

İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ

2010



İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ

2024

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

OCAK 2024



İSTATİSTİK, DANIŞMANLIK, ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

SUNUŞ

2025-2029 Dönemi Stratejik Planlama Süreci çalışmaları kapsamında tamamlanan İç ve Dış Paydaş Analizi, üniversitemizin mevcut durumunu daha iyi anlamak ve gelecekle ilgili planlamalar yapmak için hazırlanmıştır. Paydaşlarımızın ihtiyaçlarının belirlenmesi, tatminin ölçümü, üniversitemizin güçlü ve zayıf yanlarının belirlenmesi, iyileştirmeye açık alanlarının tespiti, ve kalite standartlarının yükseltebilmesi için paydaşlarımızın görüş ve düşüncelerini öğrenmek hedeflenmiştir. Bu amaçla bir araştırma çalışması yapılmış, araştırmada kullanılan veriler İzmir Katip Çelebi Üniversitesi'nin iç ve dış paydaşlarıyla yapılan anket çalışmasıyla elde edilmiştir

İSMER tarafından her bir paydaş kategorisi için ayrı ayrı hazırlanan anketler; dış paydaşlar, idari ve akademik personel ile öğrenci statüsündeki iç paydaşlara ayrı ayrı uygulanmıştır.

Rapor, öncelikle 2025-2029 Dönemi Stratejik Planı çalışmaları kapsamında olmak üzere Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları çerçevesinde de paydaş memnuniyetini ölçmek, yapılabilecek iyileştirme adımları konusunda paydaşların önceliklerinin belirlenmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Ankete verilen cevaplar genel olarak ve soru bazında tablo ve grafiklerle özetlenmiştir.

İstatistik, Danışmanlık, Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi

Yönetim Kurulu

Prof. Dr. Ferhan Elmalı-Merkez Müdürü

Prof. Dr. Mustafa Agâh Tekindal-Merkez Müdür Yardımcısı

Öğr. Gör. Dr. Berhan Çoban-Merkez Müdür Yardımcısı

İçindekiler

ÖĞRENCİ PAYDAŞ ANKETİ ANALİZİ.....	4
Genel Memnuniyet.....	7
Öğrenim Deneyimi Memnuniyeti.....	12
Yerleşke yaşamının doyuruculuğu	15
Akademik Destek ve İlgi	19
Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	21
Öğrenme imkan ve kaynaklarının zenginliği	23
Kişisel gelişim ve kariyer desteği.....	26
Sonuç ve Değerlendirme	28

ÖĞRENCİ PAYDAŞ ANKETİ ANALİZİ

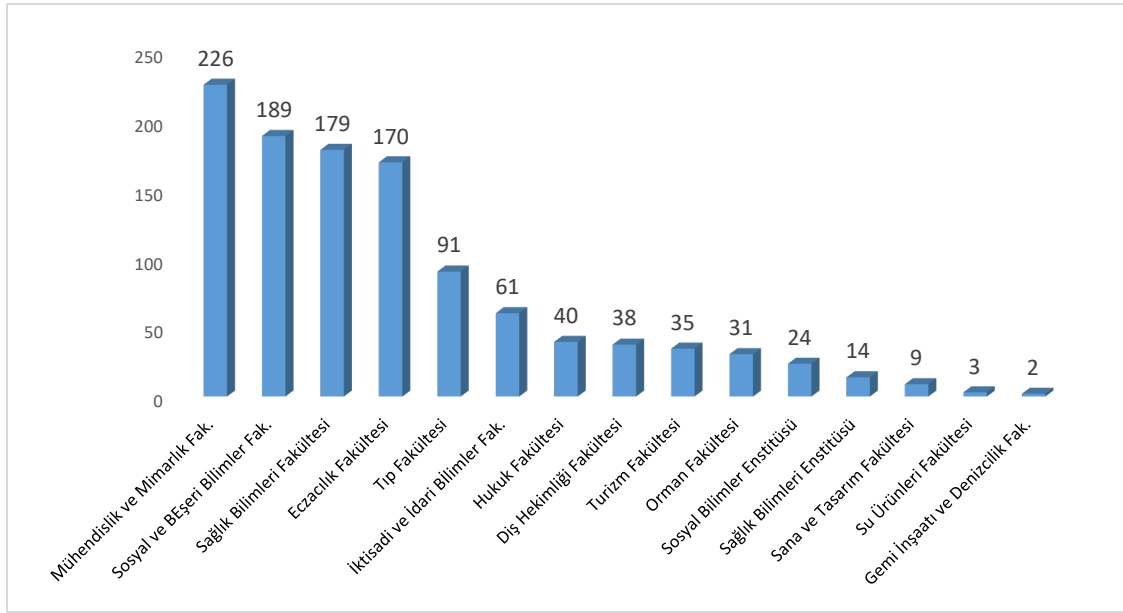
İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesinde 2023 yılında 19086 öğrenci eğitim- öğretim görmüş ve 1112'si ankete katılmıştır. Katılım oranı her 100 öğrenciden yaklaşık 6 kişidir. Diğer bir ifadeyle ortalama her sınıftan bir öğrenci anketi doldurmuştur. Örneklem genişliğinin bu denli geniş olması anketin kapsayıcılığına ve var olan sorunların belirlenmesi ile birlikte iyileştirilmesi gereken yönlerin doğru tespitine de olanak sağlamaktadır.

Katılımcı profili, sorulara yönelik genel memnuniyetler ve madde bazlı özet bilgiler aşağıdaki tablo ve grafiklerde sunulmuştur.

Tablo 2: Ankete katılan öğrencilerin Fakülteleri

Fakülte	Frekans
Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi	226
Sosyal ve Beşerî Bilimler Fakültesi	189
Sağlık Bilimleri Fakültesi	179
Eczacılık Fakültesi	170
Tıp Fakültesi	91
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	61
Hukuk Fakültesi	40
Diş Hekimliği Fakültesi	38
Turizm Fakültesi	35
Orman Fakültesi	31
Sosyal Bilimler Enstitüsü	24
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	14
Sana ve Tasarım Fakültesi	9
Su Ürünleri Fakültesi	3
Gemi İnşaatı ve Denizcilik Fakültesi	2
Toplam	1112

Tablo 1'e göre çalışmaya katılan öğrencilerin 226'sı Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, 189'u Sosyal ve Beşerî Bilimler Fakültesi, 179'u ise Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde öğrenim görmektedir. Ankete katılan öğrencilerin öğrenim gördüğü birimlere ait istatistikler aşağıda tablo ve grafiklerde gösterilmiştir.



Grafik 46: Ankete katılan öğrencilerin Fakülte grafiği

Tablo 3: Ankete Katılan Öğrencilerin Programları

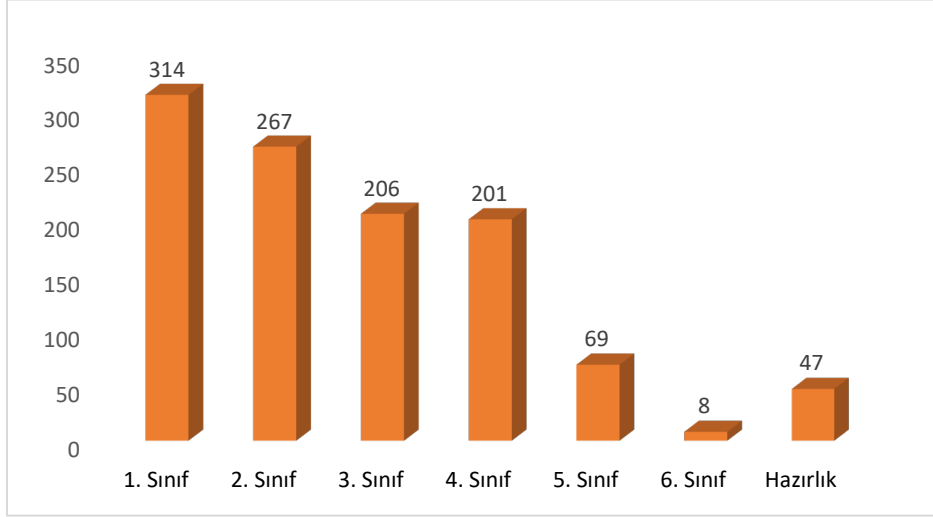
Program	Frekans
Lisans	1055
Önlisans	15
Yüksek Lisans / Doktora	42
Toplam	1112

Tablo 2'ye göre çalışmaya katılan öğrencilerin 1055'i lisans, 42'si lisansüstü ve 15'i önlisans programlarında eğitim görmektedirler.

Tablo 4: Ankete katılan öğrencilerin Sınıfları

Sınıf	Frekans
1. Sınıf	314
2. Sınıf	267
3. Sınıf	206
4. Sınıf	201
5. Sınıf	69
6. Sınıf	8
Hazırlık	47
Toplam	1112

Tablo 3'e göre ankete katılan öğrencilerin 314'ü 1. Sınıf, 267'si 2. Sınıf, 206'sı 3. Sınıfta öğrenim görmektedir.

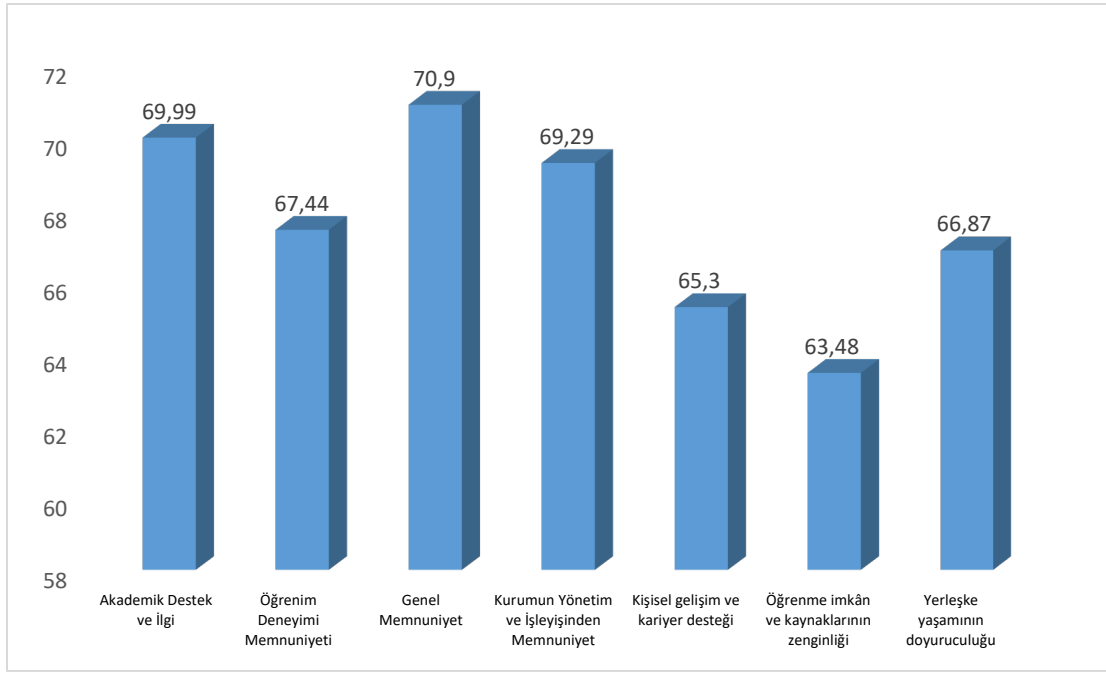


Grafik 47: Ankete katılan öğrencilerin sınıf grafiği

Tablo 4: Anket Alt başlıkları ortalama puanları

Memnuniyet Başlıkları	Ortalama Puan
Akademik Destek ve İlgi	69,99
Öğrenim Deneyimi Memnuniyeti	67,44
Genel Memnuniyet	70,90
Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	69,29
Kişisel gelişim ve kariyer desteği	65,30
Öğrenme imkân ve kaynaklarının zenginliği	63,48
Yerleşke yaşamının doyuruculuğu	66,87
Genel Ortalama Memnuniyet	67,61

Öğrenci paydaş anketinin 7 alt başlığı altında toplam 40 sorusu bulunmaktadır. Anketin tümü değerlendirdiğinde öğrencilerin memnuniyet puanı 67,61 puan çıkmıştır. Alt başlıklar bakımından en yüksek puan “Genel Memnuniyet” başlığında olup 70,9 puan olurken, en düşük puan 63,48 puan ile “Öğrenme imkân ve kaynaklarının zenginliği” başlığına aittir.

