



ÜNİAR 2022
TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI
RAPORU DEĞERLENDİRMESİ

TEMMUZ 2022



İSTATİSTİK, DANIŞMANLIK, ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE
ARAŞTIRMA MERKEZİ

SUNUŞ

Bu rapor Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı (ÜNİAR) yayınlarının periyodik olarak yapmış olduğu "*Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması*" anketinin raporları üzerinden 2022 yılı bazında İzmir üniversitelerinin karşılaştırılmasını içermektedir.

Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı / University Assessments & Research Laboratory [ÜniAr], üniversite ve yükseköğretim üzerine araştırmalar yapan bağımsız bir araştırma laboratuvarı olup, Türk Yükseköğretim Sisteminin gelişimine katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

ÜNİAR'ın hazırlamış olduğu raporda; **öğrencilerin** genel memnuniyet sıralaması (Vakıf, Devlet Üniversiteleri), Öğrenim Deneyimi Tatminkarlığı, Yerleşke ve Yaşamın Doyuruculuğu, Akademik Destek ve İlgi, Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet, Öğrenme İmkan ve Kaynaklarının Zenginliğinden Memnuniyetler, Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği gibi bir çok kritere göre üniversitelerin performansları listelenmiştir.

İSMER olarak hazırladığımız bu raporun veri kaynağı ÜNİAR raporu olmakla birlikte analizin odağında İzmir üniversiteleri ve İKÇÜ vardır.

Bu raporda ilgili verilerden hareketle İzmir üniversitelerinin öğrenci memnuniyetleri ekseninde performanslarının karşılaştırmalı olarak değerlendirilmesi yapılmıştır. Rapor kapsamında yapılan analizler birçok kriter bazında üniversitemizi diğer üniversiteler ile karşılaştırma olanağı sunarken, üniversitemizin gelişimi hakkında objektif veriye dayalı bilgi vermekte olup çeşitli politika yapma ve karar alma süreçlerine yardımcı olması temenni edilmektedir.

İstatistik, Danışmanlık, Ölçme Ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi

