıyla; bilimsel araştırmalar yapmak, meslekî ve akademik alanda yetkin, temel değerlerimizle donatılmış bireyler yetiştirmek, üretilen değerleri ekonomik çevreye ve bilgi birikimini toplumun hizmetine sunmaktır.)	14	3,6	31	7,9	84	21,3	170	43,1	95	24,1	3,8	1,0	4	(1-5)
2	Üniversitemizdeki faaliyetlerin üniversitenin vizyonuna uygun olarak yürütüldüğünü düşünüyorum. (Vizyonumuz: Bilimsel araştırmalarla akademik dünyaya, yarattığı etkin fayda ile uluslararası topluma ilham veren ekol bir üniversite olmak.)	48	12,2	73	18,5	109	27,7	106	26,9	58	14,7	3,1	1,2	3	(1-5)
3	Üniversitemizin kurumsallaşma anlayışından memnunuz.	50	12,7	83	21,1	81	20,6	113	28,7	67	17,0	3,2	1,3	3	(1-5)
4	Yönetimce (Üniversite, Fakülte, Enstitü, Meslek Yüksekokulu, Bölüm, Anabilim Dalı) alınan kararlara akademisyenlerin katılımının sağlanmasından memnunuz.	27	6,9	40	10,2	102	25,9	140	35,5	85	21,6	3,5	1,1	4	(1-5)
5	Üniversitemizde fikir ve düşüncelerin açıklanabilme olanağından memnunuz.	18	4,6	38	9,6	81	20,6	171	43,4	86	21,8	3,7	1,1	4	(1-5)
6	Kurul (Senato, Yönetim, Fakülte, Enstitü, Bölüm, Anabilim Dalı) kararlarının şeffaf ve açıklanabilir olmasından memnunuz.	26	6,6	32	8,1	97	24,6	139	35,3	100	25,4	3,6	1,1	4	(1-5)
7	Üniversitemizdeki yükeltme ve yönetim görevlerine seçilme/atama ile ilgili ölçütlerin açık olmasından memnunuz.	22	5,6	35	8,9	78	19,8	154	39,1	105	26,6	3,7	1,1	4	(1-5)
8	Üniversitemiz akademik personelinin mevcutta bulunan iş ve görev tanımlarından memnunuz.	22	5,6	41	10,4	91	23,1	150	38,1	90	22,8	3,6	1,1	4	(1-5)
9	Üniversitemizde idari görevi bulunan öğretim elemanlarınca	25	6,3	45	11,4	96	24,4	141	35,8	87	22,1	3,6	1,1	4	(1-5)

	yapılan işlerin, yetki-sorumluluk dengesinden memnunuz.														
10	Birimimizdeki akademik kadro sayısının yeterli olmasından memnunuz.	29	7,4	54	13,7	92	23,4	138	35,0	81	20,6	3,5	1,2	4	(1-5)
11	Üniversitemizdeki idari ve destek personel sayısının yeterli olması memnunuz.	22	5,6	35	8,9	97	24,6	147	37,3	93	23,6	3,6	1,1	4	(1-5)



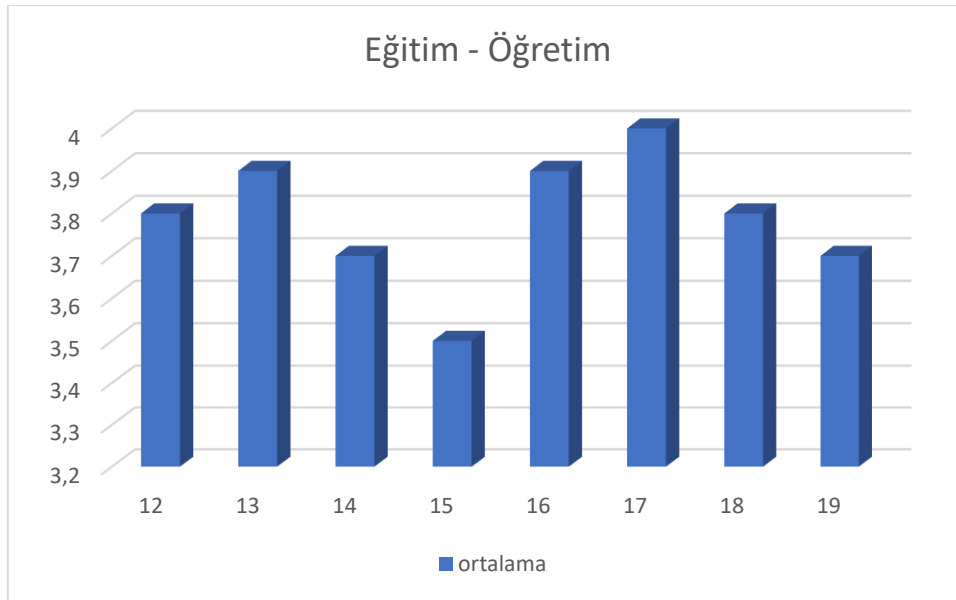
Akademisyenlere yönetim ve örgütlenme konusunda sorulan “Üniversitemizdeki faaliyetlerin üniversitenin misyonuna uygun olarak yürütüldüğünü düşünüyorum.” İlk soruya 170 kişi yaklaşık %43’ü katılıyorum derecesinde memnun olduklarını ifade etmişlerdir. Kesiklikle katılıyorum diyenlerin oranı ise %24 oranındadır.

Yönetim ve örgütlenme konusunda sorulan 11 sorunun hepsinde katılımcılar 5 üzerinden 4 (katılıyorum) derecesinde memnun olduklarını ifade etmişlerdir.

Sorulara verilen cevapların genel ortalamaları alındığında 2. Sorunun “Üniversitemizdeki faaliyetlerin üniversitenin vizyonuna uygun olarak yürütüldüğünü düşünüyorum.” Dışında tüm soruların ortalaması katılıyorum derecesinde memnuniyete yakın çıkmıştır.