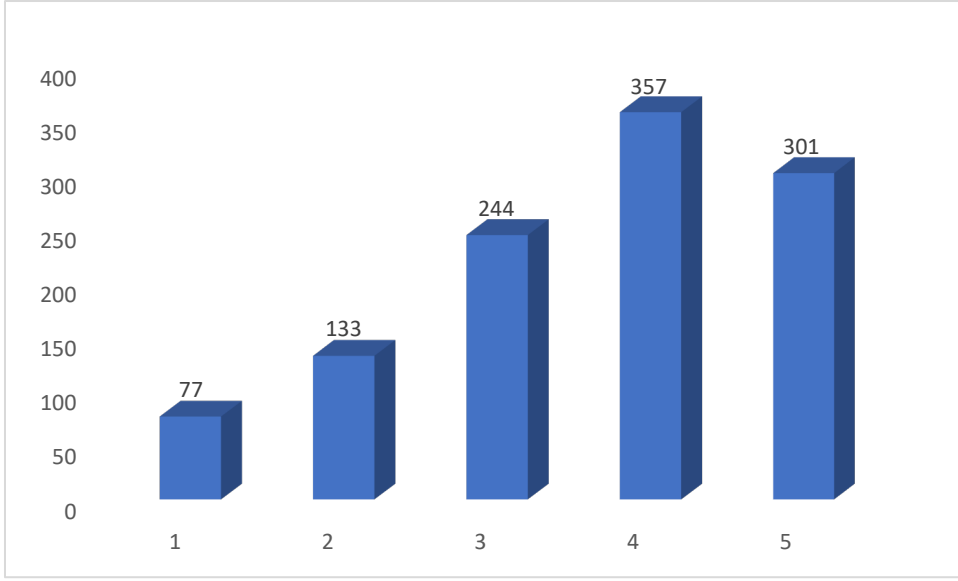


Grafik 48: Anket alt başlıklarının puan dağılım grafiği

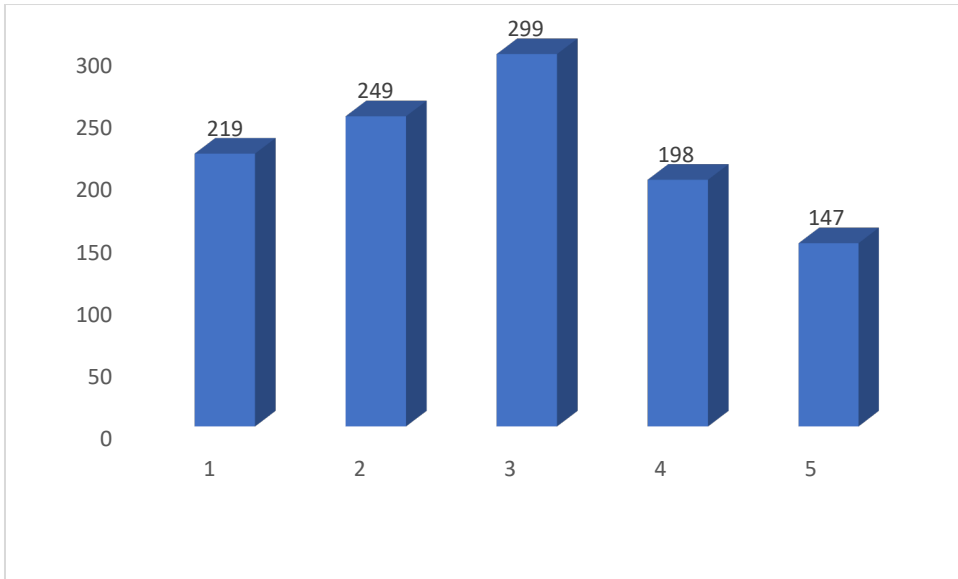
Öğrenci memnuniyetinin genel itibariyle yaklaşık 67,61 puan olduğu ifade edilebilir. En önemli iyileştirme adımlarının Yerleşke Yaşamının Doyuruculuğu ve Öğrenme imkân ve kaynaklarının zenginliği başlıklarında yapılması gerektiği dikkate değer bir çıktıdır.

Genel Memnuniyet

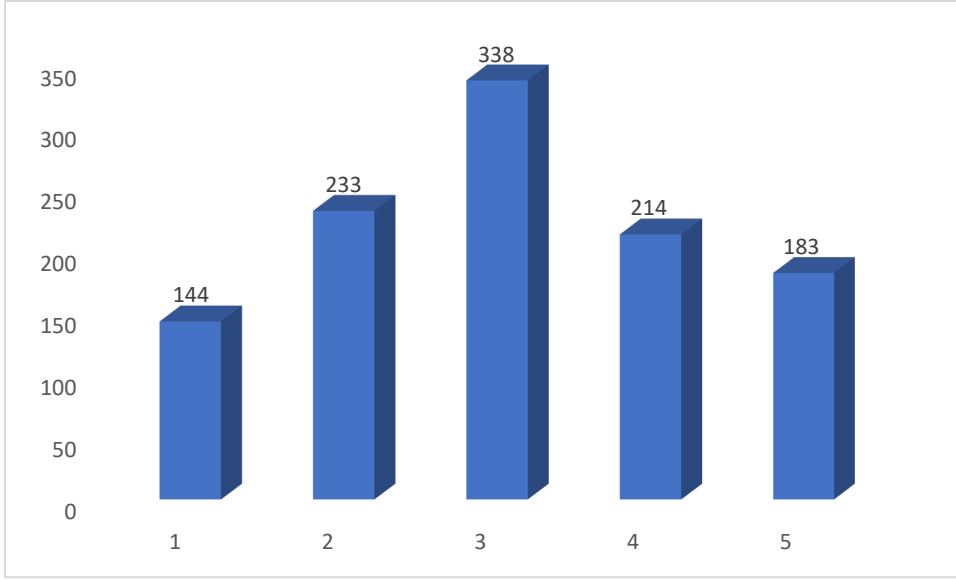
Alt başlık için sorulan sorular ve öğrencilerin cevaplarının dağılımları aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir. 1: En düşük, 5: En yüksek Puan olacak şekilde puanlanmıştır.



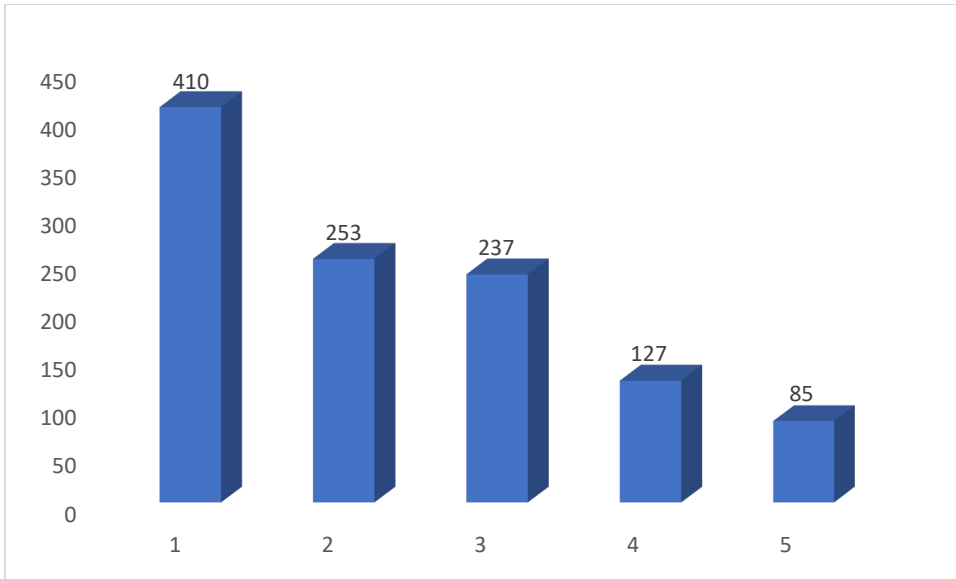
Grafik 49: Bölüm akademik kadrosu eğitim ve öğretim açısından yeterlidir.



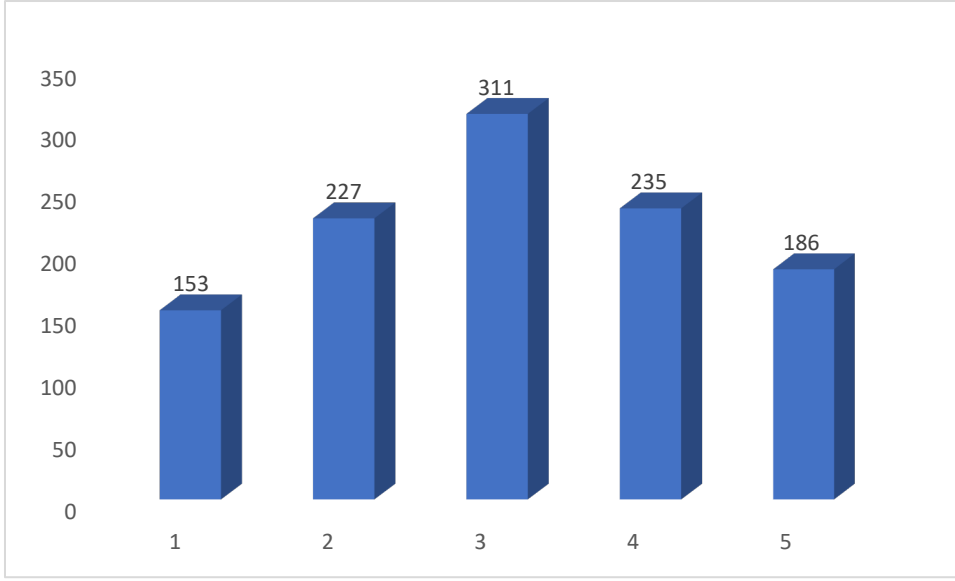
Grafik 50: Üniversite sosyal medya hesapları güncel, yararlı ve etkin kullanılmaktadır.



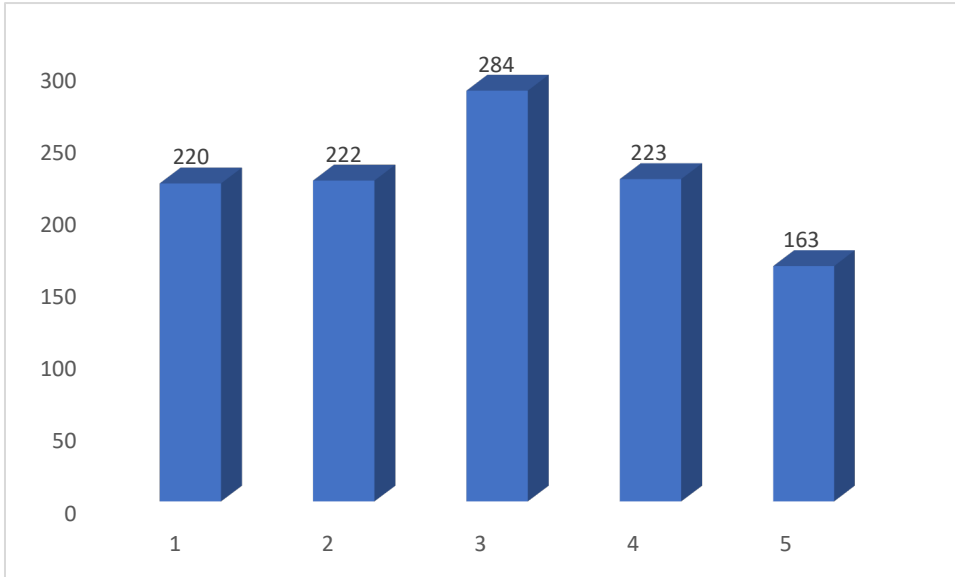
Grafik 51: Yazılı taleplerimiz (dilekçe, diploma, ders işlemleri vb.) hızlı bir şekilde sonuçlandırılmaktadır.



