



2023

**KURUM KÜLTÜRÜ EĞİTİMİ DEĞERLENDİRME ANKETİ
ANALİZ RAPORU**

NİSAN 2023



**İSTATİSTİK, DANIŞMANLIK, ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE
ARAŞTIRMA MERKEZİ**

SUNUŞ

Bu rapor İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi, Kalite Yönetim Sistemi Belgesinin devamlılığı çalışmaları kapsamında kurumsal ve birimler bazında düzenlenen hizmet içi eğitimlerden “Kurum kültürünün önemi, oluşturulması ve geliştirilmesi” konulu eğitim sonrasında uygulanan anketinin istatistiksel analizlerini içermektedir.

Eğitim 23 Mart 2023 günü düzenlenmiş ve yönetici pozisyonunda görev yapan fakülte/enstitü/yüksekokul sekreterleri, şube ve merkez müdürleri, koordinatörlükler, daire başkanları ve dekanları katılmıştır. Anket eğitim sonunda uygulanmıştır. Ankete 56 kişi katılmıştır. Ankete verilen cevaplar soru bazında frekans ve yüzde (%) değerlerinin yer aldığı tablolar ile birlikte grafiklerle de özetlenmiştir.

İstatistik, Danışmanlık, Ölçme Ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi

Yönetim Kurulu

Prof. Dr. Ferhan Elmalı-Merkez Müdürü

Doç. Dr. Mustafa Agah Tekindal-Merkez Müdür Yardımcısı

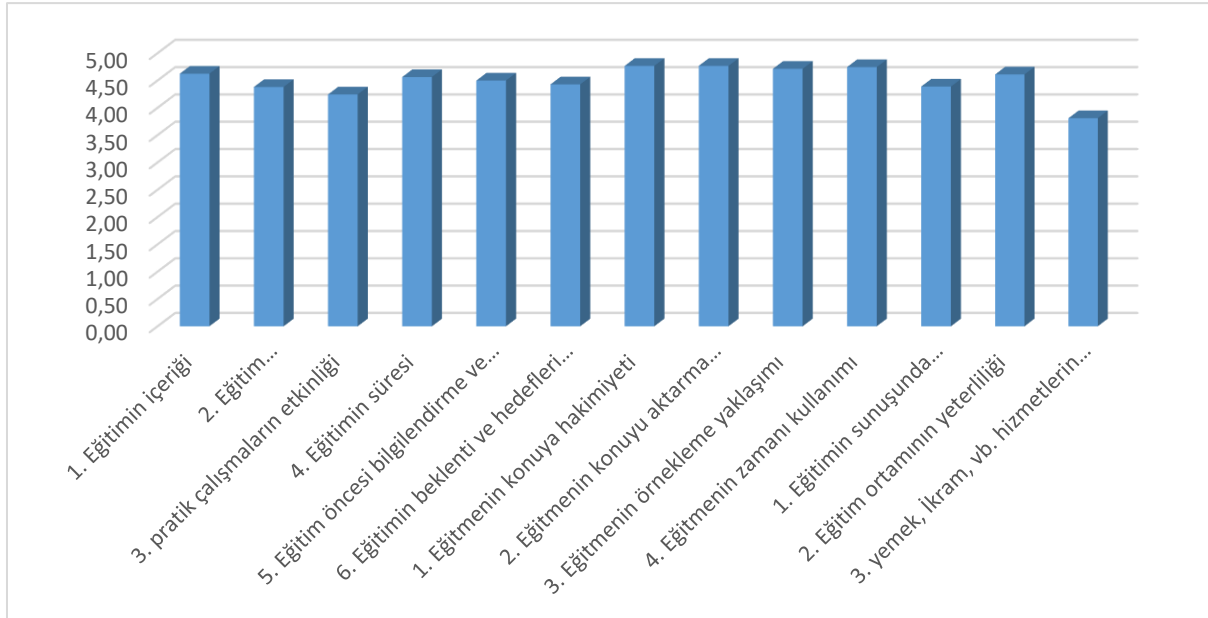
Öğr. Gör. Dr. Berhan Çoban-Merkez Müdür Yardımcısı

Tüm sorulara verilen katılım seviyeleri için genel ortalamalar aşağıdaki tablo ve grafikte gösterilmiştir.

