

İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ

2010



İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ

2024

DIŞ PAYDAŞ ANKETİ RAPORU

OCAK 2024



İSTATİSTİK, DANIŞMANLIK, ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

SUNUŞ

2025-2029 Dönemi Stratejik Planlama Süreci çalışmaları kapsamında tamamlanan İç ve Dış Paydaş Analizi, üniversitemizin mevcut durumunu daha iyi anlamak ve gelecekle ilgili planlamalar yapmak için hazırlanmıştır. Paydaşlarımızın ihtiyaçlarının belirlenmesi, tatminin ölçümü, üniversitemizin güçlü ve zayıf yanlarının belirlenmesi, iyileştirmeye açık alanlarının tespiti, ve kalite standartlarının yükseltebilmesi için paydaşlarımızın görüş ve düşüncelerini öğrenmek hedeflenmiştir. Bu amaçla bir araştırma çalışması yapılmış, araştırmada kullanılan veriler İzmir Katip Çelebi Üniversitesi'nin iç ve dış paydaşlarıyla yapılan anket çalışmasıyla elde edilmiştir

İSMER tarafından her bir paydaş kategorisi için ayrı ayrı hazırlanan anketler; dış paydaşlar, idari ve akademik personel ile öğrenci statüsündeki iç paydaşlara ayrı ayrı uygulanmıştır.

Rapor, öncelikle 2025-2029 Dönemi Stratejik Planı çalışmaları kapsamında olmak üzere Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları çerçevesinde de paydaş memnuniyetini ölçmek, yapılabilecek iyileştirme adımları konusunda paydaşların önceliklerinin belirlenmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Ankete verilen cevaplar genel olarak ve soru bazında tablo ve grafiklerle özetlenmiştir.

İstatistik, Danışmanlık, Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi

Yönetim Kurulu

Prof. Dr. Ferhan Elmalı-Merkez Müdürü

Prof. Dr. Mustafa Ağâh Tekindal-Merkez Müdür Yardımcısı

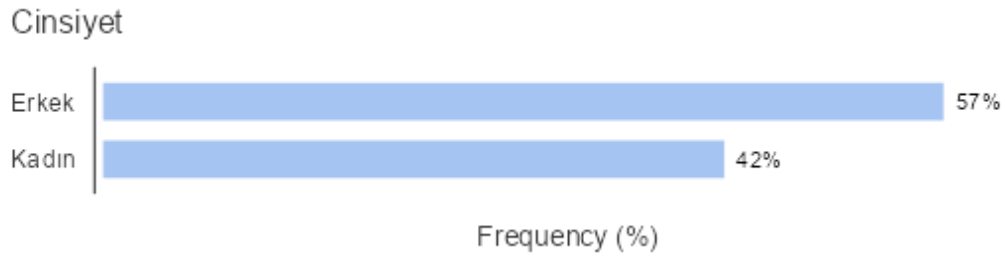
Öğr. Gör. Dr. Berhan Çoban-Merkez Müdür Yardımcısı

İçindekiler

DIŞ PAYDAŞ ANKETİ ANALİZİ	4
Genel Memnuniyet Düzeyi	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
Eğitim- Öğretimin Niteliği İle İlgili Memnuniyet Düzeyi	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
Araştırma Geliştirme Niteliği İle İlgili Memnuniyet Düzeyi	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
Toplumsal-Sosyal Fayda Sağlama Kapasitesi İle İlgili Memnuniyet Düzeyi	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
Üniversitemiz İle İlgili Bilgilere Ulaşmada Yararlandığınız İletişim Kanalları	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
Sonuç ve Değerlendirme	21

DİŞ PAYDAŞ ANKETİ ANALİZİ

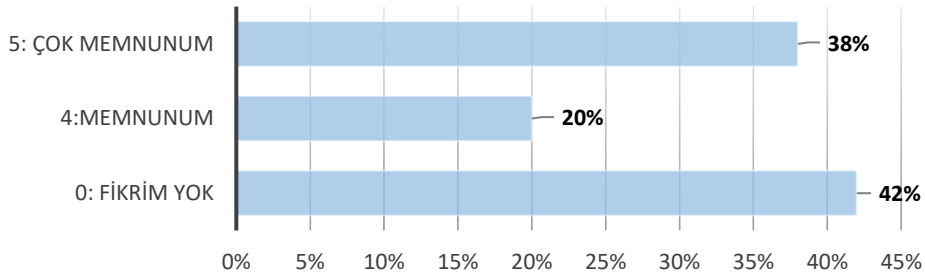
Üniversitemizin 2025-2029 Dönemi Stratejik Planı hazırlık çalışmaları kapsamında Stratejik Planlama Ekibi'nce "Durum Analizi" aşamalarından "Paydaş Analizi" çalışmalarında "Paydaşların Önceliklendirilmesi" çalışması yapılmış ve önceliklendirilen paydaşlara hazırlanan anket uygulanmıştır. Paydaşların kurum bilgileri ve uygulanan anket eklerde yer almaktadır. İlgili birimlerce belirlenen 110 paydaşın çoğunluğundan (80 paydaş) geri dönüş alınmış, yanıtlar aşağıdaki tablo ve grafiklerde sunulmuştur.



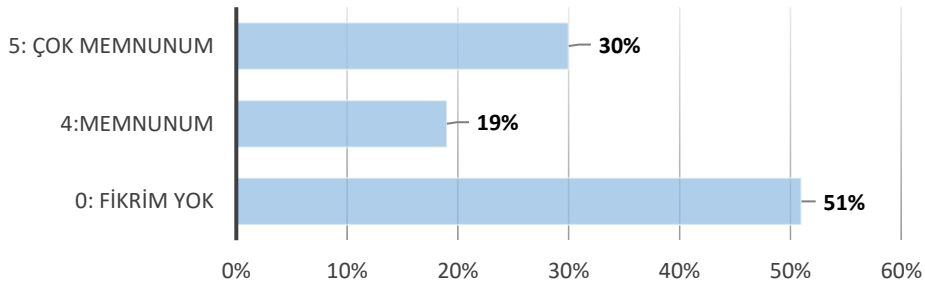
Grafik 1: Dış paydaş anketine katılanların cinsiyet dağılımı

Dış paydaş anketine katılanların cinsiyetleri incelendiğinde %57'sinin erkek, %42'sinin ise kadın olduğu görülmüştür.

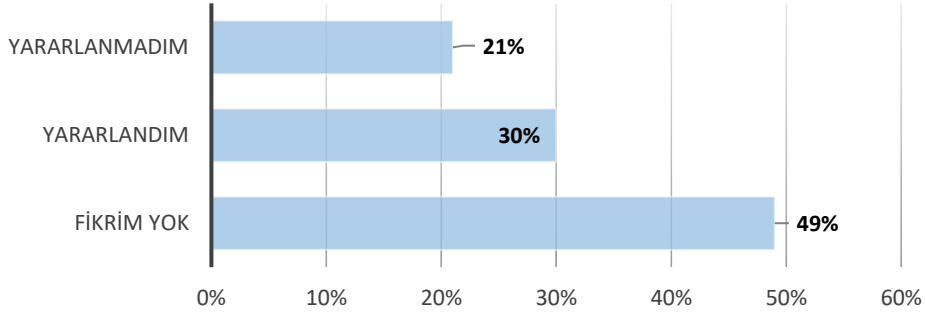
"İKÇÜ ile iletişimde olduğunuz birimi ve memnuniyet düzeyinizi işaretleyiniz" sorusuna alınan yanıtlar şu şekildedir:



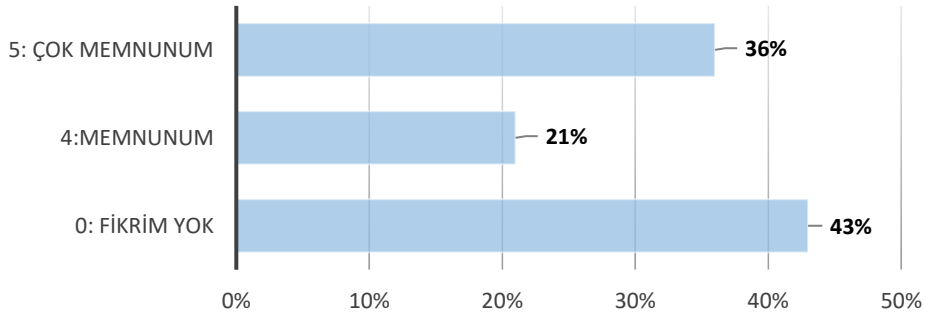
Grafik 1: Rektörlük birimi memnuniyet düzeyi dağılım grafiği



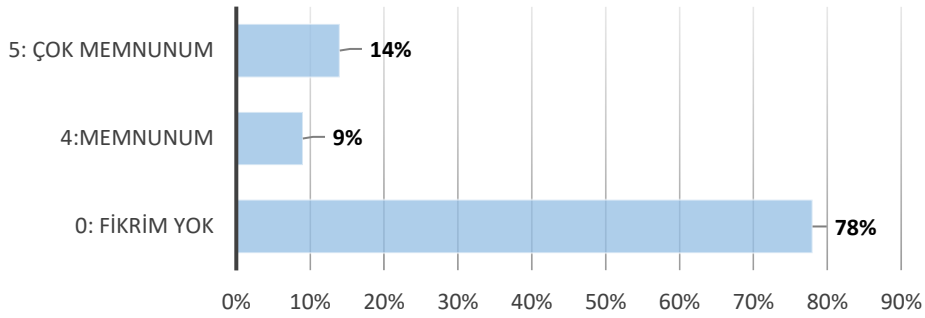
Grafik 2: Genel Sekreterlik birimi memnuniyet düzeyi dağılım grafiği



