



ÜNİAR 2023
TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI
RAPORU DEĞERLENDİRMESİ

AĞUSTOS 2023



İSTATİSTİK, DANIŞMANLIK, ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE
ARAŞTIRMA MERKEZİ

SUNUŞ

Bu rapor Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı (ÜNİAR) yayınlarının periyodik olarak yapmış olduğu "*Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması*" anketinin raporları üzerinden 2023 yılı bazında İzmir üniversitelerinin karşılaştırılmasını içermektedir.

Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı / University Assesments & Research Laboratory [ÜniAr], üniversite ve yükseköğretim üzerine araştırmalar yapan bağımsız bir araştırma laboratuvarı olup, Türk Yükseköğretim Sisteminin gelişimine katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

ÜNİAR'ın hazırlamış olduğu raporda; **öğrencilerin** genel memnuniyet sıralaması (Vakıf, Devlet Üniversiteleri), farklı bir çok alt boyuta göre üniversitelerin performansları listelenmiştir. 2023 yılında ÜNİAR geçmiş yıllara ek olarak "**Popüler Programların Mezun Memnuniyeti**" raporu da yayınlamıştır. İlgili raporun üniversitemizi ilgililen kısımları da çalışmamıza eklenmiştir.

İSMER olarak hazırladığımız bu raporun veri kaynağı ÜNİAR raporu olmakla birlikte analizin odağında İzmir üniversiteleri ve İKÇÜ vardır.

Bu raporda ilgili verilerden hareketle İzmir üniversitelerinin öğrenci memnuniyetleri ekseninde performanslarının karşılaştırmalı olarak değerlendirilmesi yapılmıştır. Rapor kapsamında yapılan analizler birçok kriter bazında üniversitemizi diğer üniversiteler ile karşılaştırma olanağı sunarken, üniversitemizin gelişimi hakkında objektif veriye dayalı bilgi vermekte olup çeşitli politika yapma ve karar alma süreçlerine yardımcı olması temenni edilmektedir.

İstatistik, Danışmanlık, Ölçme Ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi

Yönetim Kurulu

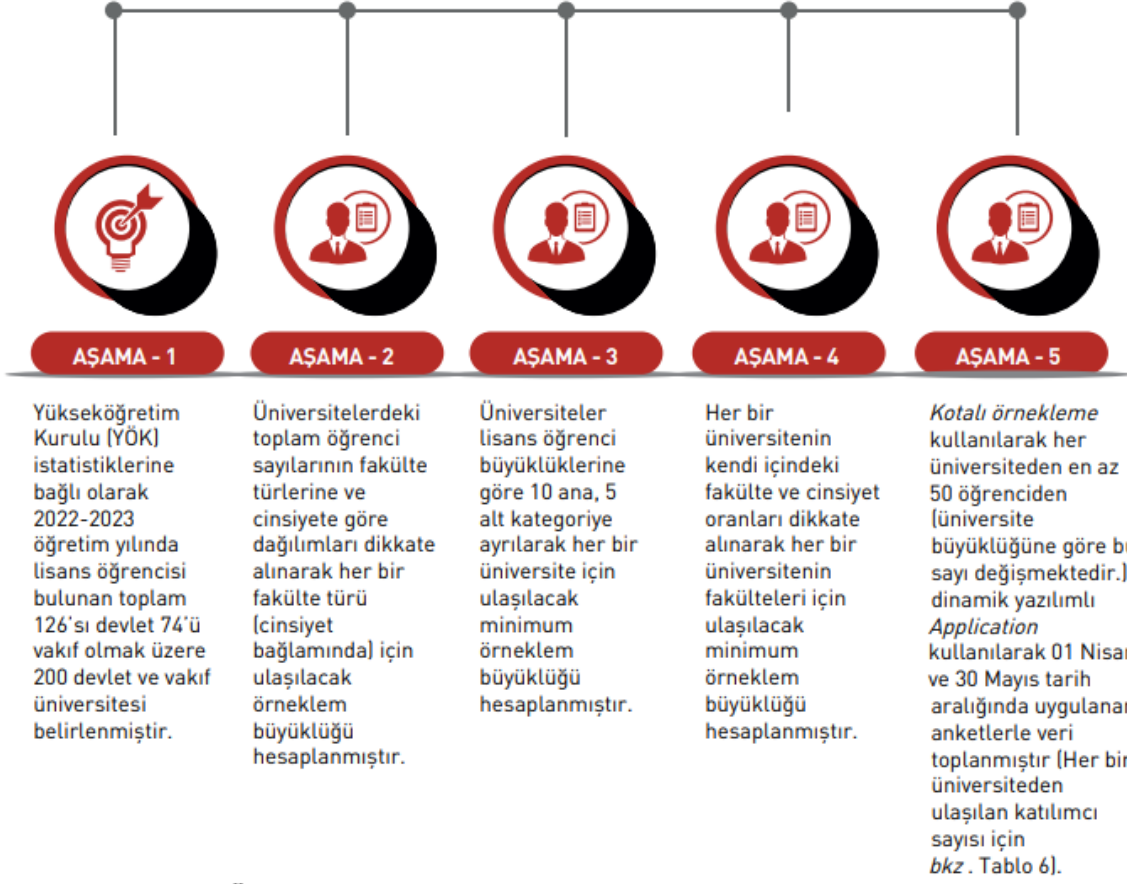
Prof. Dr. Ferhan Elmalı-Merkez Müdürü

Doç. Dr. Mustafa Agah Tekindal-Merkez Müdür Yardımcısı

Öğr. Gör. Dr. Berhan Çoban-Merkez Müdür Yardımcısı

Veri Kaynağı ve Yöntem

Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması'nda [TÜMA-2022] örneklem beş aşamada belirlenmiştir:



Sonuç olarak; TÜMA-2023'de 126 devlet ve 74 vakıf olmak üzere 200 üniversitede öğrenim gören 47.761 öğrenciden kullanılabilir veri toplanmıştır. Tablo 1'de katılımcıların cinsiyet ve sınıf göre dağılımları sunulmuştur.