EĞİTİM - ÖĞRETİM															
		1-Kesinlikle katılmıyorum		2-Katılmıyorum		3-Kararsızım		4-Katılıyorum		5-Kesinlikle Katılıyorum		Ort. $\bar{x}$	Std. Sapma	Medyan	Min-mak
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%				
12	Lisans/Önlisans programlarındaki ders içeriklerini / sayılarını saptama ölçütlerinden memnunuz.	11	2,8	27	6,9	70	17,8	203	51,5	83	21,1	3,8	0,9	4	(1-5)
13	Lisansüstü programlarımızın nitelikli olması memnunuz.	8	2,0	19	4,8	62	15,7	202	51,3	103	26,1	3,9	0,9	4	(1-5)
14	Lisansüstü programlarındaki ders içeriklerini / sayılarını	19	4,8	35	8,9	94	23,9	161	40,9	85	21,6	3,7	1,1	4	(1-5)

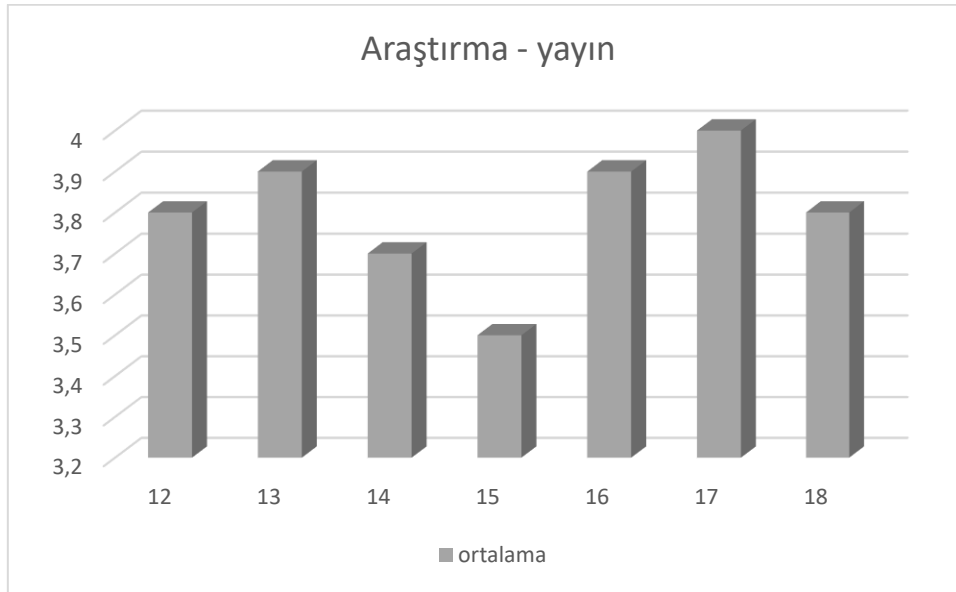
	saptama ölçütlerinden memnunuz.														
15	Bölüm/Anabilim Dalımızdaki öğretim elemanlarının akademik yeterliliklerinden memnunuz.	30	7,6	54	13,7	81	20,6	154	39,1	75	19,0	3,5	1,2	4	(1-5)
16	Üniversitemizde öğrenci değerlendirme (not) sisteminden memnunuz.	10	2,5	21	5,3	60	15,2	196	49,7	107	27,2	3,9	0,9	4	(1-5)
17	Üniversitemizdeki öğretim elemanlarının ders yükü dengesinden memnunuz.	10	2,5	13	3,3	69	17,5	183	46,4	119	30,2	4,0	0,9	4	(1-5)
18	Üniversitemiz öğretim elemanları arasındaki işbirliğinden memnunuz.	10	2,5	20	5,1	94	23,9	188	47,7	82	20,8	3,8	0,9	4	(1-5)
19	Üniversitemiz öğretim elemanı-öğrenci iletişiminden memnunuz.	13	3,3	21	5,3	98	24,9	182	46,2	80	20,3	3,7	0,9	4	(1-5)



Akademisyenlere yöneltilen eğitim-öğretim alanındaki sorular hakkındaki memnuniyet oranı tüm sorular için 5 üzerinden 4 (katılıyorum) olarak belirlenmiştir.

Eğitim öğretim alt boyutunda en yüksek ortalama puan 4 puan ile 17. Soru “Üniversitemizdeki öğretim elemanlarının ders yükü dengesinden memnunuz” onu 3.9 puan ile 13. soru ve 3.8 puan ile 12. Soru gelmektedir. En düşük puan ise 3,5 puan ile 15. soru “Dalımızdaki öğretim elemanlarının akademik yeterliliklerinden memnunuz.” gelmektedir.

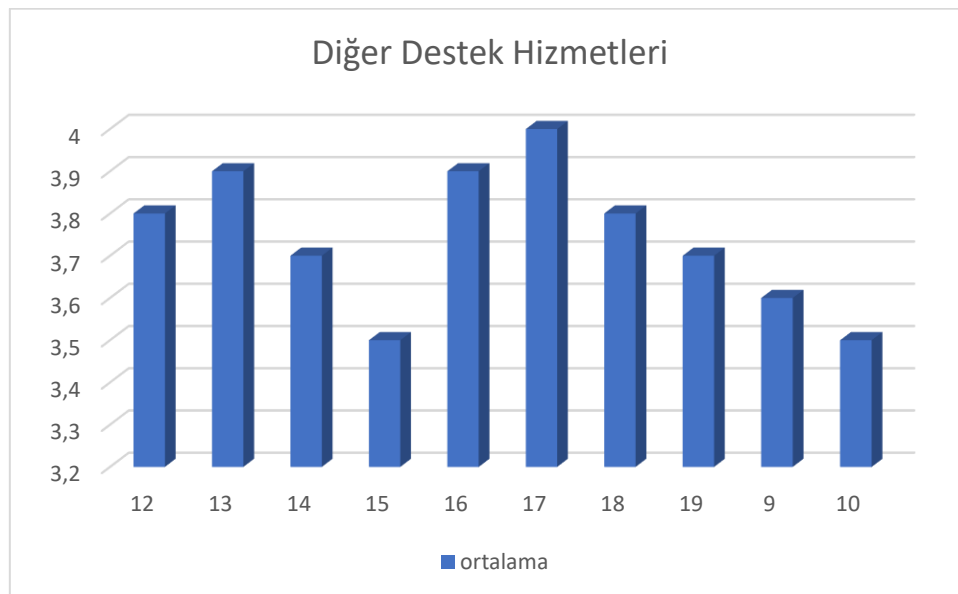
ARAŞTIRMA - YAYIN															
		1-Kesinlikle katılmıyorum		2-Katılmıyorum		3-Kararsızım		4-Katılıyorum		5-Kesinlikle Katılıyorum		Ort. $\bar{x}$	Std. Sapma	Medyan	Min-mak
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%				
20	Üniversitemizde disiplinler arası çalışmalar yapılmaktadır.	20	5,1	37	9,4	107	27,2	154	39,1	76	19,3	3,6	1,1	4	(1-5)
21	Üniversitemizde araştırma yapmaya yeterli zaman ayırabilme olanağı bulunmaktadır.	25	6,3	23	5,8	133	33,8	140	35,5	73	18,5	3,5	1,1	4	(1-5)
22	Üniversitemizde araştırma laboratuvarları yeterlidir.	104	26,4	66	16,8	105	26,6	71	18,0	48	12,2	2,7	1,3	3	(1-5)
23	Üniversitemizde kitap, süreli süresiz (online) dergi aboneliklerini yeterlidir.	35	8,9	60	15,2	103	26,1	123	31,2	73	18,5	3,4	1,2	3	(1-5)
24	Akademik çalışmalar desteklenmektedir.	28	7,1	47	11,9	118	29,9	136	34,5	65	16,5	3,4	1,1	4	(1-5)
25	Yurtiçi-Yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için yeterli destek sağlanmaktadır.	46	11,7	58	14,7	147	37,3	93	23,6	50	12,7	3,1	1,2	3	(1-5)
26	Üniversitemizde dış kaynaklı projeler (AB, SANTEZ, TÜBİTAK, KOSGEB vb.) desteklenmektedir	44	11,2	53	13,5	103	26,1	124	31,5	70	17,8	3,3	1,2	3	(1-5)