Tablo 1: Maddelerin ortalama ve standart sapmaları

Sorular	N	Ortalama	S.Sapma
1. Eğitimin içeriği	56	4,63	0,62
2. Eğitim dökümantasyonu/notlarının yeterliliği	55	4,38	0,71
3. pratik çalışmaların etkinliği	53	4,25	0,85
4. Eğitimin süresi	55	4,56	0,63
5. Eğitim öncesi bilgilendirme ve iletişim	56	4,50	0,69
6. Eğitimin beklenti ve hedefleri karşılama düzeyi	56	4,43	0,66
1. Eğitmenin konuya hâkimiyeti	56	4,77	0,54
2. Eğitmenin konuyu aktarma yeteneği	56	4,77	0,54
3. Eğitmenin örnekleme yaklaşımı	56	4,71	0,56
4. Eğitmenin zamanı kullanımı	55	4,75	0,52
1. Eğitimin sunuşunda materyallerin yeterliliği	54	4,39	0,74
2. Eğitim ortamının yeterliliği	54	4,61	0,56
3. yemek, ikram, vb. hizmetlerin yeterliliği	21	3,81	1,36
Ortalama		4,50	0,69

Grafik 1: Maddelerin ortalama grafiği



Tablo 1'e göre en yüksek ortalama 4.77 puan ile “**Eğitmenin konuya hakimiyeti.**”ve “**Eğitmenin konuyu aktarma yeteneği**” Maddelerine aittir. Bu maddeyi “**Eğitmenin zaman kullanımı.**” ve “**Eğitimin içeriği**” maddeleri izlemektedir.

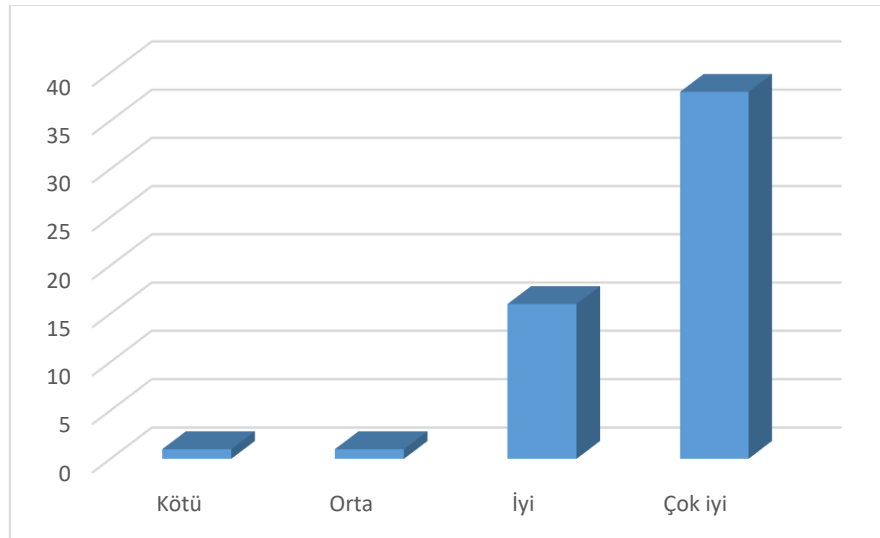
En düşük ortalamaya sahip maddeler, “**yemek, ikram, vb. hizmetlerin yeterliliği**” ve “**pratik çalışmaların etkinliği.**” maddeleridir.

Aşağıdaki tablo ve grafiklerde soru bazında katılımcıların tercihleri gösterilmiştir.

Eğitimin Değerlendirilmesi Alt Başlığı Soruları

1. Eğitimin içeriği

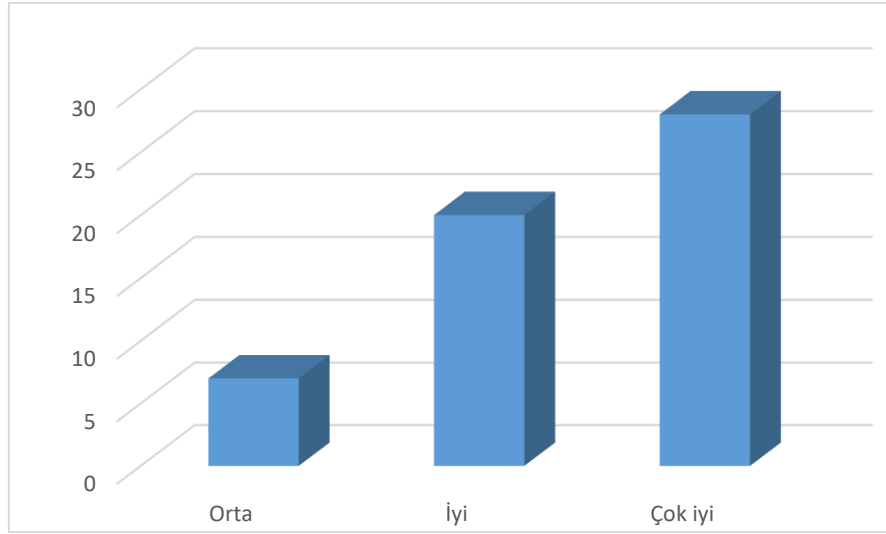
	Frekans	Yüzde (%)	Birikimli Yüzde (%)
Kötü	1	1,8	1,8
Orta	1	1,8	3,6
İyi	16	28,6	32,1
Çok iyi	38	67,9	100,0
Total	56	100	



Eğitimin içeriği ile ilgili memnuniyet incelendiğinde en yüksek frekans yaklaşık %68 oranla “Çok iyi” seçeneği çıkmıştır. “İyi” görüşünü bildirenlerin oranı ise %28.6 dır. “Kötü ve “Orta” seçeneklerini tercih edenlerin oranı ise toplamda yaklaşık %4 dür.

