

İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ

2010



İZMİR KÂTİP ÇELEBİ
ÜNİVERSİTESİ

ÜNİAR 2024

TÜRKİYE ÜNİVERSİTE
MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI
RAPORU DEĞERLENDİRMESİ

AĞUSTOS 2024



İSTATİSTİK, DANIŞMANLIK, ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

SUNUŞ

Bu rapor Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı (ÜNİAR) yayınlarının periyodik olarak yapmış olduğu "*Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması*" anketinin raporları üzerinden 2024 yılı bazında İzmir üniversitelerinin karşılaştırılmasını içermektedir.

Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı / University Assesments & Research Laboratory [ÜniAr], üniversite ve yükseköğretim üzerine araştırmalar yapan bağımsız bir araştırma laboratuvarı olup, Türk Yükseköğretim Sisteminin gelişimine katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

ÜNİAR'ın hazırlamış olduğu raporda; **öğrencilerin** genel memnuniyet sıralaması (Vakıf, Devlet Üniversiteleri), farklı birçok alt boyuta göre üniversitelerin performansları listelenmiştir. İSMER olarak hazırladığımız bu raporun veri kaynağı ÜNİAR raporu olmakla birlikte analizin odağında İzmir üniversiteleri ve İKÇÜ vardır.

Bu raporda ilgili verilerden hareketle İzmir üniversitelerinin öğrenci memnuniyetleri ekseninde performanslarının karşılaştırmalı olarak değerlendirilmesi yapılmıştır. Rapor kapsamında yapılan analizler birçok kriter bazında üniversitemizi diğer üniversiteler ile karşılaştırma olanağı sunarken, üniversitemizin gelişimi hakkında objektif veriye dayalı bilgi vermekte olup çeşitli politika yapma ve karar alma süreçlerine yardımcı olması temenni edilmektedir.

İstatistik, Danışmanlık, Ölçme Ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi

Yönetim Kurulu

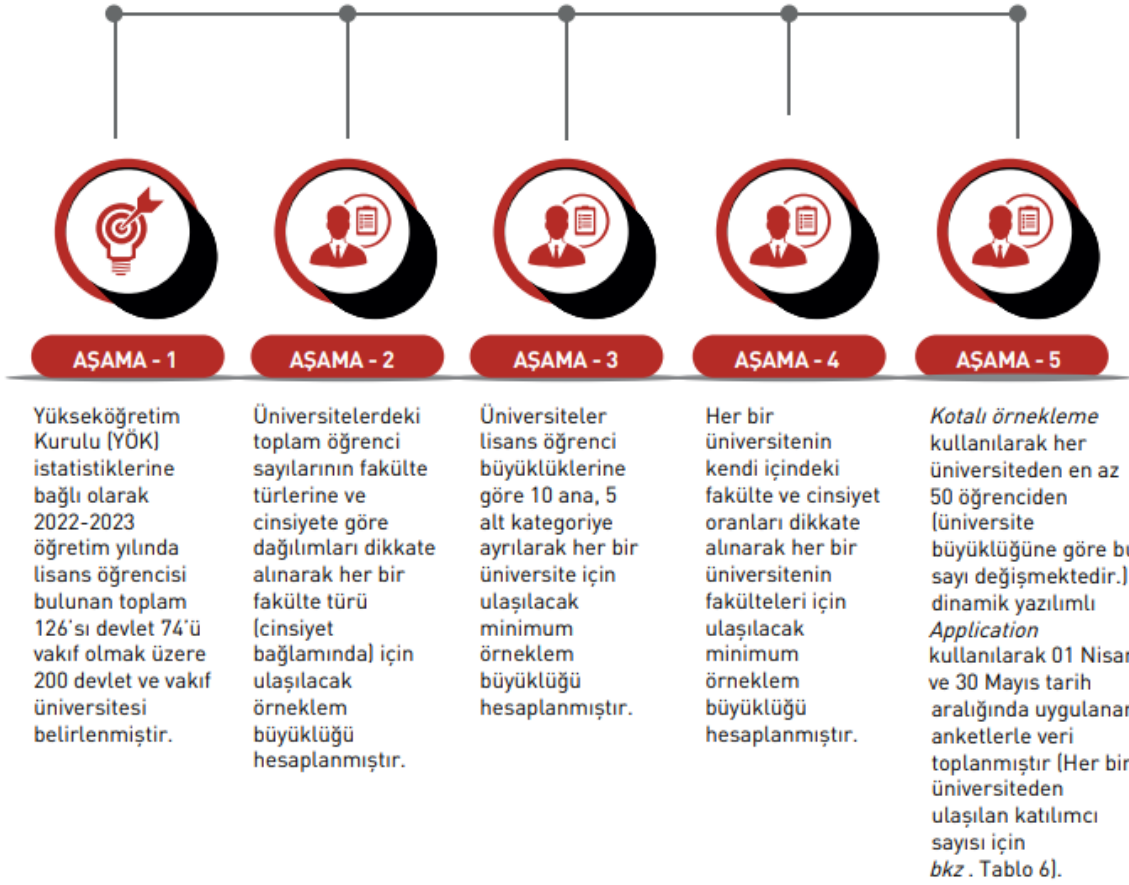
Prof. Dr. Ferhan Elmalı-Merkez Müdürü

Prof. Dr. Mustafa Ağâh Tekindal-Merkez Müdür Yardımcısı

Öğr. Gör. Dr. Berhan Çoban-Merkez Müdür Yardımcısı

Veri Kaynağı ve Yöntem

Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması'nda [TÜMA-2024] örneklem beş aşamada belirlenmiştir:



Sonuç olarak; TÜMA-2024'de 126 devlet ve 74 vakıf olmak üzere 200 üniversitede öğrenim gören 47.761 öğrenciden kullanılabilir veri toplanmıştır. Veri kaynağı ve ilgili dokümanlara ve geçmiş yılların raporlarına aşağıdaki linkten ulaşılabilir.

