

# İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ

2010



İZMİR KÂTİP ÇELEBİ  
ÜNİVERSİTESİ

2023 YILI ÖĞRENCİ  
MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

OCAK 2024



İSTATİSTİK, DANIŞMANLIK, ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME  
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

## SUNUŞ

Bu rapor İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi'nin sunmuş olduğu hizmetler hakkında öğrencilerin memnuniyetlerini ölçmek amacıyla hazırlanmış anketin sonuçlarını içermektedir. İSMER tarafından hazırlanan anket; eğitim, öğretim, araştırma, kampüs imkanları, sosyal, bilimsel etkinlikler konusunda toplam 55 soruyu içermektedir.

Rapor, Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında öğrenci memnuniyetini ölçmek, yapılabilecek iyileştirme adımları konusunda öğrencilerin önceliklerinin belirlenmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Anket üniversitemiz UBYS anket modülü üzerinden uygulanmıştır. Ankete 998 öğrencimiz katılmıştır. Ankete verilen cevaplar genel olarak ve soru bazında tablo ve grafiklerle özetlenmiştir.

*İstatistik, Danışmanlık, Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi*

*Yönetim Kurulu*

*Prof. Dr. Ferhan Elmalı-Merkez Müdürü*

*Prof. Dr. Mustafa Ağâh Tekindal-Merkez Müdür Yardımcısı*

*Öğr. Gör. Dr. Berhan Çoban-Merkez Müdür Yardımcısı*

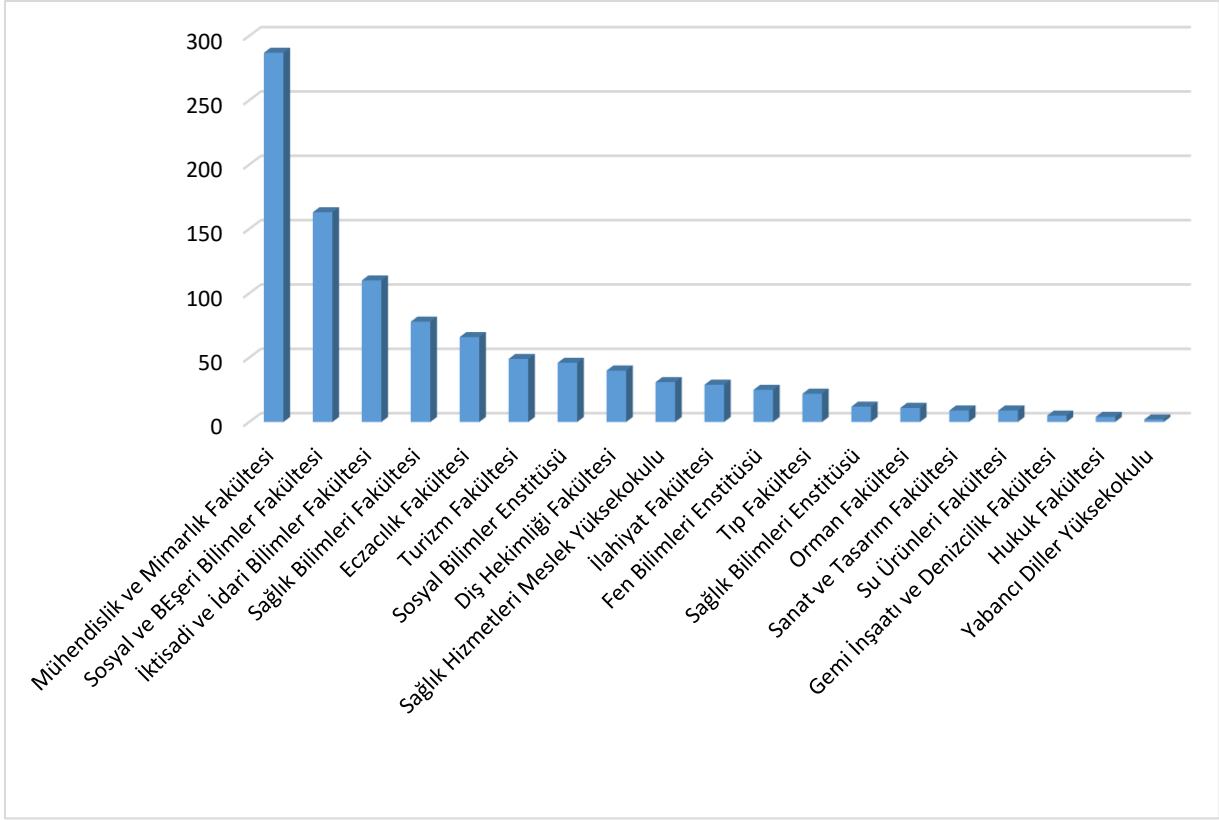
İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesinde 2023 yılında 19086 öğrenci eğitim- öğretim görmüş ve 998’i ankete katılmıştır. Katılım oranı %5,2’dir.

Katılımcı profili, sorulara yönelik genel memnuniyetler ve soru bazlı özet bilgiler aşağıdaki tablo ve grafiklerde sunulmuştur.

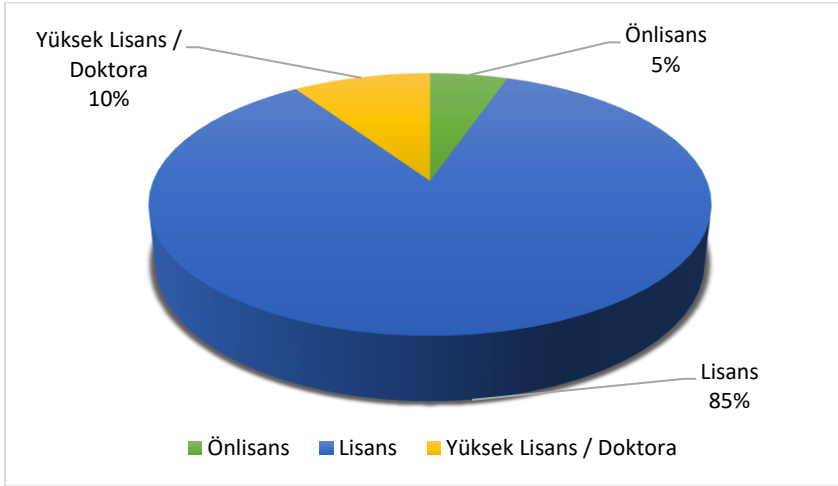
**Tablo 1:** Katılımcıların Öğrenim Gördüğü Birimler

<b>Fakülte / Enstitü</b>	<b>Sayı</b>
Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi	287
Sosyal ve Beşerî Bilimler Fakültesi	163
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	110
Sağlık Bilimleri Fakültesi	78
Eczacılık Fakültesi	66
Turizm Fakültesi	49
Sosyal Bilimler Enstitüsü	46
Dış Hekimliği Fakültesi	40
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	31
İlahiyat Fakültesi	29
Fen Bilimleri Enstitüsü	25
Tıp Fakültesi	22
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	12
Orman Fakültesi	11
Sanat ve Tasarım Fakültesi	9
Su Ürünleri Fakültesi	9
Gemi İnşaatı ve Denizcilik Fakültesi	5
Hukuk Fakültesi	4
Yabancı Diller Yüksekokulu	2
<b>Toplam</b>	<b>998</b>

Tablo 1’e göre ankete en yüksek katılım 287 öğrenci ile Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi’ne aittir. İkinci sırada 163 öğrenci ile Sosyal ve Beşerî Bilimler Fakültesi yer almaktadır.

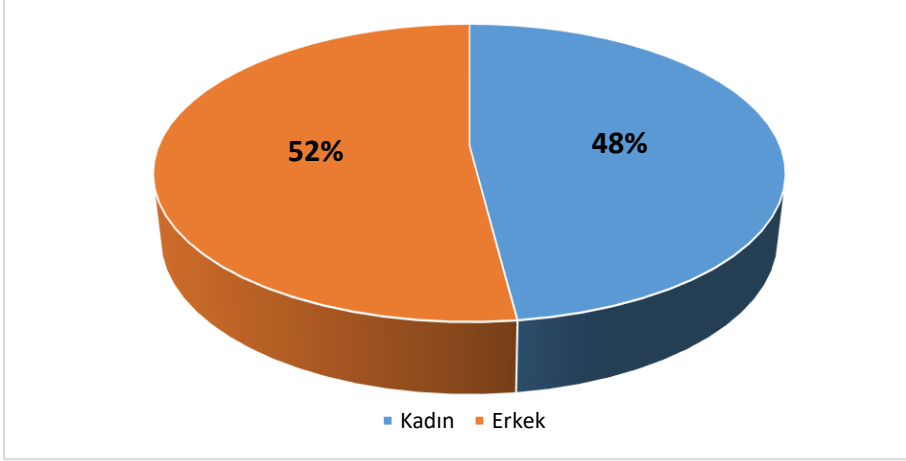


**Grafik 1:** Katılımcıların Öğrenim Gördüğü Birimler



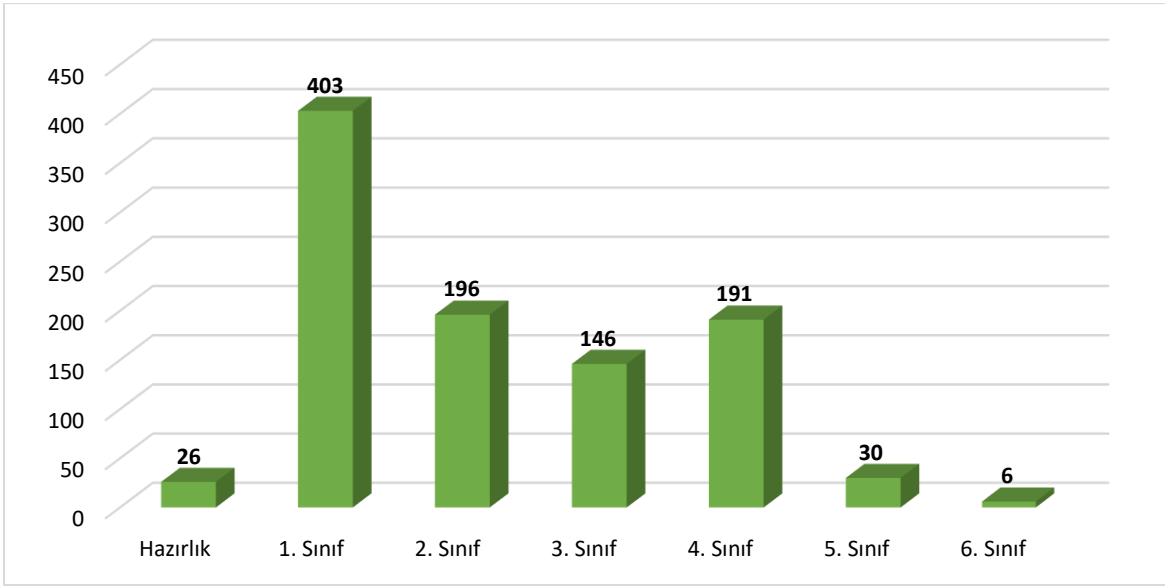
**Grafik 2:** Katılımcıların Öğrenim Gördüğü Programa Göre Dağılımları

Grafik 2'ye göre ankete katılan öğrencilerin %5,0'i önlisans, %85,0'i lisans ve %10,0'u lisansüstü programlarda öğrenim görmektedir.