2. Eğitim dokümantasyonu/notlarının yeterliliği

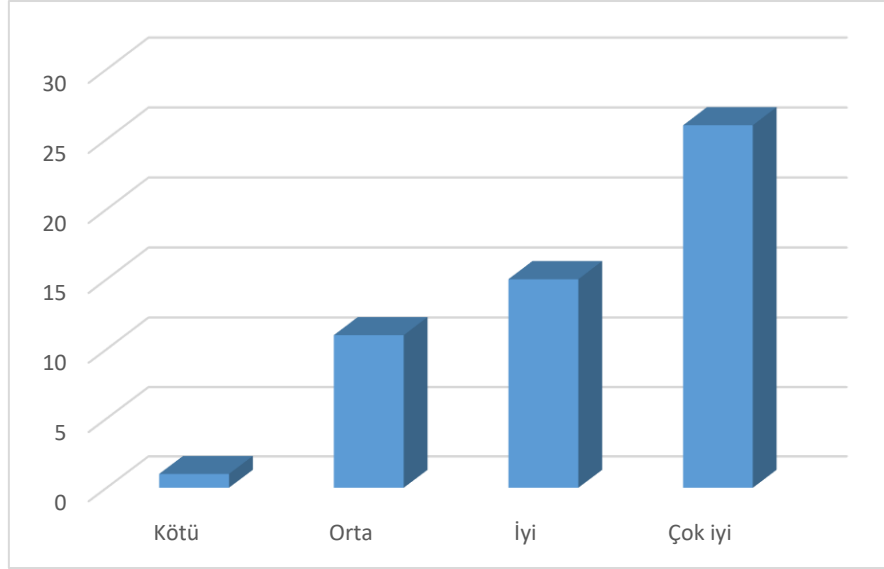
	Frekans	Yüzde (%)	Birikimli Yüzde (%)
Orta	7	12,7	12,7
İyi	20	36,4	49,1
Çok iyi	28	50,9	100,0
Total	55	100	



Eğitimin içeriği ile ilgili memnuniyet incelendiğinde en yüksek frekans yaklaşık %51 oranla “Çok iyi” seçeneği çıkmıştır. “İyi” görüşünü bildirenlerin oranı ise %36.4 dür. “Kötü ve “Orta” seçeneklerini tercih edenlerin oranı ise toplamda %12.7 dir.

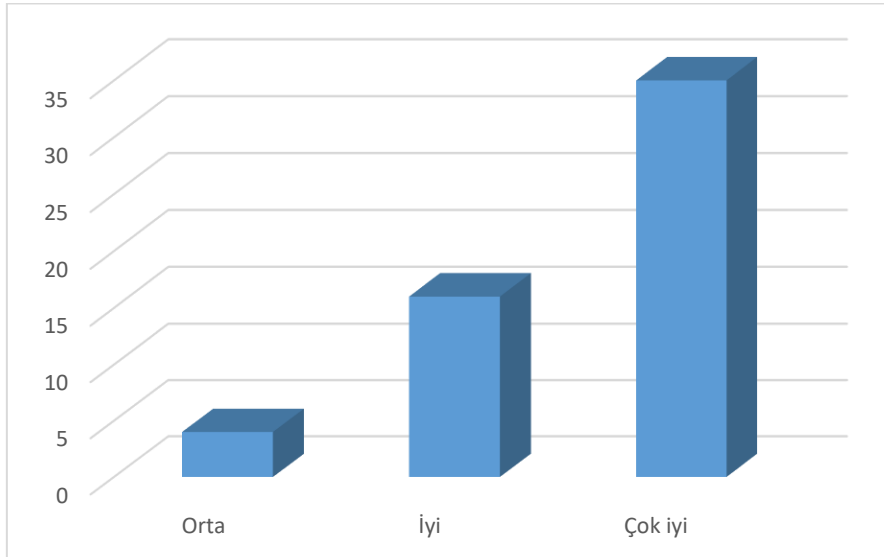
3. Pratik çalışmaların etkinliği

	Frekans	Yüzde (%)	Birikimli Yüzde (%)
Kötü	1	1,9	1,9
Orta	11	20,8	22,6
İyi	15	28,3	50,9
Çok iyi	26	49,1	100,0
Total	53	100	