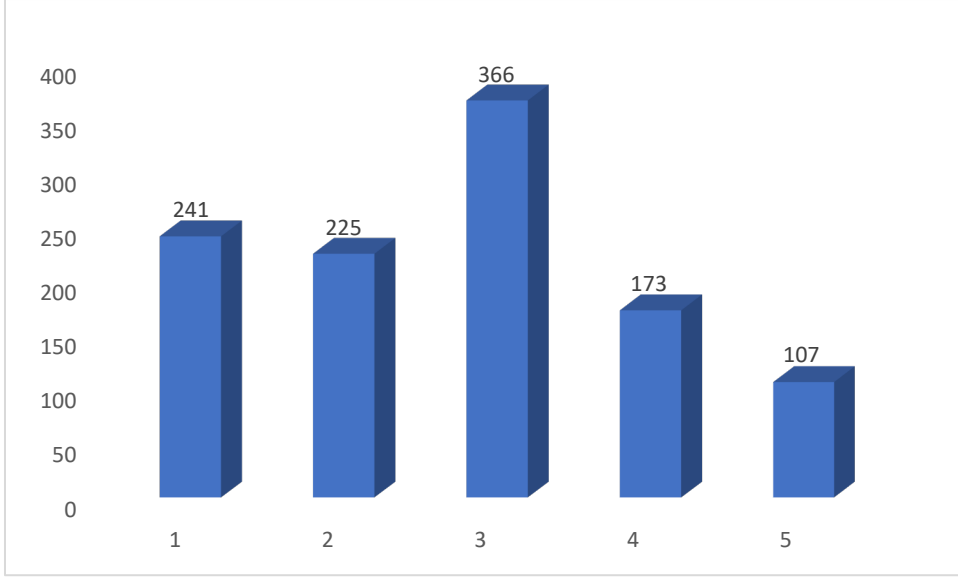
Grafik 52: Üniversiteye ulaşım imkanları (otobüs, servis, metro vb.) yeterlidir.



Grafik 53: Üniversitede yapılan çalışma, toplantı, seminer vb etkinliklerin duyuruları düzenli ve görülebilir yerlerde.

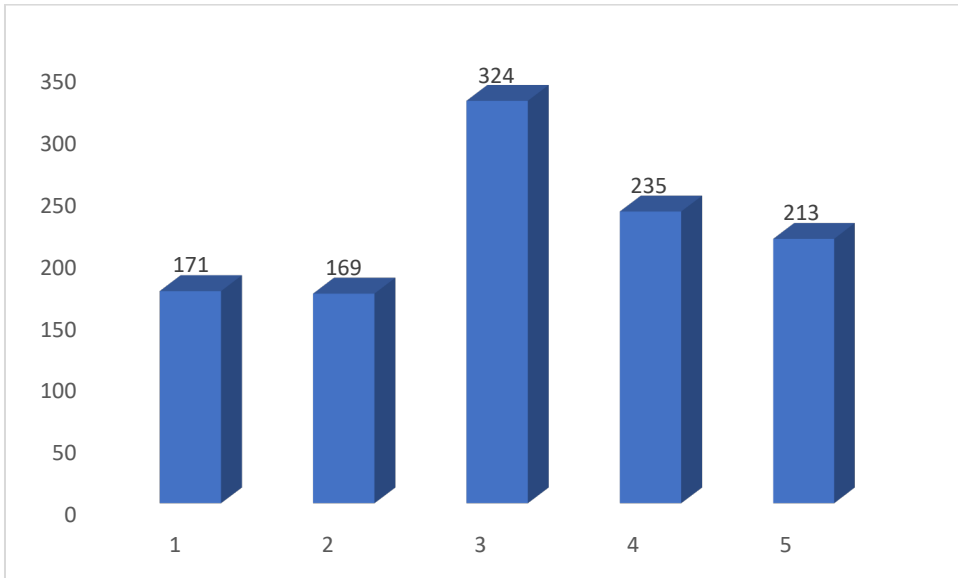


Grafik 54: Üniversite gelişmeye ve geleceğe yönelmiş yenilikçi ve değişime açık bir çaba sergilemektedir.



Grafik 55: Üniversitenin sanayi ve sektörler ile işbirliği güçlüdür.

Grafik 11'e göre öğrenciler orta düzeyde memnuniyet puanı olan 3 puanı en çok tercih ederken düşük memnuniyet puanları da dikkati çekecek kadar fazladır. Sanayi veya sektör bağlantılarının fazla olması iyileştirme adımı olarak düşünülmelidir.

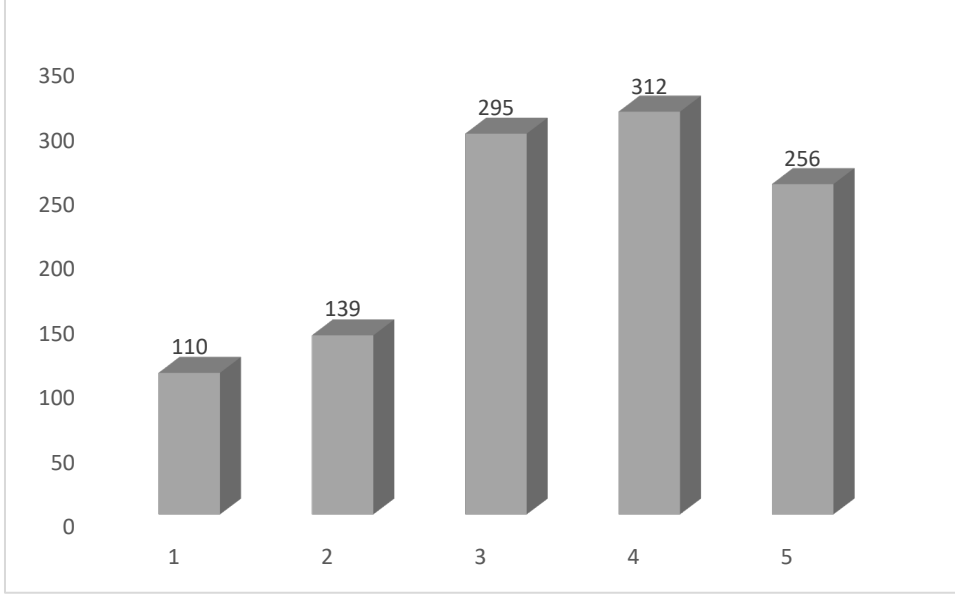


Grafik 56: İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi ailesinin bir parçası olduğum için mutluyum.

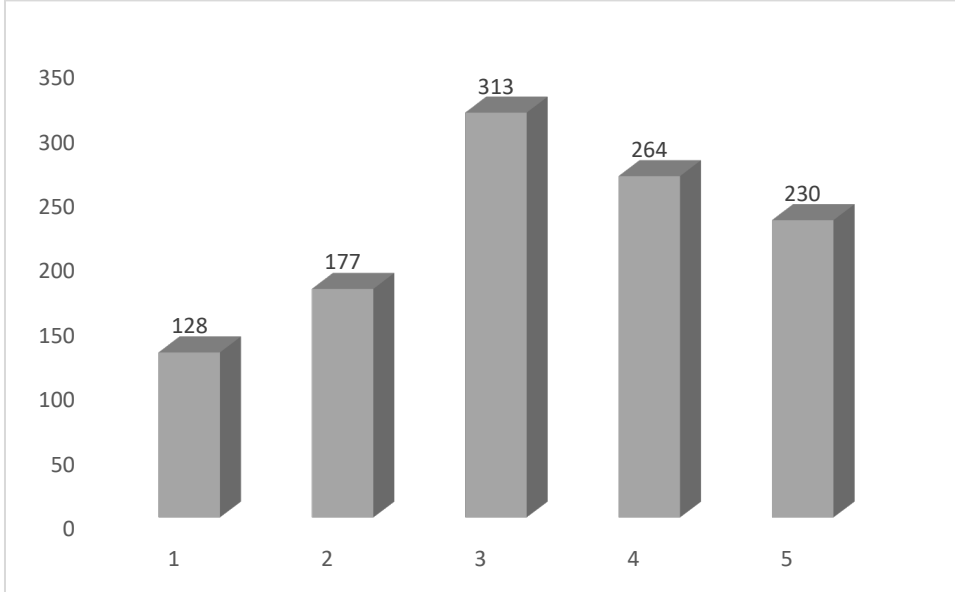
Grafik 56'ye göre öğrencilerin orta ve üst düzeyde bir memnuniyet puanı tercih ettiği görülmektedir.

Öğrenim Deneyimi Memnuniyeti

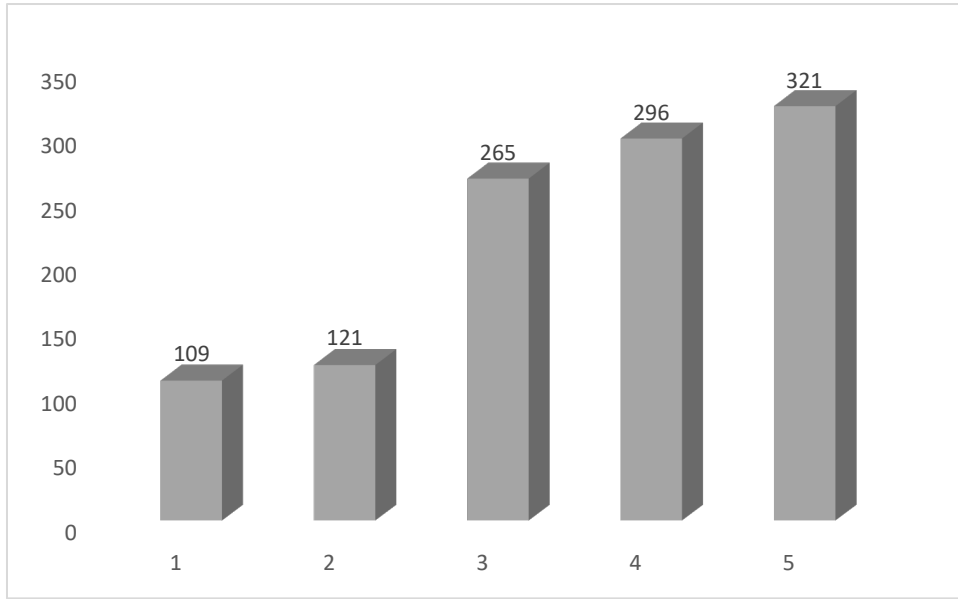
Alt başlık için sorulan sorular ve öğrencilerin cevaplarının dağılımları aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir. 1: En düşük, 5: En yüksek Puan olacak şekilde puanlanmıştır.



Grafik 57: Derslerde verilen ödev, proje ve çalışmalar etkinlikler öğrenmemize, mesleki yetkinliğimize katkı sağlamaktadır.