Araştırma ve yayın konusunda akademisyenlere yöneltilen soruların çoğundan katılıyorum derecesinde memnuniyet duyulurken 22. 25. Sorularda kararsızım seçeneği çıkmıştır. 22. Soru “Üniversitemizde araştırma laboratuvarları yeterlidir.” için 105 kişi (%26,6) kararsızım seçeneğini seçerken “kesinlikle katılmıyorum” seçeneğini seçenlerin sayısı 104 (%26,4) dür. 25. Soru olan “Yurtiçi-Yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için yeterli destek sağlanmaktadır.” Yargısı için 147 kişi %37 lik bir oranda kararsızım seçeneği tercih edilirken memnuniyetin düşük olduğu ifade edilebilir.

Araştırma yayın kategorisinin ortalama puanları incelendiğinde 20. Soru “Üniversitemizde disiplinler arası çalışmalar yapılmaktadır.” 3.6 puan ile en yüksek puana sahiptir. “Üniversitemizde araştırma laboratuvarları yeterlidir.” Yargısını içeren 22. Soru ise 2.7 puan ile en düşük ortalamaya sahiptir.

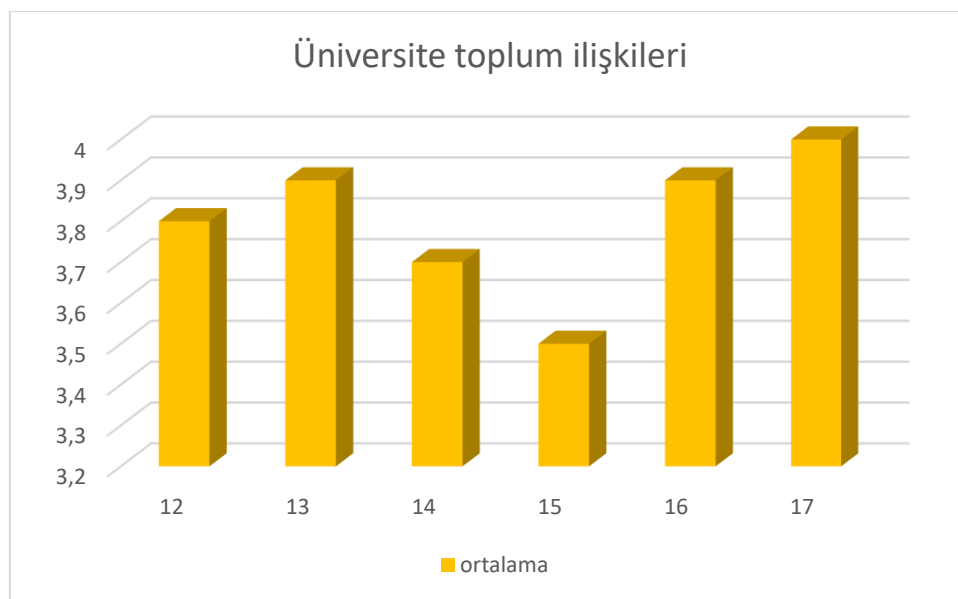
DİĞER DESTEK HİZMETLERİ															
		1-Kesinlikle katılmıyorum		2-Katılmıyorum		3-Kararsızım		4-Katılıyorum		5-Kesinlikle Katılıyorum		Ort. $\bar{x}$	Std. Sapma	Medyan	Min-mak
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%				
27	Üniversitemiz döner sermaye gelirlerinin kullanım politikasından memnunuz.	39	9,9	46	11,7	179	45,4	82	20,8	48	12,2	3,1	1,1	3	(1-5)
28	Ek ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden memnunuz.	37	9,4	38	9,6	155	39,3	111	28,2	53	13,5	3,3	1,1	3	(1-5)
29	Bilgi-işlem hizmetlerinden memnunuz.	76	19,3	65	16,5	91	23,1	114	28,9	48	12,2	3,0	1,3	3	(1-5)
30	Üniversitenin sağladığı yemekhane hizmetlerinden memnunuz.	32	8,1	46	11,7	101	25,6	154	39,1	61	15,5	3,4	1,1	4	(1-5)
31	Üniversitenin teknik destek hizmetlerinden memnunuz.	46	11,7	41	10,4	136	34,5	120	30,5	51	12,9	3,2	1,2	3	(1-5)
32	Üniversitenin ofis/odalarının fiziksel koşullarından memnunuz.	43	10,9	55	14,0	96	24,4	134	34,0	66	16,8	3,3	1,2	4	(1-5)
33	Üniversitenin satın alma hizmetlerinden memnunuz.	48	12,2	39	9,9	115	29,2	129	32,7	63	16,0	3,3	1,2	3	(1-5)
34	Üniversitenin personel hizmetlerinden memnunuz.	41	10,4	48	12,2	81	20,6	161	40,9	63	16,0	3,4	1,2	4	(1-5)
35	Üniversitenin temizlik hizmetlerinden memnunuz.	29	7,4	33	8,4	107	27,2	166	42,1	59	15,0	3,5	1,1	4	(1-5)
36	Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunuz.	15	3,8	20	5,1	72	18,3	207	52,5	80	20,3	3,8	0,9	4	(1-5)



Diğer destek hizmetleri konusunda akademisyenlere sorulan sorulardan genel anlamda katılıyorum yönünde cevaplar alınmıştır. 27. Soru “Üniversitemiz döner sermaye gelirlerinin kullanım politikasından memnunum.” 28. Soru “Ek ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden memnunum.” 31. Soru “Üniversitenin teknik destek hizmetlerinden memnunum.” Soruları için katılımcıların “kararsızım” seçeneği ile olumsuz seçeneklere yöneldikleri görülmüştür.