Veri kaynağı ve ilgili dokümanlara ve geçmiş yılların raporlarına aşağıdaki linkten ulaşılabilir.

<https://www.uniar.net/tuma>

Öğrenci Memnuniyeti Ölçeğinin İçerikleri

Anketin alt boyutlarına yönelik bilgiler aşağıdaki infografikte yer almaktadır.



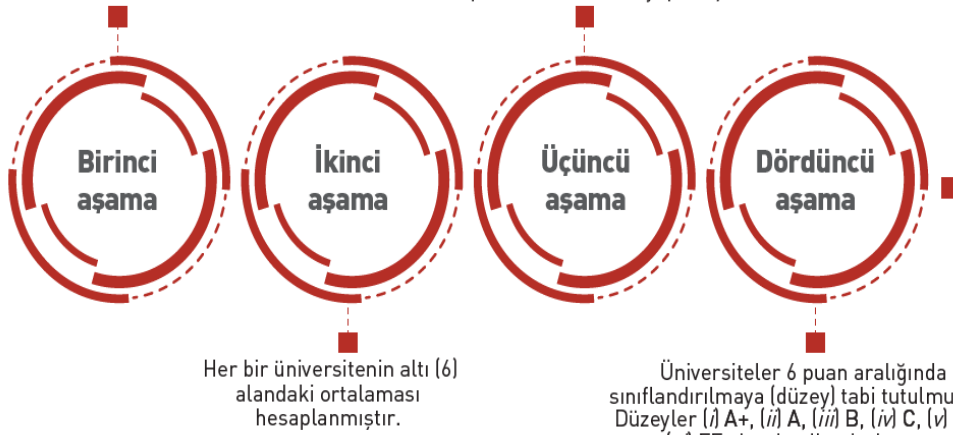
Veri Analizi

Araştırmada elde edilen verilerin analizi beş (5) aşamada gerçekleştirilmiştir.

Araştırmada elde edilen verilerin analizi dört (4) aşamada gerçekleştirilmiştir.

Bu aşamada; (i) öğrencinin kişisel bilgilerinden hareket ederek bazı sorulara verilen cevaplar (örneğin; yurt ihtiyacı olmayan öğrencilerin yurt olanak ve kalitesini değerlendirdiği sorular gibi) ile (ii) anket maddelerini çok hızlı cevaplayan katılımcılar (yazılımla cevaplama süreleri ölçülmektedir) ve (iii) her bir üniversitede fakülte türlerine ve cinsiyete göre dağılımları evren-örneklem dengesini bozan fazla veriler (rassal olarak) araştırma kapsamı dışında bırakılmıştır. Bu aşamada son olarak katılımcılar tarafından eksik puanlanan maddelere/sorulara sıra ortalamaları atanmıştır.

Her bir üniversitenin altı (6) alandan aldıkları puanlar toplanarak maksimum 600, minimum 60 olacak şekilde **Genel Memnuniyet Puanı** hesaplanarak sıralama yapılmıştır.



Not: TÜMA 2021 tamamen uzaktar eğitime yönelik olduğu için geçen yıllarla karşılaştırmalı tablolara yer verilmemiştir.

ÜNİAR'ın izlemiş olduğu prosedür sonucunda oluşturulan raporlardan İzmir üniversitelerinin bilgileri filtrelenerek çekilmiş ve ilgili karşılaştırmalar yapılmıştır.

Tablo 1: İzmir Üniversiteleri Genel Memnuniyet Sıralaması Tablosu

Üniversitelerin Genel Memnuniyet Sıralaması											
İzmir Üniversiteleri	2019 Puanı	2020 Puanı	2021 Puanı	2022 Puanı	2023 Puanı	Düzyey	2019 Sıra	2020 Sıra	2021 Sıra	2022 Sıra	2023 Sıra
İYTE ÜNİ.	531	514	497	522	528	A+	7	9	14	3	1
EGE ÜNİ.	482	499	498	500	510	A	30	17	13	12	7
İZMİR EKONOMİ ÜNİ.	495	495	456	493	500	A	22	19	29	17	10
YAŞAR ÜNİ.	479	490	503	498	486	A	33	21	9	15	16
İZMİR KATİP ÇELEBİ ÜNİ.	448	461	422	448	440	C	68	50	50	43	43
İZMİR BAKIRÇAY ÜNİ.	400	403	334	410	420	D	104	102	106	85	66
DOKUZ EYLÜL ÜNİ.	451	426	380	371	389	D	65	85	79	104	95
İZMİR TINAZTEPE ÜNİ.	*	*	275	307	304	FF	*	*	141	145	144
İZMİR DEMOKRASİ ÜNİ.	266	277	220	243	241	FF	175	176	180	191	189

Üniversitelerin öğrencilerinin değerlendirmelerine göre hazırlanan genel memnuniyet sıralaması tablosunda İzmir üniversitelerinin istatistikleri incelendiğinde ülke genelinde 528 puan ile 1. sırada olan İzmir Yüksek Teknoloji Üniversitesi (İYTE) İzmir içerisinde de 1. sırada yer almaktadır. Ege üniversitesi 510 puan ile İzmir genelinde 2. sırada yer alırken ülke genelinde 7. sırada yer almaktadır.

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi bilgileri incelendiğinde genel puan olarak 440 puan alarak ülke genelinde 43. sırada yer almaktadır. İKÇÜ, İzmir genelinde 5. sırada yer almıştır.