Yönetim Kurulu

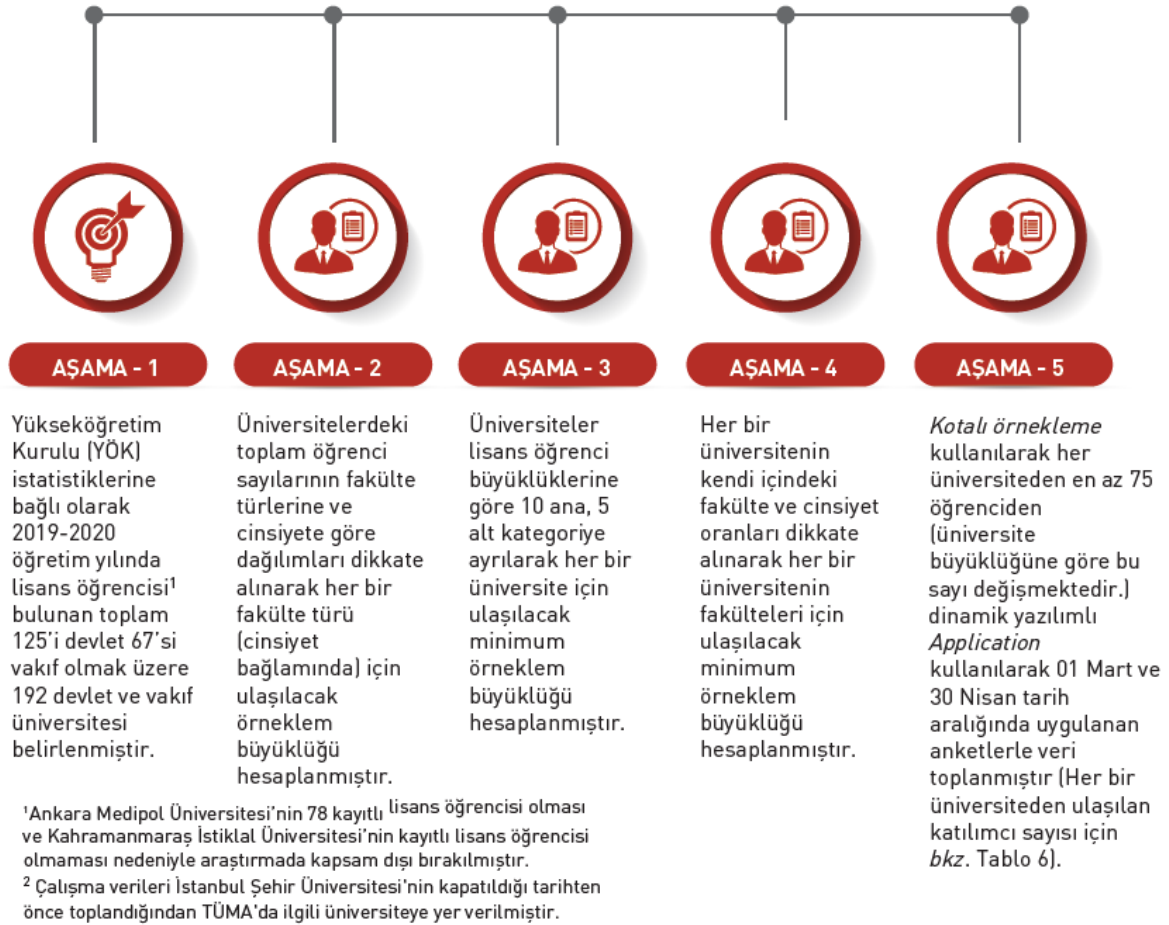
Doç. Dr. Ferhan Elmalı-Merkez Müdürü

Doç. Dr. Mustafa Agah Tekindal-Merkez Müdür Yardımcısı

Öğr. Gör. Dr. Berhan Çoban-Merkez Müdür Yardımcısı

Veri Kaynağı ve Yöntem

Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması'nda [TÜMA-2022] örneklem beş aşamada belirlenmiştir:



Sonuç olarak; TÜMA-2022'de 126 devlet ve 73 vakıf olmak üzere 199 üniversitede öğrenim gören 47.682 öğrenciden kullanılabilir veri toplanmıştır. Tablo 1'de katılımcıların cinsiyet ve sınıf göre dağılımları sunulmuştur.

Veri kaynağı ve ilgili dokümanlara ve geçmiş yılların raporlarına aşağıdaki linkten ulaşılabilir.

<https://www.uniar.net/tuma>

Öğrenci Memnuniyeti Ölçeğinin İçerikleri

Anketin alt boyutlarına yönelik bilgiler aşağıdaki infografikte yer almaktadır.



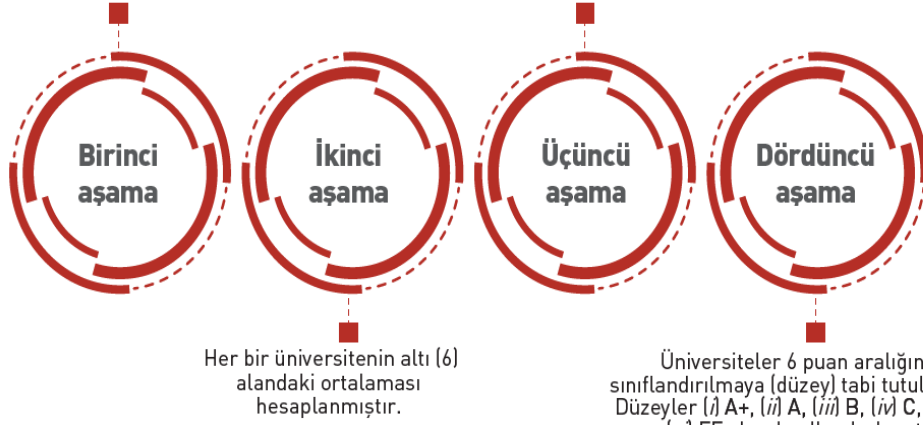
Veri Analizi

Araştırmada elde edilen verilerin analizi beş (5) aşamada gerçekleştirilmiştir.