**Grafik 3:** Katılımcıların cinsiyet dağılımı

Grafik 3'e göre ankete katılan öğrencilerin 479'u (%48,0) kadın ve 519'u (%52,0) erkektir.



**Grafik 4:** Katılımcıların sınıf dağılımı

Öğrencilerin sınıf dağılımı incelendiğinde %40'nın 1. Sınıf, %20'sinin 2. Sınıf, %15'nin 3. Sınıf ve %20'sinin 4. Sınıf olduğu görülmüştür.

Öğrencilerin memnuniyetleri madde bazında aşağıdaki tablo ve grafiklerde gösterilmiştir. Tüm sorular değerlendirildiğinde ortalama memnuniyet 100 puan üzerinden 69'dur. Memnuniyetin yüksek olduğu maddeler bölüm akademik personel yaklaşımı, güvenlik hizmetleri, ödevlerin kalitesi, dersliklerin fiziki imkanları, aldıkları eğitimin içeriği, kütüphane hizmetlerine yönelik iken memnuniyetsizlik yurtların fiziki imkanları, çevre düzenlemesi,

tuvaletlerin temizliği, ulaşım imkanları, kariyer destek hizmetleri, üniversitenin sanayi işbirlikleri, burs olanakları maddelerinde yoğunlaşmaktadır.

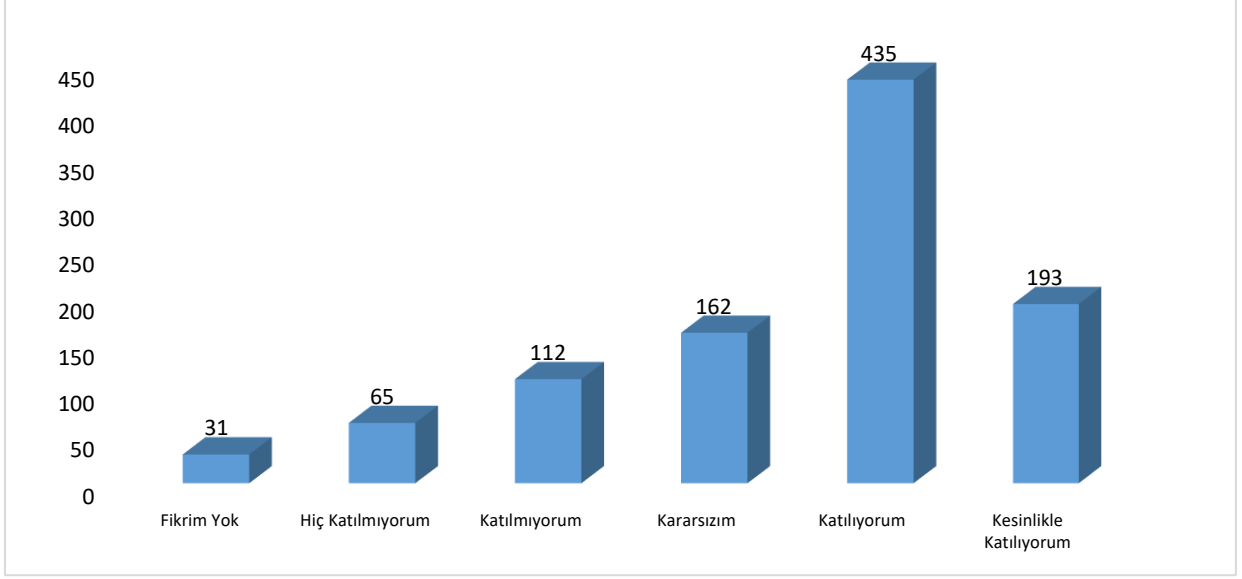
Madde bazında ayrıntılı puanlamalar aşağıdaki tablo ve grafiklerde verilmiştir.

**Tablo 2:** Anket maddelerinin ortalama puanları

Maddeler	Ortalama
S5.15-Öğretim elemanları kendi alanlarında uzmandır.	93,6
S5.33-Bölüm/ program öğretim üyelerinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarından memnunum.	90,0
S5.1-Bölüm akademik kadrosu eğitim ve öğretim açısından yeterlidir.	89,8
S5.13-Derste öğrenci- öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır	89,6
S5.11-Derslerde verilen ödev, proje ve çalışmalar etkinlikler öğrenmemize katkı sağlamaktadır	87,6
S5.20-Güvenlik görevlileri öğrencilere karşı nazik ve saygılıdır.	86,6
S5.12-Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır	84,6
S5.17-Bölümün /programın bilgi ve beceri kazandırma düzeyinden memnunum.	84,6
S5.10-İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi ailesinin bir parçası olduğum için mutluyum.	84,4
S5.34-Ders dışı zamanlarda (ders hocası-danışman) öğretim elemanlarına rahatlıkla ulaşılabilir.	83,8
S5.35-Akademik danışmanlar bilgilendirme ve yönlendirme konusunda yeterlidir.	83,6
S5.18-Bölümde almakta olduğumuz eğitim ve öğretim, bölüme girişteki beklentilerimi karşılamaktadır.	82,8
S5.16-Öğretim elemanları sınav, proje, ödev ve etkinliklerde adil ve ayrımcı olmayan bir değerlendirme yapmaktadırlar.	81,2
S5.21-Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir.	80,6
S5.7-Üniversite gelişmeye ve geleceğe yönelmiş yenilikçi ve değişime açık bir çaba sergilemektedir.	76,2
S5.2-Üniversite sosyal medya hesapları güncel, yararlı ve etkin kullanılmaktadır.	76,0
S5.41-Dersliklerin fiziki koşulları (kapasite, temizlik, ısıtma, aydınlatma) yeterlidir.	76,0
S5.6-Üniversitede yapılan çalışma, toplantı, seminer vb etkinliklerin duyuruları düzenli ve görülebilir yerlerde.	75,6
S5.19-Üniversitede öğrencilerin güvenliği ve konforuna önem verilmektedir.	73
S5.23-Üniversitede öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır.	72,2
S5.39-Üniversitenin öğrenci işleri hizmetleri yeterli tatmin edicidir.	72,2
S5.25-Yemekhanedeki yemek fiyatları uygundur.	71,4
S5.3-Yazılı talepleriniz (dilekçe, diploma, ders işlemleri vb.) hızlı bir şekilde sonuçlandırılmaktadır.	70,6
S5.43-Kütüphanenin fiziki şartları (kapasite, temizlik, ısıtma, aydınlatma) yeterlidir.	70,6
S5.44-Kütüphane hizmetleri (aranılan kitabı bulma, ödünç süresi, personel vb.) genel olarak memnuniyet vericidir.	69,8
<b>Genel Ortalama</b>	<b>69,0</b>

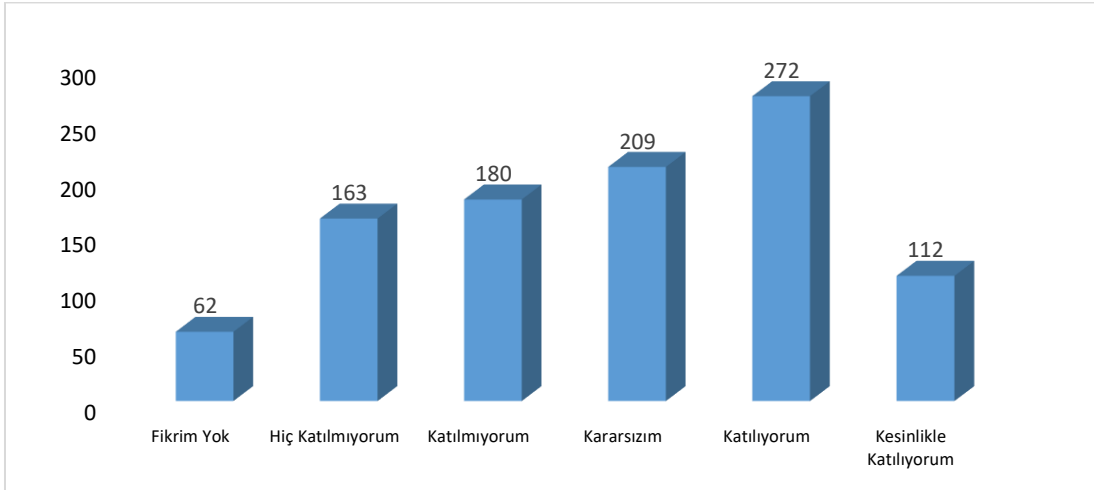
**Tablo 2:** Anket maddelerinin ortalama puanları (*devam ediyor*)

Maddeler	Ortalama
S5.26-Yemekhanenin fiziki koşulları yeterli seviyededir (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.).	68,8
S5.38-Fakülte/Enstitü/Yüksekokul yönetiminin öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	68,4
S5.8-Yeni öğrencilere yönelik tanıtım hizmetleri yeterli seviyededir.	68,0
S5.14-Öğretim elemanlarının derslere gelmedikleri ve derslerin boş geçtiği zamanlar olmaktadır	67,2
S5.36-Öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karara katılması sağlanmaktadır.	66,0
S5.49-Öğrencilerin ilgilerini/ gereksinimlerini karşılayacak sayı ve çeşitlilikte seçmeli dersler vardır.	65,6
S5.22-Öğrenci kulüplerinin düzenledikleri etkinliklerin yeterlidir.	64,8
S5.37-Üniversitenin geleceğe yönelik planlamalarında söz sahibi olduğumu düşünüyorum.	64,6
S5.4-Üniversiteye ulaşım imkanları (otobüs, servis, metro vb.) yeterlidir.	63,8
S5.27-Yemekhanedeki yemeklerin kalitesi yeterlidir (tadı, temizliği, görünümü vb.).	62,4
S5.31-Tuvaletlerin temizlik ve bakımları (ısınma, aydınlatma, onarım vb.) iyi ve düzenli yapılmaktadır.	61,6
S5.51-İş dünyasını tanımada sunduğu olanaklar (konuşmacı getirme, seminer vb.)?	61,6
S5.47-Üniversitede sunulan yabancı dil eğitimi olanakları yeterlidir (kurs, seçmeli ders vs)	61,4
S5.48-Üniversitede yapılan bilimsel çalışmalar, projeler beklentilerimi karşılamaktadır.	61,0
S5.54-Mezunların akademik donanımı ve mesleki yeterliliği yüksektir.	60,6
S5.9-Üniversitenin sanayi ve sektörler ile işbirliği güçlüdür.	60,0
S5.24-Kültür ve sanat etkinlikleri (tiyatro, sinema, konser, gezi, sergi vb.) yeterlidir.	58,8
S5.29-Üniversitenin sportif faaliyetler konusunda imkanları yeterlidir.	58,4
S5.46-Çalışma alanlarındaki bilgisayar ve internet olanakları yeterlidir.	58,0
S5.53-Topluma hizmet sağlayacak gönüllü etkinlik ve projeler üretir.	57,2
S5.32-Öğrenci değişim programları (Erasmus+, Farabi, Mevlana) hakkında birim koordinatöründen yeterli bilgi ve destek alınabilmektedir.	56,8
S5.45-Üniversitedeki sağlık hizmetlerinin yeterlidir.	56,6
S5.5-Üniversite içindeki internet erişimi iyidir	56,0
S5.40-Sağlık Kültür Spor Dairesinin Hizmetlerinden memnunum.	55,6
S5.55-Üniversitedeki staj uygulamalarının yeterlidir.	55,4
S5.30-Üniversite içindeki çevre düzenlemesi estetikdir.	54,2
S5.52-Sürekli Eğitim Merkezi ile kariyer gelişimime yönelik eğitim faaliyetleri sunar.	53,2
S5.50-Kariyer geliştirme merkezinin yönlendirmeleri yararlıdır.	50,2
S5.42-Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterlidir	48,4
S5.28-Yurtların fiziki imkanları (kapasite, temizlik, güvenlik vb.) yeterlidir.	44,0