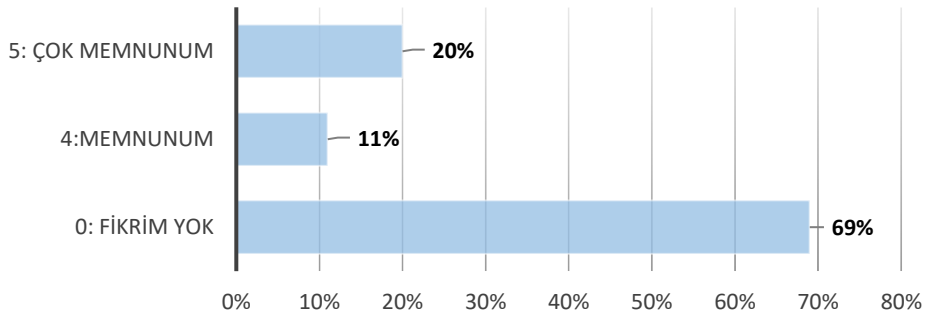
Grafik 3: Fakülte birimi memnuniyet düzeyi dağılım grafiği



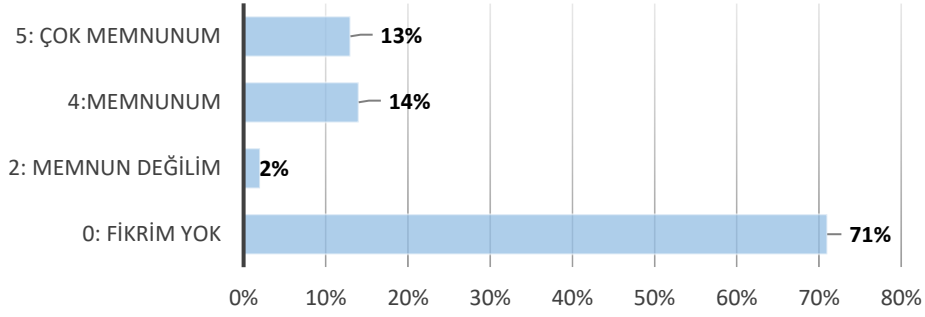
Grafik 4: Enstitü birimi memnuniyet düzeyi dağılım grafiği



Grafik 5: Yükseköğül / Meslek Yükseköğül birimi memnuniyet düzeyi dağılım grafiği



Grafik 6: UAM/ Laboratuvar birimi memnuniyet düzeyi dağılım grafiği

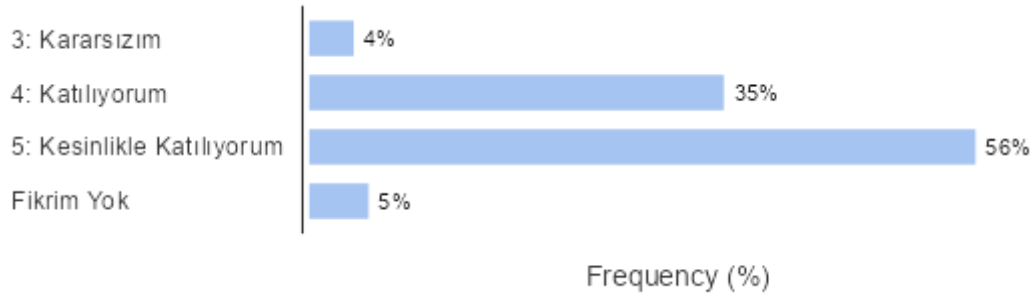


Grafik 7: Hastane birimi memnuniyet düzeyi dağılım grafiği

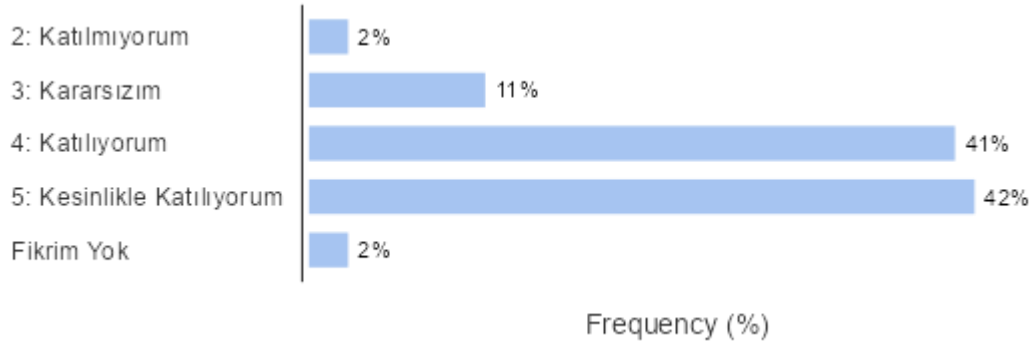
İKÇÜ ile iletişimde olduğunuz birimi ve memnuniyet düzeyi konusunda katılımcıların geneli “çok memnun” ve “memnun” seçenekleri işaretlemişlerdir. Bazı katılımcıların UAM, Hastane ve MYO birimleri hakkında “fikrim yok” seçeneğini yoğun olarak işaretlediği gözlemlenmiştir.

Genel Memnuniyet Düzeyi

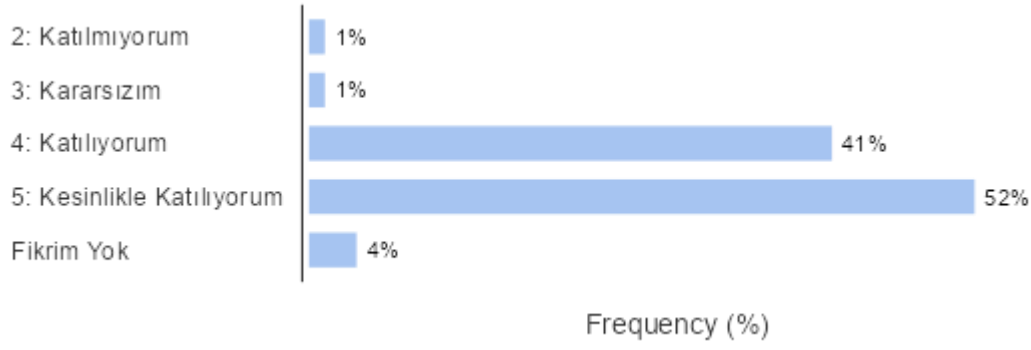
Genel Memnuniyet düzeyi ile ilgili sorulan sorulara alınan yanıtlar şu şekildedir:



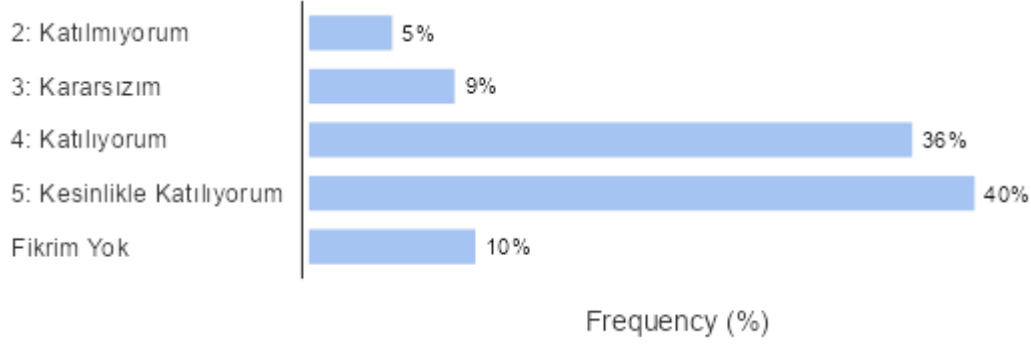
Grafik 8: Üniversitenin paydaşlarının beklentilerine önem veren bir üniversite olduğumu düşünüyorum.



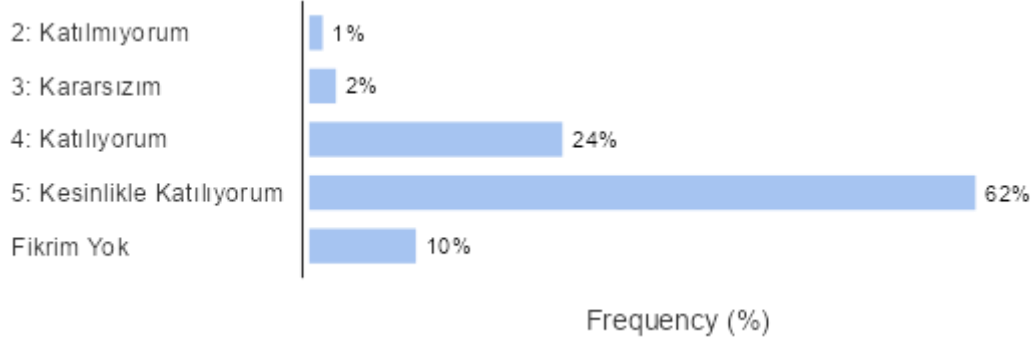
Grafik 9: Üniversite, kurumsal kimliği ile bölgesinde güçlü bir imaja sahiptir.