Araştırmada elde edilen verilerin analizi dört (4) aşamada gerçekleştirilmiştir.

Bu aşamada; (i) öğrencinin kişisel bilgilerinden hareket ederek bazı sorulara verilen cevaplar (örneğin; yurt ihtiyacı olmayan öğrencilerin yurt olanak ve kalitesini değerlendirdiği sorular gibi) ile (ii) anket maddelerini çok hızlı cevaplayan katılımcılar (yazılımla cevaplama süreleri ölçülmektedir) ve (iii) her bir üniversitede fakülte türlerine ve cinsiyete göre dağılımları evren-örneklem dengesini bozan fazla veriler (rassal olarak) araştırma kapsamı dışında bırakılmıştır. Bu aşamada son olarak katılımcılar tarafından eksik puanlanan maddelere/sorulara sıra ortalamaları atanmıştır.

Her bir üniversitenin altı (6) alandan aldıkları puanlar toplanarak maksimum 600, minimum 60 olacak şekilde **Genel Memnuniyet Puanı** hesaplanarak sıralama yapılmıştır.



Not: TÜMA 2021 tamamen uzaktan eğitime yönelik olduğu için geçen yıllarla karşılaştırmalı tablolara yer verilmemiştir.

ÜNİAR'ın izlemiş olduğu prosedür sonucunda oluşturulan raporlardan İzmir üniversitelerinin bilgileri filtrelenerek çekilmiş ve ilgili karşılaştırmalar yapılmıştır.

Tablo 1: İzmir Üniversiteleri Genel Memnuniyet Sıralaması Tablosu

Üniversitelerin Genel Memnuniyet Sıralaması									
İzmir Üniversiteleri	2019 Puanı	2020 Puanı	2021 Puanı	2022 Puanı	Düzey	2019 Sıra	2020 Sıra	2021 Sıra	2022 Sıra
İYTE ÜNİ.	531	514	497	522	A+	7	9	14	3
EGE ÜNİ.	482	499	498	500	A	30	17	13	12
YAŞAR ÜNİ.	479	490	503	498	A	33	21	9	15
İZMİR EKONOMİ ÜNİ.	495	495	456	493	A	22	19	29	17
İZMİR KATİP ÇELEBİ ÜNİ.	448	461	422	448	C	68	50	50	43
İZMİR BAKIRÇAY ÜNİ.	400	403	334	410	D	104	102	106	85
DOKUZ EYLÜL ÜNİ.	451	426	380	371	D	65	85	79	104
İZMİR TINAZTEPE ÜNİ.	*	*	275	307	FF	*	*	141	145
İZMİR DEMOKRASİ ÜNİ.	266	277	220	243	FF	175	176	180	191

Üniversitelerin öğrencilerinin değerlendirmelerine göre hazırlanan genel memnuniyet sıralaması tablosunda İzmir üniversitelerinin istatistikleri incelendiğinde ülke genelinde 522 puan ile 3. sırada olan İzmir Yüksek Teknoloji Üniversitesi (İYTE) İzmir içerisinde 1. sırada yer almaktadır. Ege üniversitesi 500 puan ile İzmir genelinde 2. sırada yer alırken ülke genelinde 12. sırada yer almaktadır.

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi bilgileri incelendiğinde genel puan olarak 448 puan alarak ülke genelinde 43. sırada yer almaktadır. İKÇÜ, İzmir genelinde 5. sırada yer almıştır.

Tablo 2: İzmir Üniversitelerinden Devlet Üniversitesi olanların Genel Memnuniyet Sıralaması Tablosu

Devlet Üniversitelerinin Genel Memnuniyet Sıralaması									
İzmir Üniversiteleri	2019 Puanı	2020 Puanı	2021 Puanı	2022 Puanı	Düzey	2019 Sıra	2020 Sıra	2021 Sıra	2022 Sıra
İYTE ÜNİ.	531	514	497	522	A	3	3	5	2
EGE ÜNİ.	482	499	498	500	A	14	8	4	4
İZMİR KATİP ÇELEBİ ÜNİ.	448	461	422	448	C	39	28	26	23
İZMİR BAKIRÇAY ÜNİ.	400	403	334	410	FF	63	62	64	51
DOKUZ EYLÜL ÜNİ.	451	426	380	371	D	37	49	47	65
İZMİR DEMOKRASİ ÜNİ.	266	277	220	243	FF	114	116	118	122