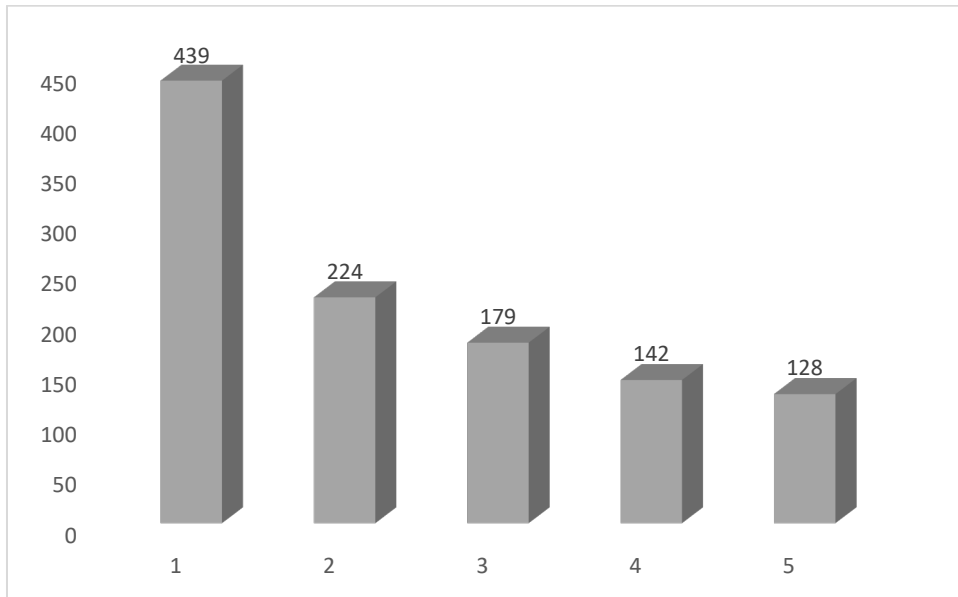


Grafik 58: Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.

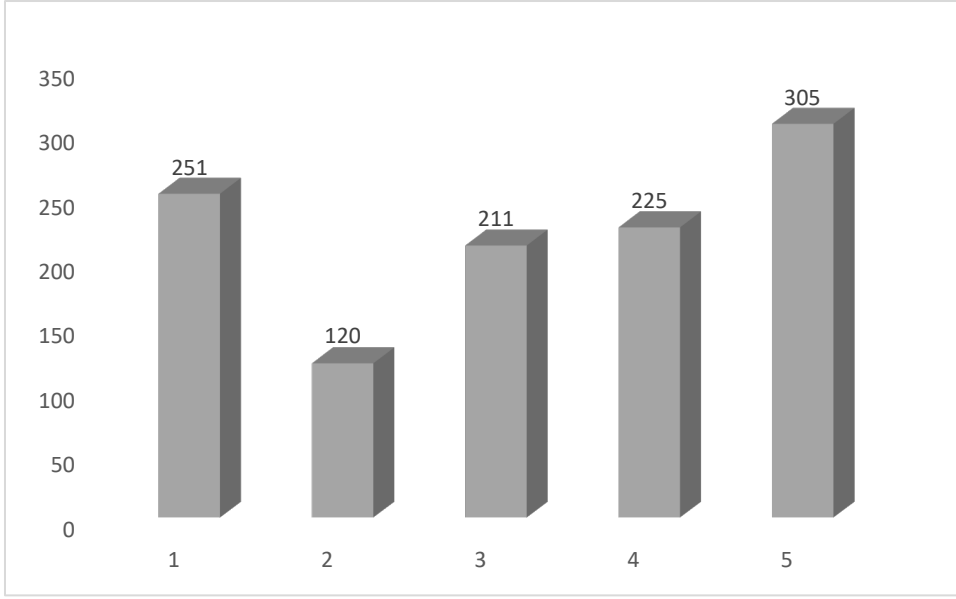


Grafik 59: Derste öğrenci- öğretmen elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır

Grafik 59'e göre öğrencilerin memnuniyeti yüksek seviyededir. Öğrenciler öğretmen elemanlarının iletişimini etkili bulmaktadırlar.

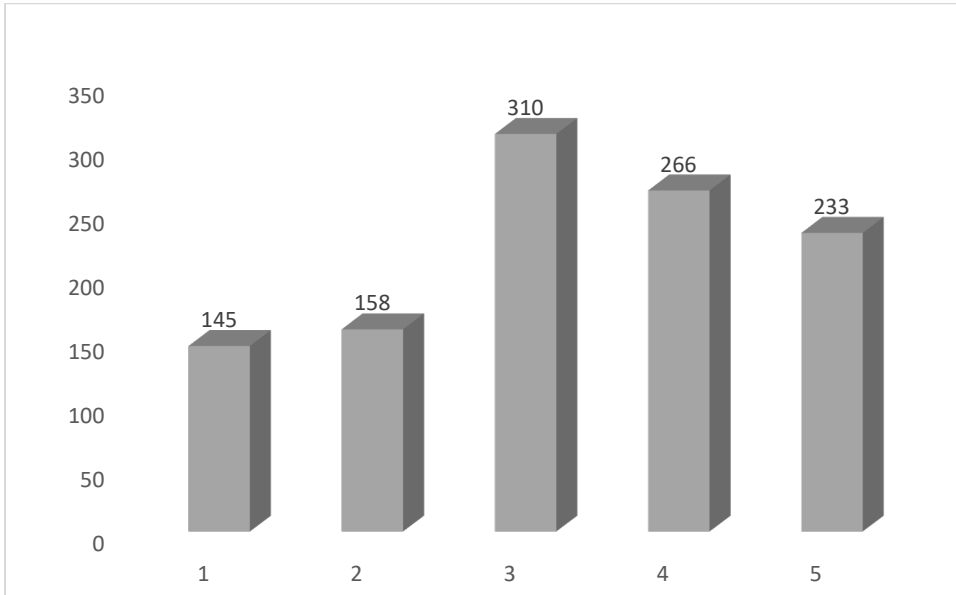


Grafik 60: Öğretim elemanlarının derslere gelmedikleri ve derslerin boş geçtiği zamanlar olmaktadır.



Grafik 61: Öğretim elemanları sınav, proje, ödev ve etkinliklerde adil ve ayrımcı olmayan bir değerlendirme yapmaktadırlar.

Grafik 61'ye göre öğrencilerin oylarının iki kutupta toplandığı gözlemlenmiştir.

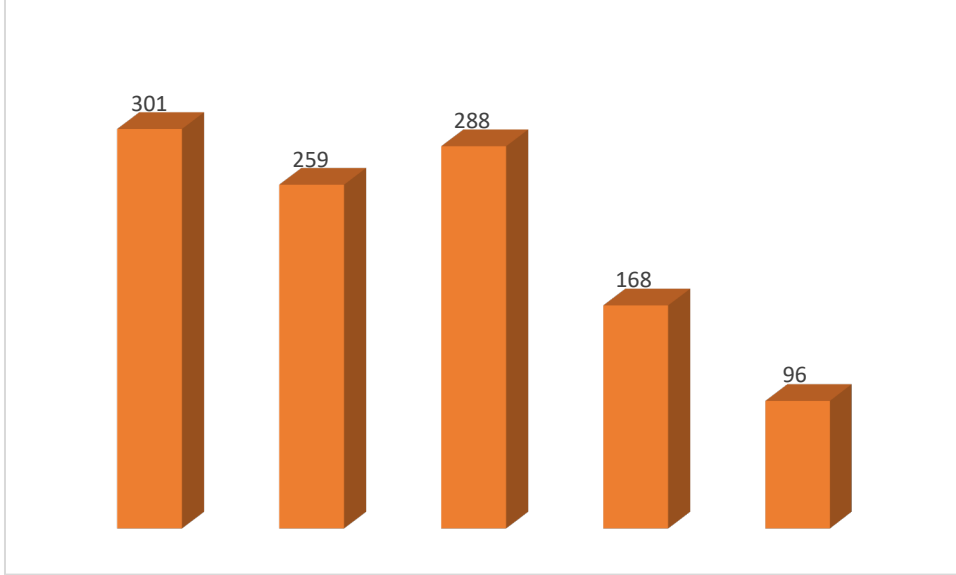


Grafik 62: Bölümde almakta olduğumuz eğitim ve öğretim, bölüme girişteki beklentilerimi karşılamaktadır.

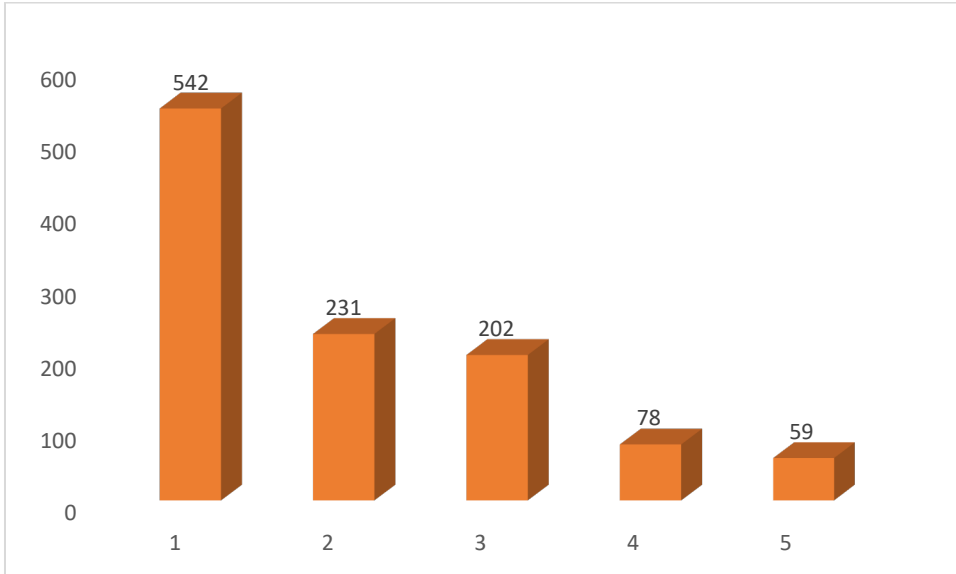
Grafik 62'ye göre genel memnuniyet orta ve iyi seviyede yoğunlaşmıştır.

Yerleşke yaşamının doyuruculuğu

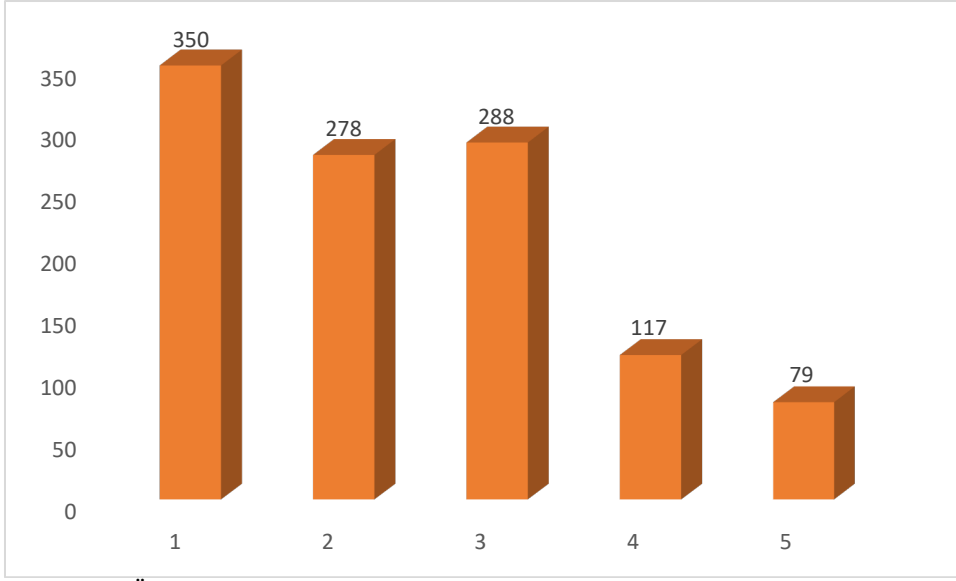
Alt başlık için sorulan sorular ve öğrencilerin cevaplarının dağılımları aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir. 1: En düşük, 5: En yüksek Puan olacak şekilde puanlanmıştır.