Diğer destek hizmetleri kategorisinde en yüksek ortalama 36. Soru “Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum.” 3,8 puan ile sahiptir.

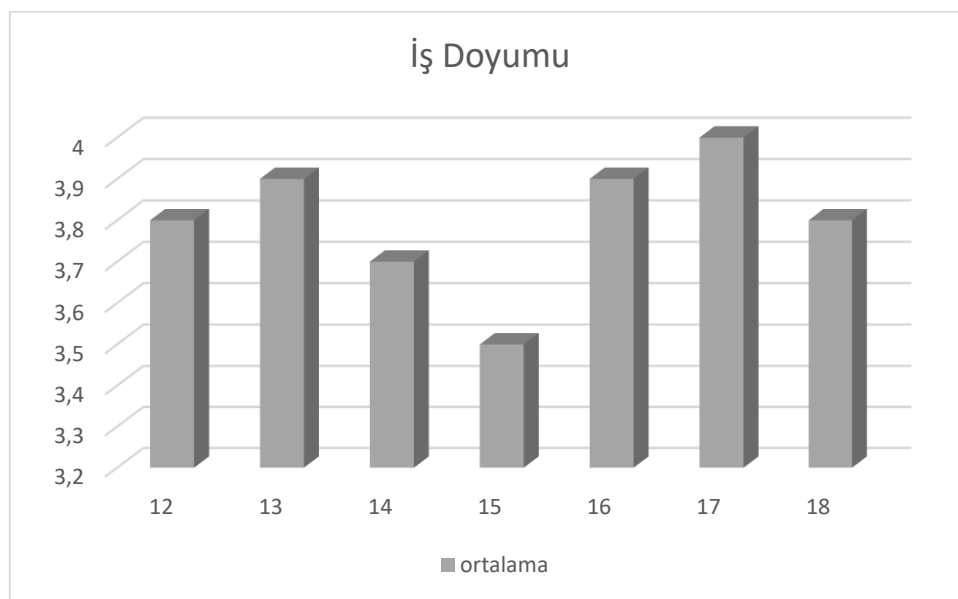
ÜNİVERSİTE-TOPLUM İLİŞKİLERİ															
		1-Kesinlikle katılmıyorum		2-Katılmıyorum		3-Kararsızım		4-Katılıyorum		5-Kesinlikle Katılıyorum		Ort. $\bar{x}$	Std. Sapma	Medyan	Min-mak
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%				
37	Üniversitemizin ülkemizdeki diğer üniversiteler ile olan ilişkileri yeterlidir.	15	3,8	65	16,5	152	38,6	110	27,9	52	13,2	3,3	1,0	3	(1-5)
38	Üniversitemizin dünyadaki diğer üniversiteler ile olan ilişkileri yeterlidir.	27	6,9	40	10,2	179	45,4	105	26,6	43	10,9	3,2	1,0	3	(1-5)
39	Üniversitemizin sivil toplum kuruluşlarıyla olan ilişkileri yeterlidir.	24	6,1	48	12,2	156	39,6	114	28,9	52	13,2	3,3	1,0	3	(1-5)
40	Üniversitemizin sanayi kuruluşlarıyla olan ilişkileri yeterlidir.	19	4,8	42	10,7	167	42,4	113	28,7	53	13,5	3,4	1,0	3	(1-5)
41	Üniversitemizin sosyal sorumluluk ile ilgili faaliyetleri yeterlidir.	24	6,1	43	10,9	163	41,4	110	27,9	54	13,7	3,3	1,0	3	(1-5)
42	Üniversitemiz mezunlarının çalışma alanlarındaki işverenler ile ilişkileri yeterlidir.	41	10,4	76	19,3	148	37,6	86	21,8	43	10,9	3,0	1,1	3	(1-5)



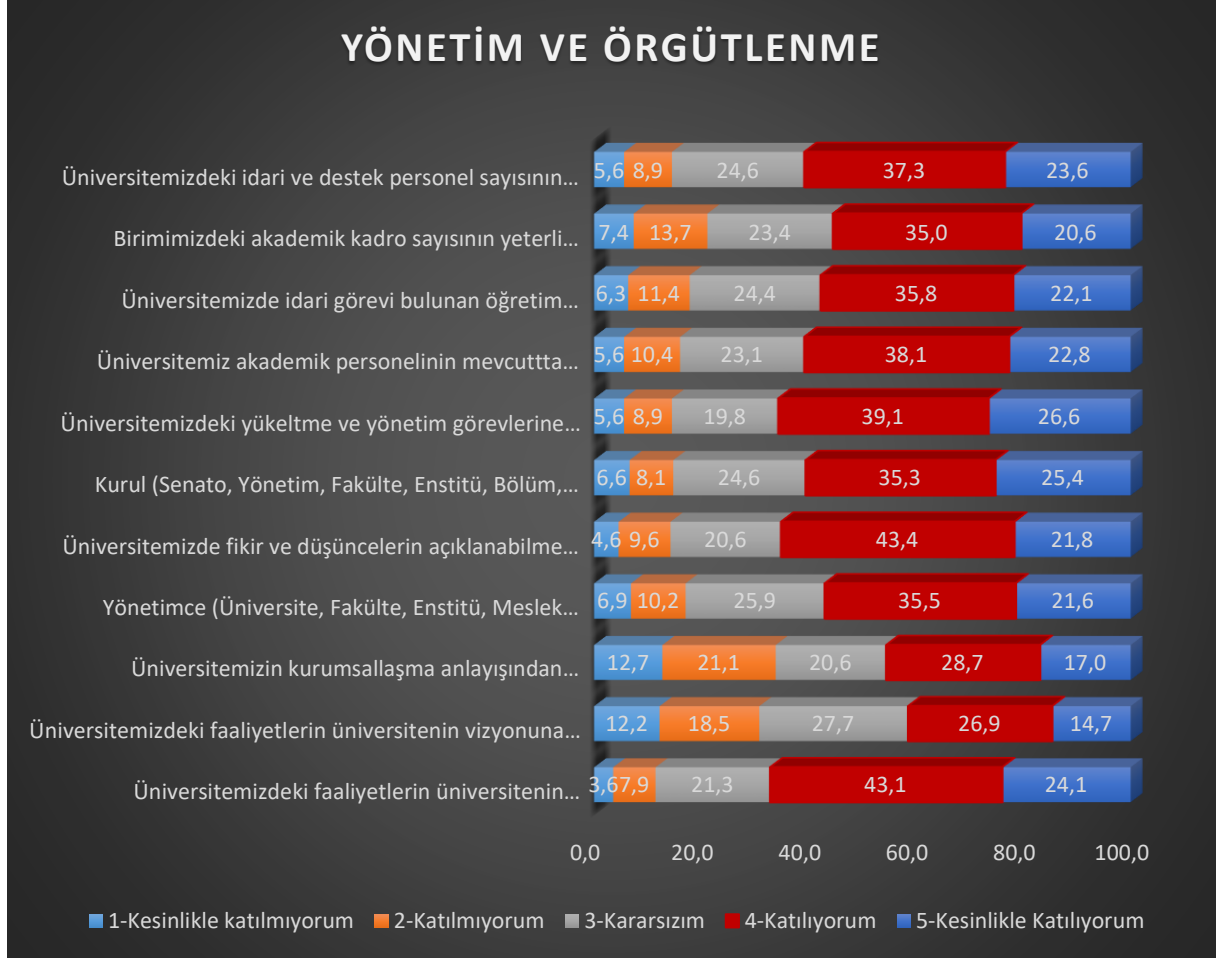
Akademisyenlere yöneltilen üniversite – toplum ilişkileri hakkındaki soruların tümünde katılımcıların çoğunun kararsızım seçeneğini tercih ettikleri görülmüştür. Orta derecede memnuniyeti ifade eden bu yönelim sonucunda üniversitenin toplumsal yönünün geliştirilmesi gerektiği sonucu çıkmaktadır.