Devlet üniversitelerin genel memnuniyet sıralaması tablosunda İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi bilgileri incelendiğinde çalışmaya 253 öğrenci katılmış genel puan olarak 448 puan alarak ülke genelinde 23. sırada yer almaktadır. İzmir genelinde 3. sırada yer alan İKÇÜ 2021 yılına göre 3 basamak yükselmiştir. Ayrıca son 4 yıl içerisinde 39 sıradan 23. Sıraya önemli bir gelişme kaydetmiştir.

Tablo 3: İzmir Üniversiteleri “Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı” Sıralaması Tablosu

Üniversitelerin “Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı” Sıralaması									
İzmir Üniversiteleri	2019 Puanı	2020 Puanı	2021 Puanı	2022 Puanı	Düzey	2019 Sıra	2020 Sıra	2021 Sıra	2022 Sıra
İYTE ÜNİ.	89	87	84	87	A+	7	8	11	2
İZMİR EKONOMİ ÜNİ.	86	85	78	84	A	15	16	27	8
YAŞAR ÜNİ.	82	84	82	83	A	25	18	14	14
EGE ÜNİ.	76	80	82	80	A	57	29	15	20
İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİ.	81	82	71	78	B	34	26	56	33
DOKUZ EYLÜL ÜNİ.	76	74	71	71	C	62	73	61	65
İZMİR TINAZTEPE ÜNİ.	*	*	42	65	D	*	*	160	99
İZMİR BAKIRÇAY ÜNİ.	51	53	49	57	FF	144	140	145	121
İZMİR DEMOKRASİ ÜNİ.	45	49	32	44	FF	164	159	187	170

Üniversitelerin “Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı” sıralaması tablosunda İzmir üniversitelerinin istatistikleri incelendiğinde ülke genelinde 87 puan ile 3. sırada olan İYTE İzmir içerisinde 1. sırada yer almaktadır. İzmir Ekonomi üniversitesi 84 puan ile İzmir genelinde 2. sırada yer alırken ülke genelinde 8. sırada yer almaktadır.

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi bilgileri incelendiğinde 73 puan ile ülke genelinde 33. sırada yer almaktadır. İzmir genelinde 5. sırada yer alan İKÇÜ 2021 yılına göre 23 basamak yükselirken, puanını da 7 puan arttırmıştır.

Tablo 4: İzmir Üniversiteleri “Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu” Sıralaması Tablosu

Üniversitelerin "Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu" Sıralaması									
İzmir Üniversiteleri	2019 Puanı	2020 Puanı	2021 Puanı	2022 Puanı	Düzy	2019 Sıra	2020 Sıra	2021 Sıra	2022 Sıra
İYTE ÜNİ.	87	86	COVID 19	87	A+	15	10	COVID 19	3
EGE ÜNİ.	87	86		87	A+	14	12		5
İZMİR EKONOMİ ÜNİ.	86	84		83	A	26	25		20
YAŞAR ÜNİ.	80	81		82	A	49	41		25
İZMİR BAKIRÇAY ÜNİ.	73	75		77	B	84	81		61
İZMİR KATİP ÇELEBİ ÜNİ.	71	74		76	B	95	82		62
DOKUZ EYLÜL ÜNİ.	79	75		71	B	61	75		84
İZMİR TINAZTEPE ÜNİ.	*	*		54	FF	*	*		160
İZMİR DEMOKRASİ ÜNİ.	40	44		42	FF	180	182		194

Üniversitelerin "Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu" sıralaması tablosunda İzmir üniversitelerinin istatistikleri incelendiğinde ülke genelinde 87 puan ile 3. sırada olan İYTE İzmir içerisinde 1. sırada yer almaktadır. Ege üniversitesi 87 puan ile İzmir genelinde 2. sırada yer alırken ülke genelinde 5. sırada yer almaktadır.