<https://www.uniar.net/tuma>

Öğrenci Memnuniyeti Ölçeğinin İçerikleri

Anketin alt boyutlarına yönelik bilgiler aşağıdaki infografikte yer almaktadır.



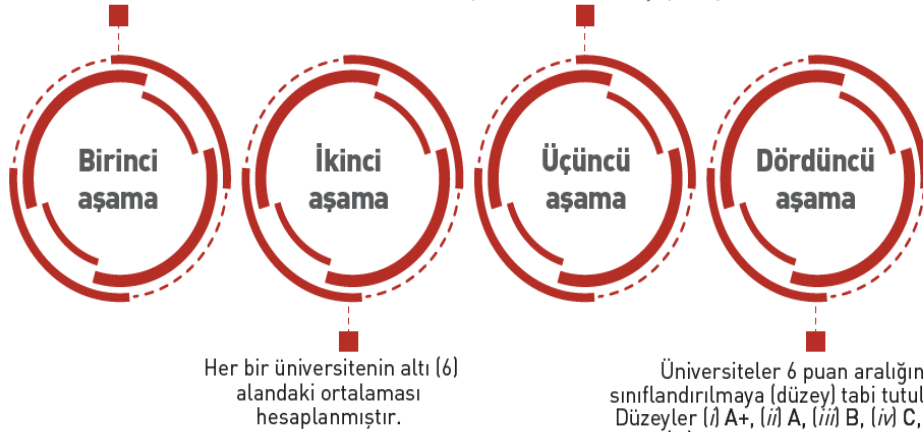
Veri Analizi

Araştırmada elde edilen verilerin analizi beş (5) aşamada gerçekleştirilmiştir.

Araştırmada elde edilen verilerin analizi dört (4) aşamada gerçekleştirilmiştir.

Bu aşamada; (i) öğrencinin kişisel bilgilerinden hareket ederek bazı sorulara verilen cevaplar (örneğin; yurt ihtiyacı olmayan öğrencilerin yurt olanak ve kalitesini değerlendirdiği sorular gibi) ile (ii) anket maddelerini çok hızlı cevaplayan katılımcılar (yazılımla cevaplama süreleri ölçülmektedir) ve (iii) her bir üniversitede fakülte türlerine ve cinsiyete göre dağılımları evren-örneklem dengesini bozan fazla veriler (rassal olarak) araştırma kapsamı dışında bırakılmıştır. Bu aşamada son olarak katılımcılar tarafından eksik puanlanan maddelere/sorulara sıra ortalamaları atanmıştır.

Her bir üniversitenin altı (6) alandan aldıkları puanlar toplanarak maksimum 600, minimum 60 olacak şekilde **Genel Memnuniyet Puanı** hesaplanarak sıralama yapılmıştır.



ÜNİAR'ın izlemiş olduğu prosedür sonucunda oluşturulan raporlardan İzmir üniversitelerinin bilgileri filtrelenerek çekilmiş ve ilgili karşılaştırmalar yapılmıştır.

Tablo 1: İzmir Üniversiteleri Genel Memnuniyet Sıralaması Tablosu

Üniversitelerin Genel Memnuniyet Sıralaması												
İzmir Üniversiteleri	2019 Puanı	2020 Puanı	2021 Puanı	2022 Puanı	2023 Puanı	2024 Puanı	2019 Sıra	2020 Sıra	2021 Sıra	2022 Sıra	2023 Sıra	2024 Sıra
İYTE ÜNİ.	531	514	497	522	528	532	7	9	14	3	1	2
EGE ÜNİ.	482	499	498	500	510	511	30	17	13	12	7	5
İZMİR EKONOMİ ÜNİ.	495	495	456	493	500	501	22	19	29	17	10	11
YAŞAR ÜNİ.	479	490	503	498	486	484	33	21	9	15	16	18
İZMİR KATİP ÇELEBİ ÜNİ.	448	461	422	448	440	431	68	50	50	43	43	49
İZMİR BAKIRÇAY ÜNİ.	400	403	334	410	420	411	104	102	106	85	66	73
DOKUZ EYLÜL ÜNİ.	451	426	380	371	389	381	65	85	79	104	95	97
İZMİR TINAZTEPE ÜNİ.	*	*	275	307	304	301	*	*	141	145	144	147
İZMİR DEMOKRASİ ÜNİ.	266	277	220	243	241	236	175	176	180	191	189	189

Üniversite öğrencilerinin değerlendirmelerine göre hazırlanan genel memnuniyet sıralaması tablosunda İzmir üniversitelerinin istatistikleri incelendiğinde ülke genelinde 532 puan ile 1. sırada olan İzmir Yüksek Teknoloji Üniversitesi (İYTE) İzmir içerisinde de 1. sırada yer almaktadır. Ege üniversitesi 510 puan ile İzmir genelinde 2. sırada yer alırken ülke genelinde 5. sırada yer almaktadır.