Tablo 2: İzmir Üniversitelerinden Devlet Üniversitesi olanların Genel Memnuniyet Sıralaması Tablosu

Üniversitelerin Genel Memnuniyet Sıralaması											
İzmir Üniversiteleri	2019 Puanı	2020 Puanı	2021 Puanı	2022 Puanı	2023 Puanı	Düzyey	2019 Sıra	2020 Sıra	2021 Sıra	2022 Sıra	2023 Sıra
İYTE ÜNİ.	531	514	497	522	528	A+	7	9	14	3	1
EGE ÜNİ.	482	499	498	500	510	A	30	17	13	12	7
İZMİR KATİP ÇELEBİ ÜNİ.	448	461	422	448	440	C	68	50	50	43	43
İZMİR BAKIRÇAY ÜNİ.	400	403	334	410	420	D	104	102	106	85	66
DOKUZ EYLÜL ÜNİ.	451	426	380	371	389	D	65	85	79	104	95
İZMİR DEMOKRASİ ÜNİ.	266	277	220	243	241	FF	175	176	180	191	189

Devlet üniversitelerin genel memnuniyet sıralaması tablosunda İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi bilgileri incelendiğinde çalışmaya 280 öğrenci katılmış genel puan olarak 440 puan alarak ülke genelinde 24. sırada yer almaktadır. İzmir genelinde 3. sırada yer alan İKÇÜ 2021 yılına göre sıralamasını değiştirmemiştir. Ayrıca son 5 yıl içerisinde 39 sıradan 23. Sıraya önemli bir gelişme kaydetmiştir.

Tablo 3: İzmir Üniversiteleri “Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı” Sıralaması Tablosu

Üniversitelerin “Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı” Sıralaması										
İzmir Üniversiteleri	2019 Puanı	2020 Puanı	2021 Puanı	2022 Puanı	2023 Puanı	2019 Sıra	2020 Sıra	2021 Sıra	2022 Sıra	2023 Sıra
İYTE ÜNİ.	89	87	84	87	91	7	8	11	2	1
İZMİR EKONOMİ ÜNİ.	86	85	78	84	86	15	16	27	8	5
EGE ÜNİ.	76	80	82	80	84	57	29	15	20	9
YAŞAR ÜNİ.	82	84	82	83	81	25	18	14	14	17
İZMİR KATİP ÇELEBİ ÜNİ.	81	82	71	78	81	34	26	56	33	21
DOKUZ EYLÜL ÜNİ.	76	74	71	71	78	62	73	61	65	32
İZMİR TINAZTEPE ÜNİ.	*	*	42	65	62	*	*	160	99	100
İZMİR BAKIRÇAY ÜNİ.	51	53	49	57	61	144	140	145	121	101
İZMİR DEMOKRASİ ÜNİ.	45	49	32	44	48	164	159	187	170	157

Üniversitelerin “Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı” sıralaması tablosunda İzmir üniversitelerinin istatistikleri incelendiğinde ülke genelinde 91 puan ile 1. sırada olan İYTE İzmir içerisinde 1. sırada yer almaktadır. İzmir Ekonomi üniversitesi 86 puan ile İzmir genelinde 2. sırada yer alırken ülke genelinde 5. sırada yer almaktadır.

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi bilgileri incelendiğinde 81 puan ile ülke genelinde 21. sırada yer almaktadır. İzmir genelinde 5. sırada yer alan İKÇÜ 2022 yılına göre 12 basamak yükselirken, puanını da 3 puan arttırmıştır.

Tablo 4: İzmir Üniversiteleri “Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu” Sıralaması Tablosu

Üniversitelerin "Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu" Sıralaması										
İzmir Üniversiteleri	2019 Puanı	2020 Puanı	2021 Puanı	2022 Puanı	2023 Puanı	2019 Sıra	2020 Sıra	2021 Sıra	2022 Sıra	2023 Sıra
EGE ÜNİ.	87	86	COVID 19	87	89	14	12	COVID 19	5	1
İYTE ÜNİ.	87	86		87	88	15	10		3	3
İZMİR EKONOMİ ÜNİ.	86	84		83	81	26	25		20	23
İZMİR BAKIRÇAY ÜNİ.	73	75		77	79	84	81		61	43
YAŞAR ÜNİ.	80	81		82	78	49	41		25	46
İZMİR KATİP ÇELEBİ ÜNİ.	71	74		76	72	95	82		62	79
DOKUZ EYLÜL ÜNİ.	79	75		71	72	61	75		84	80
İZMİR TINAZTEPE ÜNİ.	*	*		54	56	*	*		160	154
İZMİR DEMOKRASİ ÜNİ.	40	44		42	41	180	182		194	194

Üniversitelerin "Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu" sıralaması tablosunda İzmir üniversitelerinin istatistikleri incelendiğinde ülke genelinde 89 puan ile 1. sırada olan Ege Üniversitesi İzmir içerisinde 1. sırada yer almaktadır. İYTE üniversitesi 87 puan ile İzmir genelinde 2. sırada yer alırken ülke genelinde 3. sırada yer almaktadır.

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi bilgileri incelendiğinde 72 puan ile ülke genelinde 79. sırada yer almaktadır. İzmir genelinde 6. sırada yer almıştır. 2022 yılına göre 17 basamak düşüş yaşanmıştır.

Tablo 5: İzmir Üniversiteleri “Akademik Destek ve İlgi” Sıralaması Tablosu

Üniversitelerin "Akademik Destek ve İlgi" Sıralaması										
İzmir Üniversiteleri	2019 Puanı	2020 Puanı	2021 Puanı	2022 Puanı	2023 Puanı	2019 Sıra	2020 Sıra	2021 Sıra	2022 Sıra	2023 Sıra
İYTE ÜNİ.	90	86	81	87	86	3	6	17	3	3
EGE ÜNİ.	80	84	83	82	84	40	16	12	19	6
İZMİR EKONOMİ ÜNİ.	80	82	75	83	82	39	23	33	15	15
YAŞAR ÜNİ.	81	82	85	84	81	33	24	8	12	18
İZMİR KATİP ÇELEBİ ÜNİ.	81	83	74	80	73	38	20	36	25	47
DOKUZ EYLÜL ÜNİ.	75	73	72	68	69	75	77	45	88	70
İZMİR BAKIRÇAY ÜNİ.	62	64	47	67	65	124	118	138	9	95
İZMİR TINAZTEPE ÜNİ.	*	*	47	58	59	*	*	140	128	128
İZMİR DEMOKRASİ ÜNİ.	45	47	38	43	37	170	170	178	192	197

Üniversitelerin "Akademik Destek ve İlgi" sıralaması tablosunda İzmir üniversitelerinin istatistikleri incelendiğinde ülke genelinde 86 puan ile 3. sırada olan İYTE İzmir içerisinde 1.

sırada yer almaktadır. Ege üniversitesi 84 puan ile İzmir genelinde 2. sırada yer alırken ülke genelinde 6. sırada yer almaktadır.