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi bilgileri incelendiğinde 76 puan ile ülke genelinde 62. sırada yer almaktadır. İzmir genelinde 6. sırada yer almıştır.

Tablo 5: İzmir Üniversiteleri “Akademik Destek ve İlgi” Sıralaması Tablosu

Üniversitelerin "Akademik Destek ve İlgi" Sıralaması									
İzmir Üniversiteleri	2019 Puanı	2020 Puanı	2021 Puanı	2022 Puanı	Düzy	2019 Sıra	2020 Sıra	2021 Sıra	2022 Sıra
İYTE ÜNİ.	90	86	81	87	A +	3	6	17	3
YAŞAR ÜNİ.	81	82	85	84	A	33	24	8	12
İZMİR EKONOMİ ÜNİ.	80	82	75	83	A	39	23	33	15
EGE ÜNİ.	80	84	83	82	A	40	16	12	19
İZMİR KATİP ÇELEBİ ÜNİ.	81	83	74	80	A	38	20	36	25
DOKUZ EYLÜL ÜNİ.	75	73	72	68	D	75	77	45	88
İZMİR BAKIRÇAY ÜNİ.	62	64	47	67	D	124	118	138	9
İZMİR TINAZTEPE ÜNİ.	*	*	47	58	FF	*	*	140	128
İZMİR DEMOKRASİ ÜNİ.	45	47	38	43	FF	170	170	178	192

Üniversitelerin "Akademik Destek ve İlgi" sıralaması tablosunda İzmir üniversitelerinin istatistikleri incelendiğinde ülke genelinde 87 puan ile 3. sırada olan İYTE İzmir içerisinde 1. sırada yer almaktadır. Ege üniversitesi 84 puan ile İzmir genelinde 2. sırada yer alırken ülke genelinde 12. sırada yer almaktadır.

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi bilgileri incelendiğinde 80 puan ile ülke genelinde 25. sırada yer almaktadır. İzmir genelinde 5. **sırada** yer alan İKÇÜ 2021 yılına göre 11 basamak yükselirken, puanını da 6 puan arttırmıştır.

Tablo 6: İzmir Üniversiteleri “Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet” Sıralaması Tablosu

Üniversitelerin "Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet" Sıralaması									
İzmir Üniversiteleri	2019 Puanı	2020 Puanı	2021 Puanı	2022 Puanı	Düzey	2019 Sıra	2020 Sıra	2021 Sıra	2022 Sıra
EGE ÜNİ.	79	83	85	86	A+	33	17	10	6
İYTE ÜNİ.	83	79	81	85	A +	17	36	23	11
YAŞAR ÜNİ.	79	82	84	84	A	34	19	13	18
İZMİR EKONOMİ ÜNİ.	79	81	75	77	B	37	22	39	37
İZMİR BAKIRÇAY ÜNİ.	71	69	67	70	C	75	80	64	50
İZMİR KATİP ÇELEBİ ÜNİ.	65	68	62	61	D	108	82	79	76
İZMİR TINAZTEPE ÜNİ.	*	*	46	43	FF	*	*	144	155
DOKUZ EYLÜL ÜNİ.	62	58	47	28	FF	118	119	140	196
İZMİR DEMOKRASİ ÜNİ.	41	38	34	27	FF	181	189	185	197

Üniversitelerin " Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet" sıralaması tablosunda İzmir üniversitelerinin istatistikleri incelendiğinde ülke genelinde 86 puan ile 6. sırada olan Ege Üniversitesi İzmir içerisinde 1. sırada yer almaktadır. İYTE 85 puan ile İzmir genelinde 2. yer almaktadır.

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi bilgileri incelendiğinde 61 puan ile ülke genelinde 76. sırada yer almaktadır. İzmir genelinde 6. sırada yer alan İKÇÜ 2021 yılına göre 3 basamak yükselirken, puanını da 1 puan arttırmıştır.