**Grafik 5:** S.1 Bölüm akademik kadrosu eğitim ve öğretim açısından yeterlidir.

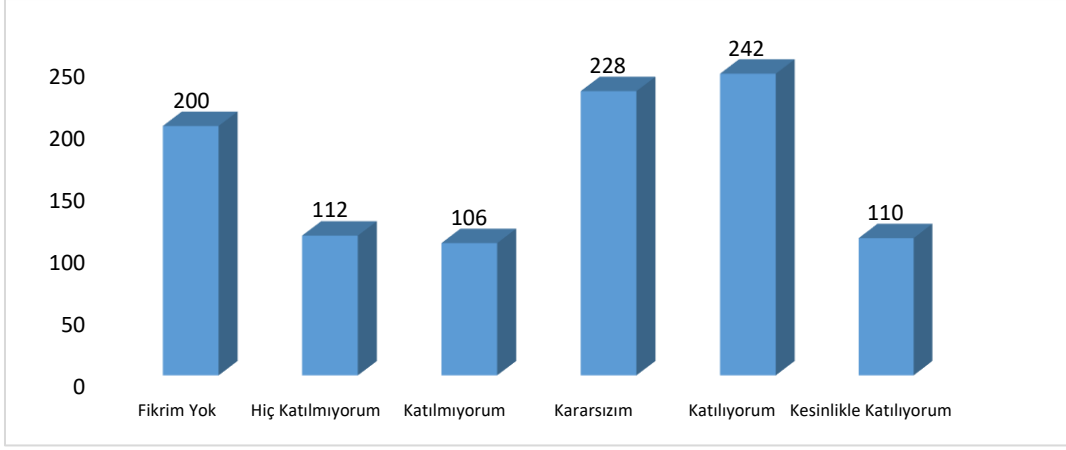
“Bölüm akademik kadrosu eğitim ve öğretim açısından yeterlidir” maddesi için öğrencilerin %43,6’sı “Katılıyorum” ve %19,3’ü “Kesinlikle Katılıyorum” seçeneğini işaretlemiştir.



**Grafik 6:** S.2 Üniversite sosyal medya hesapları güncel, yararlı ve etkin kullanılmaktadır.

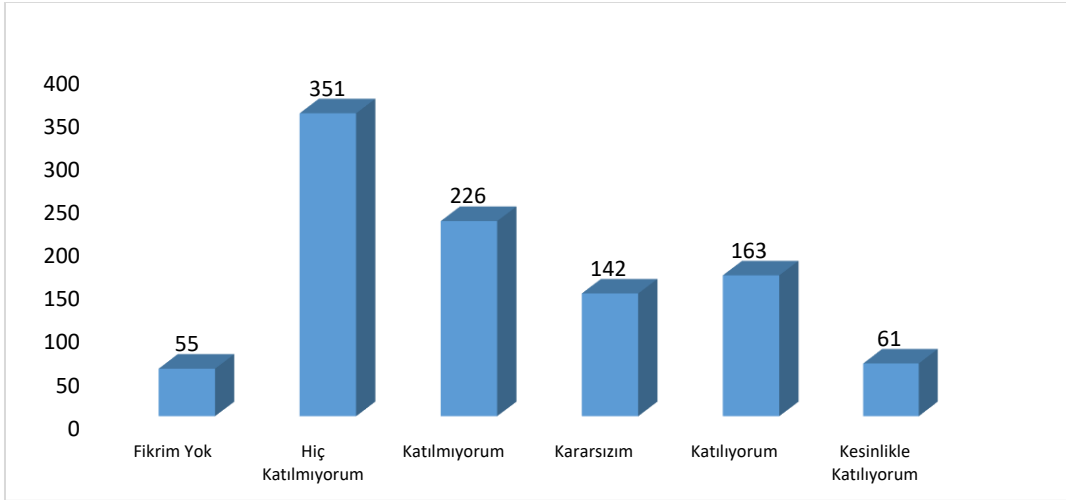
Grafik 6’ya göre “Üniversite sosyal medya hesapları güncel, yararlı ve etkin kullanılmaktadır.” maddesi için öğrencilerin %38,5’i olumlu görüş bildirmiş olup %34,3’ü olumsuz görüş bildirmiştir.





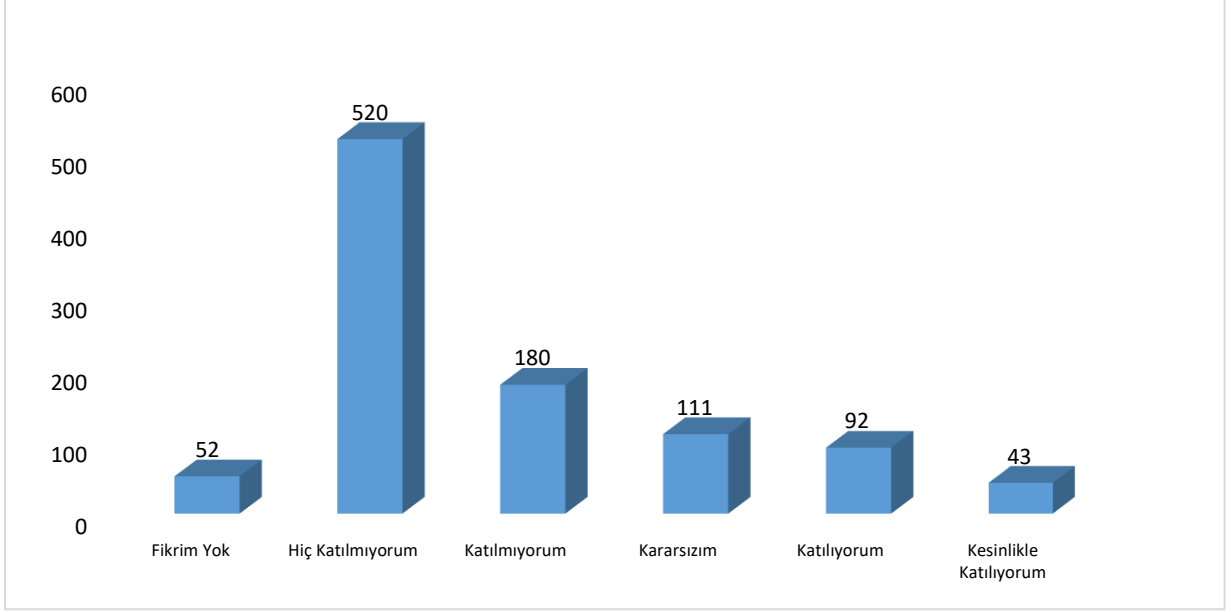
**Grafik 7:** S.3 Yazılı talepleriniz (dilekçe, diploma, ders işlemleri vb.) hızlı bir şekilde sonuçlandırılmaktadır.

Grafik 7'ye göre öğrencilerin ilgili madde için %20,0'si "fikrim yok", %22,8'i "kararsızım" seçeneğini işaretlemiş olup, öğrencilerin %35,3'ü olumlu görüş bildirmiştir.



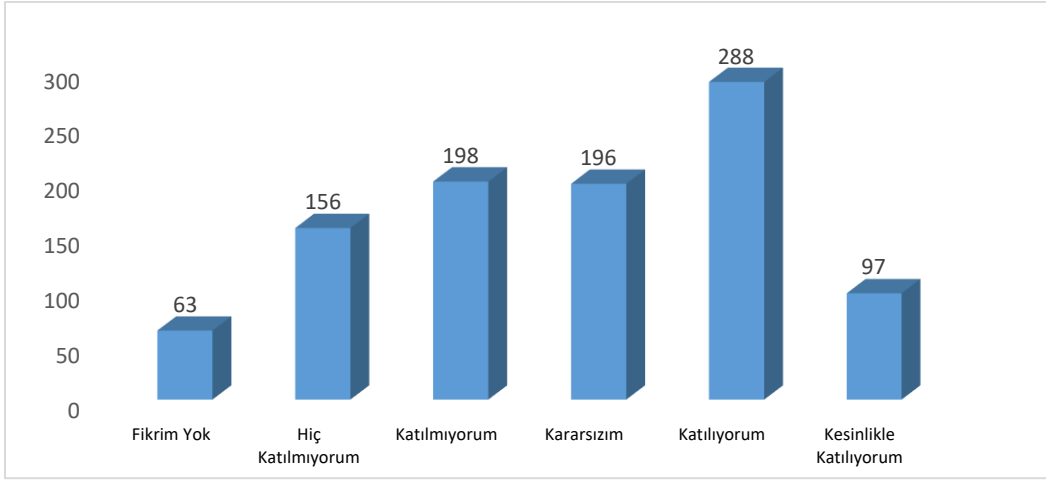
**Grafik 8:** S.4 Üniversiteye ulaşım imkanları (otobüs, servis, metro vb.) yeterlidir.

Grafik 8'e göre ulaşım imkanlarından memnuniyet çok düşük seviyededir. Öğrencilerin %57,8'i ilgili madde için olumsuz görüş bildirmiştir.