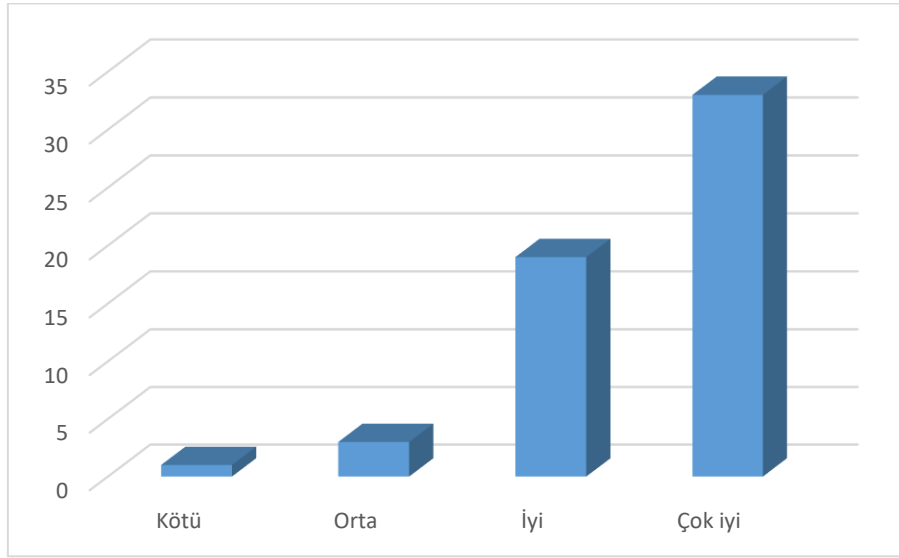
4. Eğitimin süresi

	Frekans	Yüzde (%)	Birikimli Yüzde (%)
Orta	4	7,3	7,3
İyi	16	29,1	36,4
Çok iyi	35	63,6	100,0
Total	55	100	



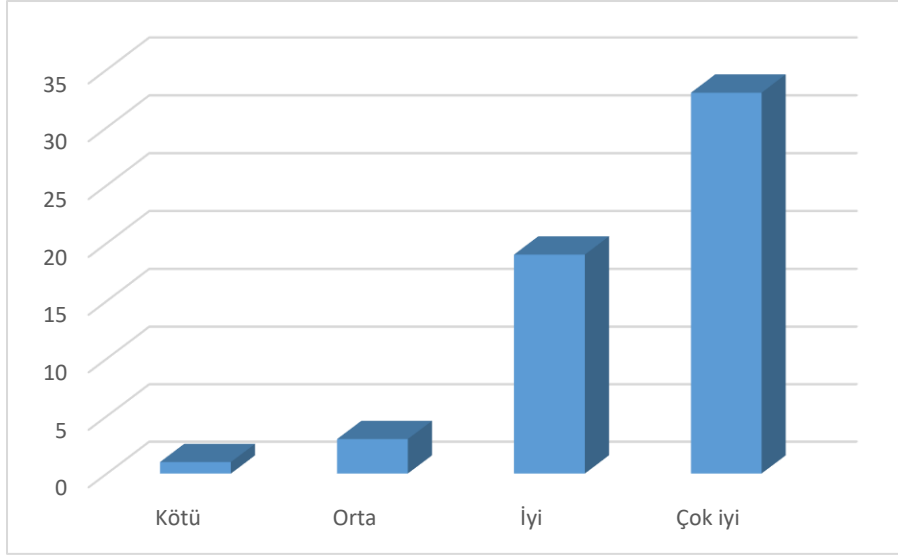
5. Eğitim öncesi bilgilendirme ve iletişim

	Frekans	Yüzde (%)	Birikimli Yüzde (%)
Kötü	1	1,8	1,8
Orta	3	5,4	7,1
İyi	19	33,9	41,1
Çok iyi	33	58,9	100,0
Total	56	100	



6. Eğitimin beklenti ve hedefleri karşılama düzeyi

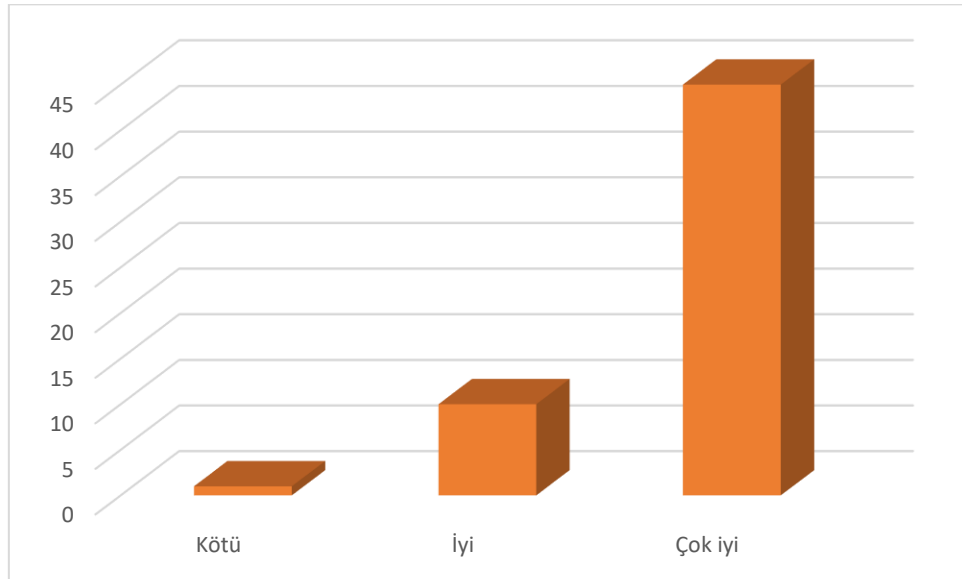
	Frekans	Yüzde (%)	Birikimli Yüzde (%)
Kötü	1	1,8	1,8
Orta	2	3,6	5,4
İyi	25	44,6	50,0
Çok iyi	28	50,0	100,0
Total	56	100	