Tablo 7: İzmir Üniversiteleri “Öğrenme imkan ve Kaynaklarının Zenginliğinden Memnuniyetleri” Sıralaması Tablosu

Üniversitelerin "Öğrenme imkan ve Kaynaklarının Zenginliğinden Memnuniyetleri" Sıralaması									
İzmir Üniversiteleri	2019 Puanı	2020 Puanı	2021 Puanı	2022 Puanı	Düzey	2019 Sıra	2020 Sıra	2021 Sıra	2022 Sıra
İYTE ÜNİ.	92	89	81	88	A+	6	9	19	7
EGE ÜNİ.	84	86	83	84	A	33	16	13	17
YAŞAR ÜNİ.	74	78	82	81	A	73	54	17	33
İZMİR EKONOMİ ÜNİ.	79	80	78	81	A	58	48	26	34
İZMİR KATİP ÇELEBİ ÜNİ.	71	73	70	74	C	83	78	51	68
DOKUZ EYLÜL ÜNİ.	83	77	71	74	C	38	62	47	69
İZMİR BAKIRÇAY ÜNİ.	81	78	61	74	D	48	56	80	67
İZMİR TINAZTEPE ÜNİ.	*	*	46	44	FF	*	*	125	172
İZMİR DEMOKRASİ ÜNİ.	39	41	28	38	FF	180	180	192	188

Üniversitelerin "Öğrenme imkan ve Kaynaklarının Zenginliğinden Memnuniyetleri" sıralaması tablosunda İzmir üniversitelerinin istatistikleri incelendiğinde ülke genelinde 88 puan ile 7. sırada olan İYTE Üniversitesi İzmir içerisinde 1. sırada yer almaktadır. Ege Üniversitesi 84 puan ile İzmir genelinde 2. yer almaktadır.

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi bilgileri incelendiğinde 74 puan ile ülke genelinde 68. sırada yer almaktadır. İzmir genelinde 5. sırada yer alan İKÇÜ 2021 yılına göre 17 basamak gerilemiştir.

Tablo 8: İzmir Üniversiteleri “Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği” Sıralaması Tablosu

Üniversitelerin "Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği" Sıralaması									
İzmir Üniversiteleri	2019 Puanı	2020 Puanı	2021 Puanı	2022 Puanı	Düzey	2019 Sıra	2020 Sıra	2021 Sıra	2022 Sıra
İYTE ÜNİ.	90	87	85	88	A+	10	12	7	4
İZMİR EKONOMİ ÜNİ.	85	83	79	85	B	17	19	22	12
YAŞAR ÜNİ.	82	83	83	84	A	27	20	12	17
EGE ÜNİ.	75	80	81	81	A	61	29	16	21
İZMİR KATİP ÇELEBİ ÜNİ.	79	81	77	79	B	45	28	25	31
İZMİR BAKIRÇAY ÜNİ.	62	64	60	65	D	124	114	87	97
DOKUZ EYLÜL ÜNİ.	76	69	60	59	D	59	87	86	110
İZMİR DEMOKRASİ ÜNİ.	56	58	47	49	FF	142	130	151	153
İZMİR TINAZTEPE ÜNİ.	*	*	49	43	FF	*	*	139	175

Üniversitelerin "Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği" sıralaması tablosunda İzmir üniversitelerinin istatistikleri incelendiğinde ülke genelinde 88 puan ile 4. sırada olan İYTE Üniversitesi İzmir içerisinde 1. sırada yer almaktadır. İzmir Ekonomi Üniversitesi 85 puan ile İzmir genelinde 12. yer almaktadır.

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi bilgileri incelendiğinde 81 puan ile ülke genelinde 21. sırada yer almaktadır. İzmir genelinde 5. sırada yer alan İKÇÜ 2021 yılına göre 6 basamak gerilemiştir.