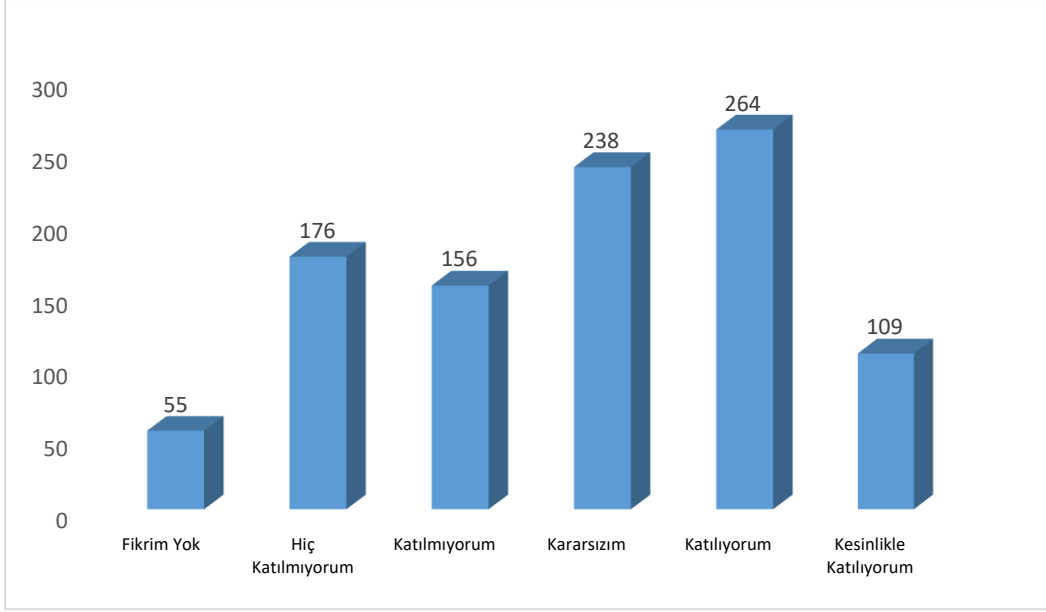


**Grafik 9:** S.5 Üniversite içindeki internet erişimi iyidir.

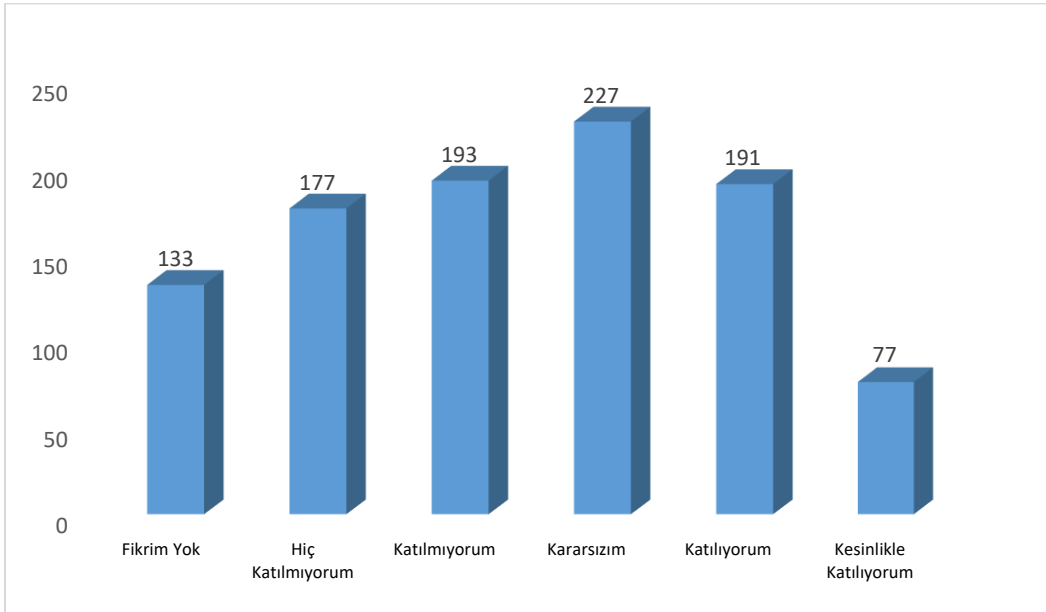
Grafik 9'a göre öğrencilerin %70,1'i üniversite içindeki internet erişiminden memnun olmadığını belirtmiştir.



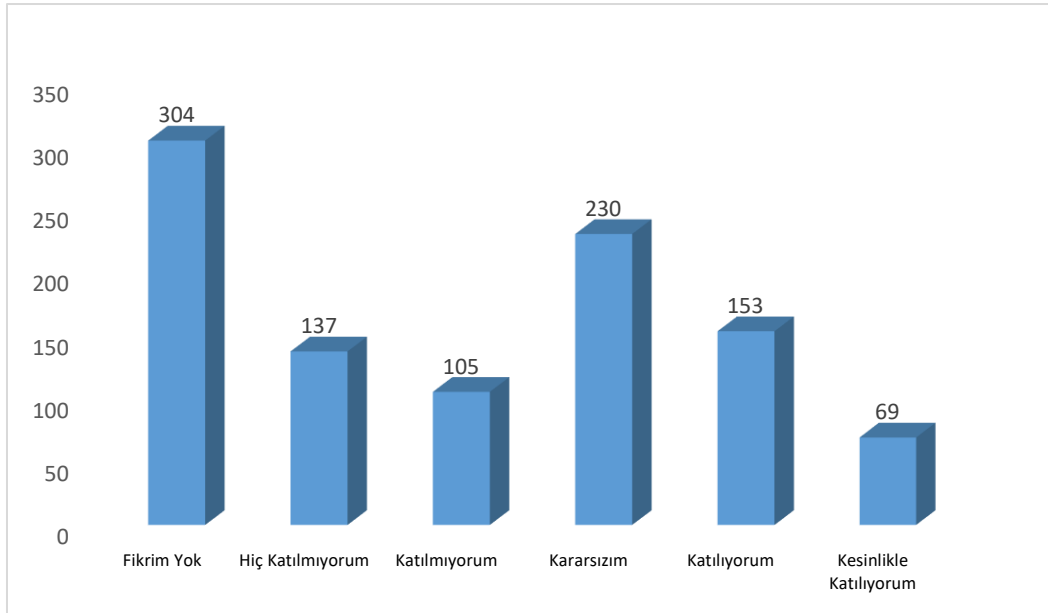
**Grafik 10:** S.6 Üniversitede yapılan çalışma, toplantı, seminer vb etkinliklerin duyuruları düzenli ve görülebilir yerlerde.



**Grafik 11:** S.7 Üniversite gelişmeye ve geleceğe yönelmiş yenilikçi ve değişime açık bir çaba sergilemektedir.

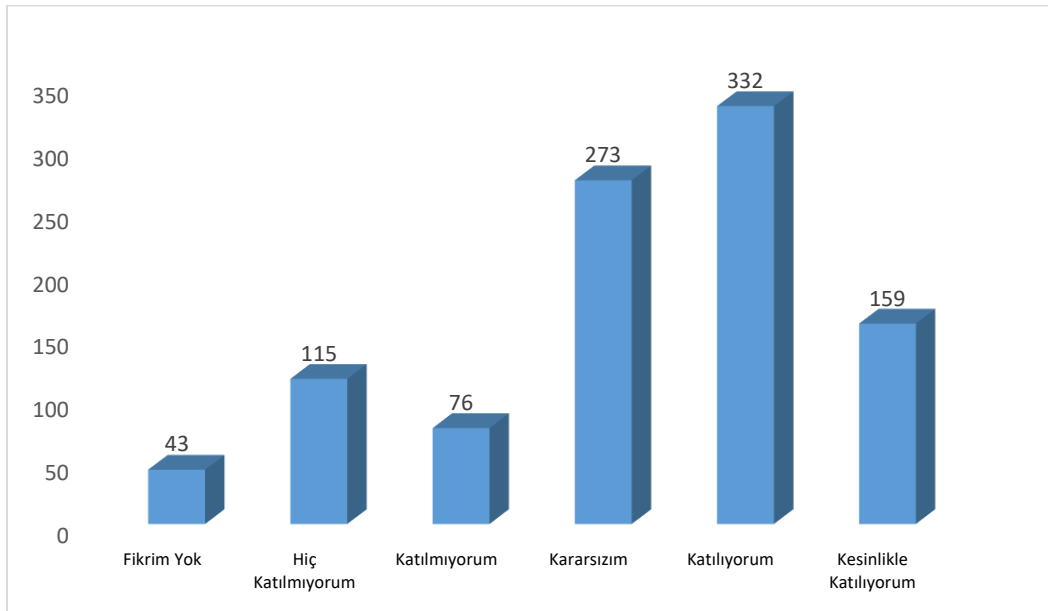


**Grafik 12:** S.8 Yeni öğrencilere yönelik tanıtım hizmetleri yeterli seviyededir.



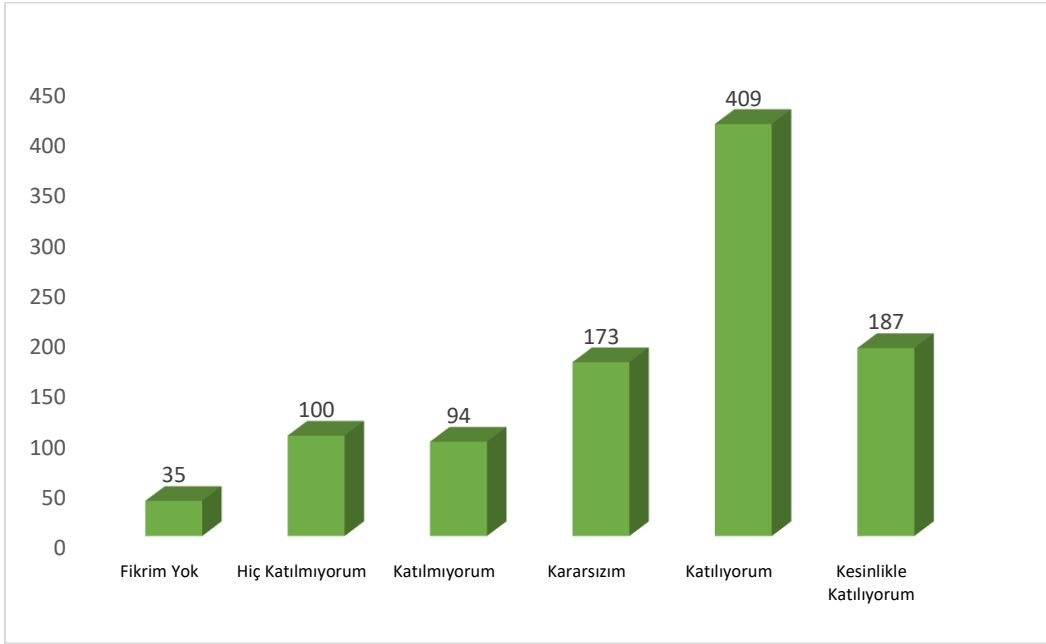
**Grafik 13:** S.9 Üniversitenin sanayi ve sektörler ile işbirliği güçlüdür.