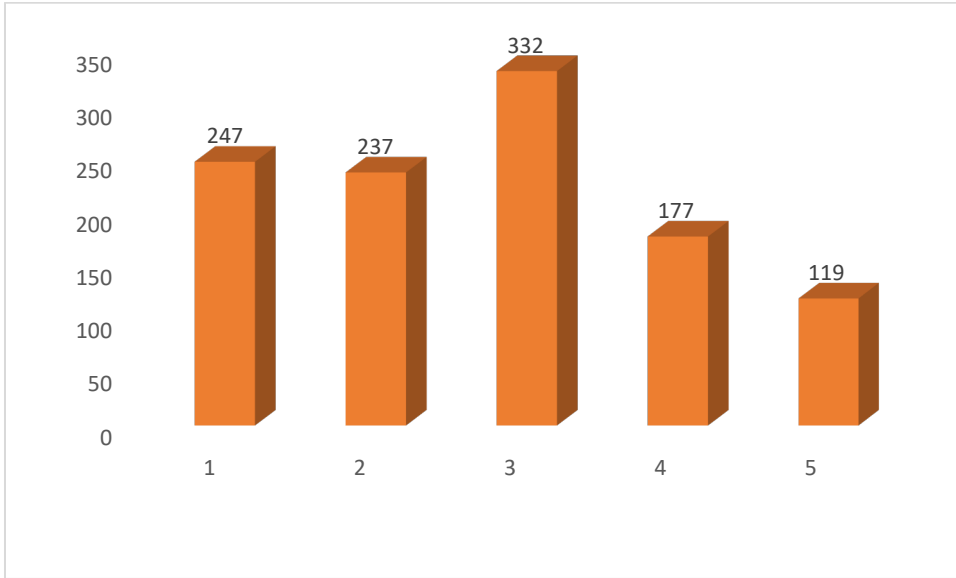
Grafik 63: Üniversitede öğrencilerin güvenliği ve konforuna önem verilmektedir.



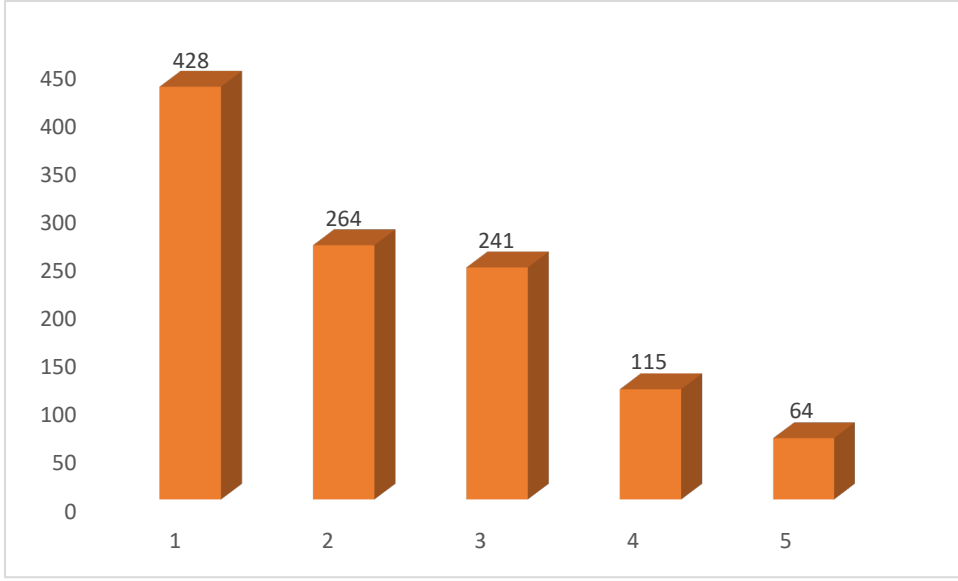
Grafik 64: Kampüs imkânları (güvenlik, çevre düzenlemesi vb.) yeterlidir.



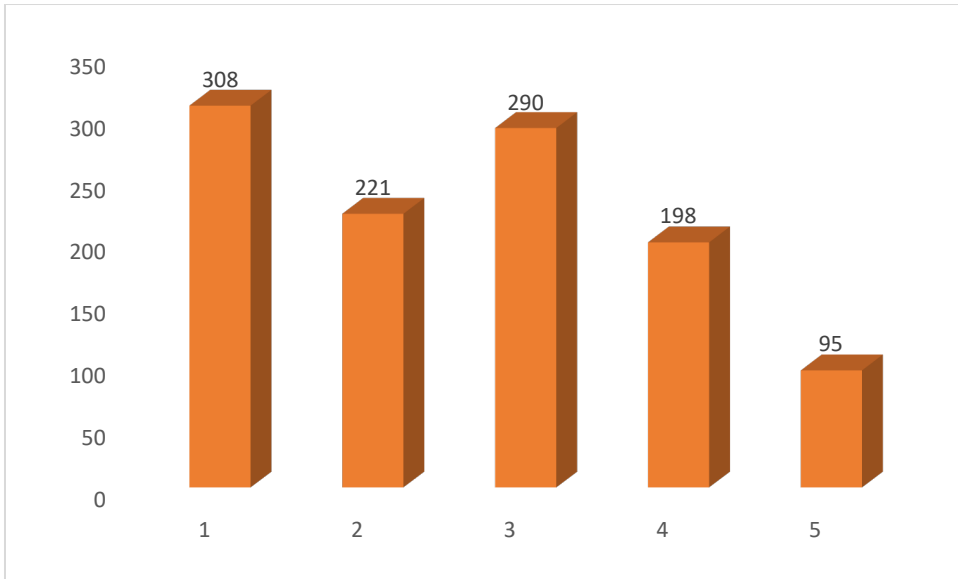
Grafik 65: Öğrenci kulüplerinin düzenledikleri etkinlikler yeterlidir.



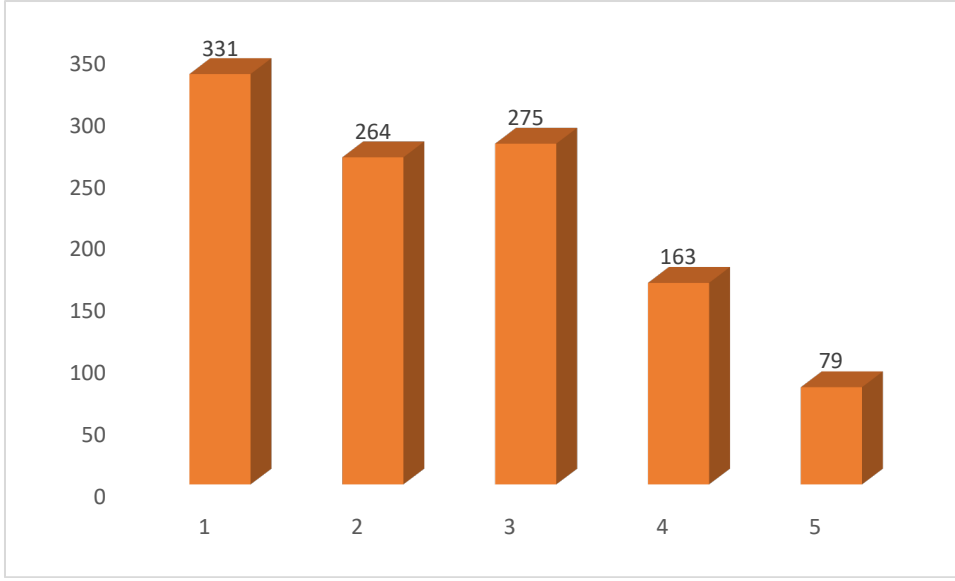
Grafik 66: Üniversitede öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır.



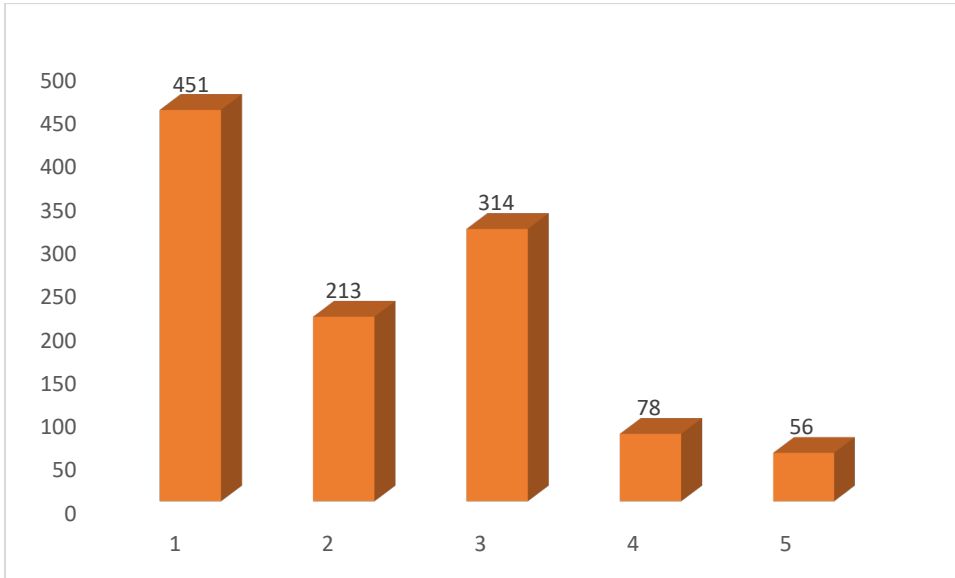
Grafik 67: Kültür, sanat ve spor etkinlikleri (tiyatro, sinema, konser, gezi, sergi vb.) yeterlidir.



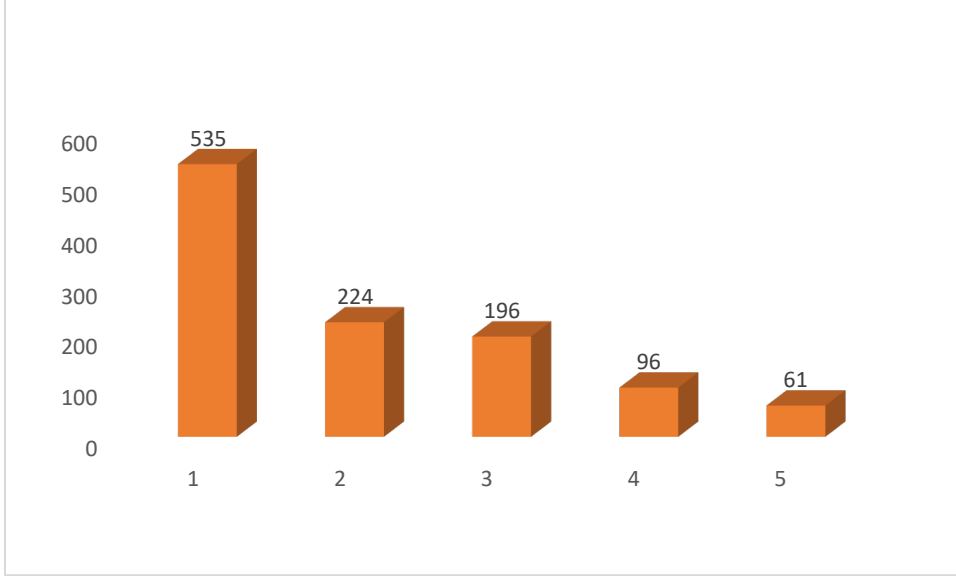
Grafik 68: Yemekhanenin fiziki koşulları yeterli seviyededir (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.).



Grafik 69: Yemekhane'deki yemeklerin kalitesi ve fiyatı uygundur (tadı, temizliği, görünümü vb.).