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi bilgileri incelendiğinde genel puan olarak 431 puan alarak ülke genelinde 49. sırada yer almaktadır. İKÇÜ, İzmir genelinde 5. sırada yer almıştır.

Tablo 2: İzmir Üniversitelerinden Devlet Üniversitesi olanların Genel Memnuniyet Sıralaması Tablosu

Üniversitelerin Genel Memnuniyet Sıralaması												
İzmir Üniversiteleri	2019 Puanı	2020 Puanı	2021 Puanı	2022 Puanı	2023 Puanı	2024 Puanı	2019 Sıra	2020 Sıra	2021 Sıra	2022 Sıra	2023 Sıra	2024 Sıra
İYTE ÜNİ.	531	514	497	522	528	532	7	9	14	3	1	2
EGE ÜNİ.	482	499	498	500	510	511	30	17	13	12	7	5
İZMİR KATİP ÇELEBİ ÜNİ.	448	461	422	448	440	431	68	50	50	43	43	49
İZMİR BAKIRÇAY ÜNİ.	400	403	334	410	420	411	104	102	106	85	66	73
DOKUZ EYLÜL ÜNİ.	451	426	380	371	389	381	65	85	79	104	95	97
İZMİR TINAZTEPE ÜNİ.	*	*	275	307	304	301	*	*	141	145	144	147
İZMİR DEMOKRASİ ÜNİ.	266	277	220	243	241	236	175	176	180	191	189	189

Devlet üniversitelerin genel memnuniyet sıralaması tablosunda İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi bilgileri incelendiğinde çalışmaya 291 öğrenci katılmış genel puan olarak 431 puan alarak ülke genelinde 28. sırada yer almaktadır. İzmir genelinde 3. sırada yer alan İKÇÜ 2023 yılına göre 6 sıra gerilemiştir. Ayrıca İKÇÜ’nün son 5 yıl içerisinde konumunun 40.-50. sıralarda istikrar yakaladığı gözlemlenirken yeni politikalar geliştirerek üst bantları hedefine koyması önerilmektedir.

Tablo 3: İzmir Üniversiteleri “Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı” Sıralaması Tablosu

Üniversitelerin “Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı” Sıralaması												
İzmir Üniversiteleri	2019 Puanı	2020 Puanı	2021 Puanı	2022 Puanı	2023 Puanı	2024 Puanı	2019 Sıra	2020 Sıra	2021 Sıra	2022 Sıra	2023 Sıra	2024 Sıra
İYTE ÜNİ.	89	87	84	87	91	90	7	8	11	2	1	1
YAŞAR ÜNİ.	82	84	82	83	81	83	25	18	14	14	17	12
İZMİR EKONOMİ ÜNİ.	86	85	78	84	86	82	15	16	27	8	5	18
EGE ÜNİ.	76	80	82	80	84	80	57	29	15	20	9	24
DOKUZ EYLÜL ÜNİ.	76	74	71	71	78	80	62	73	61	65	32	27
İZMİR KATİP ÇELEBİ ÜNİ.	81	82	71	78	81	73	34	26	56	33	21	43
İZMİR BAKIRÇAY ÜNİ.	51	53	49	57	61	66	144	140	145	121	101	81
İZMİR TINAZTEPE ÜNİ.	*	*	42	65	62	59	*	*	160	99	100	112
İZMİR DEMOKRASİ ÜNİ.	45	49	32	44	48	41	164	159	187	170	157	175

Üniversitelerin “Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı” sıralaması tablosunda İzmir üniversitelerinin istatistikleri incelendiğinde ülke genelinde 90 puan ile 1. sırada olan İYTE İzmir içerisinde de 1. sırada yer almaktadır. Yaşar üniversitesi 83 puan ile İzmir genelinde 2. sırada yer alırken ülke genelinde 12. sırada yer almaktadır.

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi bilgileri incelendiğinde 73 puan ile ülke genelinde 43. sırada yer almaktadır. İzmir genelinde 6. sırada yer alan İKÇÜ 2023 yılına göre 22 basamak düşerken, puanını da 8 puan azaltmıştır.

Tablo 4: İzmir Üniversiteleri “Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu” Sıralaması Tablosu

Üniversitelerin "Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu" Sıralaması												
İzmir Üniversiteleri	2019 Puanı	2020 Puanı	2021 Puanı	2022 Puanı	2023 Puanı	2024 Puanı	2019 Sıra	2020 Sıra	2021 Sıra	2022 Sıra	2023 Sıra	2024 Sıra
İYTE ÜNİ.	87	86	COVID 19	87	88	89	15	10	COVID 19	3	3	3
EGE ÜNİ.	87	86		87	89	89	14	12		5	1	4
İZMİR EKONOMİ ÜNİ.	86	84		83	81	80	26	25		20	23	39
İZMİR BAKIRÇAY ÜNİ.	73	75		77	79	80	84	81		61	43	46
YAŞAR ÜNİ.	80	81		82	78	78	49	41		25	46	56
İZMİR KATİP ÇELEBİ ÜNİ.	71	74		76	72	74	95	82		62	79	76
DOKUZ EYLÜL ÜNİ.	79	75		71	72	72	61	75		84	80	88
İZMİR TINAZTEPE ÜNİ.	*	*		54	56	54	*	*		160	154	165
İZMİR DEMOKRASİ ÜNİ.	40	44		42	41	42	180	182		194	194	194

Üniversitelerin "Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu" sıralaması tablosunda İzmir üniversitelerinin istatistikleri incelendiğinde ülke genelinde 89 puan ile 3. Ve 4. sırada olan İYTE, Ege Üniversitesi İzmir içerisinde 1. ve 2. sırada yer almaktadır.