Üniversite öğrencilerinin sanayi ile işbirlikleri konusundaki görüşlerinde kararsızım ve fikrim yok seçeneklerinin toplamı %50 den fazla çıkmıştır. Diğer bir ifadeyle öğrencilere konu ile ilgili yeterli bilgi aktarımı yapılamamaktadır.

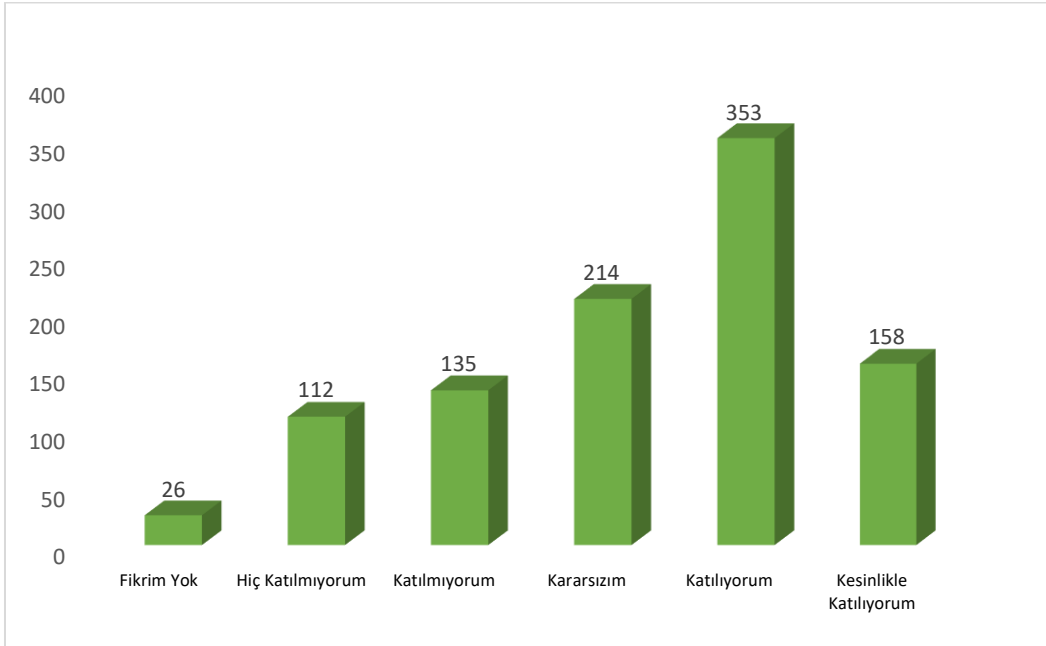


**Grafik 14:** S.10 İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi ailesinin bir parçası olduğum için mutluyum.

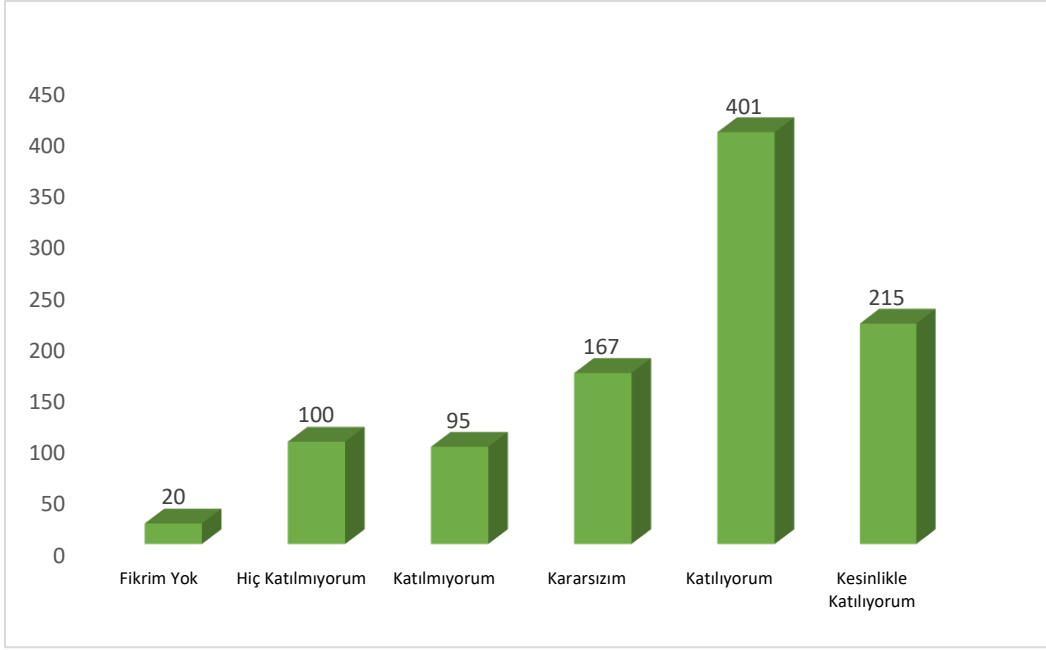
Üniversite öğrencilerinin İKÇÜ ailesinin bir üyesi olmaktan mutluyum sorusuna katılımı %33 katılıyorum, %16 kesinlikle katılıyorum şeklindedir. Olumsuz görüşlerden ziyade kararsız %27'lik bir kesim dikkat çekicidir.



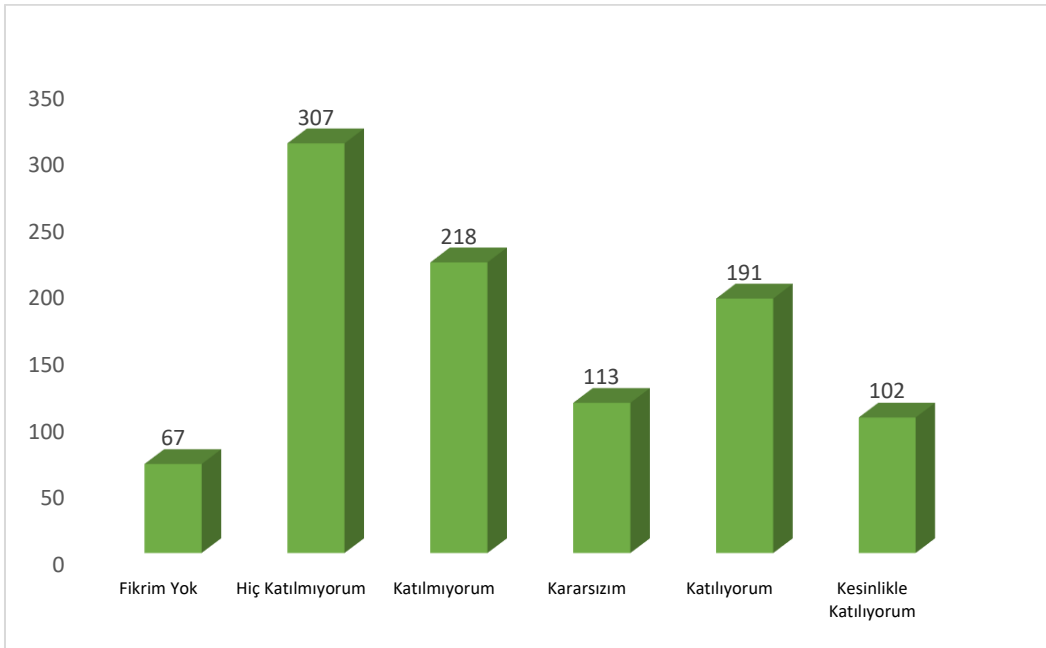
**Grafik 15:** S.11 Derslerde verilen ödev, proje ve çalışmalar etkinlikler öğrenmemize katkı sağlamaktadır



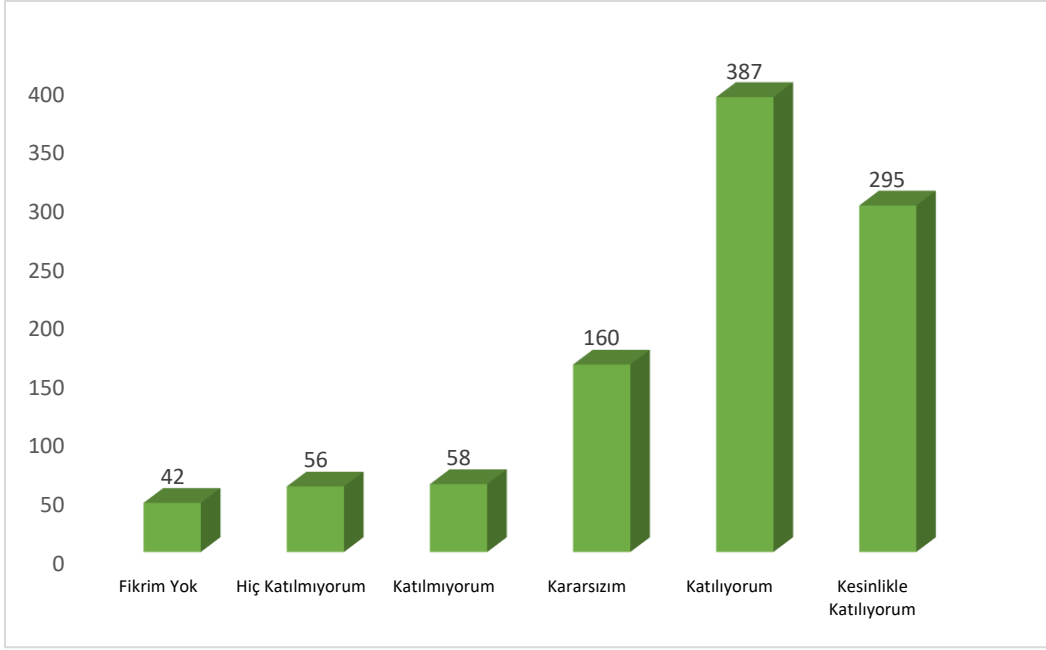
**Grafik 16:** S.12 Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır