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi bilgileri incelendiğinde 73 puan ile ülke genelinde 47. sırada yer almaktadır. İzmir genelinde 5. sırada yer alan İKÇÜ 2022 yılına göre 22 basamak düşerken, puanını da 7 puan azaltmıştır.

Tablo 6: İzmir Üniversiteleri “Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet” Sıralaması Tablosu

Üniversitelerin "Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet" Sıralaması										
İzmir Üniversiteleri	2019 Puanı	2020 Puanı	2021 Puanı	2022 Puanı	2023 Puanı	2019 Sıra	2020 Sıra	2021 Sıra	2022 Sıra	2023 Sıra
İYTE ÜNİ.	83	79	81	85	86	17	36	23	11	4
EGE ÜNİ.	79	83	85	86	85	33	17	10	6	9
İZMİR EKONOMİ ÜNİ.	79	81	75	77	81	37	22	39	37	14
YAŞAR ÜNİ.	79	82	84	84	78	34	19	13	18	23
İZMİR BAKIRÇAY ÜNİ.	71	69	67	70	73	75	80	64	50	38
İZMİR KATİP ÇELEBİ ÜNİ.	65	68	62	61	65	108	82	79	76	56
İZMİR TINAZTEPE ÜNİ.	*	*	46	43	39	*	*	144	155	150
DOKUZ EYLÜL ÜNİ.	62	58	47	28	29	118	119	140	196	187
İZMİR DEMOKRASİ ÜNİ.	41	38	34	27	29	181	189	185	197	191

Üniversitelerin " Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet" sıralaması tablosunda İzmir üniversitelerinin istatistikleri incelendiğinde ülke genelinde 86 puan ile 4. sırada olan İYTE Üniversitesi İzmir içerisinde 1. sırada yer almaktadır. Ege Üniversitesi 85 puan ile İzmir genelinde 2. yer almaktadır.

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi bilgileri incelendiğinde 65 puan ile ülke genelinde 56. sırada yer almaktadır. İzmir genelinde 6. sırada yer alan İKÇÜ 2022 yılına göre 20 basamak yükselirken, puanını da 4 puan arttırmıştır.

Tablo 7: İzmir Üniversiteleri “Öğrenme imkan ve Kaynaklarının Zenginliğinden Memnuniyetleri” Sıralaması Tablosu

Üniversitelerin "Öğrenme imkan ve Kaynaklarının Zenginliğinden Memnuniyetleri" Sıralaması										
İzmir Üniversiteleri	2019 Puanı	2020 Puanı	2021 Puanı	2022 Puanı	2023 Puanı	2019 Sıra	2020 Sıra	2021 Sıra	2022 Sıra	2023 Sıra
İYTE ÜNİ.	92	89	81	88	89	6	9	19	7	5
EGE ÜNİ.	84	86	83	84	88	33	16	13	17	7
İZMİR EKONOMİ ÜNİ.	79	80	78	81	84	58	48	26	34	24
YAŞAR ÜNİ.	74	78	82	81	83	73	54	17	33	26
DOKUZ EYLÜL ÜNİ.	83	77	71	74	79	38	62	47	69	43
İZMİR KATİP ÇELEBİ ÜNİ.	71	73	70	74	77	83	78	51	68	49
İZMİR BAKIRÇAY ÜNİ.	81	78	61	74	76	48	56	80	67	54
İZMİR TINAZTEPE ÜNİ.	*	*	46	44	43	*	*	125	172	174
İZMİR DEMOKRASİ ÜNİ.	39	41	28	38	40	180	180	192	188	186

Üniversitelerin "Öğrenme imkan ve Kaynaklarının Zenginliğinden Memnuniyetleri" sıralaması tablosunda İzmir üniversitelerinin istatistikleri incelendiğinde ülke genelinde 89 puan ile 5. sırada olan İYTE Üniversitesi İzmir içerisinde 1. sırada yer almaktadır. Ege Üniversitesi 88 puan ile İzmir genelinde 2. yer almaktadır.

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi bilgileri incelendiğinde 77 puan ile ülke genelinde 49. sırada yer almaktadır. İzmir genelinde 6. sırada yer alan İKÇÜ 2022 yılına göre 19 basamak yükselmiştir.

Tablo 8: İzmir Üniversiteleri “Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği” Sıralaması Tablosu

Üniversitelerin "Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği" Sıralaması										
İzmir Üniversiteleri	2019 Puanı	2020 Puanı	2021 Puanı	2022 Puanı	2023 Puanı	2019 Sıra	2020 Sıra	2021 Sıra	2022 Sıra	2023 Sıra
İYTE ÜNİ.	90	87	85	88	86	10	12	7	4	7
İZMİR EKONOMİ ÜNİ.	85	83	79	85	86	17	19	22	12	8
YAŞAR ÜNİ.	82	83	83	84	85	27	20	12	17	9
EGE ÜNİ.	75	80	81	81	80	61	29	16	21	21
İZMİR KATİP ÇELEBİ ÜNİ.	79	81	77	79	72	45	28	25	31	52
İZMİR BAKIRÇAY ÜNİ.	62	64	60	65	66	124	114	87	97	81
DOKUZ EYLÜL ÜNİ.	76	69	60	59	62	59	87	86	110	96
İZMİR DEMOKRASİ ÜNİ.	56	58	47	49	46	142	130	151	153	153
İZMİR TINAZTEPE ÜNİ.	*	*	49	43	45	*	*	139	175	157

Üniversitelerin "Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği" sıralaması tablosunda İzmir üniversitelerinin istatistikleri incelendiğinde ülke genelinde 86 puan ile 7. sırada olan İYTE

Üniversitesi İzmir içerisinde 1. sırada yer almaktadır. İzmir Ekonomi Üniversitesi 86 puan ile İzmir genelinde 2. yer almaktadır.