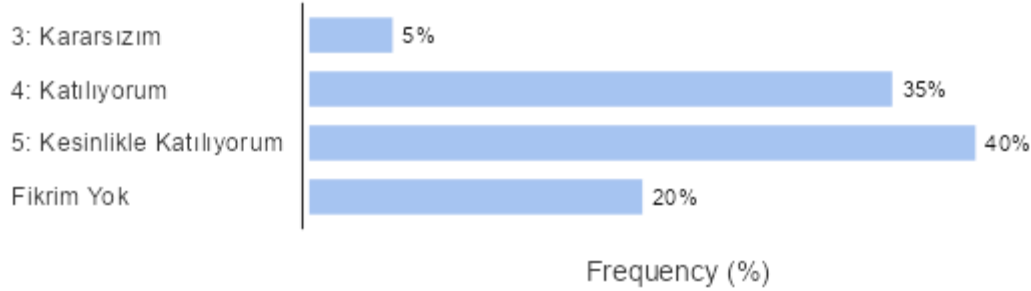
Grafik 10: Üniversite ile kurumsal anlamda kolay, etkin ve sürdürülebilir iletişim kurulabilmektedir



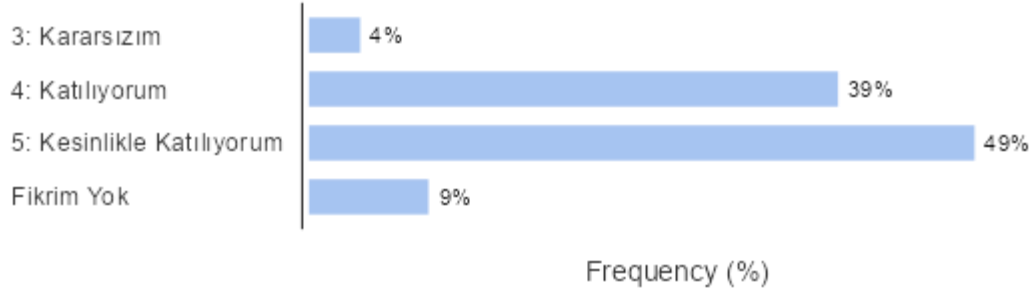
Grafik 11: Üniversite etkin düzeyde halkla ilişkiler, tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri yürütmektedir.



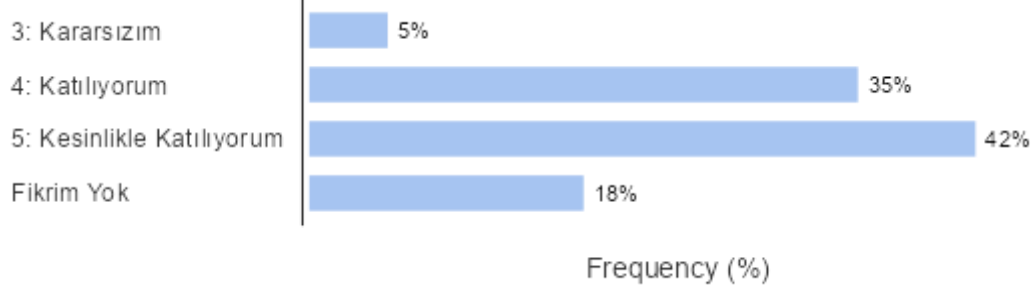
Grafik 12: Sorular ve sorunlar için yöneticilerine kolay erişilebilir



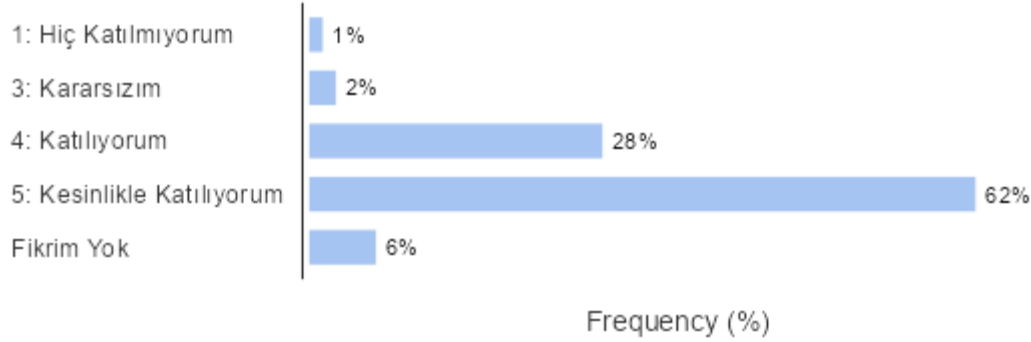
Grafik 13: Kurumsal İletişimde Sosyal medyayı ve diğer kitle iletişim araçlarını etkin bir şekilde kullanır.



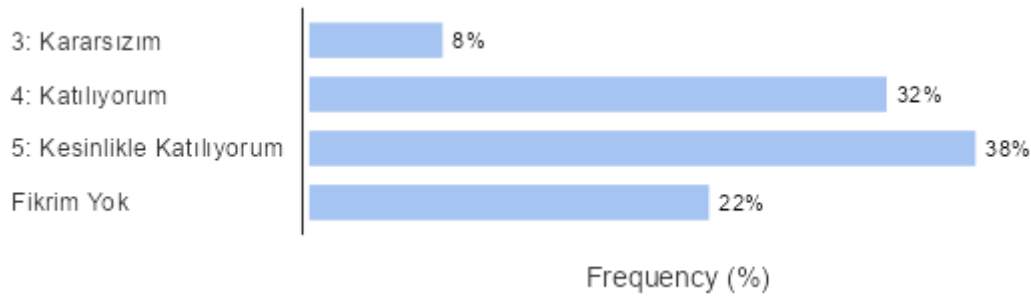
Grafik 14: Yürüttüğü eğitim-öğretim, araştırma geliştirme faaliyetleri esnasında paydaşlarının görüşlerini dikkate alır.



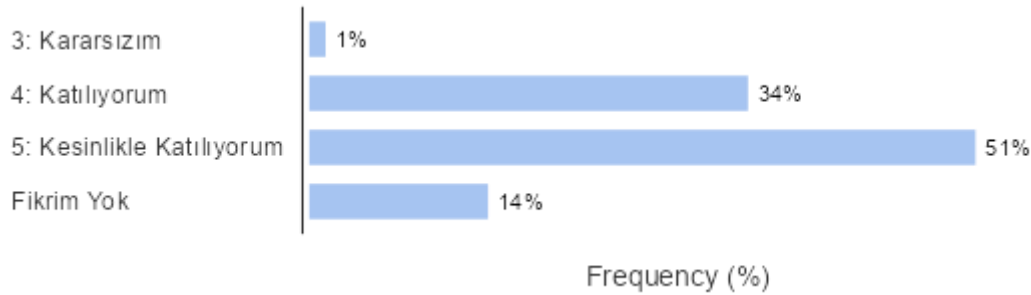
Grafik 15: Geleceğe yönelik vizyon ve amaçlarını toplumla paylaşır



Grafik 16: Kurduğum iletişimde idari ve akademik personel bürokratik kolaylık sağladı.



Grafik 17: İKÇÜ, İzmir'in kalkınma süreçlerini dikkate alan çalışmalar yapmaktadır.

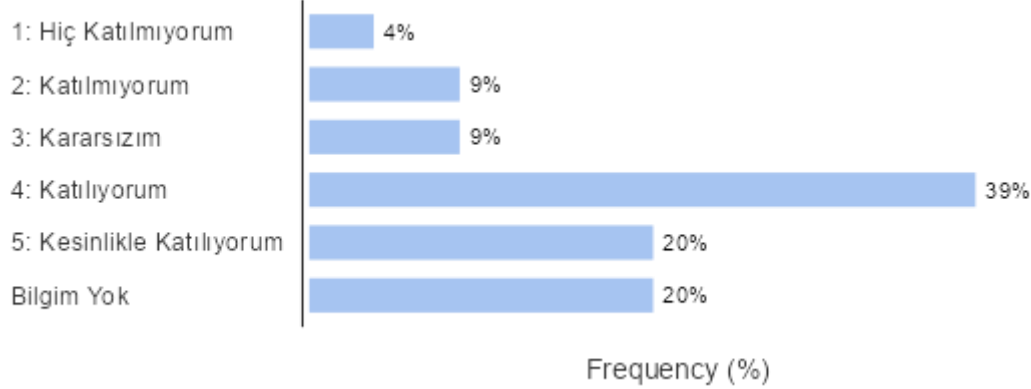


Grafik 18: İKÇÜ ile yürütülen ortak çalışmalar ve iş birlikleri etkili ve verimlidir.

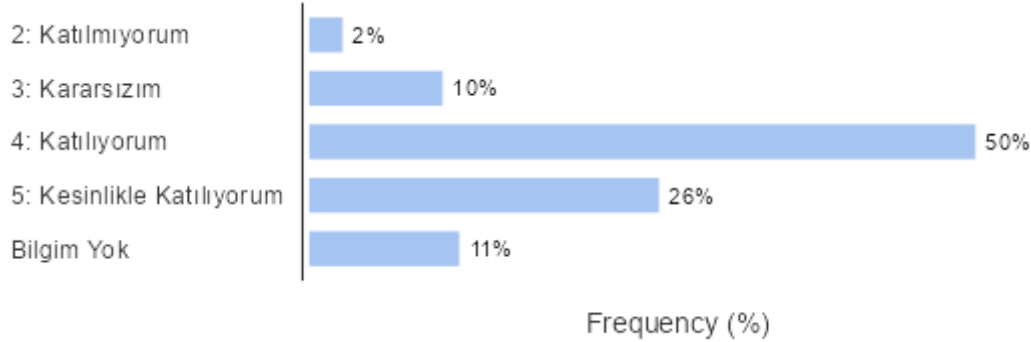
Katılımcıların genel memnuniyet düzeyleri incelendiğinde birçok başlıkta tercih edilen seçenek “kesinlikle katılıyorum” şıkkıdır. Memnuniyet düzeyinin yüksek seviyede olduğu ifade edilebilir.