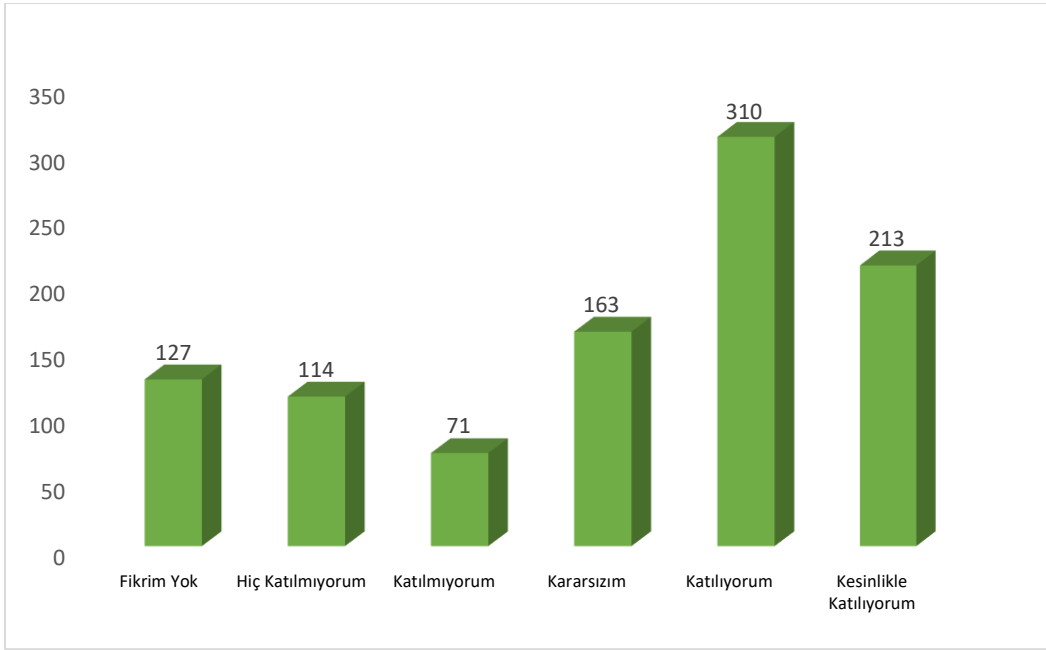
**Grafik 17:** S.13 Derste öğrenci- öğretmen arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır



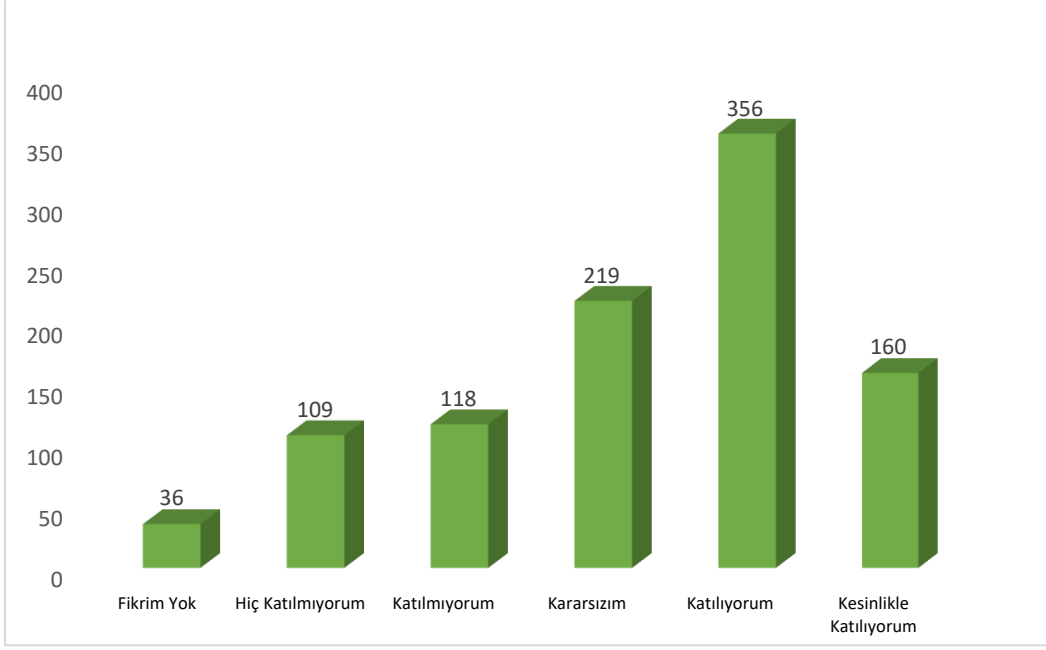
**Grafik 18 :** S.14 Öğretim elemanlarının derslere gelmedikleri ve derslerin boş geçtiği zamanlar olmaktadır



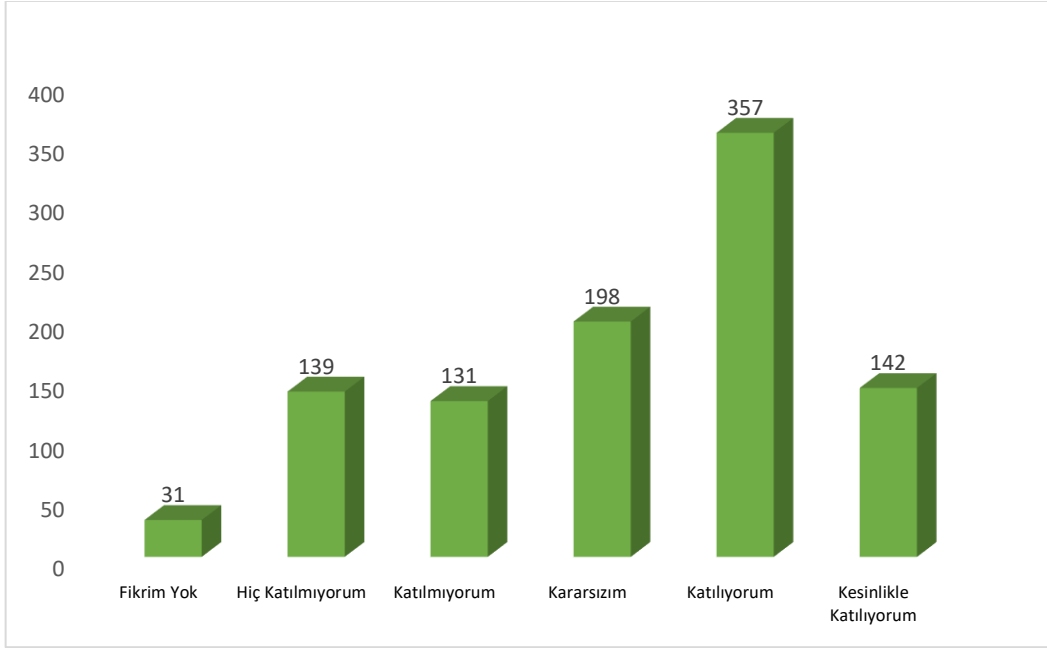
**Grafik 19:** S.15 Öğretim elemanları kendi alanlarında uzmandır.



**Grafik 20:** S.16 Öğretim elemanları sınav, proje, ödev ve etkinliklerde adil ve ayrımcı olmayan bir değerlendirme yapmaktadırlar.