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi bilgileri incelendiğinde 72 puan ile ülke genelinde 52. sırada yer almaktadır. İzmir genelinde 5. sırada yer alan İKÇÜ 2022 yılına göre 21 basamak gerilemiştir.

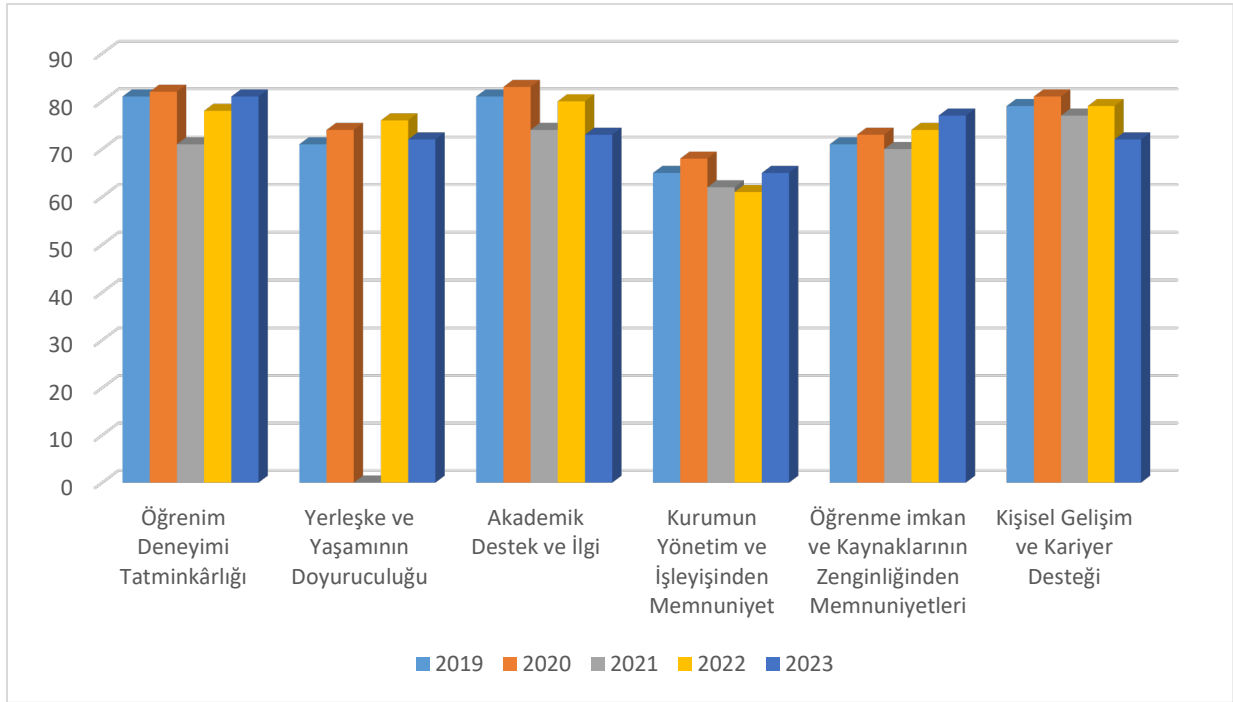
İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesinin Alt Boyut ve Yıllar Bazında Performans Değerlendirmesi

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi öğrencilerinin alt boyutlar bazında memnuniyetleri yıl bazında aşağıdaki grafik ve tablolarda gösterilmiştir.

Tablo 9: Yıl bazında alt boyut memnuniyet puanları tablosu

Yıl	Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı	Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu	Akademik Destek ve İlgi	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	Öğrenme imkan ve Kaynaklarının Zenginliğinden Memnuniyetleri	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği
2019	81	71	81	65	71	79
2020	82	74	83	68	73	81
2021	71	*	74	62	70	77
2022	78	76	80	61	74	79
2023	81	72	73	65	77	72

İKÇÜ öğrencilerinin farklı alt boyutlar bazında memnuniyetleri incelendiğinde yıllar içerisinde ortalama bir seviyeye sahip olduğu söylenebilir. En yüksek puanları Öğrenim Deneyimi ve Tatminkârlığı boyutuna verirken, en düşük puanları Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyeti boyutuna vermişlerdir. Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği boyutundaki önemli puan ve sıralama düşüşü de dikkate değerdir.