Eğitim- Öğretimin Niteliği İle İlgili Memnuniyet Düzeyi

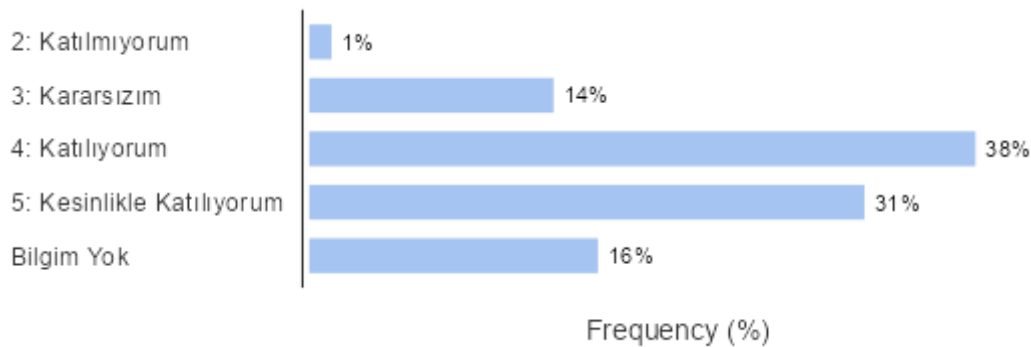
Eğitim- Öğretimin niteliği ile ilgili memnuniyet düzeyi ile ilgili alınan yanıtlar şu şekildedir:



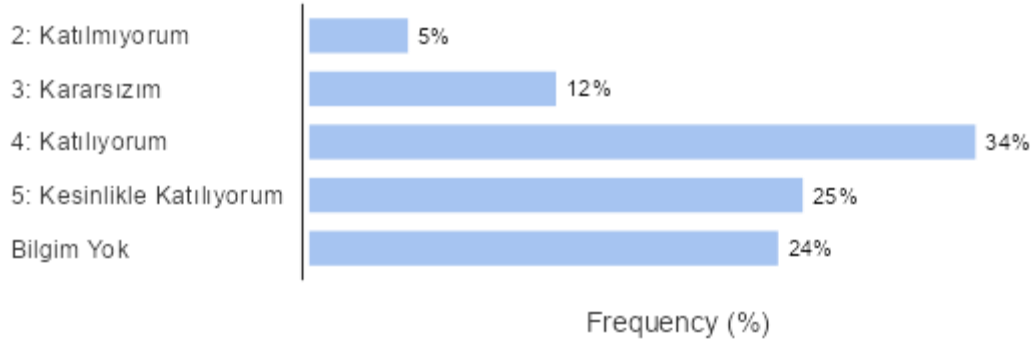
Grafik 19: Üniversite, eğitim-öğretim için gerekli olan fiziksel ortam ve alt yapı yönünden yeterlidir.



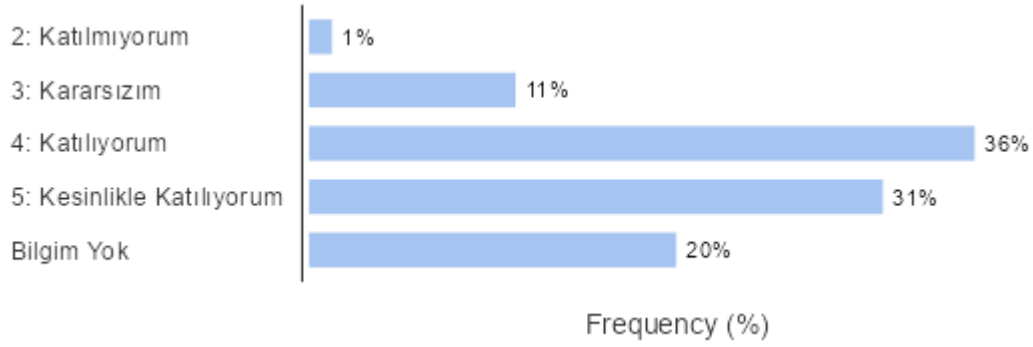
Grafik 20: Üniversite, eğitim-öğretim faaliyetlerini gerçekleştirmek adına yeterli düzeyde nitelikli öğretim elemanlarına sahiptir.



Grafik 21: Üniversite mezunlarının akademik donanımı ve mesleki yeterliliği yüksektir.



Grafik 22: Mesleki gelişime yönelik sunduğu, eğitimler, kurslar ve sertifika faaliyetleri yeterlidir

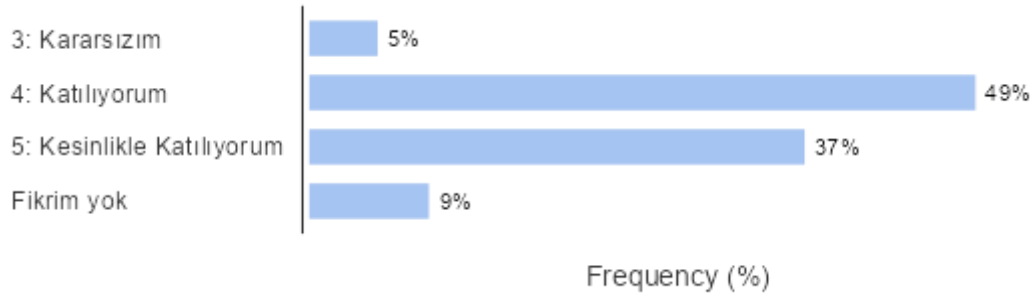


Grafik 23: Mezunların akademik donanımı ve mesleki yeterliliği yüksektir.

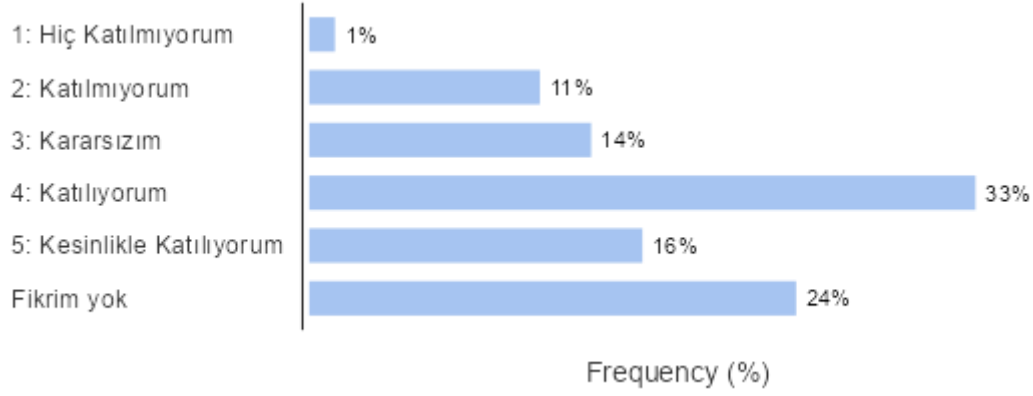
Katılımcıların Eğitim- Öğretimin niteliği ile ilgili memnuniyet düzeyi incelendiğinde memnuniyetin “katılıyorum” seviyesinde olduğu ortaya çıkmıştır.

Araştırma Geliştirme Niteliği İle İlgili Memnuniyet Düzeyi

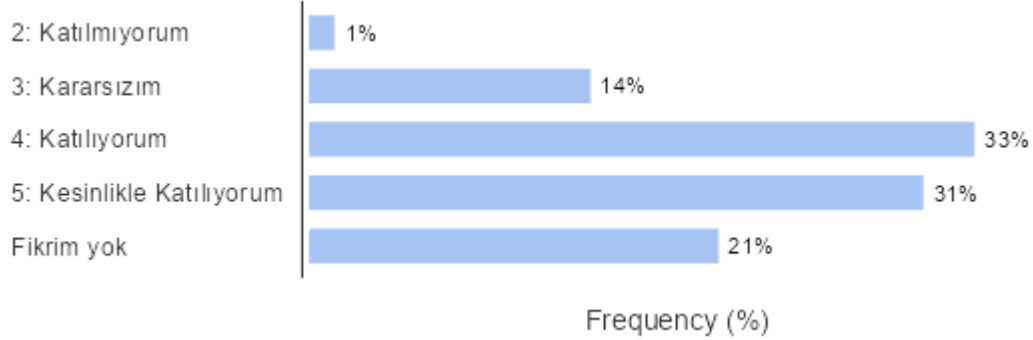
Araştırma Geliştirme niteliği ile ilgili memnuniyet düzeyine yönelik yanıtlar şu şekildedir:



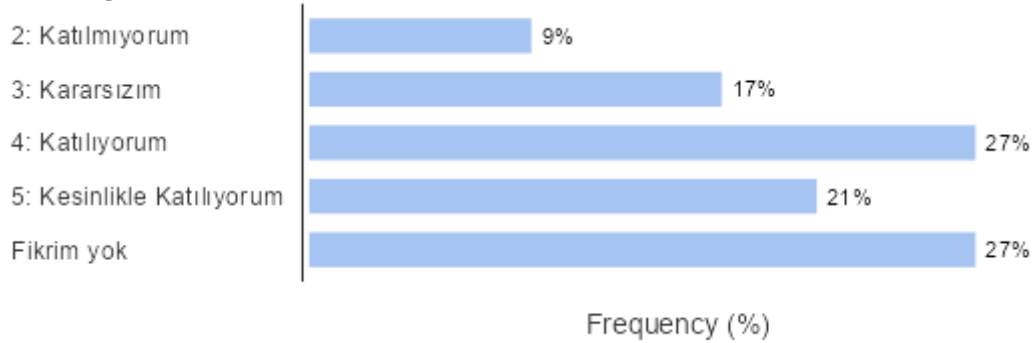
Grafik 24: Üniversitesi akademik personeli, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi için yeterli niteliklere sahip, alanlarında uzman kişilerdir.