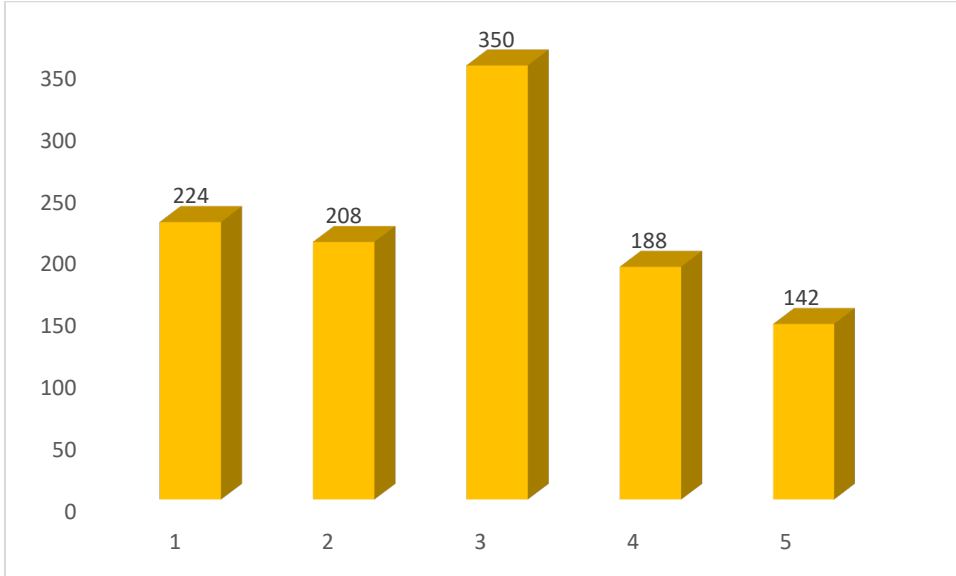
Grafik 70: Yurtların fiziki imkanları (kapasite, temizlik, güvenlik vb.) yeterlidir.



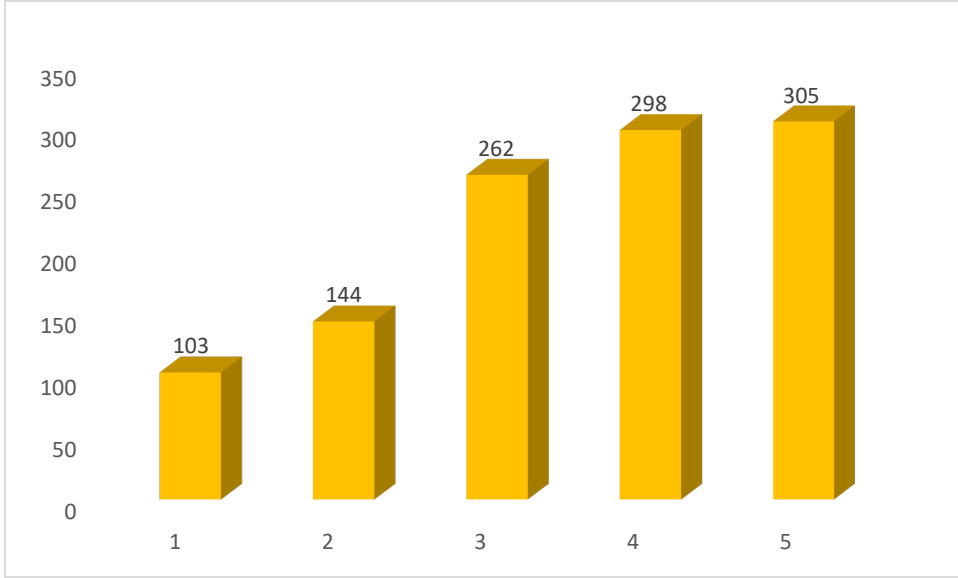
Grafik 71: Tuvaletlerin temizlik ve bakımları (ısınma, aydınlatma, onarım vb.) iyi ve düzenli yapılmaktadır.

Akademik Destek ve İlgi

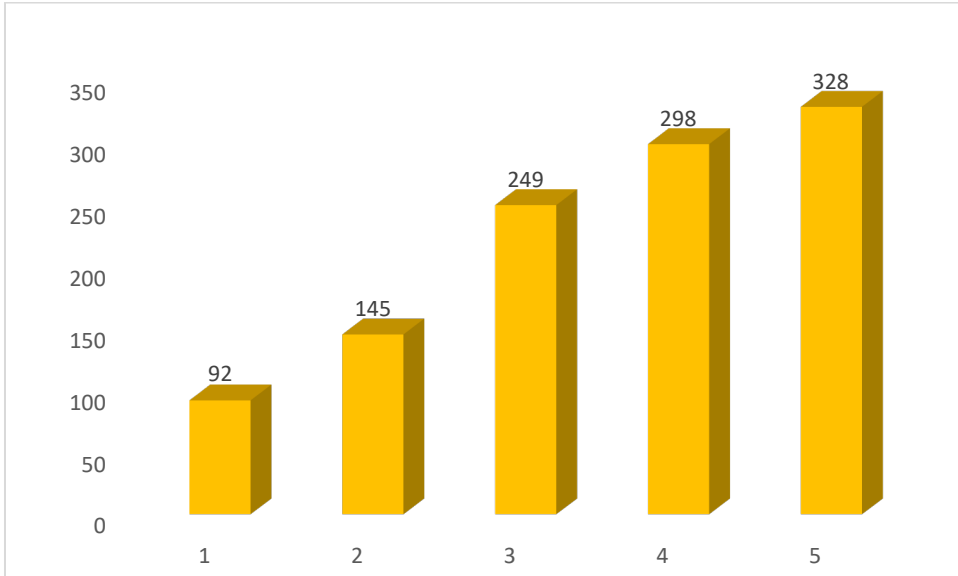
Alt başlık için sorulan sorular ve öğrencilerin cevaplarının dağılımları aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir. 1: En düşük, 5: En yüksek Puan olacak şekilde puanlanmıştır.



Grafik 72: Öğrenci değişim programları (Erasmus+, Farabi, Mevlana) hakkında birim koordinatöründen yeterli bilgi ve destek alınabilmektedir.



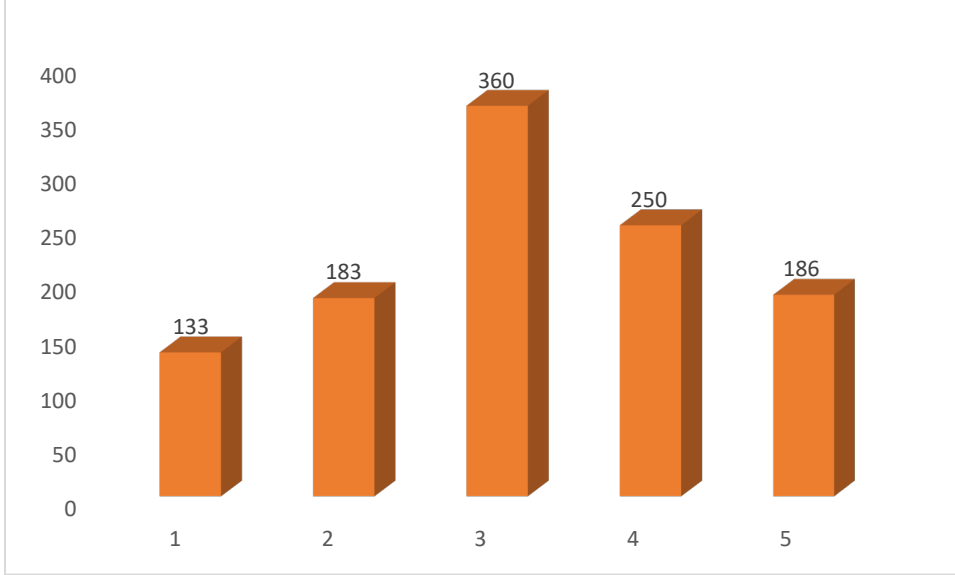
Grafik 73: Öğretim üyelerinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarından memnunum.



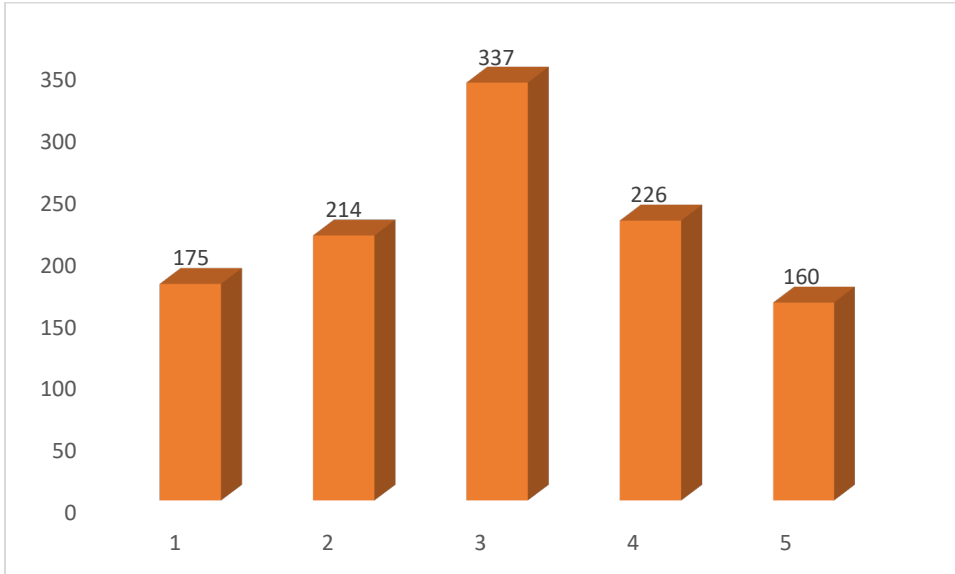
Grafik 74: Ders dışı zamanlarda (ders hocası-danışman) öğretim elemanlarına rahatlıkla ulaşılabilir.

Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet

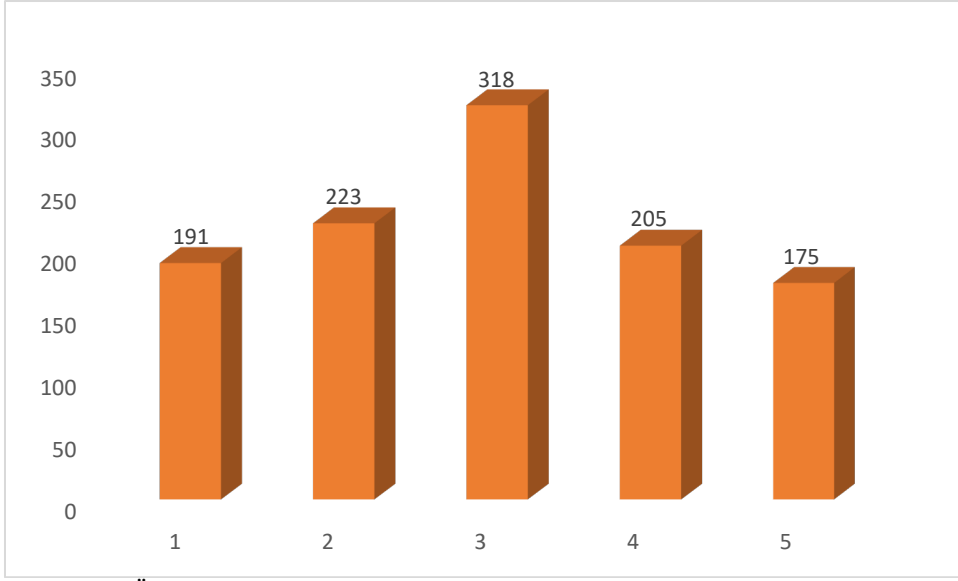
Alt başlık için sorulan sorular ve öğrencilerin cevaplarının dağılımları aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir. 1: En düşük, 5: En yüksek Puan olacak şekilde puanlanmıştır.