Üniversite toplum ilişkileri ortalama puanları incelendiğinde en yüksek ortalama puan 40. Soru 3.4 puan ile “Üniversitemizin sanayi kuruluşlarıyla olan ilişkileri yeterlidir.” En düşük puana 3 ortalama puan ile 42 soru “Üniversitemiz mezunlarının çalışma alanlarındaki işverenler ile ilişkileri yeterlidir.” Sorusudur.

İŞ DOYUMU															
		1-Kesinlikle katılmıyorum		2-Katılmıyorum		3-Kararsızım		4-Katılıyorum		5-Kesinlikle Katılıyorum		Ort. $\bar{x}$	Std. Sapma	Medyan	Min-mak
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%				
43	Bilgi ve yeteneklerime uygun bir işte çalışmaktan memnunum.	12	3,0	14	3,6	40	10,2	154	39,1	174	44,2	4,2	1,0	4	(1-5)
44	İşimi severek yapıyorum	10	2,5	10	2,5	59	15,0	149	37,8	166	42,1	4,1	0,9	4	(1-5)
45	İşimin, yaptıklarımın maddi karşılığını almaya olanak sağlamasından memnunum.	12	3,0	25	6,3	57	14,5	141	35,8	159	40,4	4,0	1,0	4	(1-5)
46	İşimin, yaptıklarımın manevi karşılığını almaya olanak sağlamasından memnunum.	13	3,3	17	4,3	51	12,9	142	36,0	171	43,4	4,1	1,0	4	(1-5)
47	İşimin, bana bağımsız çalışma fırsatı vermesinden memnunum.	17	4,3	27	6,9	67	17,0	152	38,6	131	33,2	3,9	1,1	4	(1-5)
48	Yaptığım iş sonunda gerçek bir iş başarma duygusuna ulaşmaktan memnunum.	8	2,0	9	2,3	38	9,6	137	34,8	202	51,3	4,3	0,9	5	(1-5)
49	İKÇÜ mensubu olmaktan mutluyum.	11	2,8	16	4,1	70	17,8	137	34,8	160	40,6	4,1	1,0	4	(1-5)



Akademisyenlere sorulan iş doyumu hakkındaki sorular hakkında genel eğilim 5 üzerinden 4 (katılıyorum) şeklindedir. İş doyumu kategorisinin ortalama puanları incelendiğinde en yüksek ortalamaya 4.3 puanla 48. Soru “Yaptığım iş sonunda gerçek bir iş başarma duygusuna ulaşmaktan memnunum.” Sahiptir. En düşük puana ise 3.9 puan ile 47. Soru “İşimin, bana bağımsız çalışma fırsatı vermesinden memnunum.” Çıkmıştır.