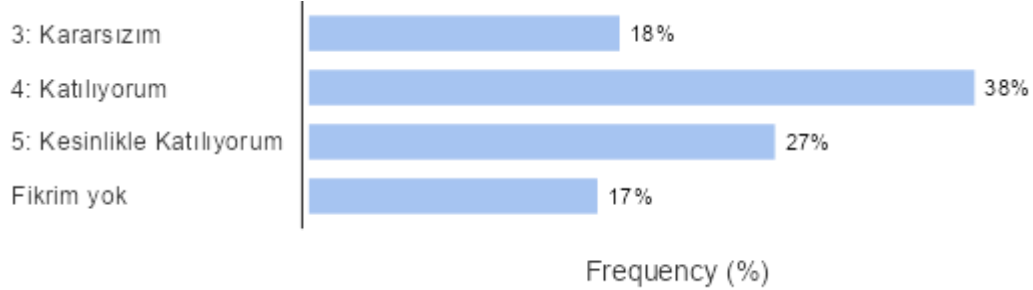
Grafik 25: Üniversitesinin sahip olduğu teknolojik altyapı olanakları yeterli düzeydedir



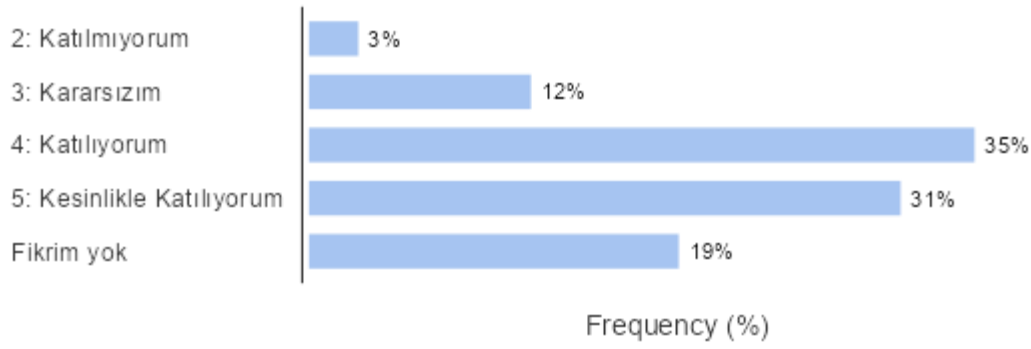
Grafik 26: Üniversitesi gerçekleştirdiği araştırma-geliştirme faaliyetleri ile bilimsel alanda önemli katkılar sağlamaktadır



Grafik 27: Üniversitesinin iş yaşamına yönelik sağladığı laboratuvar ve test hizmetleri yeterli düzeydedir.



Grafik 28: Üniversitesi, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sanayi ile etkileşimli olarak gerçekleştirmektedir

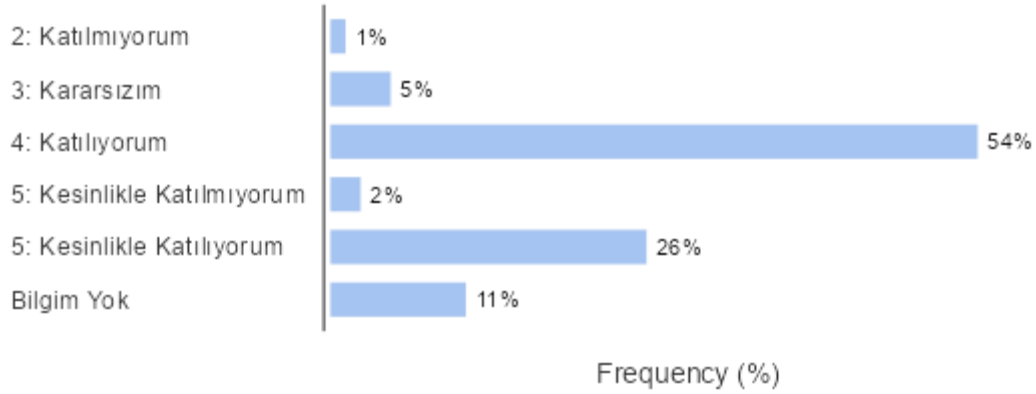


Grafik 29: Üniversitede üretilen araştırma çıktılarına kolayca ulaşabilmekteyim.

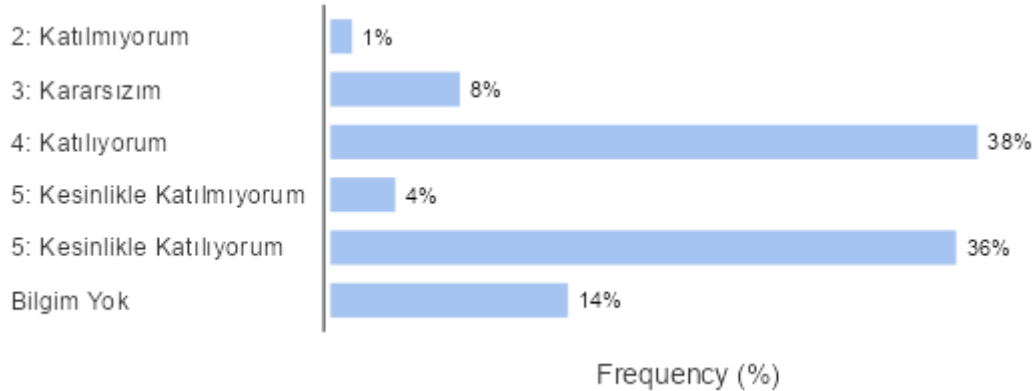
Katılımcıların Araştırma Geliştirme niteliği ile ilgili memnuniyet düzeyi incelendiğinde memnuniyetin “katılıyorum” seviyesinde olduğu ortaya çıkmıştır. Ancak bazı seçeneklerde fikrim yok seçeneğinin tercih edildiği de dikkate değer bir sonuçtur.

Toplumsal-Sosyal Fayda Sağlama Kapasitesi İle İlgili Memnuniyet Düzeyi

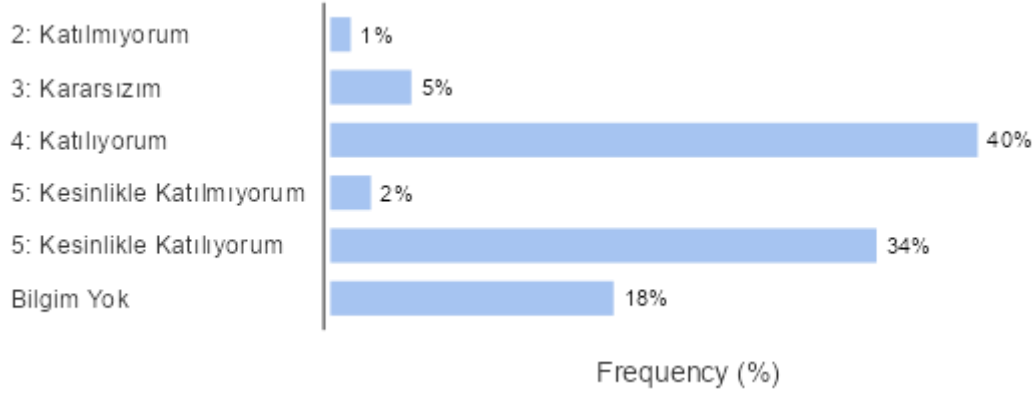
Toplumsal-Sosyal Fayda Sağlama Kapasitesi ile ilgili sorulara alınan yanıtlar şu şekildedir:



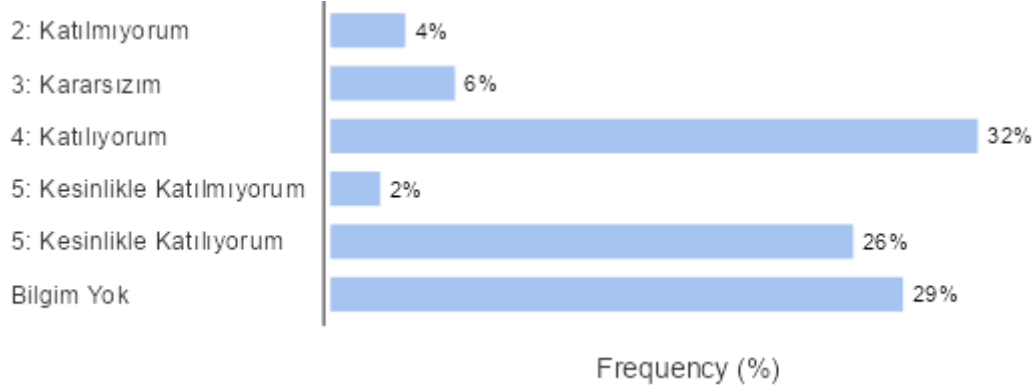
Grafik 30: Üniversite, toplumun sosyal ve kültürel yaşamı üzerinde olumlu katkılar sağlamaktadır



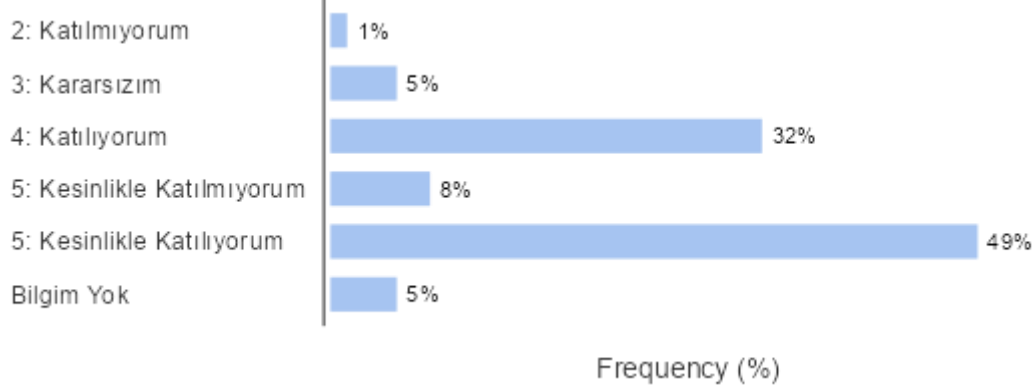
Grafik 31: Üniversite sosyal sorumluluk projeleri ile topluma katkı sağlamaktadır