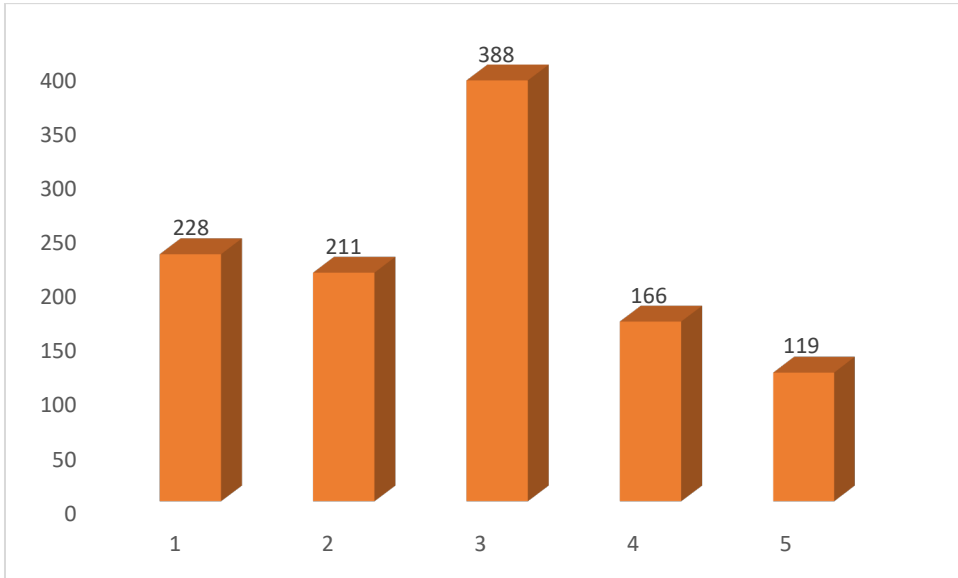
Grafik 75: Öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karara katılması sağlanmaktadır.



Grafik 76: Fakülte/Enstitü/Yüksekokul yönetiminin öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.



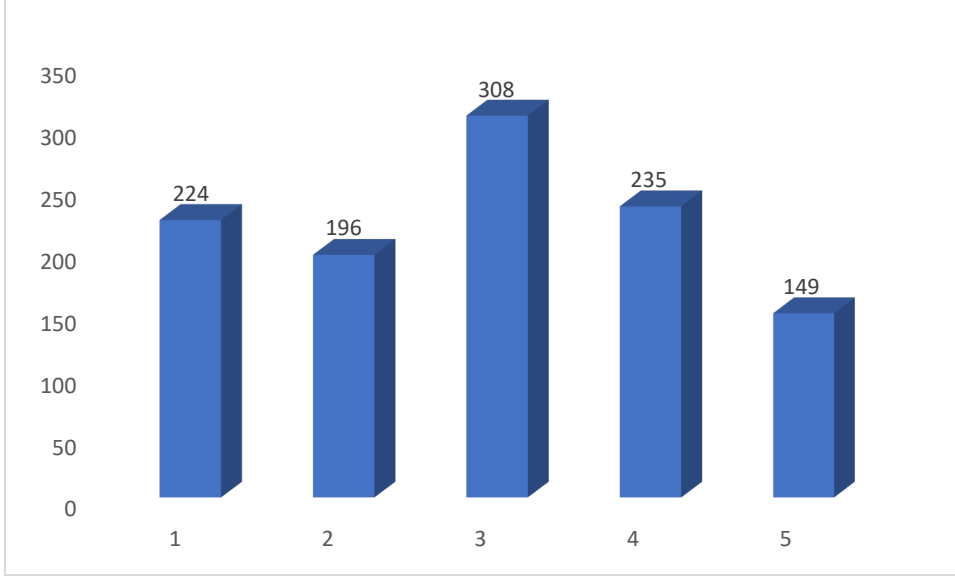
Grafik 77: Üniversitenin öğrenci işleri hizmetleri tatmin edicidir.



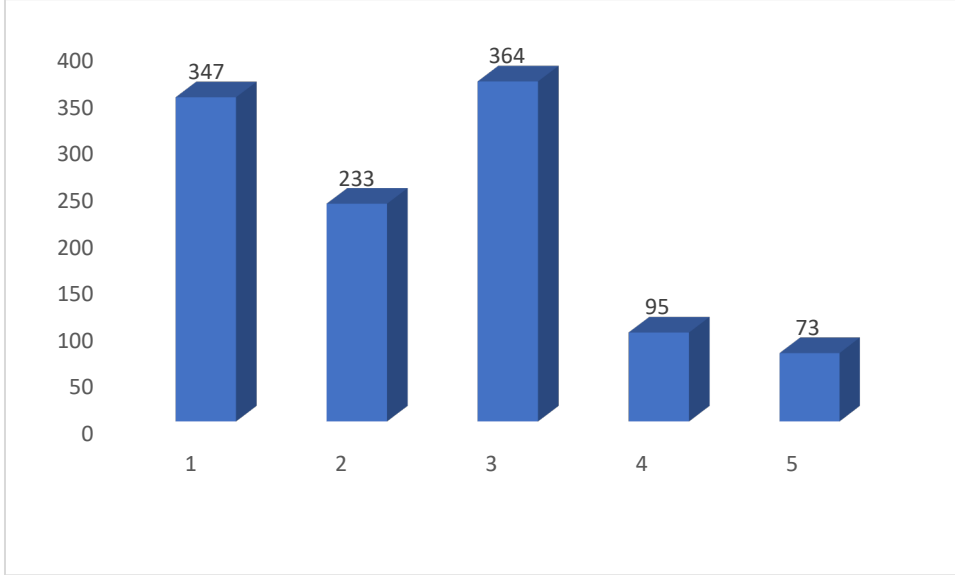
Grafik 78: Sağlık Kültür Spor Dairesinin Hizmetlerinden memnunum.

Öğrenme imkan ve kaynaklarının zenginliği

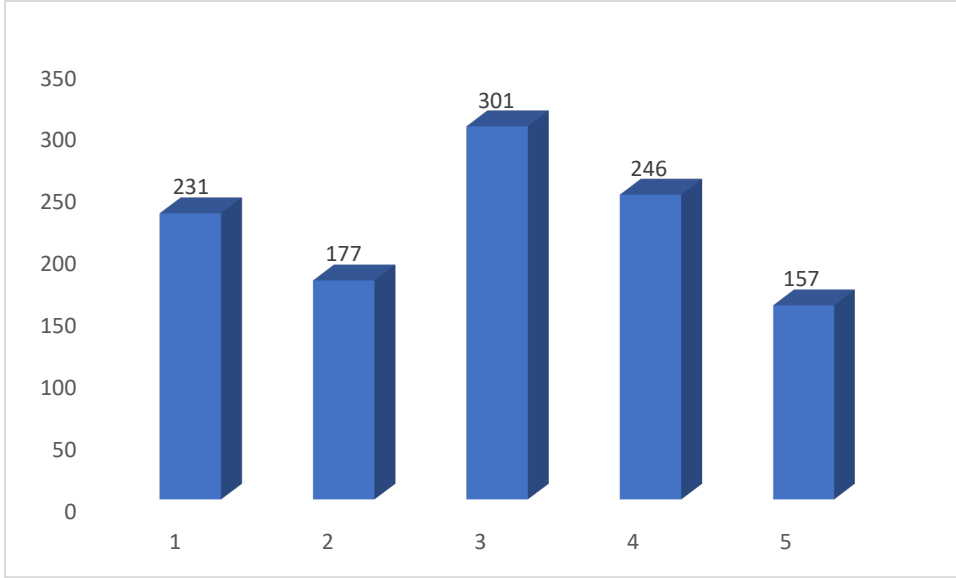
Alt başlık için sorulan sorular ve öğrencilerin cevaplarının dağılımları aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir. 1: En düşük, 5: En yüksek Puan olacak şekilde puanlanmıştır.



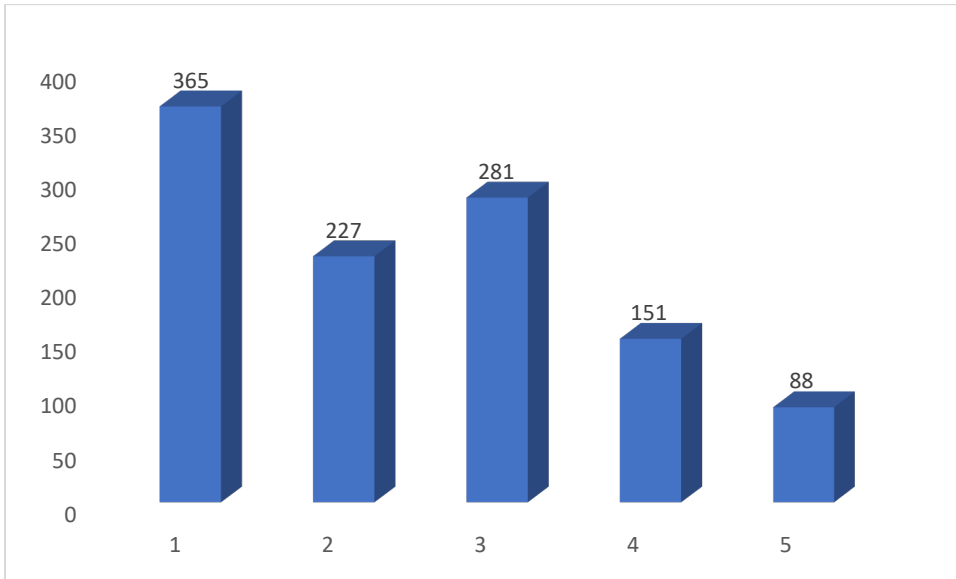
Grafik 79: Dersliklerin fiziki koşulları (kapasite, temizlik, ısıtma, aydınlatma) yeterlidir.



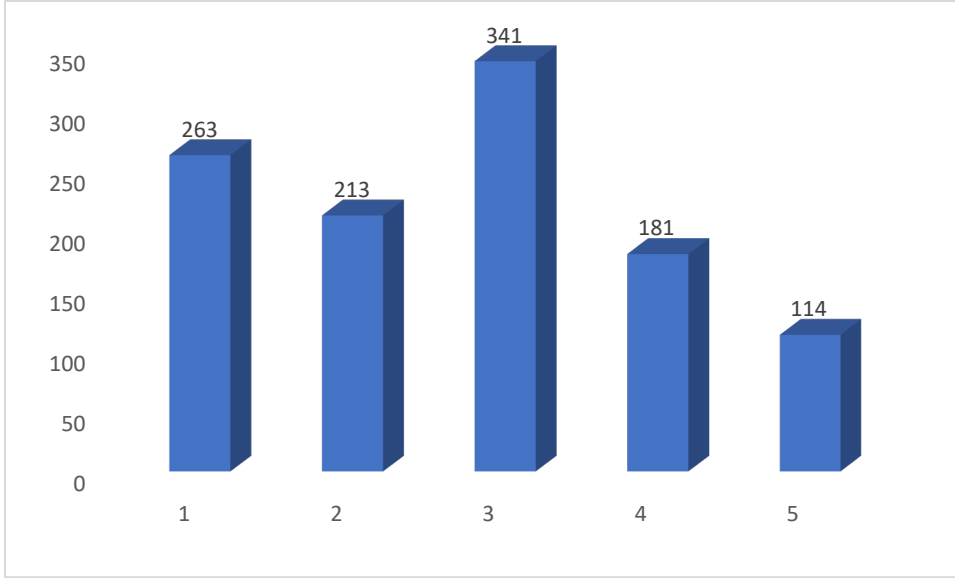
Grafik 80: Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterlidir.