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi bilgileri incelendiğinde 74 puan ile ülke genelinde 76. sırada yer almaktadır. İzmir genelinde 6. sırada yer almıştır. 2023 yılına göre 3 basamak yükseliş göstermiştir.

Tablo 5: İzmir Üniversiteleri “Akademik Destek ve İlgi” Sıralaması Tablosu

Üniversitelerin "Akademik Destek ve İlgi" Sıralaması												
İzmir Üniversiteleri	2019 Puanı	2020 Puanı	2021 Puanı	2022 Puanı	2023 Puanı	2024 Puanı	2019 Sıra	2020 Sıra	2021 Sıra	2022 Sıra	2023 Sıra	2024 Sıra
İYTE ÜNİ.	90	86	81	87	86	86	3	6	17	3	3	3
EGE ÜNİ.	80	84	83	82	84	83	40	16	12	19	6	9
İZMİR EKONOMİ ÜNİ.	80	82	75	83	82	80	39	23	33	15	15	20
YAŞAR ÜNİ.	81	82	85	84	81	80	33	24	8	12	18	21
İZMİR KATİP ÇELEBİ ÜNİ.	81	83	74	80	73	74	38	20	36	25	47	43
DOKUZ EYLÜL ÜNİ.	75	73	72	68	69	68	75	77	45	88	70	76
İZMİR BAKIRÇAY ÜNİ.	62	64	47	67	65	58	124	118	138	9	95	124
İZMİR TINAZTEPE ÜNİ.	*	*	47	58	59	54	*	*	140	128	128	137
İZMİR DEMOKRASİ ÜNİ.	45	47	38	43	37	38	170	170	178	192	197	192

Üniversitelerin "Akademik Destek ve İlgi" sıralaması tablosunda İzmir üniversitelerinin istatistikleri incelendiğinde ülke genelinde 86 puan ile 3. sırada olan İYTE İzmir içerisinde 1. sırada yer almaktadır. Ege üniversitesi 83 puan ile İzmir genelinde 2. sırada yer alırken ülke genelinde 9. sırada yer almaktadır.

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi bilgileri incelendiğinde 74 puan ile ülke genelinde 43. sırada yer almaktadır. İzmir genelinde 5. **sırada** yer alan İKÇÜ 2023 yılına göre 4 basamak yükselmiştir.

Tablo 6: İzmir Üniversiteleri “Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet” Sıralaması Tablosu

Üniversitelerin "Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet" Sıralaması												
İzmir Üniversiteleri	2019 Puanı	2020 Puanı	2021 Puanı	2022 Puanı	2023 Puanı	2024 Puanı	2019 Sıra	2020 Sıra	2021 Sıra	2022 Sıra	2023 Sıra	2024 Sıra
İYTE ÜNİ.	83	79	81	85	86	92	17	36	23	11	4	2
EGE ÜNİ.	79	83	85	86	85	90	33	17	10	6	9	4
İZMİR EKONOMİ ÜNİ.	79	81	75	77	81	85	37	22	39	37	14	11
YAŞAR ÜNİ.	79	82	84	84	78	77	34	19	13	18	23	27
İZMİR BAKIRÇAY ÜNİ.	71	69	67	70	73	72	75	80	64	50	38	35
İZMİR KATİP ÇELEBİ ÜNİ.	65	68	62	61	65	66	108	82	79	76	56	49
İZMİR TINAZTEPE ÜNİ.	*	*	46	43	39	44	*	*	144	155	150	125
İZMİR DEMOKRASİ ÜNİ.	41	38	34	27	29	28	181	189	185	197	191	187
DOKUZ EYLÜL ÜNİ.	62	58	47	28	29	25	118	119	140	196	187	192

Üniversitelerin "Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet" sıralaması tablosunda İzmir üniversitelerinin istatistikleri incelendiğinde ülke genelinde 92 puan ile 2. sırada olan İYTE Üniversitesi İzmir içerisinde 1. sırada yer almaktadır. Ege Üniversitesi 90 puan ile İzmir genelinde 2. yer almaktadır.

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi bilgileri incelendiğinde 66 puan ile ülke genelinde 49. sırada yer almaktadır. İzmir genelinde 6. sırada yer alan İKÇÜ 2023 yılına göre 7 basamak yükselirken, puanını da 1 puan arttırmıştır.