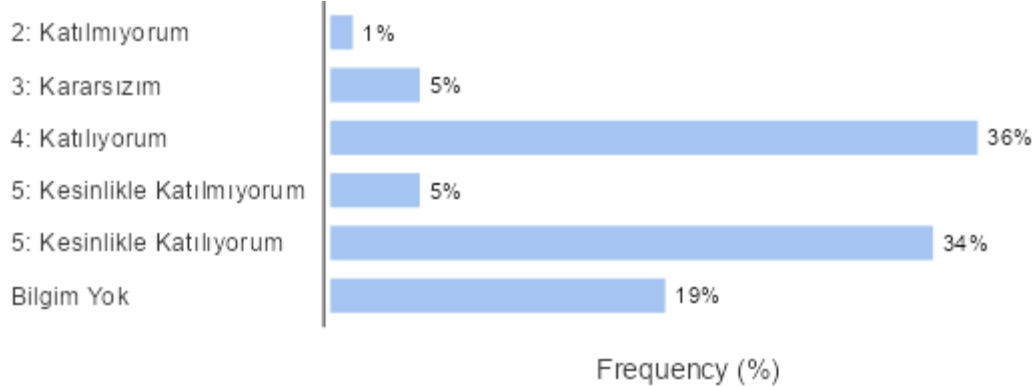
Grafik 32: Üniversite yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği içerisinde hareket etmektedir



Grafik 33: Üniversite doğa ile dost, çevreci bir anlayışla faaliyetlerini sürdürmektedir.



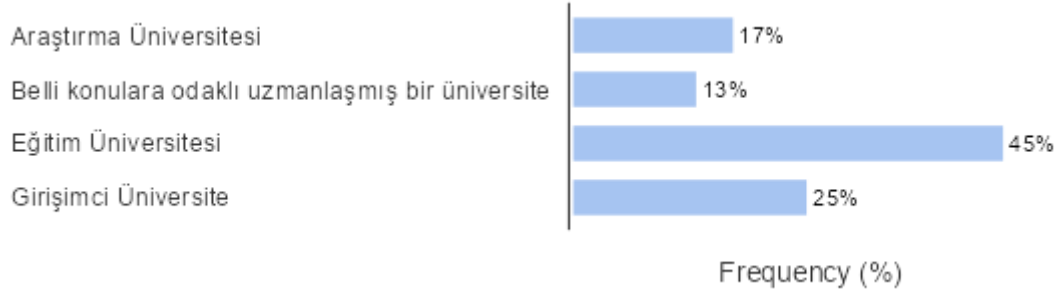
Grafik 34: İKÇÜ ile ortak çalışmalar yapmak, yapılan faaliyetlere katılmak isterim.



Grafik 35: İKÇÜ tüm faaliyetlerinde etik değerleri (uygulamalarda fırsat eşitliği, tarafsızlık, şeffaflık vb.) dikkate alır.

Katılımcıların Toplumsal-Sosyal Fayda Sağlama Kapasitesi ile ilgili memnuniyet düzeyi incelendiğinde memnuniyetin “katılıyorum” seviyesinde olduğu ortaya çıkmıştır. Ancak bazı seçeneklerde “kesinlikle katılıyorum” seçeneğinin tercih edildiği de dikkate değer bir çıktıdır.

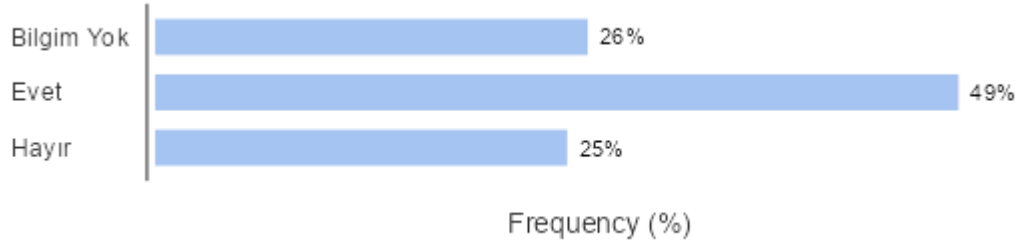
“İKÇÜ aşağıdaki karakteristik özelliklerden hangisine daha çok uyumludur?”



Grafik 36: Üniversite karakteristik özelliği grafiği

Katılımcılar İKÇÜ’nün karakteristik özelliği ile ilgili olarak %45 oranında Eğitim üniversitesi, %25 ise Girişimci üniversite olarak değerlendirdikleri gözlemlenmiştir.

“Kurum/Kuruluşunuz ile üniversitemiz arasında yürütülen ortak çalışma, iş birliği veya protokolünüz var mı?”

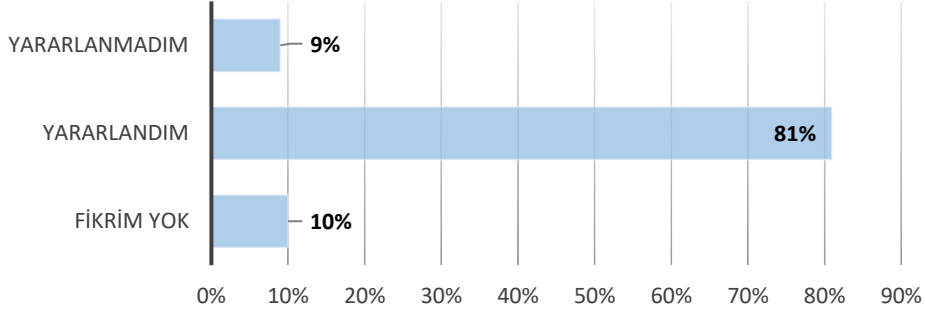


Grafik 37: Üniversite ile iş birliği yapılan protokol bilgisi

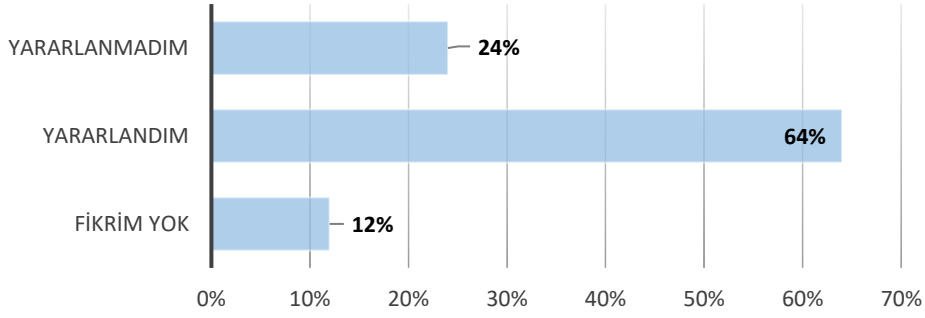
Katılımcıların yaklaşık %50’sinin İKÇÜ ile ortak yürütülen ortak çalışması ve işbirliği vardır.

Üniversitemiz ile İlgili Bilgilere Ulaşmada Yararlandığınız İletişim Kanalları

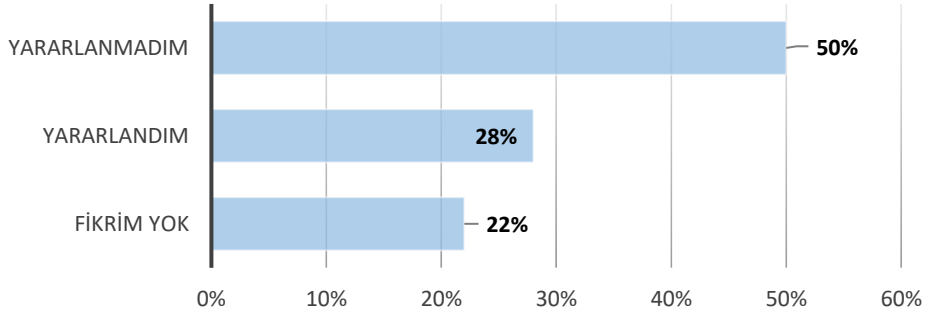
Üniversitemiz ile ilgili bilgilere ulaşmada yararlandığınız iletişim kanalları ile ilgili sorulara alınan yanıtlar şu şekildedir:



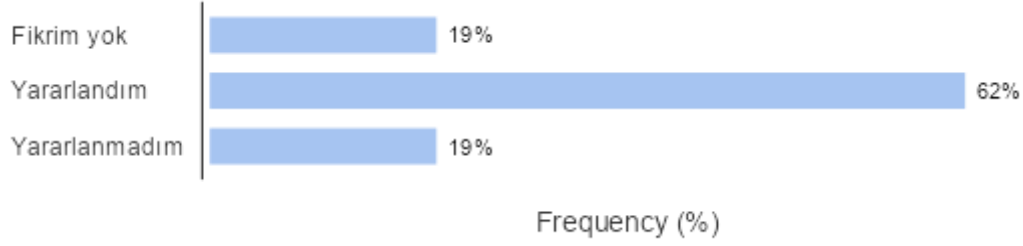
Grafik 38: Üniversite internet sayfası duyuruları