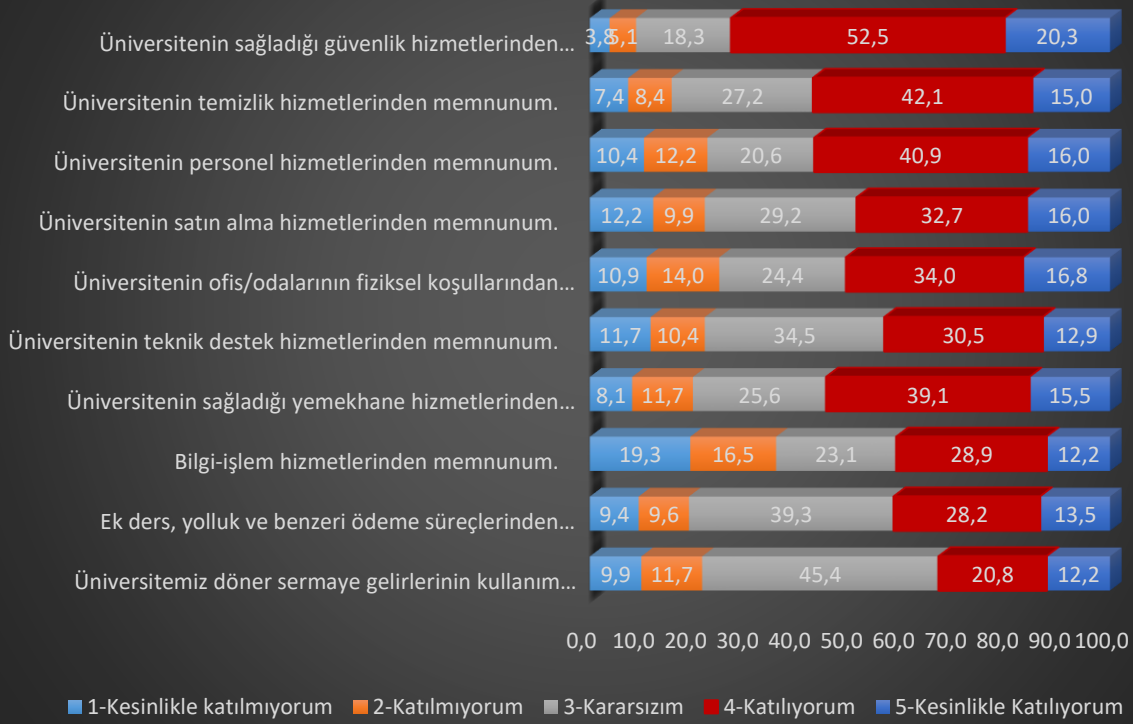
EĞİTİM - ÖĞRETİM



ARAŞTIRMA - YAYIN



DİĞER DESTEK HİZMETLERİ



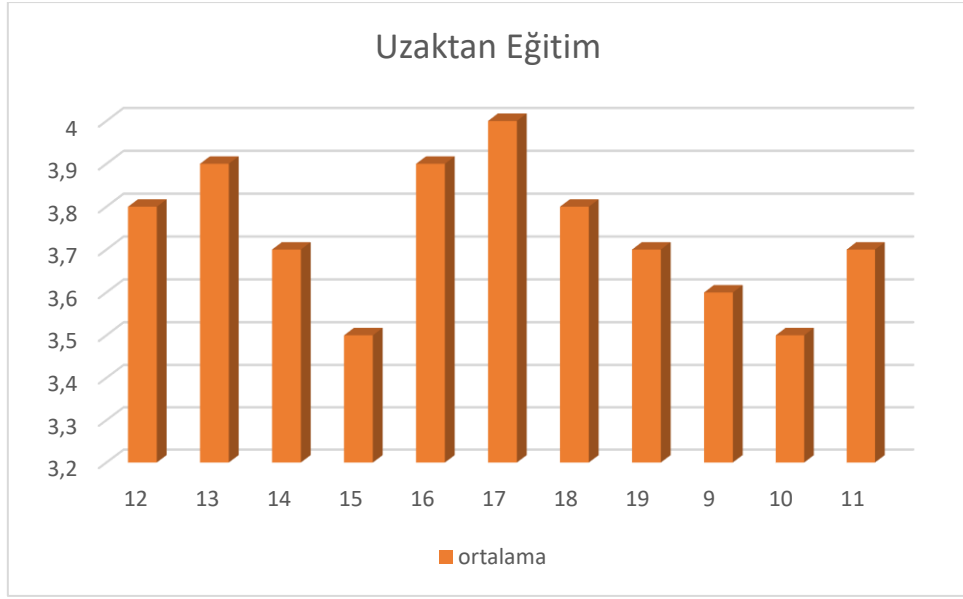
ÜNİVERSİTE-TOPLUM İLİŞKİLERİ



İŞ DOYUMU

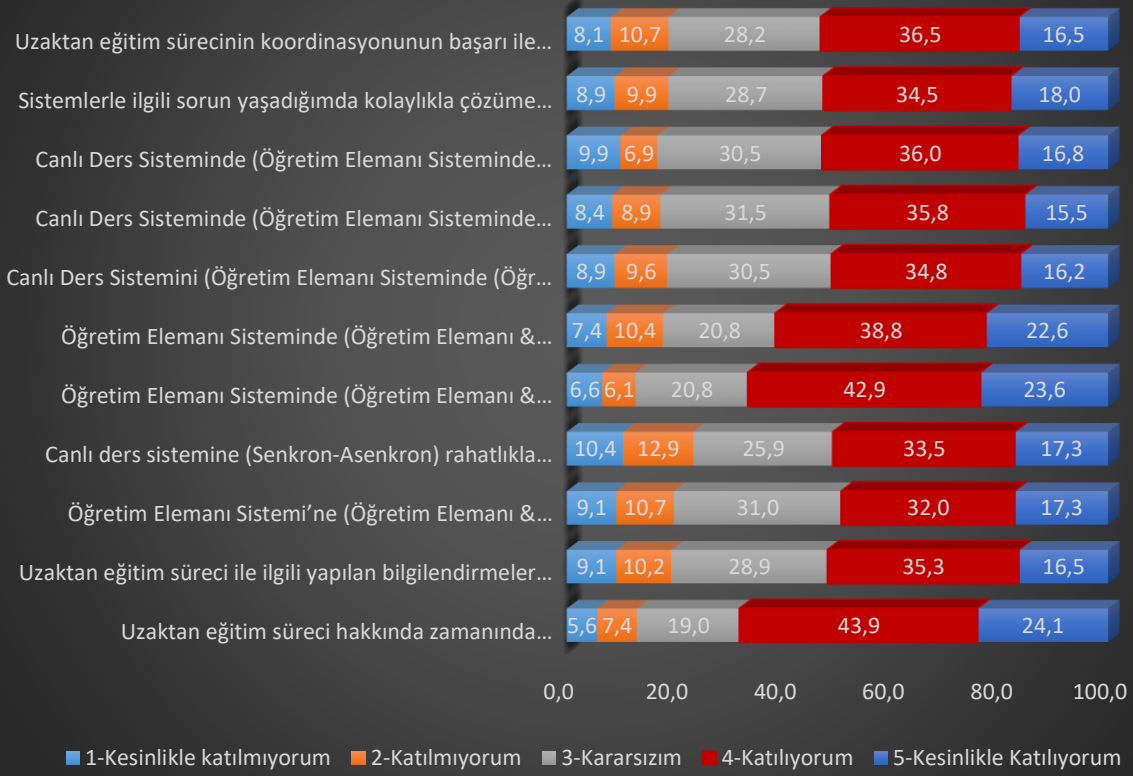


UZAKTAN EĞİTİM		1-Kesinlikle katılmıyorum		2-Katılmıyorum		3-Kararsızım		4-Katılıyorum		5-Kesinlikle Katılıyorum		$\bar{x}$	Std. Sapma	Medyan	Min-mak
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%				
1	Uzaktan eğitim süreci hakkında zamanında bilgilendirildim.	22	5,6	29	7,4	75	19,0	173	43,9	95	24,1	3,7	1,1	4	(1-5)
2	Uzaktan eğitim süreci ile ilgili yapılan bilgilendirmeler yeterliydi.	36	9,1	40	10,2	114	28,9	139	35,3	65	16,5	3,4	1,2	4	(1-5)
3	Öğretim Elemanı Sistemi'ne (Öğretim Elemanı & Danışmanlık İşlemleri) rahatlıkla erişim sağladım.	36	9,1	42	10,7	122	31,0	126	32,0	68	17,3	3,4	1,2	3	(1-5)
4	Canlı ders sistemine (Senkron-Asenkron) rahatlıkla erişim sağladım.	41	###	51	12,9	102	25,9	132	33,5	68	17,3	3,3	1,2	4	(1-5)
5	Öğretim Elemanı Sisteminde (Öğretim Elemanı & Danışmanlık İşlemleri) senkron derslerde karşılıklı etkin bir iletişim kurabildim.	26	6,6	24	6,1	82	20,8	169	42,9	93	23,6	3,7	1,1	4	(1-5)
6	Öğretim Elemanı Sisteminde (Öğretim Elemanı & Danışmanlık İşlemleri) kullanıcı dostu bir ara yüze sahiptir.	29	7,4	41	10,4	82	20,8	153	38,8	89	22,6	3,6	1,2	4	(1-5)