Eğitmenin Değerlendirilmesi Alt Başlığı Soruları

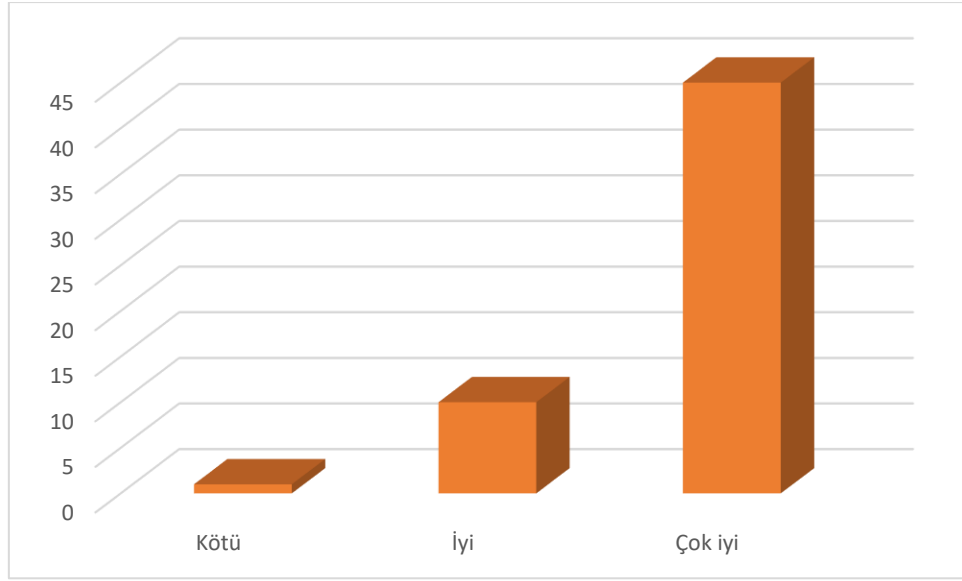
1. Eğitmenin konuya hakimiyeti

	Frekans	Yüzde (%)	Birikimli Yüzde (%)
Kötü	1	1,8	1,8
İyi	10	17,9	19,6
Çok iyi	45	80,4	100,0
Total	56	100	



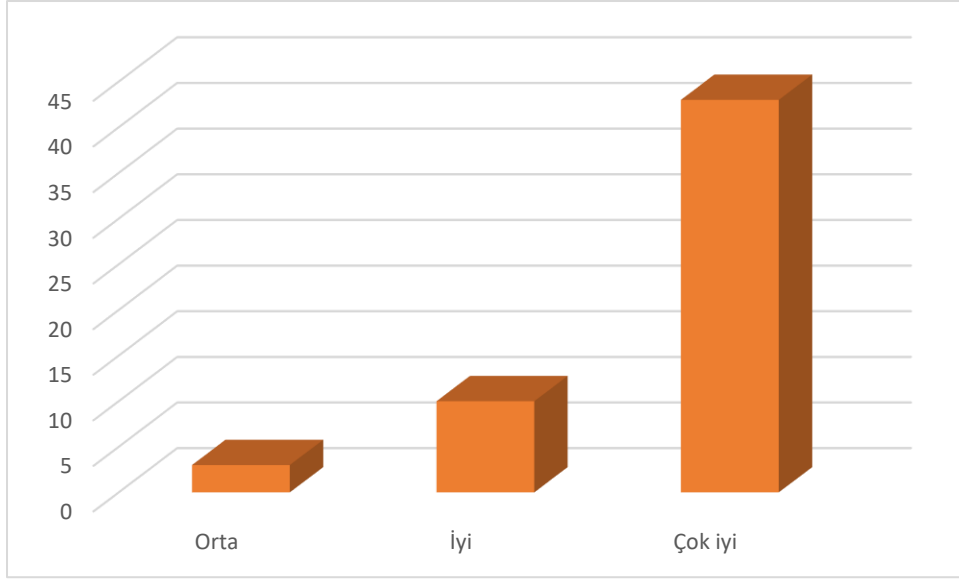
2. Eğitmenin konuyu aktarma yeteneği

	Frekans	Yüzde (%)	Birikimli Yüzde (%)
Kötü	1	1,8	1,8
İyi	10	17,9	19,6
Çok iyi	45	80,4	100,0
Total	56	100	