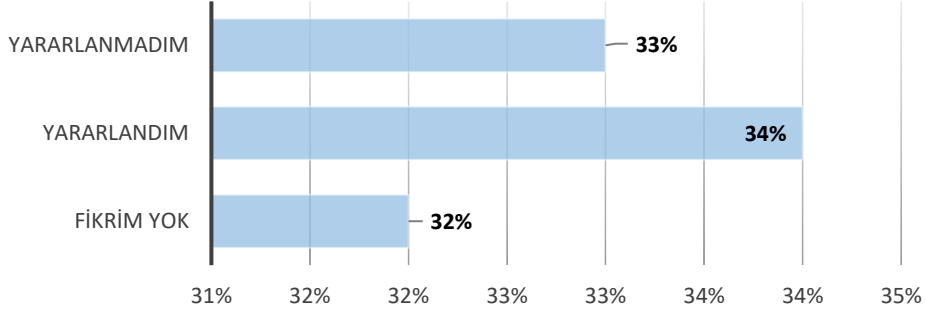
Grafik 39: Sosyal medya hesapları



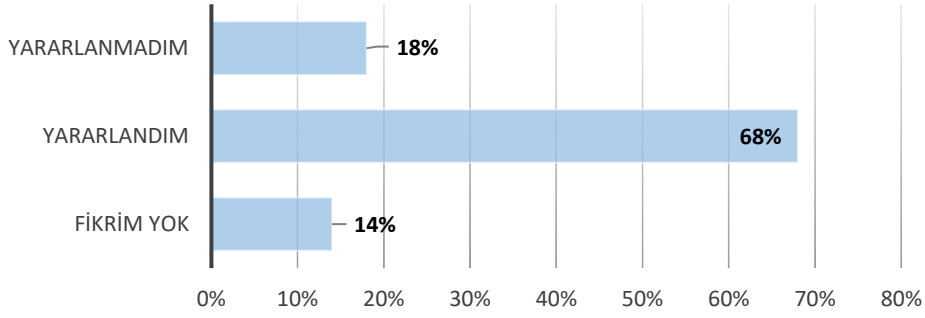
Grafik 40: Basılı üniversite tanıtım yayınları



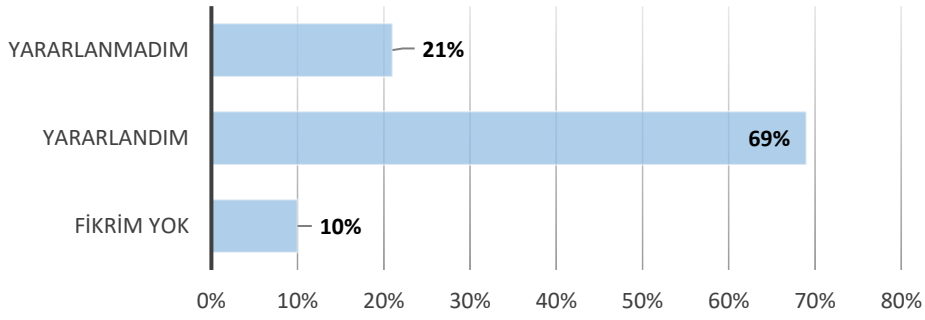
Grafik 41: Bilimsel ve sosyal etkinlik paylaşımları



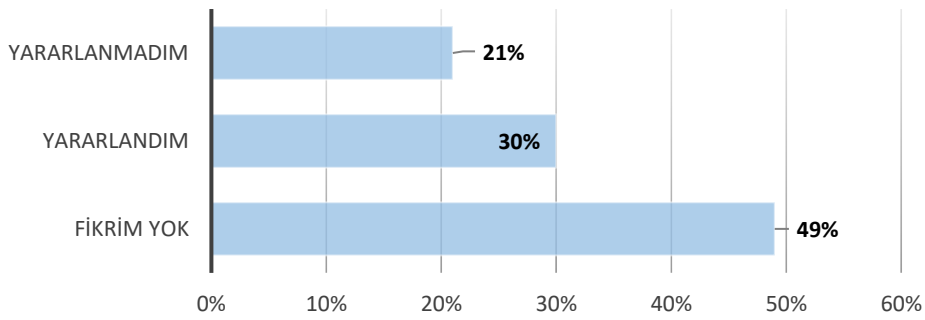
Grafik 42: Üniversite dışı medya yayınları



Grafik 43: Tanımlı doğrudan iletişim kanalları



Grafik 44: Resmi yazışmalar



Grafik 45: Diğer iletişim kanalları

Tablo 1 : Dış Paydaş Listesi

PAYDAŞLARIN BELİRLENMESİ ÇALIŞMASI

SIR A NO	DIŞ PAYDAŞ (Kişi/Kurum/Kuruluş)	İRTİBAT KURULACAK KİŞİ (Ad, Soyad)	Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/MYO/Me rkez/Koordinatörlük/Daire Başkanlığı İrtibat Sağlanacak Kişi
			(Yönetici Pozisyonundaki Kişi Bildirilecek)
1	Ege Üniversitesi - Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	***Daire Başkanı	Erkan KÜÇÜKKILINÇ, Daire Başkanı
2	Bakırçay Üniversitesi - Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	***, Daire Başkanı	Erkan KÜÇÜKKILINÇ, Daire Başkanı
3	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü - Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	***, Daire Başkanı	Erkan KÜÇÜKKILINÇ, Daire Başkanı
4	Strateji ve Bütçe Başkanlığı - Bütçe Genel Müdürlüğü	***, SBB Bütçe Uzmanı	Erkan KÜÇÜKKILINÇ, Daire Başkanı
5	Strateji ve Bütçe Başkanlığı - Sektörler ve Kamu Yatırımları Genel Müdürlüğü (Sağlık Dairesi Başkanlığı)	***, SBB Sağlık Sektörü Uzmanı	Erkan KÜÇÜKKILINÇ, Daire Başkanı
6	Strateji ve Bütçe Başkanlığı - Sektörler ve Kamu Yatırımları Genel Müdürlüğü (Eğitim Dairesi Başkanlığı)	***, SBB Eğitim Sektörü Uzmanı	Erkan KÜÇÜKKILINÇ, Daire Başkanı
7	İzmir Valiliği - Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlığı	***, İl Planlama Uzmanı	Melek KELEŞ, Şube Müdürü
8	Ziraat Bankası Girne Bulvarı Şubesi	***, Şube Yetkilisi	Şefika İŞLEK, Şube Müdürü
9	YTB	***	YASEMİN KOCABAŞ
10	Yaşar Üniversitesi Bilgi ve Teknoloji Yönetim Tasarım ve Danışmanlık A.Ş. (YUTECH)	*** YUTECH Genel Müdürü	Tuğbanur Özen Balaban
11	Çiğli Belediyesi Başkan danışmanı	***	Zümrüt Gedik
12	YORDAM (Katalog, AXSIS, VETİS, SelfCheck, Kiosk)	***	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
13	TUBİTAK ULAKBİM-EKUAL (Veritabanları)	***	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
14	ULAKBİM - TÜBESS	***	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
15	ANKOS –KİTS (ILL Hizmetleri)	***	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
16	ANKOS (Anadolu Üniversite Kütüphaneleri Konsorsiyumu Derneği)	***	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
17	İÜP (İzmir Üniversiteleri Platformu- İzmir Demokrasi Üniversitesi KDDB Dönemi)	***	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
18	İzmir Türk Kütüphaneciler Derneği	***	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
19	ISBN-ISSN (Kütüphaneler ve Yayınlar Genel Müdürlüğü – Yayın Standartları ve Derleme Şubesi)	Şube Müdürü	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
20	GETEM	Bğaziçi Üniversitesi	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
21	GEKOP	***Bartın Üniversitesi KDDB	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
22	PROQUEST	***	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
23	İzmir İl Sağlık	Müd. Yrd. ***	FİZİYOTERAPİ VE REHABİLİTASYON UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
24	Enerji ve İş insanları Derneği (ENSİA)	***	
25	İzmir Eczacı Odası (3. Bölge)	***	Eczacılık Fakültesi
26	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	***	Eczacılık Fakültesi
27	Ege Üniversitesi Eczacılık Fakültesi	DEKANLIK	Eczacılık Fakültesi
28	Bakırçay Üniversitesi Çiğli Eğitim ve Araştırma Hastanesi Eczanesi	***	Eczacılık Fakültesi