7	Canlı Ders Sistemini (Öğretim Elemanı Sisteminde (Öğr Elemanı & Danışmanlık İşlemleri-bigbluebutton arayüzü)) rahatlıkla kullanabildim.	35	8,9	38	9,6	120	30,5	137	34,8	64	16,2	3,4	1,1	4	(1-5)
8	Canlı Ders Sisteminde (Öğretim Elemanı Sisteminde (Öğr Elemanı & Danışmanlık İşlemleri)) sunum ve materyalleri sorunsuz olarak sunabildim.	33	8,4	35	8,9	124	31,5	141	35,8	61	15,5	3,4	1,1	4	(1-5)
9	Canlı Ders Sisteminde (Öğretim Elemanı Sisteminde (Öğr Elemanı & Danışmanlık İşlemleri)) dersleri etkin biçimde gerçekleştirebildim.	39	9,9	27	6,9	120	30,5	142	36,0	66	16,8	3,4	1,1	4	(1-5)
10	Sistemlerle ilgili sorun yaşadığımda kolaylıkla çözüme yönelik destek alabildim.	35	8,9	39	9,9	113	28,7	136	34,5	71	18,0	3,4	1,2	4	(1-5)
11	Uzaktan eğitim sürecinin koordinasyonunun başarı ile yürütüldüğünü düşünüyorum.	32	8,1	42	10,7	111	28,2	144	36,5	65	16,5	3,4	1,1	4	(1-5)

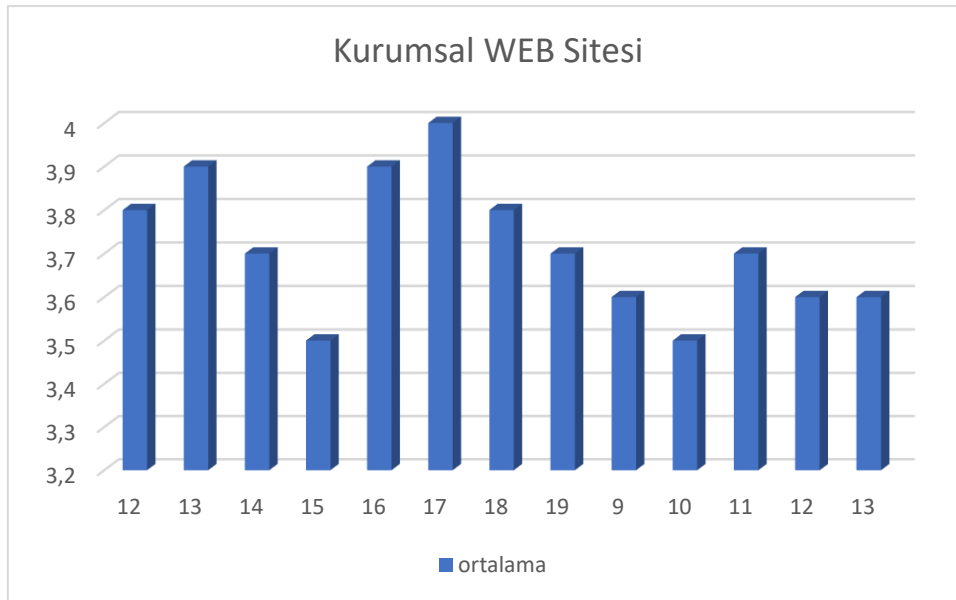


Uzaktan eğitim kategorisinin tüm sorularında katılımcıların tercihleri 5 üzerinden 4 (katılıyorum) memnuniyet derecesinde olmuştur. Ortalamalar incelendiğinde en yüksek puana 1. Soru “Uzaktan eğitim süreci hakkında zamanında bilgilendirildim.” 5. Soru “Öğretim Elemanı Sisteminde (Öğretim Elemanı & Danışmanlık İşlemleri) senkron derslerde karşılıklı etkin bir iletişim kurabildim.” Ve 6.soru “Öğretim Elemanı Sisteminde (Öğretim Elemanı & Danışmanlık İşlemleri) kullanıcı dostu bir ara yüze sahiptir” soruları sahiptir.