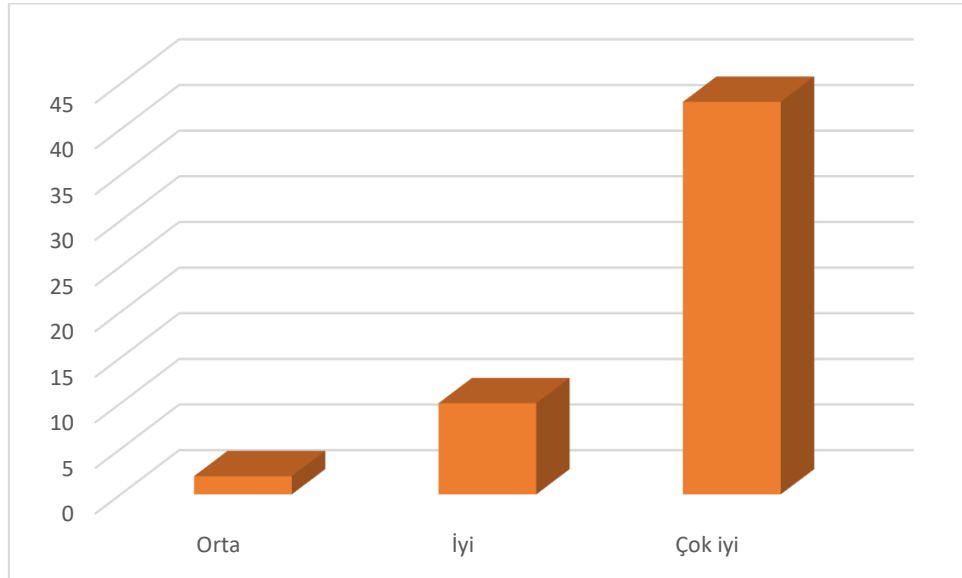
3. Eğitmenin örnekleme yaklaşımı

	Frekans	Yüzde (%)	Birikimli Yüzde (%)
Orta	3	5,4	5,4
İyi	10	17,9	23,2
Çok iyi	43	76,8	100,0
Total	56	100	



4. Öğretmenin zamanı kullanımı

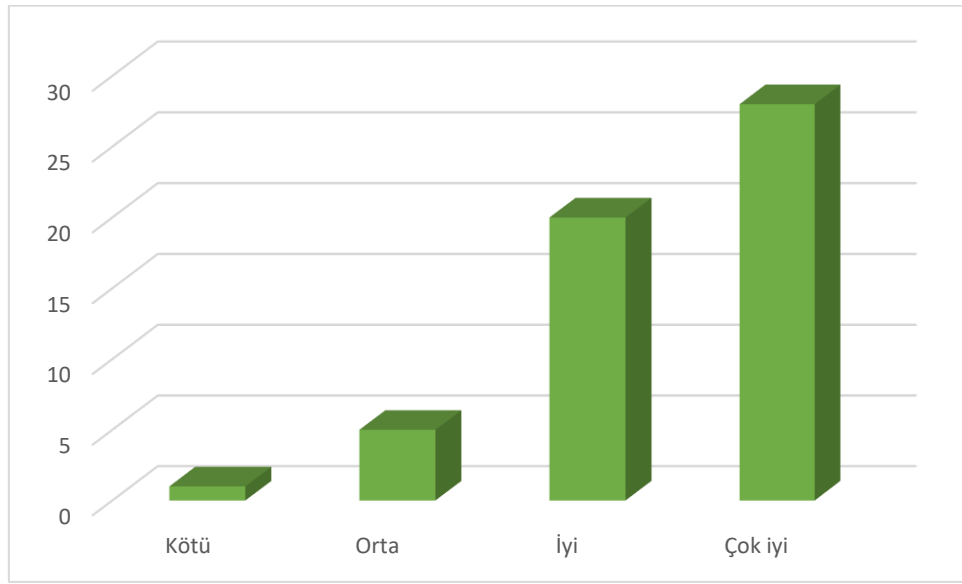
	Frekans	Yüzde (%)	Birikimli Yüzde (%)
Orta	2	3,6	3,6
İyi	10	18,2	21,8
Çok iyi	43	78,2	100,0
Total	55	100	