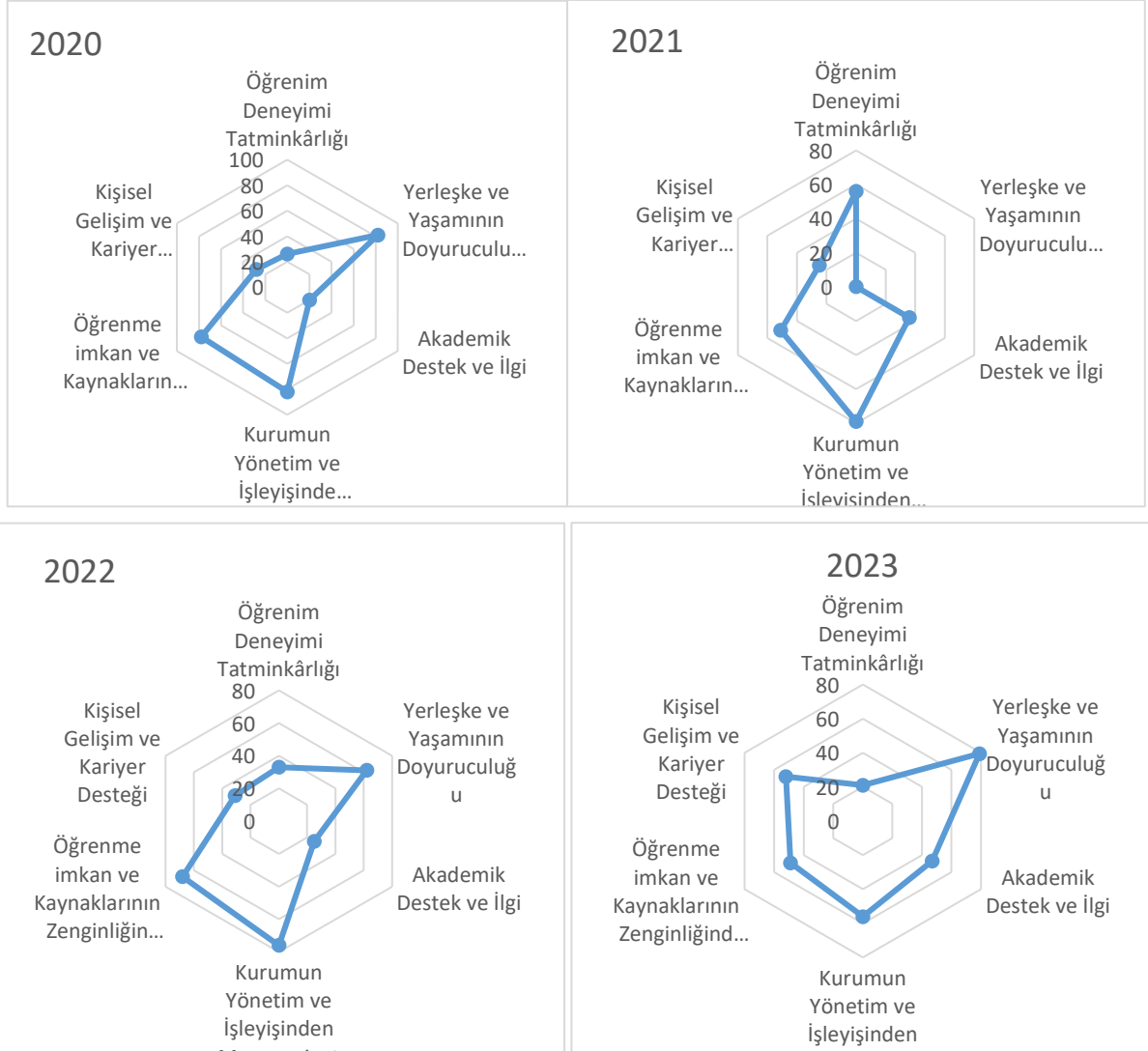
Grafik 1: Yıl bazında alt boyut memnuniyet puanları grafiği

Tablo 9: Yıl bazında alt boyut memnuniyeti ülke geneli sıralaması tablosu

Yıl	Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı	Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu	Akademik Destek ve İlgi	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	Öğrenme imkan ve Kaynaklarının Zenginliğinden Memnuniyetleri	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği
2019	34	95	38	108	83	45
2020	26	82	20	82	78	28
2021	56	*	36	79	51	25
2022	33	62	25	76	68	31
2023	21	79	47	56	49	52

Alt boyutlar ve yıl bazında ülke sıralamaları incelendiğinde Öğrenim Deneyimi ve Tatminkârlığı alt boyutunda sıralamalarda önemli gelişmeler gözlenirken Yerleşke Yaşamının Doyuruculuğu boyutlarında alt sıralarda olunması dikkati çekmektedir. Diğer taraftan genel kurum bazında en düşük puanı almasına rağmen Kurumun Yönetim ve İşleyişinden memnuniyet alt başlığında sıralamada ise 108 sıradan 56 sıraya istikrarlı bir yükseliş göze çarpmaktadır.

Her yıla özgü çizilen radar grafikler ise aşağıda gösterilmiştir. Grafikler incelendiğinde grafiğin merkezine yakın boyutlar yüksek puan ve sırayı gösterirken merkezden uzaklaştıkça sıralamada gerilemektedir. 2023 yılı için Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı sıralamayı olumlu yönde etkilerken Yerleşke yaşamının Doyuruculuğu sıralamasındaki düşüklük genel sıralamayı etkilemektedir.



POPÜLER PROGRAMLARIN MEZUN MEMNUNİYETİ

ÜNİAR popüler olarak sınıfladığı (Arkeoloji, Beslenme ve Diyetetik, Bilgisayar Mühendisliği, Diş Hekimliği, Eczacılık, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon, Görsel İletişim Tasarımı, Hemşirelik, Hukuk, İç Mimarlık, İktisat, İngiliz Dili ve Edebiyatı, İşletme, Mimarlık, Moleküler Biyoloji ve Genetik, Psikoloji, Radyo, Televizyon ve Sinema, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi, Tıp, Turizm İşletmeciliği, Turizm Rehberliği, Türk Dili ve Edebiyatı, Uluslararası İlişkiler) olan toplamda 25 bölüm için mezun memnuniyetini ölçmüştür.