UZAKTAN EĞİTİM

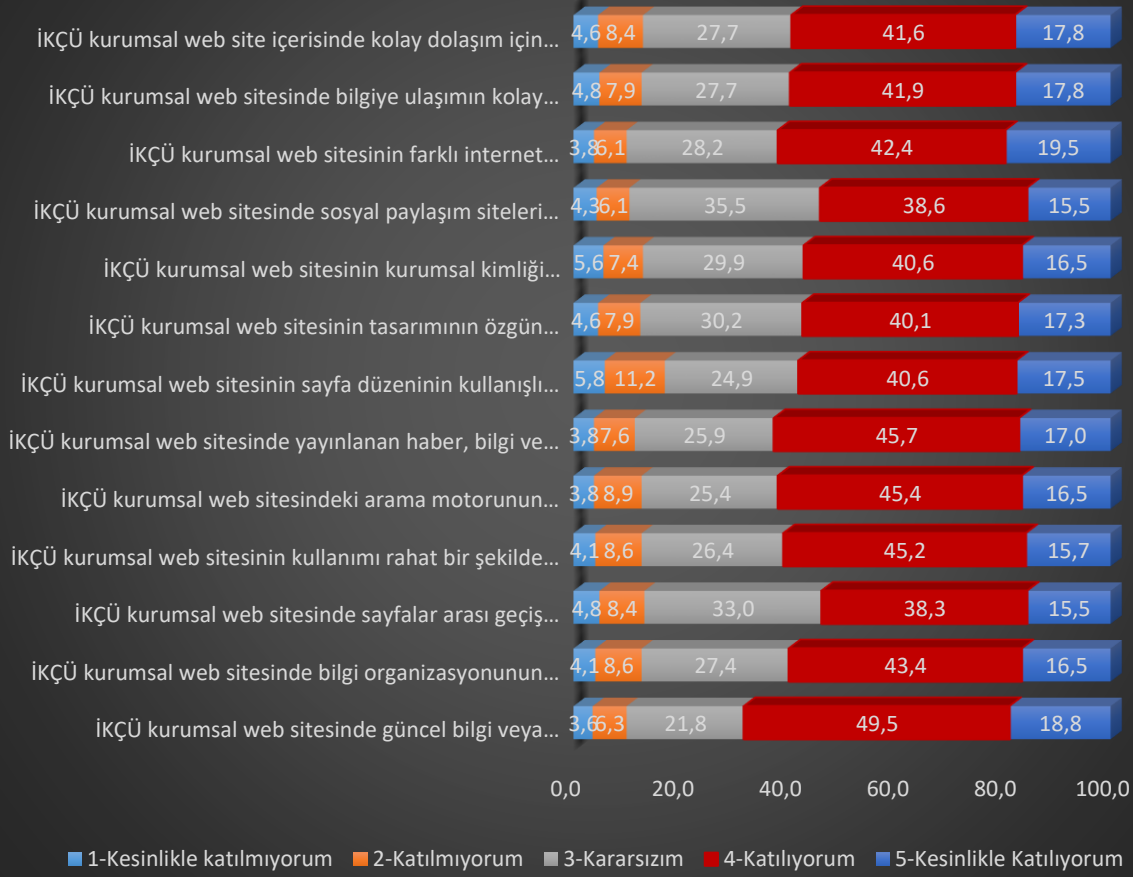


Kurumsal WEB sitesi			1-Kesinlikle katılmıyorum		2-Katılmıyorum		3-Kararsızım		4-Katılıyorum		5-Kesinlikle Katılıyorum		$\bar{x}$	Std. Sapma	Medyan	Min-mak
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%				
Akademik Personel	1	İKÇÜ kurumsal web sitesinde güncel bilgi veya duyurulara yer verildiğini düşünüyorum.	14	4	25	6	86	22	195	49	74	19	3,7	1,0	4	(1-5)
	2	İKÇÜ kurumsal web sitesinde bilgi organizasyonunun anlaşılır olduğunu düşünüyorum.	16	4	34	9	108	27	171	43	65	16	3,6	1,0	4	(1-5)
	3	İKÇÜ kurumsal web sitesinde sayfalar arası geçiş kolaylığı sağlandığını düşünüyorum.	19	5	33	8	130	33	151	38	61	15	3,5	1,0	4	(1-5)
	4	İKÇÜ kurumsal web sitesinin kullanımı rahat bir şekilde kullanıcı tarafından kontrol edilebildiğini düşünüyorum.	16	4	34	9	104	26	178	45	62	16	3,6	1,0	4	(1-5)
	5	İKÇÜ kurumsal web sitesindeki arama motorunun işlevsel olduğunu düşünüyorum.	15	4	35	9	100	25	179	45	65	16	3,6	1,0	4	(1-5)
	6	İKÇÜ kurumsal web sitesinde yayınlanan haber, bilgi ve sosyo kültürel faaliyetlerin yeterli ve güncel olduğunu düşünüyorum.	15	4	30	8	102	26	180	46	67	17	3,6	1,0	4	(1-5)
	7	İKÇÜ kurumsal web sitesinin sayfa düzeninin kullanışlı olduğunu düşünüyorum.	23	6	44	11	98	25	160	41	69	18	3,5	1,1	4	(1-5)
	8	İKÇÜ kurumsal web sitesinin tasarımının özgün olduğunu düşünüyorum.	18	5	31	8	119	30	158	40	68	17	3,6	1,0	4	(1-5)
	9	İKÇÜ kurumsal web sitesinin kurumsal kimliği yansıttığını düşünüyorum.	22	6	29	7	118	30	160	41	65	16	3,6	1,0	4	(1-5)
	10	İKÇÜ kurumsal web sitesinde sosyal paylaşım siteleri yeterince uyumlu olduğunu düşünüyorum.	17	4	24	6	140	36	152	39	61	15	3,5	1,0	4	(1-5)
	11	İKÇÜ kurumsal web sitesinin farklı internet tarayıcılarında (Mozilla, Chrome, vs.) sorunsuz çalıştığını düşünüyorum.	15	4	24	6	111	28	167	42	77	20	3,7	1,0	4	(1-5)
	12	İKÇÜ kurumsal web sitesinde bilgiye ulaşımın kolay olduğunu düşünüyorum.	19	5	31	8	109	28	165	42	70	18	3,6	1,0	4	(1-5)
	13	İKÇÜ kurumsal web site içerisinde kolay dolaşım için gerekli talimatların bulunduğunu düşünüyorum.	18	5	33	8	109	28	164	42	70	18	3,6	1,0	4	(1-5)



Kurumsal WEB kategorisindeki tüm sorulara akademisyenlerin görüşleri katılıyor memnuniyeti derecesindedir. Ortalama açısından incelendiğinde en yüksek ortalama 1. Soru “İKÇÜ kurumsal web sitesinde güncel bilgi veya duyurulara yer verildiğini düşünüyorum.” ve 11. Soru “İKÇÜ kurumsal web sitesinin farklı internet tarayıcılarında (Mozilla, Chrome, vs.) sorunsuz çalıştığını düşünüyorum” soruları olmuşlardır.

Kurumsal WEB sitesi-Akademik



	$\bar{x}$	Std. Sapma	Medyan	Puan(%)
Yönetim ve Örgütlenme	3,54	1,14	4	70,84
Araştırma - Yayın	3,73	1,02	4	74,59
Diğer Destek Hizmetleri	3,48	1,09	4	69,62
Üniversite-Toplum İlişkileri	3,35	1,14	4	66,96
İş Doyumu	3,36	1,07	3	67,12
Uzaktan Eğitim	3,80	1,01	4	76,03
Kurumsal Web Sitesi	3,48	1,14	4	69,53
Genel Memnuniyet	3,55	1,08	4	70,97

Akademik personeller için alt boyutların istatistikleri incelendiğinde en yüksek memnuniyet düzeyine 5 üzerinden 3,80 ortalama ile “Uzaktan Eğitim” ulaşırken onu 3,73 ortalama ile “Araştırma - Yayın” izlemiştir. Genel memnuniyet oranı ise puan bazında 70,97 olarak bulunmuştur. En düşük puanı ise 66,96 puanı ile “Üniversite-Toplum İlişkileri” alt boyutu almıştır.