Tablo 7: İzmir Üniversiteleri “Öğrenme imkan ve Kaynaklarının Zenginliğinden Memnuniyetleri” Sıralaması Tablosu

Üniversitelerin "Öğrenme imkan ve Kaynaklarının Zenginliğinden Memnuniyetleri" Sıralaması												
İzmir Üniversiteleri	2019 Puanı	2020 Puanı	2021 Puanı	2022 Puanı	2023 Puanı	2024 Puanı	2019 Sıra	2020 Sıra	2021 Sıra	2022 Sıra	2023 Sıra	2024 Sıra
EGE ÜNİ.	84	86	83	84	88	89	33	16	13	17	7	7
İZMİR EKONOMİ ÜNİ.	79	80	78	81	84	88	58	48	26	34	24	13
İYTE ÜNİ.	92	89	81	88	89	86	6	9	19	7	5	18
YAŞAR ÜNİ.	74	78	82	81	83	86	73	54	17	33	26	19
DOKUZ EYLÜL ÜNİ.	83	77	71	74	79	78	38	62	47	69	43	52
İZMİR KATİP ÇELEBİ ÜNİ.	71	73	70	74	77	77	83	78	51	68	49	55
İZMİR BAKIRÇAY ÜNİ.	81	78	61	74	76	74	48	56	80	67	54	75
İZMİR TINAZTEPE ÜNİ.	*	*	46	44	43	46	*	*	125	172	174	166
İZMİR DEMOKRASİ ÜNİ.	39	41	28	38	40	39	180	180	192	188	186	190

Üniversitelerin "Öğrenme imkan ve Kaynaklarının Zenginliğinden Memnuniyetleri" sıralaması tablosunda İzmir üniversitelerinin istatistikleri incelendiğinde ülke genelinde 89 puan ile 7. sırada olan Ege Üniversitesi İzmir içerisinde 1. sırada yer almaktadır. İYTE Üniversitesi 88 puan ile İzmir genelinde 2. yer almaktadır.

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi bilgileri incelendiğinde 77 puan ile ülke genelinde 55. sırada yer almaktadır. İzmir genelinde 6. sırada yer alan İKÇÜ 2023 yılına göre 6 basamak gerilemiştir.

Tablo 8: İzmir Üniversiteleri “Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği” Sıralaması Tablosu

Üniversitelerin "Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği" Sıralaması												
İzmir Üniversiteleri	2019 Puanı	2020 Puanı	2021 Puanı	2022 Puanı	2023 Puanı	2024 Puanı	2019 Sıra	2020 Sıra	2021 Sıra	2022 Sıra	2023 Sıra	2024 Sıra
İYTE ÜNİ.	90	87	85	88	86	89	10	12	7	4	7	3
İZMİR EKONOMİ ÜNİ.	85	83	79	85	86	86	17	19	22	12	8	7
YAŞAR ÜNİ.	82	83	83	84	85	80	27	20	12	17	9	18
EGE ÜNİ.	75	80	81	81	80	80	61	29	16	21	21	19
İZMİR KATİP ÇELEBİ ÜNİ.	79	81	77	79	72	67	45	28	25	31	52	68
İZMİR BAKIRÇAY ÜNİ.	62	64	60	65	66	61	124	114	87	97	81	95
DOKUZ EYLÜL ÜNİ.	76	69	60	59	62	58	59	87	86	110	96	107
İZMİR DEMOKRASİ ÜNİ.	56	58	47	49	46	48	142	130	151	153	153	144
İZMİR TINAZTEPE ÜNİ.	*	*	49	43	45	44	*	*	139	175	157	156

Üniversitelerin "Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği" sıralaması tablosunda İzmir üniversitelerinin istatistikleri incelendiğinde ülke genelinde 89 puan ile 3. sırada olan İYTE Üniversitesi İzmir içerisinde 1. sırada yer almaktadır. İzmir Ekonomi Üniversitesi 86 puan ile İzmir genelinde 2. yer almaktadır.

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi bilgileri incelendiğinde 67 puan ile ülke genelinde 68. sırada yer almaktadır. İzmir genelinde 5. sırada yer alan İKÇÜ 2022 yılına göre 16 basamak gerilemiştir.