29	Şanlı İlaç Sanayi A.Ş.	***	Eczacılık Fakültesi
30	GEN İlaç ve Sağlık Ürünleri A.Ş	Şube Müdürü	Eczacılık Fakültesi
31	TSE Ege Bölge Koordinatörlüğü	***	İKÇÜ KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ
32	İzmir Bakırçay Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü	***	İKÇÜ KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ
33	İzmir Ekonomi Üniversitesi Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Direktörlüğü İzmir Ekonomi Üniversitesi	***	İKÇÜ KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ
34	Ege Üniversitesi Kurumsal Gelişimi Planlama ve İzleme Koordinatörlüğü	***	İKÇÜ KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ
35	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Su Ürünleri Fakültesi	***, Dekan	Su Ürünleri Fakültesi, Prof. Dr. T. Tansel TANRIKUL, Dekan
36	Tarım ve Orman Bakanlığı Balıkçılık ve Su Ürünleri Genel Müdürlüğü	***, Genel Müdür	Su Ürünleri Fakültesi, Prof. Dr. T. Tansel TANRIKUL, Dekan
37	Tarım ve Orman Bakanlığı Doğa Koruma ve Milli Parklar Genel Müdürlüğü 4. Bölge Müdürlüğü	***, Bölge Müdürü	Su Ürünleri Fakültesi, Prof. Dr. T. Tansel TANRIKUL, Dekan
38	İzmir Valiliği İzmir İl Tarım ve Orman Müdürlüğü	***, İl Müdürü	Su Ürünleri Fakültesi, Prof. Dr. T. Tansel TANRIKUL, Dekan
39	İzmir Valiliği İzmir İl Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Müdürlüğü	***, İl Müdürü	Su Ürünleri Fakültesi, Prof. Dr. T. Tansel TANRIKUL, Dekan
40	Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü 2. Bölge Müdürlüğü	***, Bölge Müdürü	Su Ürünleri Fakültesi, Prof. Dr. T. Tansel TANRIKUL, Dekan
41	Çiğli Belediyesi	***, Belediye Başkanı	Su Ürünleri Fakültesi, Prof. Dr. T. Tansel TANRIKUL, Dekan
42	İzmir Ticaret Odası	***, Başkan	Su Ürünleri Fakültesi, Prof. Dr. T. Tansel TANRIKUL, Dekan
43	Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesi	***	TURİZM FAKÜLTESİ
44	Dokuz Eylül Üniversitesi Turizm Fakültesi	***	TURİZM FAKÜLTESİ
45	Ege Üniversitesi Turizm Fakültesi	***	TURİZM FAKÜLTESİ
46	Çiğli Belediyesi	***	TURİZM FAKÜLTESİ
47	Karşıyaka Belediyesi	***	TURİZM FAKÜLTESİ
48	Aliğa Belediyesi	***	TURİZM FAKÜLTESİ
49	Best Western Premier Karşıyaka	***	TURİZM FAKÜLTESİ
50	Wyndham Grand İzmir Özdilek	***	TURİZM FAKÜLTESİ
51	Swissotel Grand Efes İzmir	***	TURİZM FAKÜLTESİ
52	Renaissance Hotel İzmir	***	TURİZM FAKÜLTESİ
53	Hyatt Regency İzmir İstinyePark	***	TURİZM FAKÜLTESİ
54	Kaya İzmir Thermal & Convention	***	TURİZM FAKÜLTESİ
55	Mövenpick Hotel İzmir	***	TURİZM FAKÜLTESİ
56	Hilton Garden Inn İzmir Bayraklı	***	TURİZM FAKÜLTESİ
57	Hampton by Hilton Aliğa	***	TURİZM FAKÜLTESİ
58	Radisson Hotel İzmir Aliğa	***	TURİZM FAKÜLTESİ
59	Rixos Premium Bodrum	***	TURİZM FAKÜLTESİ

60	Six Senses Kaplankaya	***	TURİZM FAKÜLTESİ
61	Caresse, a Luxury Collection Bodrum	***	TURİZM FAKÜLTESİ
62	Academic Tour	***	TURİZM FAKÜLTESİ
63	ETS Tur	***	TURİZM FAKÜLTESİ
64	Tatilbudur –	***	TURİZM FAKÜLTESİ
65	Jolly Tur –	***	TURİZM FAKÜLTESİ
66	Escan Tur	***	TURİZM FAKÜLTESİ
67	Four Points by Sheraton İzmir	***	TURİZM FAKÜLTESİ
68	Susona Bodrum	***	TURİZM FAKÜLTESİ
69	Polen Gıda	***	TURİZM FAKÜLTESİ
70	Söke Un	***	TURİZM FAKÜLTESİ
71	Söke Un	***	TURİZM FAKÜLTESİ
72	Felda Iffco	***	TURİZM FAKÜLTESİ
73	Katsan Gıda San. Ve Tic. Ltd. Şti.	***	TURİZM FAKÜLTESİ
74	Divan Group	***	TURİZM FAKÜLTESİ
75	Çırağan Palace Kempinski	***	TURİZM FAKÜLTESİ
76	İzmir Rehberler Odası (İZRO)	***	TURİZM FAKÜLTESİ
77	İzmir Aşçılar Derneği	***	TURİZM FAKÜLTESİ
78	İzmir Şekerciler ve Pastacılar Odası	***	TURİZM FAKÜLTESİ
79	YÖK Hukuk Müşavirliği	***	HUKUK FAKÜLTESİ
80	Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı, Yükseköğretim Kurumları (Kamu veya Özel) (Üniversiteler, Enstitüler, Yüksek Teknoloji Enstitüleri) (İsmen belirtilecektir), Diğer Eğitim Kurumları (İsmen belirtilecektir)	***	Yabancı Diller Yüksekokulu
81	OXFORD YAYINEVİ	*** ***	Yabancı Diller Yüksekokulu
82	İzmir Orman Bölge Müdürlüğü, Ege Ormanlık Araştırma Enstitüsü	*** İzmir Orman Bölge Müdürü,	Orman Fakültesi
83	Anayasa Mahkemesi	***	HUKUK FAKÜLTESİ
84	Türkiye Adalet Akademisi	***	HUKUK FAKÜLTESİ
85	Manisa Barosu	***	HUKUK FAKÜLTESİ
86	İzmir Barosu	***	HUKUK FAKÜLTESİ
87	Sağlık Bakanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu, Türkiye Atom Enerjisi Kurumu, Yükseköğretim Kurulu, Üniversitelerarası Kurul, Yükseköğretim Kurumları (Kamu veya Özel) (Üniversiteler, Enstitüler, Yüksek Teknoloji Enstitüleri) (İsmen belirtilecektir)	***	Diş Hekimliği Fakültesi
88	Tara Bilgisayar Tekstil Konf. Mal. Koz. Tur. Gıda San. ve Tic. Ltd. Şti.	***	BAP KOORDİNATÖRLÜĞÜ

89	BRK LABORATUVAR MALZEMELERİ KİMYASAL ÜRÜNLER MEDİKAL GIDA İNŞ. DANIŞMANLIK SAN. VE TİC. A.Ş.	***	BAP KOORDİNATÖRLÜĞÜ
90	Bağımlılıkla Mücadele Yüksek Kurulu	*** /Sağlık Bakanlığı Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü Tütün ve Madde Bağımlılığı ile Mücadele Dairesi Başkanlığı	İktisat Bölüm Başkanlığı
91	Hapag-Lloyd Taşımacılık Destek Servis Merkezi AŞ	Şube Müdürlüğü/ İnsan Kaynakları	İktisat Bölüm Başkanlığı
92	CMS Jant ve Makina Sanayii A.Ş.	İnsan Kaynakları Birimi	İktisat Bölüm Başkanlığı
93	Anadolu Sigorta	İnsan Kaynakları Birimi	İktisat Bölüm Başkanlığı
94	Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.	Banka Müdürlüğü	İktisat Bölüm Başkanlığı
95	Ulusoy Çeşme Liman İşletmesi A.Ş.	*** / İşletme Müdürü	İktisat Bölüm Başkanlığı
96	Cevdet İnci Eğitim Vakfı	*** / Proje Müdürü	İktisat Bölüm Başkanlığı
97	Hapag Lloyd Denizaşırı Nakliyat A.Ş.	***-İnsan Kaynakları Direktörü-	İşletme Bölüm Başkanlığı
98	Birleşik Gümrük Müşavirliği Ltd. Şti.	***-İnsan Kaynakları Müdürü-	İşletme Bölüm Başkanlığı
99	Etkin Tıbbi Cihazlar San. Ve Tic. A.Ş.	***-İnsan Kaynakları Müdürü-	İşletme Bölüm Başkanlığı
100	Can Kardeşler Kuruyemiş A.Ş.	***-İnsan Kaynakları Şefi	İşletme Bölüm Başkanlığı
101	Kutlusan Kafescilik A.Ş.	***-İnsan Kaynakları Müdürü	İşletme Bölüm Başkanlığı
102	Norm Cıvata A.Ş.	***-İnsan Kaynakları Müdürü-	İşletme Bölüm Başkanlığı
103	Ateş Çelik A.Ş.	***-İnsan Kaynakları Müdürü-	İşletme Bölüm Başkanlığı
104	Dokuz Eylül Üniversitesi İstatistik Bölümü	***	İSMER
105	Ege Üniversitesi Biyoistatistik Bölümü	***	İSMER
106	Ankara Üniversitesi Biyoistatistik AD	***	Tıp Fakültesi Dekanlığı
107	Aksaray Üniversitesi Biyoistatistik AD	***	Tıp Fakültesi Dekanlığı
108	İzmir Ekonomi Üniversitesi Tıp Fakültesi	***	Tıp Fakültesi Dekanlığı
109	İZMİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ BAKIRÇAY ÜNİVERSİTESİ ÇİĞLİ EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	Başhekim . ***	Tıp Fakültesi Dekanlığı
110	İZMİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ İZMİR ŞEHİR HASTANESİ	Başhekim yardımcısı ***	Tıp Fakültesi Dekanlığı

Sonuç ve Değerlendirme

Dış paydaş anketi analizi sonuçları incelendiğinde, İKÇÜ ile iletişimde olduğunuz birimi ve memnuniyet düzeyi konusunda katılımcıların geneli “çok memnun” ve “memnun” seçenekleri işaretlemişlerdir. Bazı katılımcıların UAM, Hastane ve MYO birimleri hakkında “fikrim yok” seçeneğini yoğun olarak işaretlediği gözlemlenmiştir. Katılımcıların genel memnuniyet düzeyleri incelendiğinde birçok başlıkta tercih edilen seçenek “kesinlikle katılıyorum” şıkkıdır. Memnuniyet düzeyinin yüksek seviyede olduğu ifade edilebilir.

Katılımcıların Eğitim- Öğretimin niteliği ile ilgili memnuniyet düzeyi incelendiğinde memnuniyetin “katılıyorum” seviyesinde olduğu ortaya çıkmıştır.

Katılımcıların Araştırma Geliştirme niteliği ile ilgili memnuniyet düzeyi incelendiğinde memnuniyetin “katılıyorum” seviyesinde olduğu ortaya çıkmıştır. Ancak bazı seçeneklerde fikrim yok seçeneğinin tercih edildiği de dikkate değer bir sonuçtur.