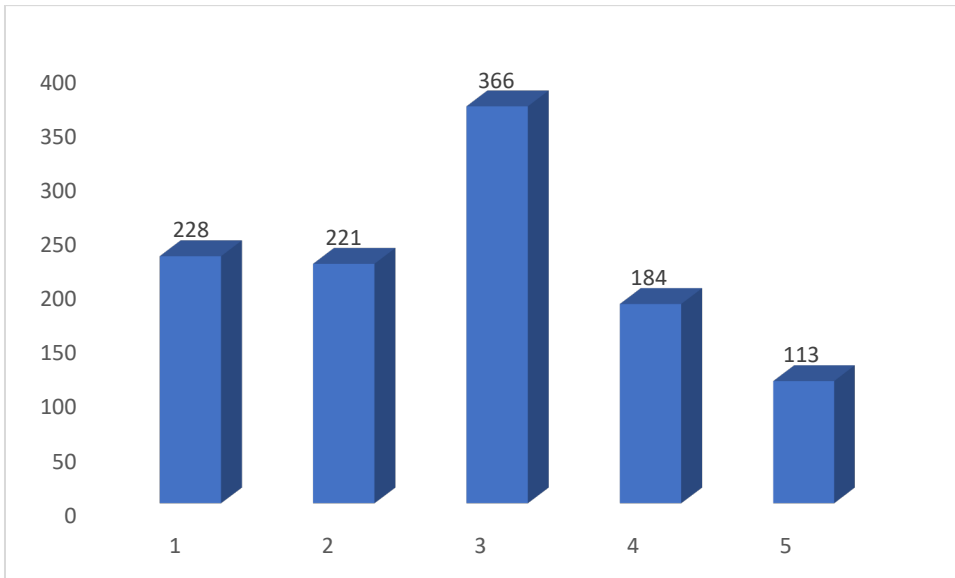
Grafik 81: Kütüphane hizmetleri (kapasite, temizlik, aranılan kitabı bulma, ödünç süresi, personel vb.) genel olarak memnuniyet vericidir.



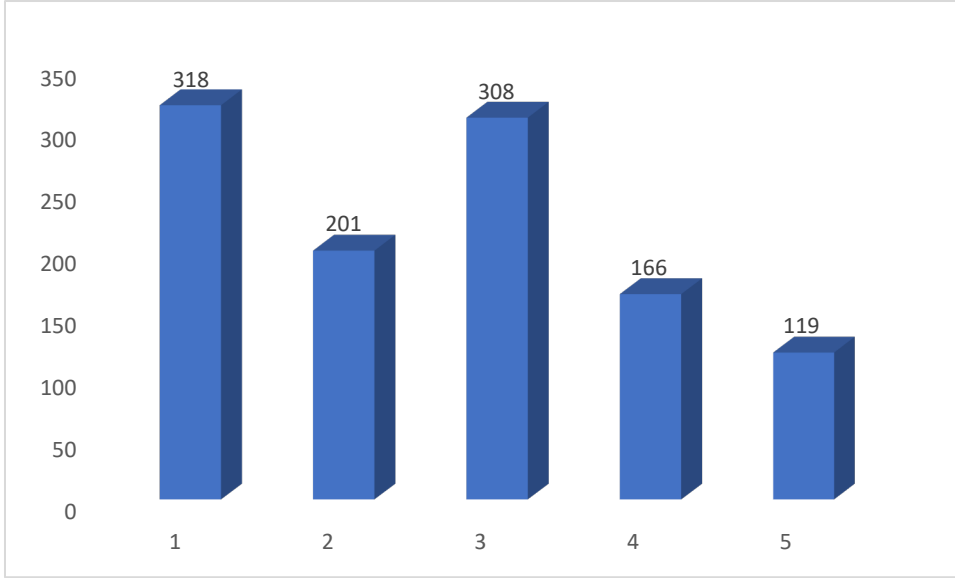
Grafik 82: Çalışma alanlarındaki bilgisayar ve internet olanakları yeterlidir.



Grafik 83: Üniversitede sunulan yabancı dil eğitimi olanakları yeterlidir (kurs, seçmeli ders vb.)



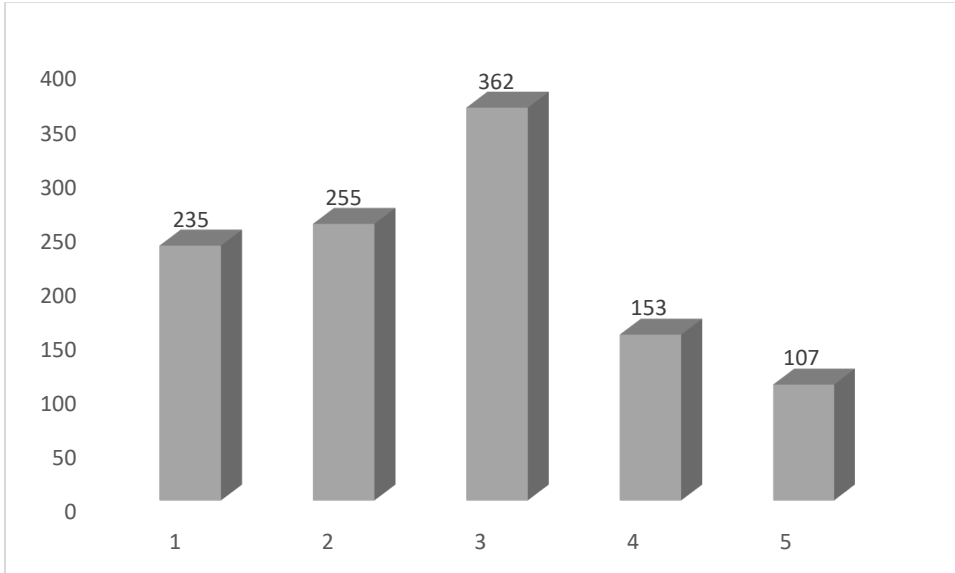
Grafik 84: Üniversitede yapılan bilimsel çalışmalar, projeler beklentilerimi karşılamaktadır.



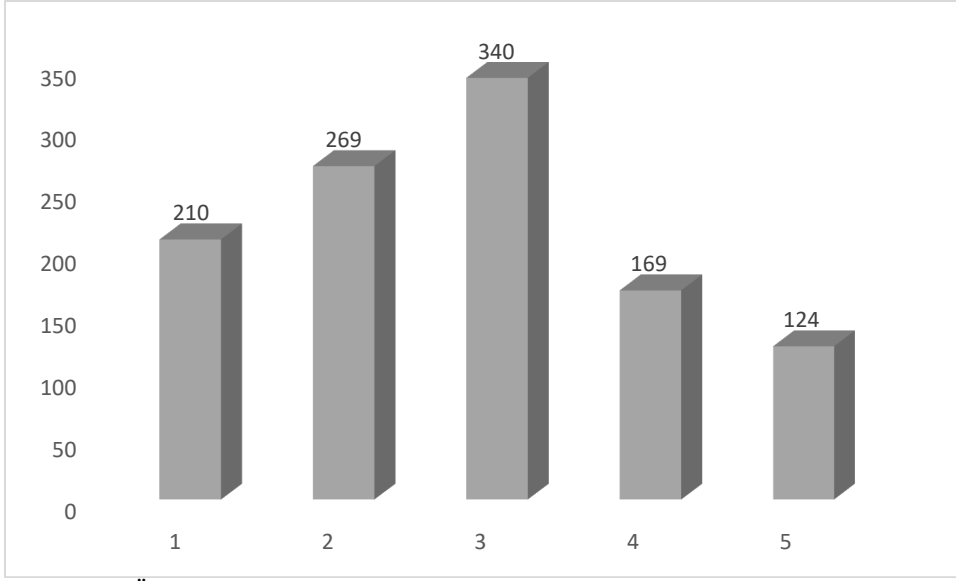
Grafik 85: Öğrencilerin ilgilerini/ gereksinimlerini karşılayacak sayı ve çeşitlilikte seçmeli dersler vardır.

Kişisel gelişim ve kariyer desteği

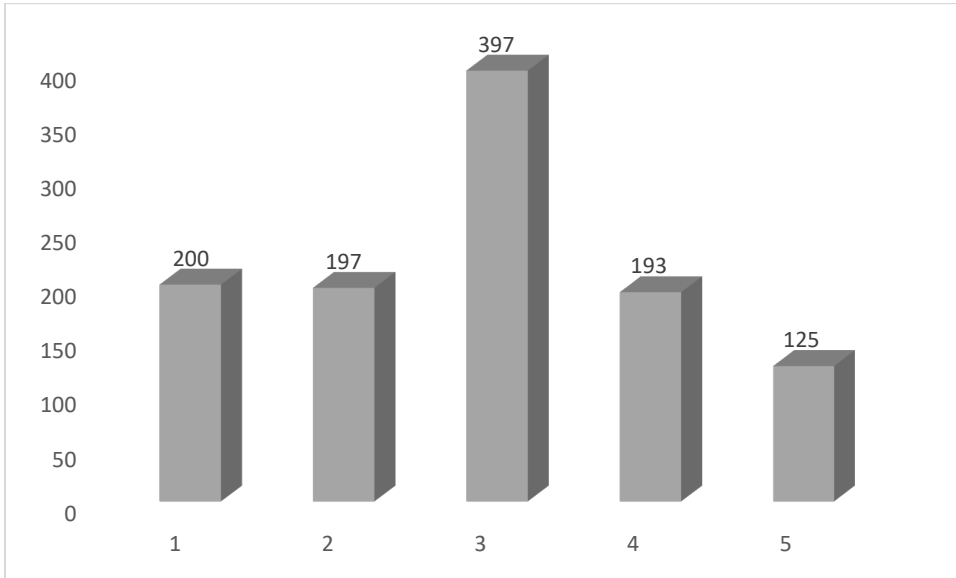
Alt başlık için sorulan sorular ve öğrencilerin cevaplarının dağılımları aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir. 1: En düşük, 5: En yüksek Puan olacak şekilde puanlanmıştır.



Grafik 86: Birimler aracılığıyla kariyer gelişimine destek (Kariyer Gelişim merkezi, Sürekli Eğitim Merkezi) verilmektedir.



Grafik 87: Üniversite, topluma hizmet sağlayacak gönüllü etkinlik ve projeler üretir.



Grafik 88: Üniversitedeki staj uygulamaları yeterlidir.

Sonuç ve Değerlendirme

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesinde 2023 yılında 19086 öğrenci eğitim- öğretim görmüş ve 1112'si ankete katılmıştır. Katılım oranı her 100 öğrencide 6 kişidir. Diğer bir ifadeyle ortalama her sınıftan bir öğrenci anketi doldurmuştur. Örneklem genişliğinin bu denli geniş olması anketin kapsayıcılığına ve var olan sorunların belirlenmesi ile birlikte iyileştirilmesi gereken yönlerin doğru tespitine de olanak sağlamaktadır.

Çalışmaya katılan öğrencilerin fakülteleri incelendiğinde 226 kişinin Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, 189'nun Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi, 179'nun ise Sağlık Bilimleri Fakültesinden olduğu görülmektedir. Ankete katılan öğrencilerin en yoğun eğitim gördükleri sınıf 314 kişiyle 1. Sınıf olurken onu 267 kişi ile 2. Sınıf, 206 kişi ile 3. Sınıf izlemektedir. Öğrencilerin sınıflarının dağılımının orantılı olması cevapların homojenliği bakımından önemli bir göstergedir.

Öğrenci dış paydaş anketinin 7 alt başlığı altında toplam 40 sorusu bulunmaktadır. Öğrenci memnuniyetinin genel itibariyle yaklaşık 67,61 puan olduğu ifade edilebilir. En önemli iyileştirme adımlarının yerleşke yaşamının doyuruculuğu ve Öğrenme imkân ve kaynaklarının zenginliği başlıklarında yapılması gerektiği dikkate değer bir çıktıdır.