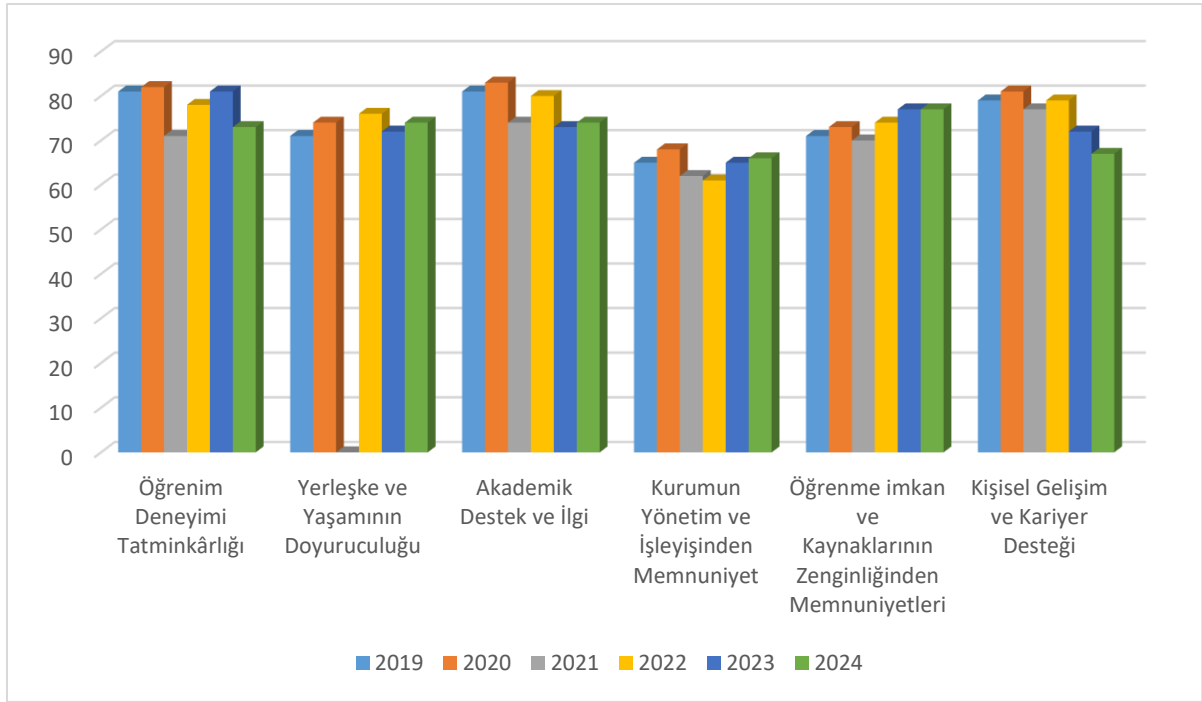
İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesinin Alt Boyut ve Yıllar Bazında Performans Değerlendirmesi

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi öğrencilerinin alt boyutlar bazında memnuniyetleri yıl bazında aşağıdaki grafik ve tablolarda gösterilmiştir.

Tablo 9: Yıl bazında alt boyut memnuniyet puanları tablosu

Yıl	Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı	Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu	Akademik Destek ve İlgi	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	Öğrenme imkan ve Kaynaklarının Zenginliğinden Memnuniyetleri	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği
2019	81	71	81	65	71	79
2020	82	74	83	68	73	81
2021	71	*	74	62	70	77
2022	78	76	80	61	74	79
2023	81	72	73	65	77	72
2024	73	47	22	29	32	42

İKÇÜ öğrencilerinin farklı alt boyutlar bazında memnuniyetleri incelendiğinde yıllar içerisinde ortalama bir seviyeye sahip olduğu söylenebilir. En yüksek puanları Öğrenim Deneyimi ve Tatminkârlığı boyutuna verirken, en düşük puanları Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyeti boyutuna vermişlerdir. Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği boyutundaki önemli puan ve sıralama düşüşü de dikkate değerdir.



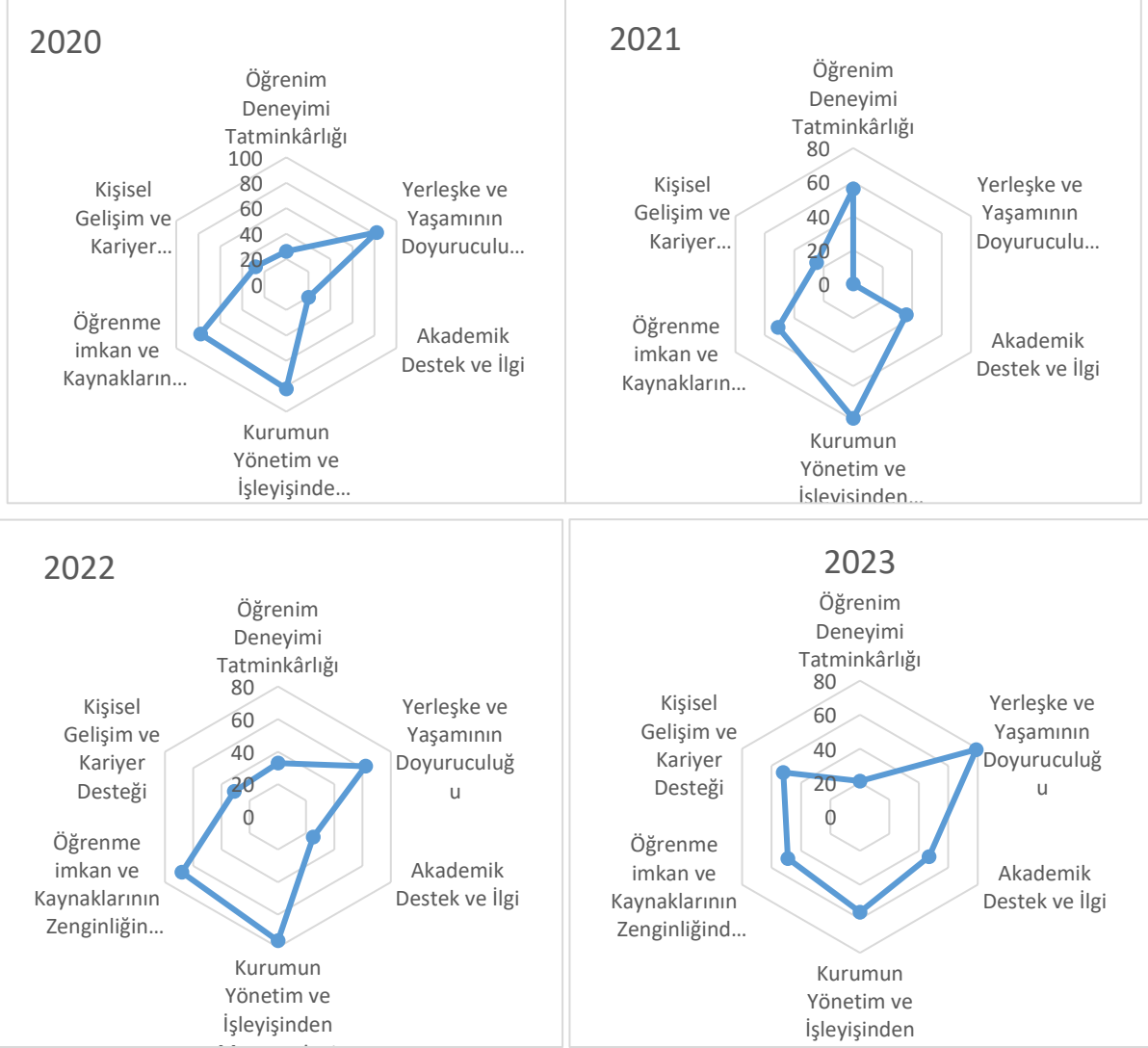
Grafik 1: Yıl bazında alt boyut memnuniyet puanları grafiği