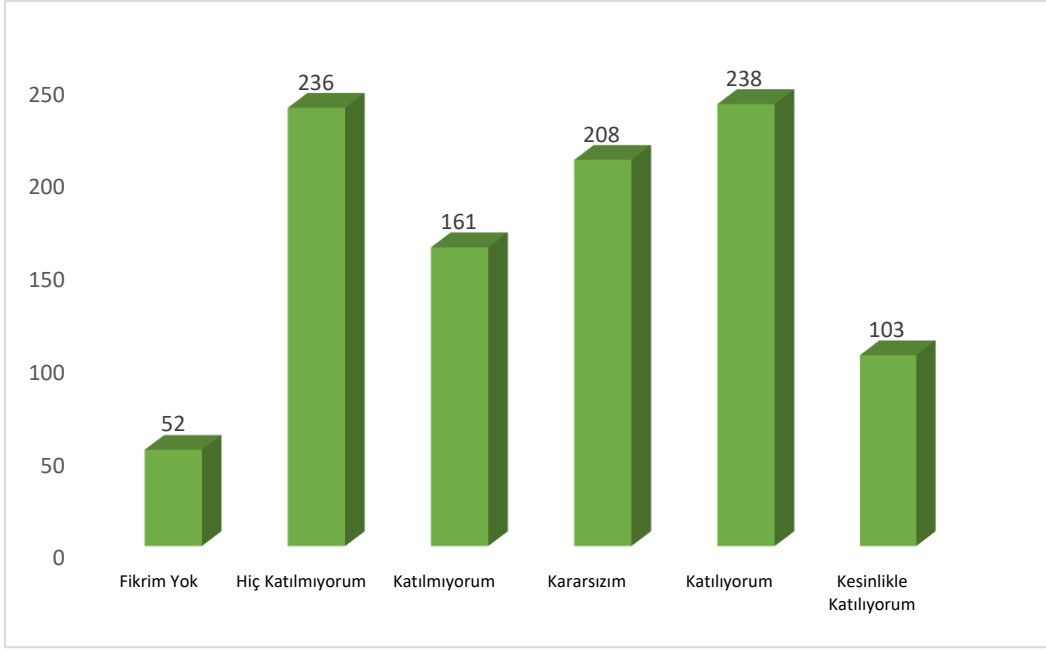


**Grafik 21:** S.17 Bölümün /programın bilgi ve beceri kazandırma düzeyinden memnunum.

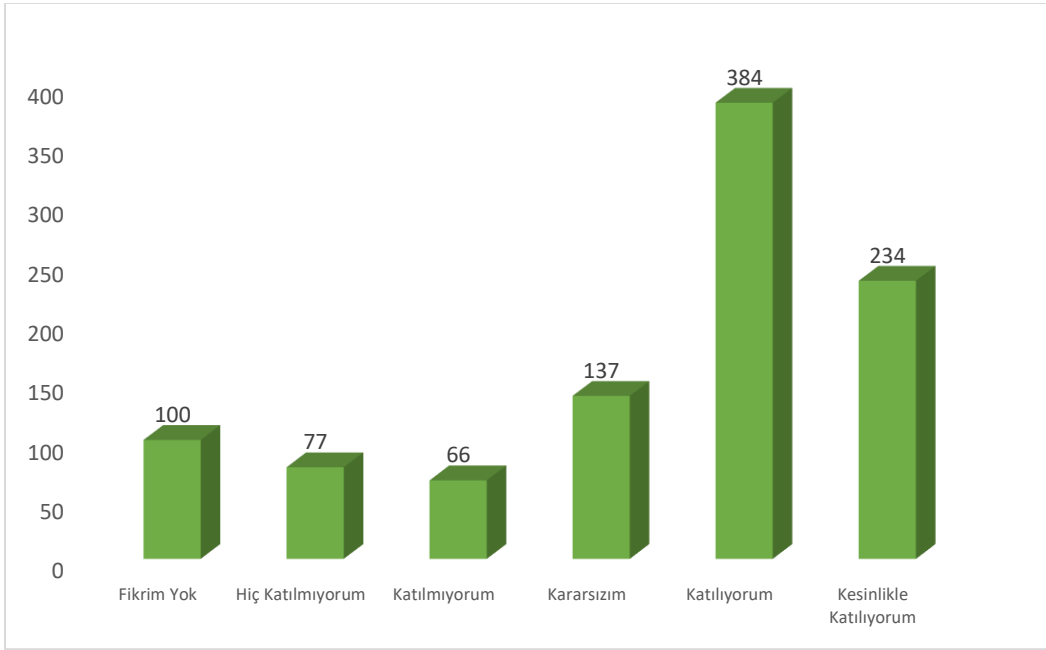


**Grafik 22:** S.18 Bölümde almakta olduğumuz eğitim ve öğretim, bölüme girişteki beklentilerimi karşılamaktadır.

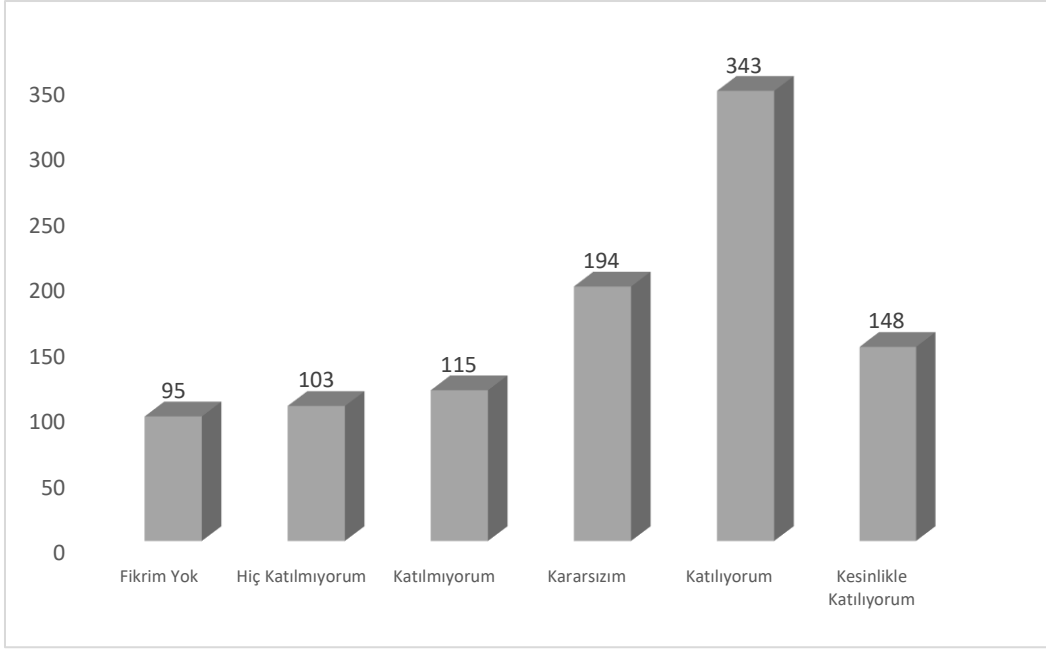




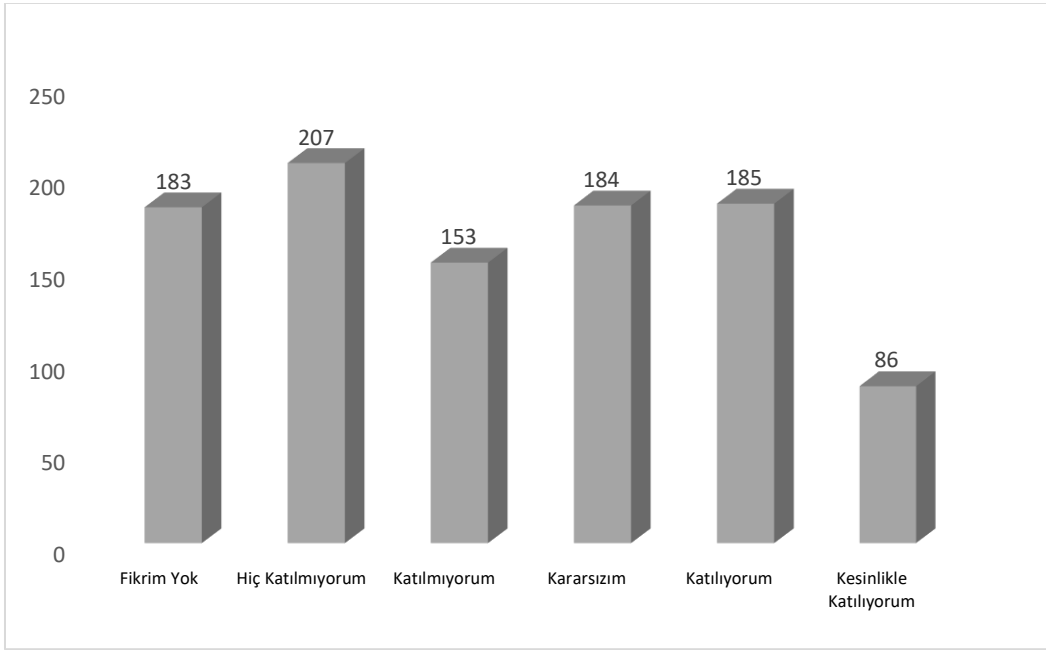
**Grafik 23:** S.19 Üniversitede öğrencilerin güvenliği ve konforuna önem verilmektedir.



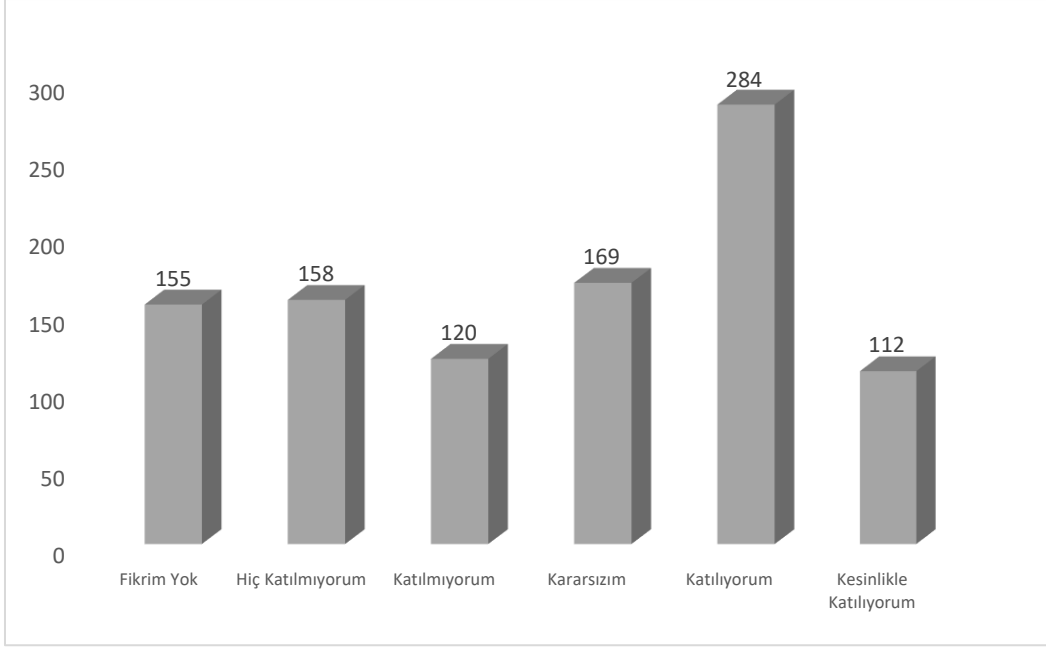
**Grafik 24:** S.20 Güvenlik görevlileri öğrencilere karşı nazik ve saygılıdır.



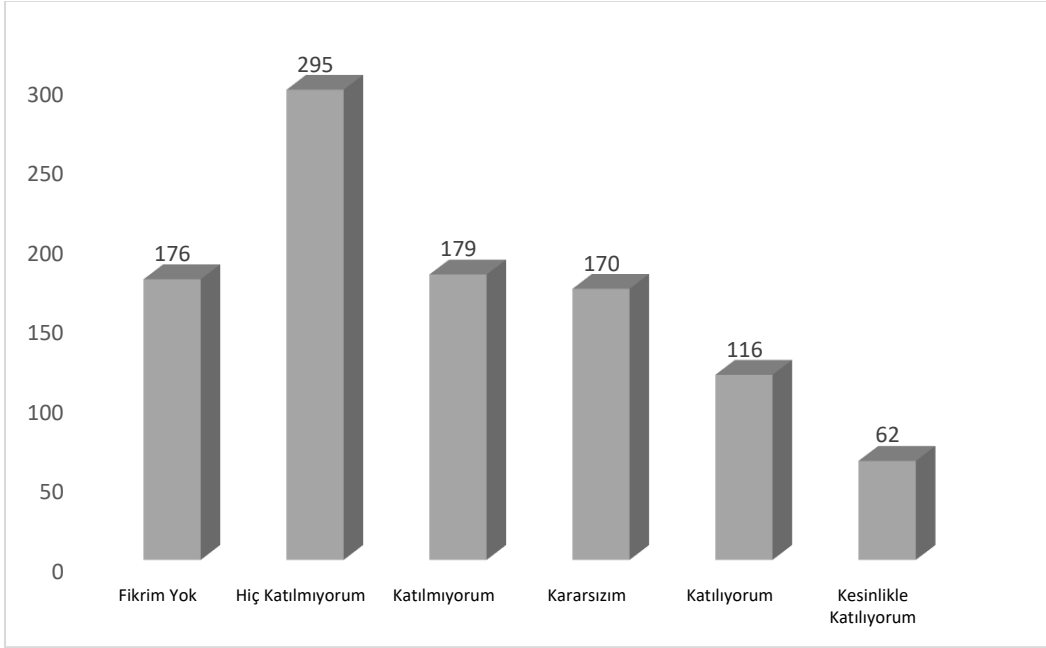
**Grafik 25:** S.21 Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir.



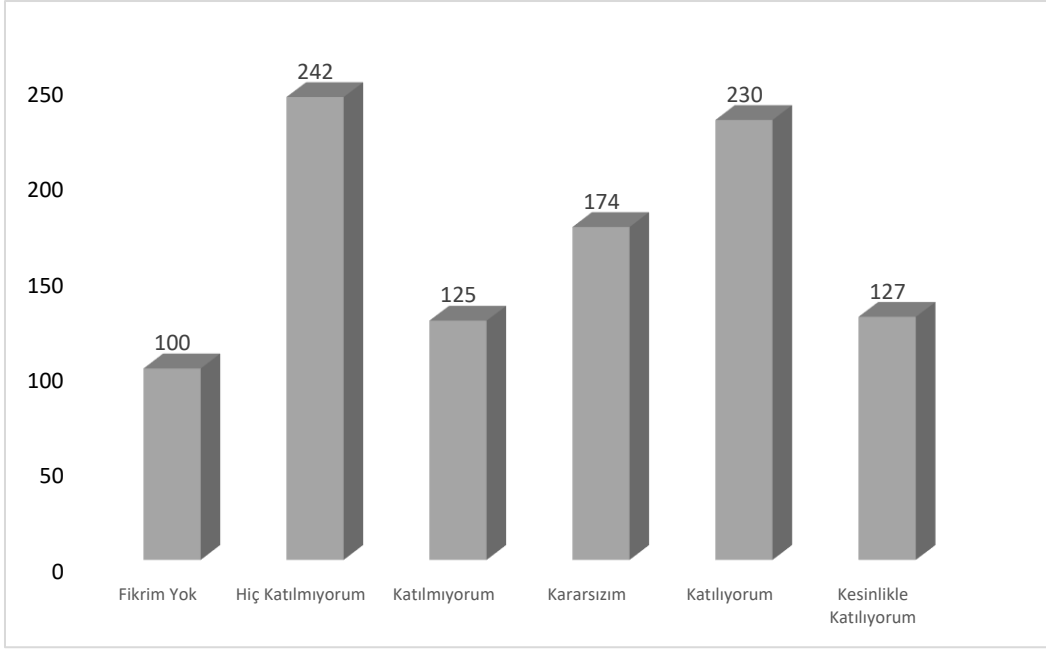
**Grafik 26:** S.22 Öğrenci kulüplerinin düzenledikleri etkinliklerin yeterlidir.