Eğitimin Verildiği Ortamın Değerlendirilmesi Alt Başlığı Soruları

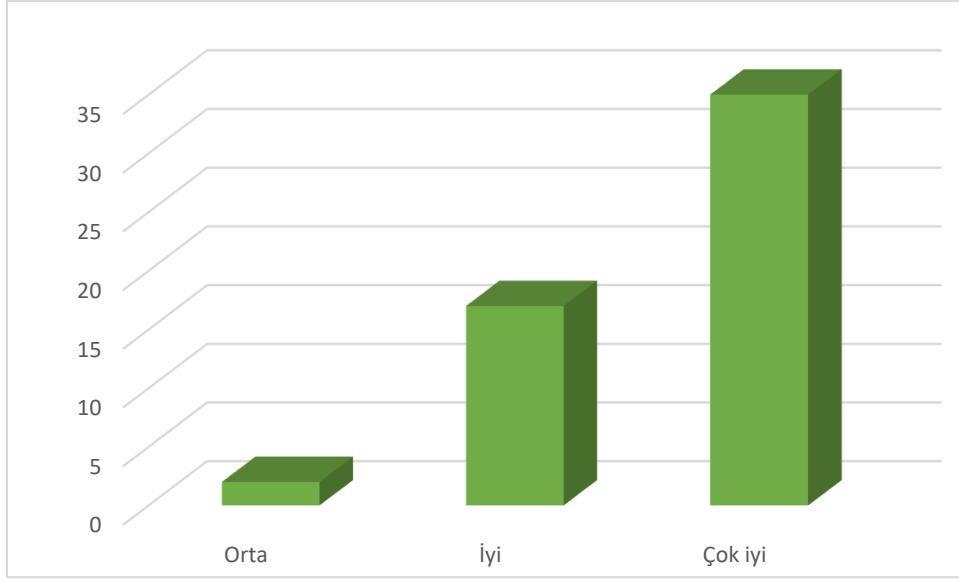
1. Eğitimin sunuşunda materyallerin yeterliliği

	Frekans	Yüzde (%)	Birikimli Yüzde (%)
Kötü	1	1,9	1,9
Orta	5	9,3	11,1
İyi	20	37,0	48,1
Çok iyi	28	51,9	100,0
Total	54	100	



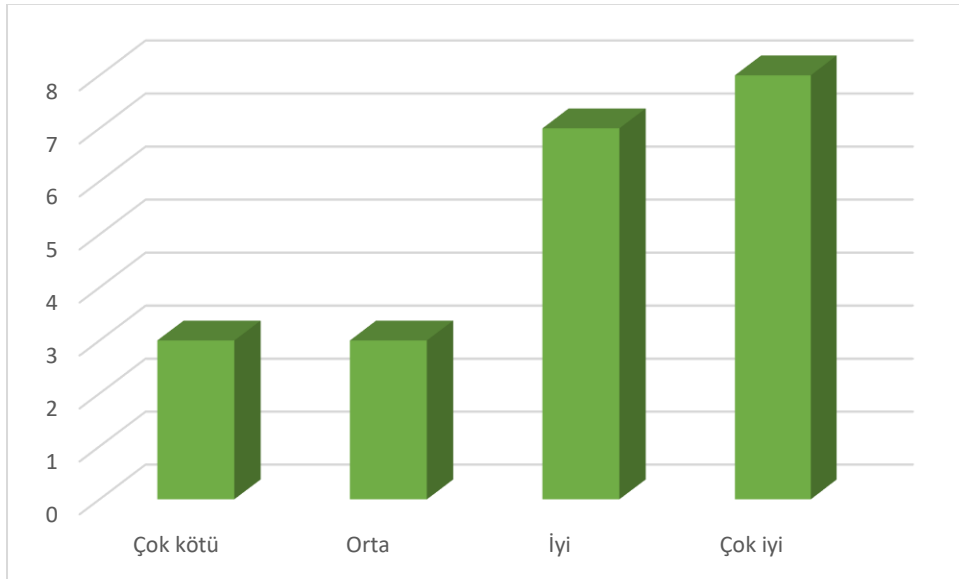
2. Eğitim ortamının yeterliliği

	Frekans	Yüzde (%)	Birikimli Yüzde (%)
Orta	2	3,7	3,7
İyi	17	31,5	35,2
Çok iyi	35	64,8	100,0
Total	54	100	