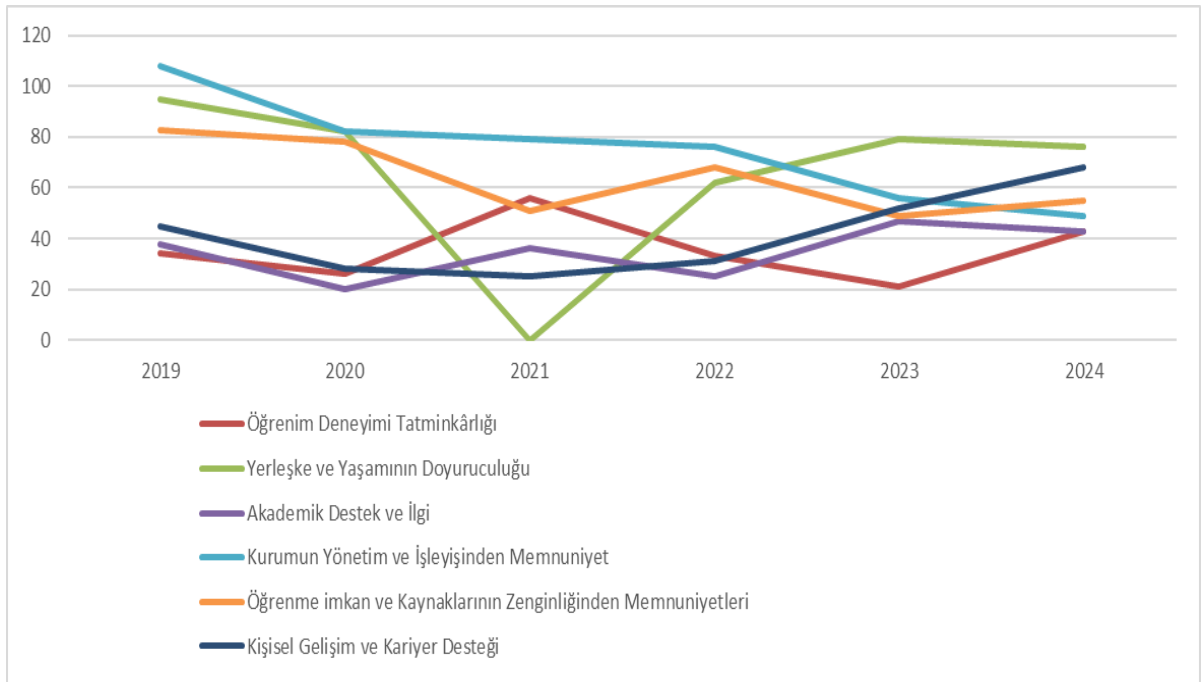
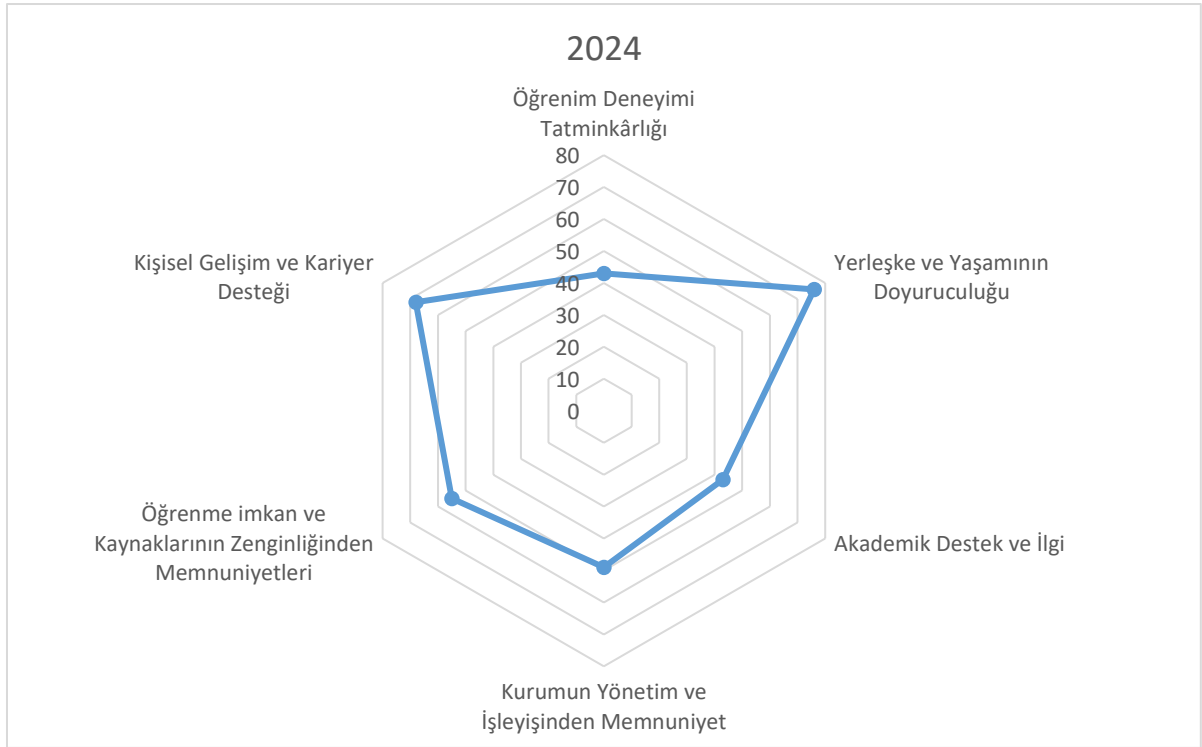
Tablo 9: Yıl bazında alt boyut memnuniyeti ülke geneli sıralaması tablosu