Üniversitemizin ilgili bölümlerde ilk 10 sıralamada yer aldığı bölümler ve diğer üniversiteler ile karşılaştırması aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir. Mezun memnuniyeti için Aidiyet Duygusu, Eğitimin işe Kabulüne Etkisi, Eğitimin Çalışma Hayatında Kullanılabilirliği ve Üniversitesini Öneri Düzeyi gibi alt başlıklarda sorular sorulmuştur. Popüler 25 bölümden 9 tanesinde İKÇÜ ilk 10 üniversite içerisinde yer almıştır. Bu bölümler; Eczacılık, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon, Hemşirelik, Psikoloji, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi, Tıp, Turizm İşletmeciliği, Turizm Rehberliği ve Türk Dili ve Edebiyatı bölümleridir.

Eczacılık Mezun Memnuniyeti (İlk On)

Sıra	Üniversite	Toplam	Aidiyet Duygusu	Eğitiminin İşe Kabule Etkisi	Eğitiminin Çalışma Hayatında Kullanılabilirliği	Üniversitesini Öneri Düzeyi
		Puan	Puan	Puan	Puan	Puan
1	Bezm-İ Âlem Vakıf Üniversitesi	353	91	91	85	86
2	Acıbadem M.A.A. Üniversitesi	343	88	89	80	86
3	Ege Üniversitesi	335	86	86	81	82
4	Erciyes Üniversitesi	315	78	74	84	79
5	Hacettepe Üniversitesi	314	77	75	74	88
6	İzmir Katip Çelebi Üniversitesi	314	80	80	73	81
7	Gazi Üniversitesi	311	75	74	79	83
8	Ankara Üniversitesi	308	78	79	78	73
9	Marmara Üniversitesi	308	79	78	69	82
10	Mersin Üniversitesi	297	72	74	73	78

Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Mezun Memnuniyeti (İlk On)

Sıra	Üniversite	Toplam	Aidiyet Duygusu	Eğitiminin İşe Kabule Etkisi	Eğitiminin Çalışma Hayatında Kullanılabilirliği	Üniversitesini Öneri Düzeyi
		Puan	Puan	Puan	Puan	Puan
1	İzmir Katip Çelebi Üniversitesi	342	89	83	85	85
2	Sanko Üniversitesi	342	84	87	89	82
3	Bezm-İ Âlem Vakıf Üniversitesi	340	90	87	78	85
4	Acibadem M.A.A. Üniversitesi	337	88	93	77	79
5	Ege Üniversitesi	335	87	80	81	87
6	İzmir Ekonomi Üniversitesi	331	87	85	82	77
7	Demiroğlu Bilim Üniversitesi	324	80	87	71	86
8	İstanbul Bilgi Üniversitesi	323	79	79	79	86
9	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	321	82	77	80	82
10	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	316	74	87	79	76

Fizyoterapi ve Rehabilitasyon bölümlerinde ülke genelinde mezun memnuniyeti bakımından 1. Sırada olunması önemli bir başarı olarak dikkate değerdir.

Hemşirelik Mezun Memnuniyeti (İlk On)

Sıra	Üniversite	Toplam	Aidiyet Duygusu	Eğitiminin İşe Kabule Etkisi	Eğitiminin Çalışma Hayatında Kullanılabilirliği	Üniversitesini Öneri Düzeyi
		Puan	Puan	Puan	Puan	Puan
1	Bezm-İ Âlem Vakıf Üniversitesi	360	88	90	93	89
2	Koç Üniversitesi	358	93	94	89	82
3	Acibadem M.A.A. Üniversitesi	351	92	83	90	86
4	Sanko Üniversitesi	344	89	79	89	87
5	İstanbul Bilgi Üniversitesi	330	86	85	82	77
6	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	320	80	80	77	83
7	İzmir Ekonomi Üniversitesi	319	77	87	83	72
8	İzmir Katip Çelebi Üniversitesi	317	76	81	80	80
9	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	315	79	75	79	82
10	İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa	315	79	81	81	74

Psikoloji Mezun Memnuniyeti (İlk On)

Sıra	Üniversite	Toplam	Aidiyet Duygusu	Eğitiminin İşe Kabule Etkisi	Eğitiminin Çalışma Hayatında Kullanılabilirliği	Üniversitesini Öneri Düzeyi
		Puan	Puan	Puan	Puan	Puan
1	İ.D. Bilkent Üniversitesi	359	94	92	86	87
2	Özyeğin Üniversitesi	357	89	97	83	88
3	Koç Üniversitesi	351	86	85	88	92
4	Acıbadem M.A.A. Üniversitesi	349	85	90	89	85
5	Mef Üniversitesi	349	88	84	87	90
6	Yaşar Üniversitesi	342	90	86	80	86
7	Boğaziçi Üniversitesi	340	85	80	89	86
8	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	339	83	86	84	86
9	İzmir Katip Çelebi Üniversitesi	332	81	80	81	90
10	İstanbul Bilgi Üniversitesi	331	87	86	77	81

Psikoloji bölümlerinde ülke genelinde devlet üniversiteleri içerisinde mezun memnuniyeti bakımından 3. Sırada olunması önemli bir başarı olarak dikkate değerdir.

Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Mezun Memnuniyeti (İlk On)

Sıra	Üniversite	Toplam	Aidiyet Duygusu	Eğitiminin İşe Kabule Etkisi	Eğitiminin Çalışma Hayatında Kullanılabilirliği	Üniversitesini Öneri Düzeyi
		Puan	Puan	Puan	Puan	Puan
1	İ.D. Bilkent Üniversitesi	351	89	91	83	88
2	İzmir Katip Çelebi Üniversitesi	338	80	83	85	90
3	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	338	88	86	81	83
4	Kadir Has Üniversitesi	324	77	89	77	81
5	Hacettepe Üniversitesi	321	82	81	79	79
6	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	320	77	75	81	87
7	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	319	85	81	77	76
8	Erciyes Üniversitesi	314	81	76	80	77
9	Işık Üniversitesi	314	79	76	81	78
10	Marmara Üniversitesi	311	82	85	68	76

Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi bölümlerinde ülke genelinde devlet üniversiteleri içerisinde mezun memnuniyeti bakımından 1. Sırada olunması önemli bir başarı olarak dikkate değerdir.