3. Yemek, İkram, vb. hizmetlerin yeterliliği

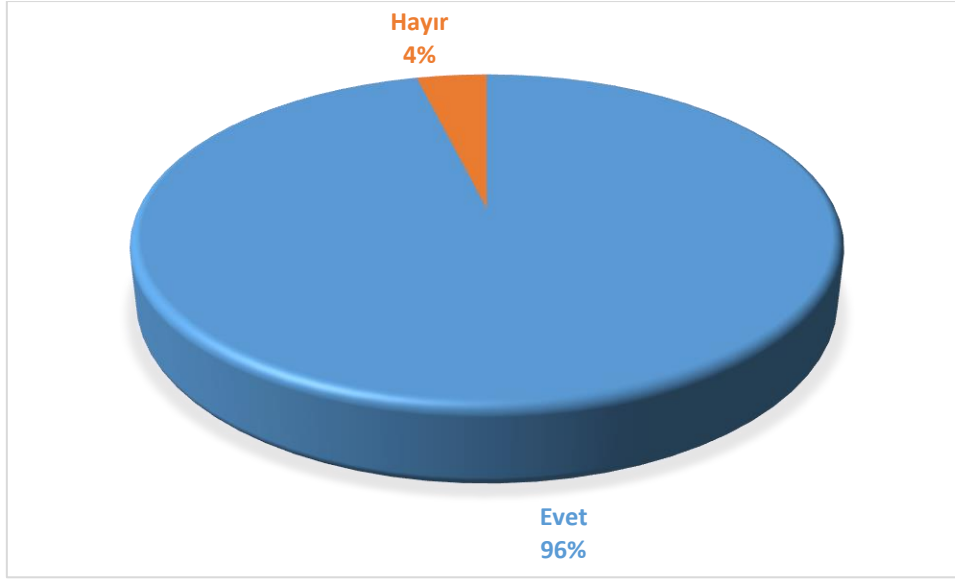
	Frekans	Yüzde (%)	Birikimli Yüzde (%)
Çok kötü	3	14,3	14,3
Orta	3	14,3	28,6
İyi	7	33,3	61,9
Çok iyi	8	38,1	100,0
Total	21	100	



Genel Değerlendirme

Eğitimi başkalarına tavsiye eder misiniz?

	Frekans	Yüzde (%)	Birikimli Yüzde (%)
Evet	50	96,2	96,2
Hayır	2	3,8	100,0
Total	52	100	



Sizce eğitmenin eğitim sırasında en başarılı olduğu alanlar nelerdir?

- İnteraktif olması. Katılımcıları eğitim içine, fikirlerini sorarak fikirlerini alarak söz hakkı vererek eğitimi diri tutması.
- İnteraktif anlatım
- Konuya bakış açısı ve hakimiyeti
- Kurum kültürü anlatımı
- Baştan sonuna kadar gayet başarılıydı.
- Beden dili
- Samimi anlatım
- Hitabet, konuya hakimiyet
- İletişim
- Konuyu öz ve dikkat çekici şekilde anlatması
- Örneklemeli anlatım
- İletişim becerileri
- Sunum tekniği, konu hakimiyeti içerik
- İletişim yollarının tam kullanılması ve göz teması konuya hakimiyet
- Konuya hakimiyet ve değer anlayışının aktarılması
- Konuya olan hakimiyeti çeşitli örnekler ile konuyu derinleştirilmesi

- Dinamik ve yansıya bağlı kalmadan anlatımı, göz teması, örneklemeler
- Örneklemeleri
- Tamamında başarılı, özellikle aktif bir anlatım

Size göre eğitim sırasında en başarılı olduğu alanlar nelerdir?

- Sempatik oluşu, vurgu yapacağı yerlerde ses tonu e mimiklerini anlama göre değiştirmesi.
- Sorulara içtenlikle cevap verilmesi
- Kültür anlatımı
- Hepsi
- Sürükleyici-Akıcı-Etkili iletişim
- Samimiyet ve konuyu açıklıkla aktarmak
- Dinleyiciye hakimiyet
- Sürekli aktarım
- İnteraktif olması
- Sunum ve kurum kültür bilgilendirme aktarımı
- Anlatış biçimi ve dikkati toplamayı başarması
- Değer ve doğru kültürü anlayışları
- Konu çok geniş olmasına rağmen çok güzel bir anlatım ile detaylı materyal ile çok iyi bir anlatımla ifade edilmiştir.

Önerileriniz nelerdir?

- Tüm personele verilmesi gerektiğini düşünüyorum. Belirli aralıklar ile yapılması kültürün önemi unutulmaması açısından önemli diye düşünüyorum.
- Eğitimin süresi başta belirtilebilirdi.
- Yöneticiler dışında diğer personellere de eğitimin verilmesi
- Kurumun tüm personellerine bu eğitimin verilmesi
- Bu eğitimlerin ve çeşitliliğinin arttırılması
- Teşekkür ederim
- İdari personeller arasında aynı eğitimin verilmesi
- Daha sık yapılabilir
- *Kurum kültürünün öğrenci katılımlı eğitimlerle yaygınlaştırılması. *Bu eğitimlerde kurum kültürüne yönelik faaliyetlerin neler olduğunun aktarılması (pılav günü, ortak sosyal etkinlikler, mezun derneği). *Bu etkinliklerin sayısının çoğaltılması. *Ayrıca kurumsal misyon vizyon ve temel değerlerin uygulama örneklerine yönelik yıllık dökümanlar hazırlanabilir.
- Kurum kültürünün gelişebilmesi için idari-akademik ve öğrencilerin ortak katılımının sağlandığı etkinliklerin sıkça ve sistemsal yapılması. (Örneğin; Lokma günü, ayran günü, pılav günü, bahar bayramı vb).
- Başarılar dilerim