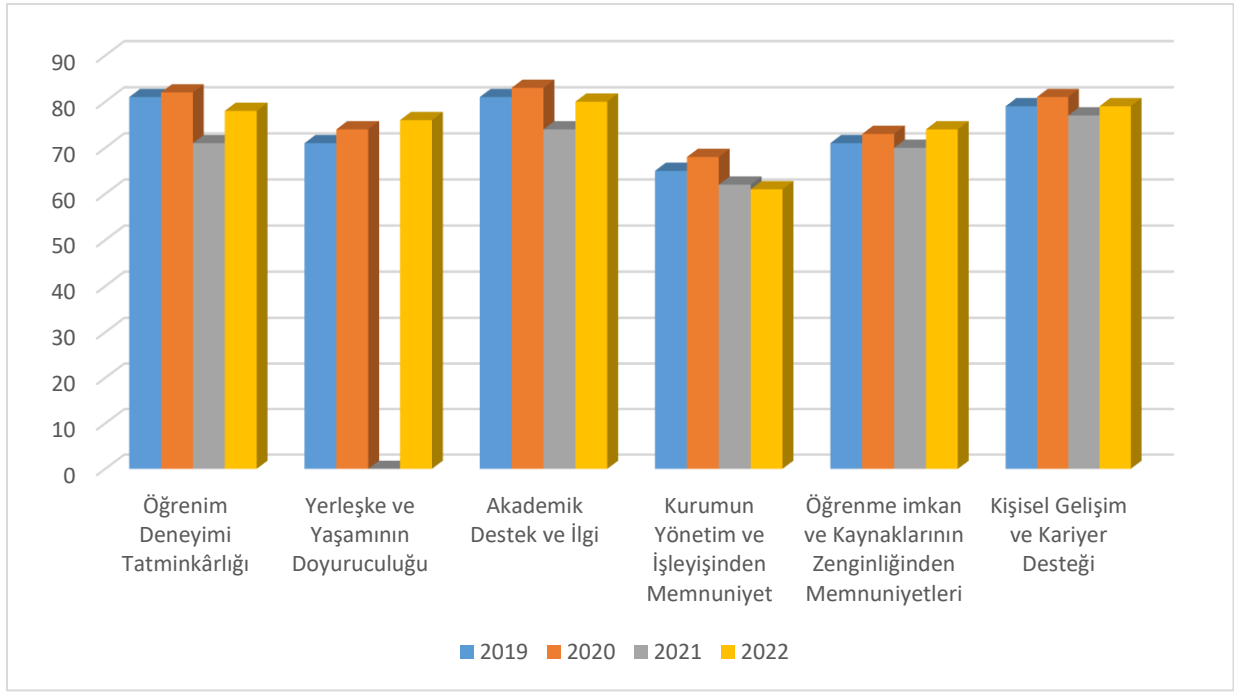
İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesinin Alt Boyut Ve Yıllar Bazında Performans Değerlendirmesi

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi öğrencilerinin alt boyutlar bazında memnuniyetleri yıl bazında aşağıdaki grafik ve tablolarda gösterilmiştir.

Tablo 9: Yıl bazında alt boyut memnuniyet puanları tablosu

Yıl	Öğrenim Deneyimi Tatminkârlılığı	Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu	Akademik Destek ve İlgi	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	Öğrenme imkan ve Kaynaklarının Zenginliğinden Memnuniyetleri	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği
2019	81	71	81	65	71	79
2020	82	74	83	68	73	81
2021	71	*	74	62	70	77
2022	78	76	80	61	74	79

İKÇÜ öğrencilerinin farklı alt boyutlar bazında memnuniyetleri incelendiğinde yıllar içerisinde ortalama bir seviyeye sahip olduğu söylenebilir. En yüksek puanları Akademik Destek ve İlgi boyutuna verirken, en düşük puanları Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyeti boyutuna vermişlerdir.