Tıp Fakültesi Mezun Memnuniyeti (İlk On)

Sıra	Üniversite	Toplam	Aidiyet Duygusu	Eğitiminin İşe Kabule Etkisi	Eğitiminin Çalışma Hayatında Kullanılabilirliği	Üniversitesini Öneri Düzeyi
		Puan	Puan	Puan	Puan	Puan
1	Koç Üniversitesi	360	92	95	93	80
2	Sanko Üniversitesi	349	86	92	88	83
3	Bezm-İ Âlem Vakıf Üniversitesi	345	81	81	92	91
4	Acıbadem M.A.A. Üniversitesi	342	81	88	87	86
5	Akdeniz Üniversitesi	342	87	80	89	86
6	İzmir Katip Çelebi Üniversitesi	331	80	87	86	78
7	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	325	84	81	79	81
8	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	320	86	75	76	83
9	İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa	314	80	78	76	80
10	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	312	84	84	73	71

Tıp bölümlerinde ülke genelinde devlet üniversiteleri içerisinde mezun memnuniyeti bakımından 2. Sırada olunması önemli bir başarı olarak dikkate değerdir.

Turizm İşletmeciliği Mezun Memnuniyeti (İlk On)

Sıra	Üniversite	Toplam	Aidiyet Duygusu	Eğitiminin İşe Kabule Etkisi	Eğitiminin Çalışma Hayatında Kullanılabilirliği	Üniversitesini Öneri Düzeyi
		Puan	Puan	Puan	Puan	Puan
1	Boğaziçi Üniversitesi	330	77	82	90	81
2	İstanbul Bilgi Üniversitesi	330	85	83	80	82
3	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	318	81	76	75	86
4	Ege Üniversitesi	316	79	76	83	78
5	İzmir Katip Çelebi Üniversitesi	314	78	77	76	83
6	Akdeniz Üniversitesi	306	83	75	72	76
7	İskenderun Teknik Üniversitesi	306	81	69	80	76
8	Erciyes Üniversitesi	305	73	72	80	80
9	Atılım Üniversitesi	303	78	74	80	71
10	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	303	73	74	76	80

Turizm Rehberliği Mezun Memnuniyeti (İlk On)

Sıra	Üniversite	Toplam	Aidiyet Duygusu	Eğitiminin İşe Kabule Etkisi	Eğitiminin Çalışma Hayatında Kullanılabilirliği	Üniversitesini Öneri Düzeyi
		Puan	Puan	Puan	Puan	Puan
1	Yaşar Üniversitesi	340	86	82	88	84
2	Ege Üniversitesi	334	82	79	85	88
3	İzmir Katip Çelebi Üniversitesi	327	81	86	75	85
4	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	318	82	77	83	76
5	İskenderun Teknik Üniversitesi	312	76	75	83	78
6	Akdeniz Üniversitesi	305	77	75	75	78
7	Erciyes Üniversitesi	300	70	74	82	74
8	Mersin Üniversitesi	297	75	78	70	74
9	Necmettin Erbakan Üniversitesi	284	66	63	79	76
10	Selçuk Üniversitesi	284	72	69	75	68

Turizm Rehberliği bölümlerinde ülke genelinde devlet niversiteleri içerisinde mezun memnuniyeti bakımından 2. Sırada olunması önemli bir başarı olarak dikkate değerdir.

Türk Dili ve Edebiyatı Mezun Memnuniyeti (İlk On)

Sıra	niversite	Toplam	Aidiyet Duygusu	Eğitiminin İşe Kabule Etkisi	Eğitiminin alışma Hayatında Kullanılabilirliği	niversitesini neri Düzeyi
		Puan	Puan	Puan	Puan	Puan
1	Yıldız Teknik Üniversitesi	343	85	89	87	82
2	Hacettepe Üniversitesi	332	83	83	83	83
3	Ege Üniversitesi	325	81	77	83	84
4	Boğaziçi niversitesi	322	80	76	82	84
5	Çanakale Onsekiz Mart Üniversitesi	321	79	79	84	79
6	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	311	74	80	81	76
7	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	309	77	75	75	82
8	İzmir Katip elebi Üniversitesi	309	76	76	78	79
9	Marmara Üniversitesi	305	75	78	73	79
10	Erciyes Üniversitesi	303	74	73	75	81

Sonuç ve Değerlendirme

Bu rapor Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı (ÜNİAR) yayınlarının periyodik olarak yapmış olduğu "*Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması*" anketinin raporları üzerinden 2022 yılı bazında İzmir üniversitelerinin karşılaştırılmasını içermektedir.

ÜNİAR'ın hazırlamış olduğu raporda; **öğrencilerin** genel memnuniyet sıralaması farklı alt boyutlar altında incelenmiş ve üniversiteler sıralanmıştır.

Üniversitemiz 2023 yılı verileri incelendiğinde 440 puan ile genel sıralamada 43. Sırada yer alırken devlet üniversiteleri içerisinde 24. sırada İzmir ili içerisinde ise 3. sıradadır.

Alt boyutlar bazında ise Öğrenim deneyimi tatminkarlığı boyutunda 21, Yerleşke ve yaşamının doyuruculuğu boyutunda 79., Akademik destek ve ilgi boyutunda 47., Kurumun Yönetim ve İşleyişinden memnuniyet boyutunda 56., Öğrenme imkan ve Kaynaklarının Zenginliğinden Memnuniyetleri boyutunda 49. ve Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği boyutunda 52. Sırada yer almıştır.

Bu yıl rapora eklenen popüler 25 bölümden 9 tanesinde İKÇÜ ilk 10 üniversite içerisinde yer almıştır. Bu bölümler; Eczacılık, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon, Hemşirelik, Psikoloji, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi, Tıp, Turizm İşletmeciliği, Turizm Rehberliği ve Türk Dili ve Edebiyatı bölümleridir.