Yıl	Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı	Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu	Akademik Destek ve İlgi	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	Öğrenme imkan ve Kaynaklarının Zenginliğinden Memnuniyetleri	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği
2019	34	95	38	108	83	45
2020	26	82	20	82	78	28
2021	56	*	36	79	51	25
2022	33	62	25	76	68	31
2023	21	79	47	56	49	52
2024	43	76	43	49	55	68

Alt boyutlar ve yıl bazında ülke sıralamaları incelendiğinde Öğrenim Deneyimi ve Tatminkârlığı alt boyutunda sıralamalarda önemli gelişmeler gözlenirken Yerleşke Yaşamının Doyuruculuğu boyutlarında alt sıralarda olunması dikkati çekmektedir. Diğer taraftan genel kurum bazında en düşük puanı almasına rağmen Kurumun Yönetim ve İşleyişinden memnuniyet alt başlığında sıralamada ise 108 sıradan 49 sıraya istikrarlı bir yükseliş göze çarpmaktadır.

Her yıla özgü çizilen radar grafikler ise aşağıda gösterilmiştir. Grafikler incelendiğinde grafiğin merkezine yakın boyutlar yüksek puan ve sırayı gösterirken merkezden uzaklaştıkça sıralamada gerilemektedir. 2024 yılı için Öğrenim Deneyimi Tatminkârlılığı, Akademik Destek ve İlgi sıralamayı olumlu yönde etkilerken Yerleşke yaşamının Doyuruculuğu, Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği sıralamasındaki düşüklük genel sıralamayı etkilemektedir.





Grafik 2: Yıllar bazında alt boyutların memnuniyet seviyelerindeki değişim.

Yukarıdaki grafikler incelendiğinde yıllar içerisinde Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet, Öğrenme imkan ve Kaynaklarının Zenginliğinden Memnuniyet değerlerinde artışlar gözlenirken Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği memnuniyetinde önemli azalışlar gözlemlenmiştir.

Sonuç ve Değerlendirme

Bu rapor Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı (ÜNİAR) yayınlarının periyodik olarak yapmış olduğu "*Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması*" anketinin raporları üzerinden 2022 yılı bazında İzmir üniversitelerinin karşılaştırılmasını içermektedir.

ÜNİAR'ın hazırlamış olduğu raporda; **öğrencilerin** genel memnuniyet sıralaması farklı alt boyutlar altında incelenmiş ve üniversiteler sıralanmıştır.

Üniversitemiz 2024 yılı verileri incelendiğinde 431 puan ile genel sıralamada 49. Sırada yer alırken devlet üniversiteleri içerisinde 28. sırada İzmir ili içerisinde ise 3. sıradadır.

Alt boyutlar bazında ise Öğrenim deneyimi tatminkarlığı boyutunda 43, Yerleşke ve yaşamının doyuruculuğu boyutunda 76., Akademik destek ve ilgi boyutunda 43., Kurumun Yönetim ve İşleyişinden memnuniyet boyutunda 49., Öğrenme imkan ve Kaynaklarının Zenginliğinden Memnuniyetleri boyutunda 55. ve Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği boyutunda 68. Sırada yer almıştır.

İKÇÜ öğrencilerinin farklı alt boyutlar bazında memnuniyetleri incelendiğinde yıllar içerisinde ortalama bir seviyeye sahip olduğu söylenebilir. En yüksek puanları Öğrenim Deneyimi ve Tatminkarlığı boyutuna verirken, en düşük puanları Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyeti boyutuna vermişlerdir. Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği boyutundaki önemli puan ve sıralama düşüşü de dikkate değerdir.