Grafik 1: Yıl bazında alt boyut memnuniyet puanları grafiği

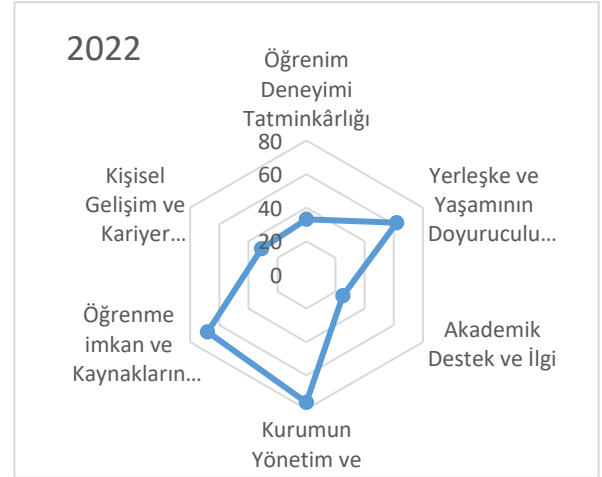
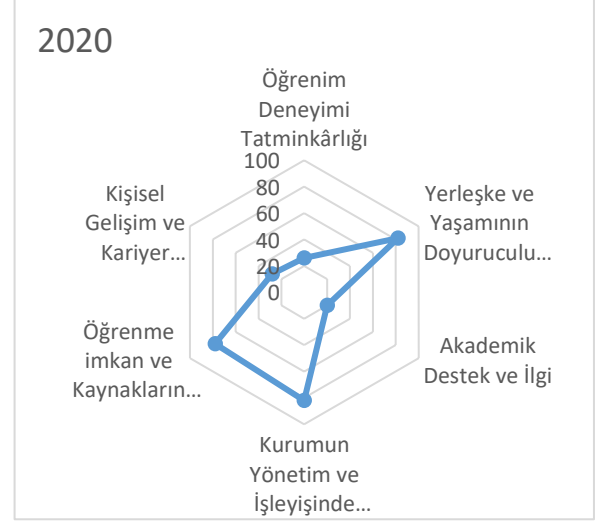
Tablo 9: Yıl bazında alt boyut memnuniyeti ülke geneli sıralaması tablosu

Yıl	Öğrenim Deneyimi Tatminkârlılığı	Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu	Akademik Destek ve İlgi	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	Öğrenme imkan ve Kaynaklarının Zenginliğinden Memnuniyetleri	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği
2019	34	95	38	108	83	45
2020	26	82	20	82	78	28
2021	56	*	36	79	51	25
2022	33	62	25	76	68	31

Alt boyutlar ve yıl bazında ülke sıralamaları incelendiğinde Akademik Destek ve İlgi alt boyutunda sıralamalarda önemli gelişmeler gözlenirken Yerleşke Yaşamının Doyuruculuğu ve Kurumun Yönetim ve İşleyişinden memnuniyet boyutlarında alt sıralarda olunması dikkati çekmektedir.

Her yıla özgü çizilen radar grafikler ise aşağıda gösterilmiştir. Grafikler incelendiğinde grafiğin merkezine yakın boyutlar yüksek puan ve sırayı gösterirken merkezden uzaklaştıkça sıralamada gerilemektedir. Puanlarda olduğu gibi Akademik Destek ve İlgi alt boyutunda

sıralamalarda önemli başarılar gözlenirken Yerleşke Yaşamının Doyuruculuğu ve Kurumun Yönetim ve İşleyişinden memnuniyet boyutlarında alt sıralarda olunması dikkati çekmektedir.



Sonuç ve Değerlendirme

Bu rapor Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı (ÜNİAR) yayınlarının periyodik olarak yapmış olduğu "*Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması*" anketinin raporları üzerinden 2022 yılı bazında İzmir üniversitelerinin karşılaştırılmasını içermektedir.

ÜNİAR'ın hazırlamış olduğu raporda; **öğrencilerin** genel memnuniyet sıralaması farklı alt boyutlar altında incelenmiş ve üniversiteler sıralanmıştır.

Üniversitemiz 2022 yılı verileri incelendiğinde devlet üniversiteleri içerisinde 448 puan ile 23. Sırada yer alırken İzmir ili içerisinde 3. Sıradadır.

Alt boyutlar bazında ise Öğrenim deneyimi tatminkarlığı boyutunda 33., Yerleşke ve yaşamının doyuruculuğu boyutunda 62., Akademik destek ve ilgi boyutunda 25., Kurumun Yönetim ve İşleyişinden memnuniyet boyutunda 76., Öğrenme imkan ve Kaynaklarının Zenginliğinden Memnuniyetleri boyutunda 68. ve Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği boyutunda 31. Sırada yer almıştır.