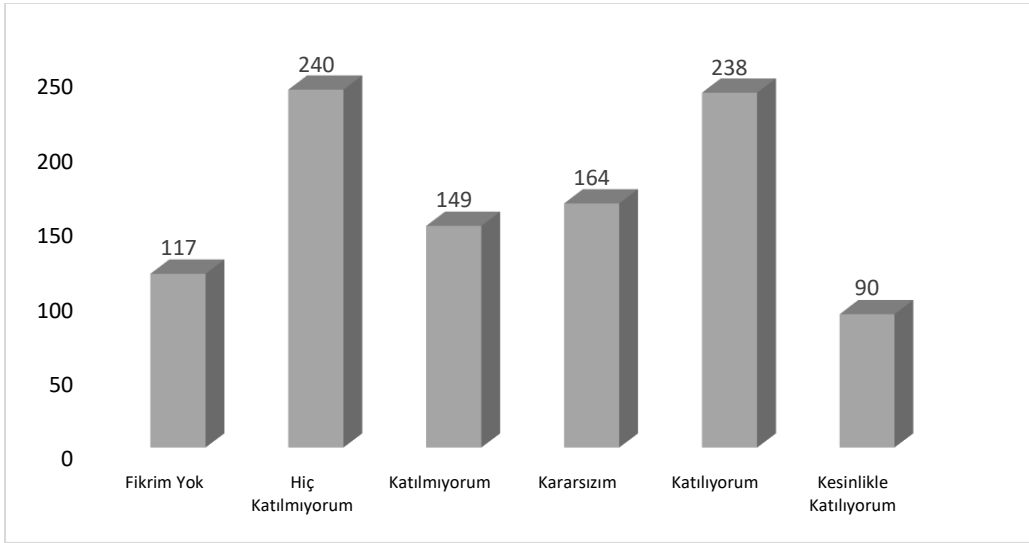
**Grafik 27:** S.23 Üniversitede öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır.



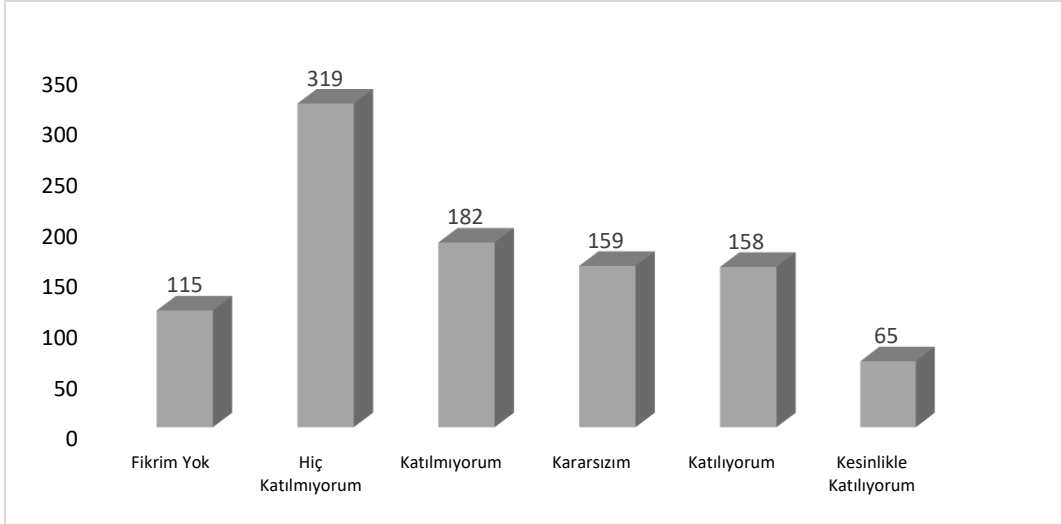
**Grafik 28:** S.24 Kültür ve sanat etkinlikleri (tiyatro, sinema, konser, gezi, sergi vb.) yeterlidir.



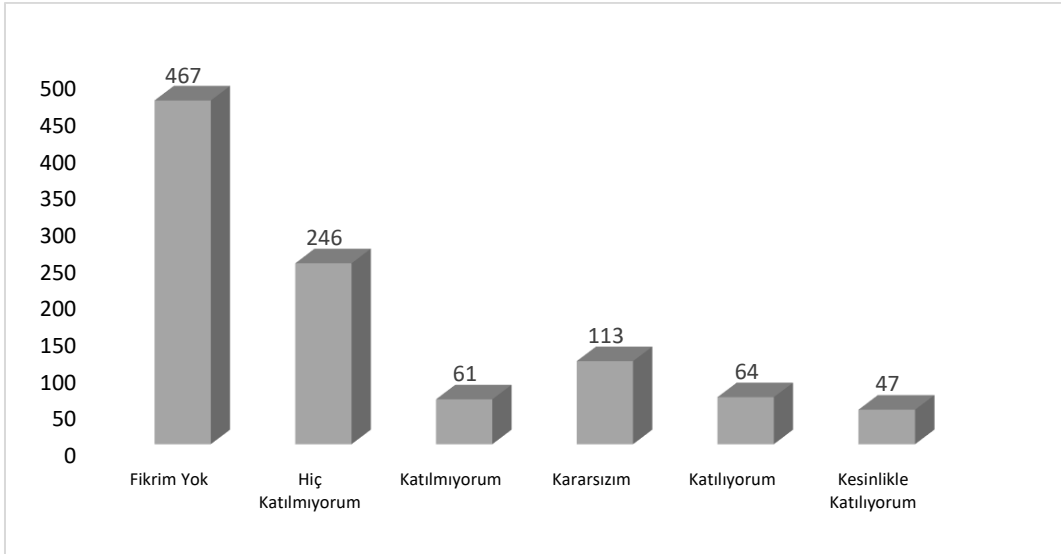
**Grafik 29:** S.25 Yemekhanedeki yemek fiyatları uygundur.



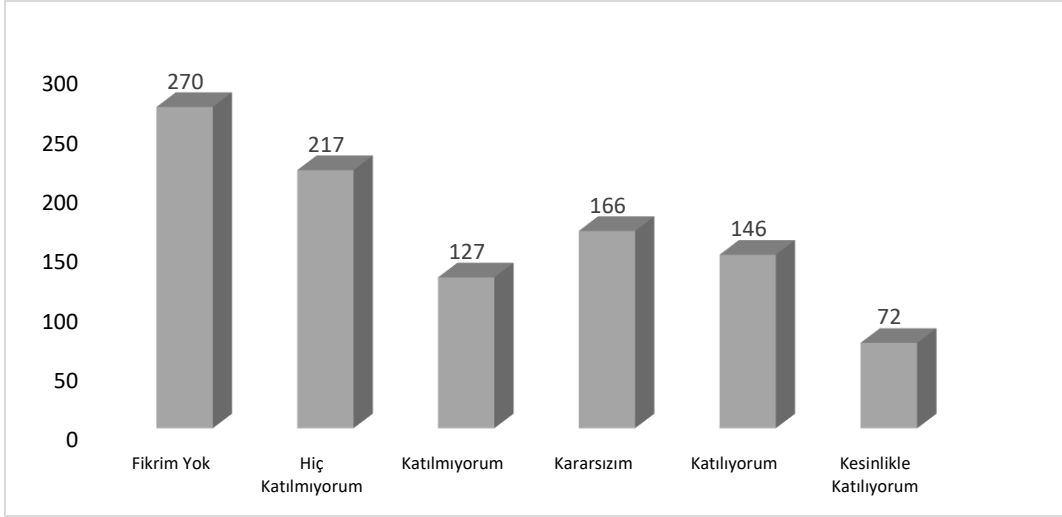
**Grafik 30:** S.26 Yemekhanenin fiziki koşulları yeterli seviyededir (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.).



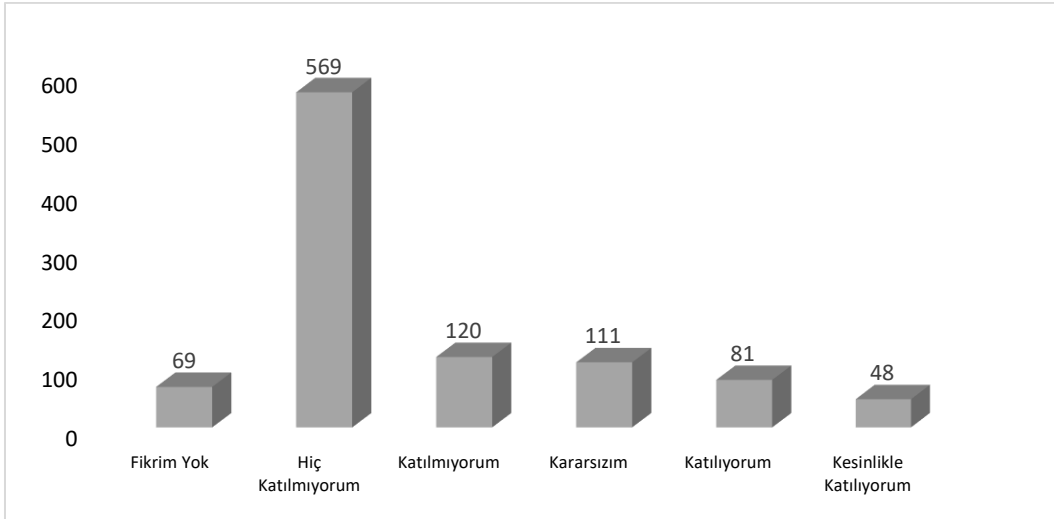
**Grafik 31:** S.27 Yemekhanedeki yemeklerin kalitesi yeterlidir (tadı, temizliği, görünümü vb.).



**Grafik 32:** S.28 Yurtların fiziki imkanları (kapasite, temizlik, güvenlik vb.) yeterlidir.

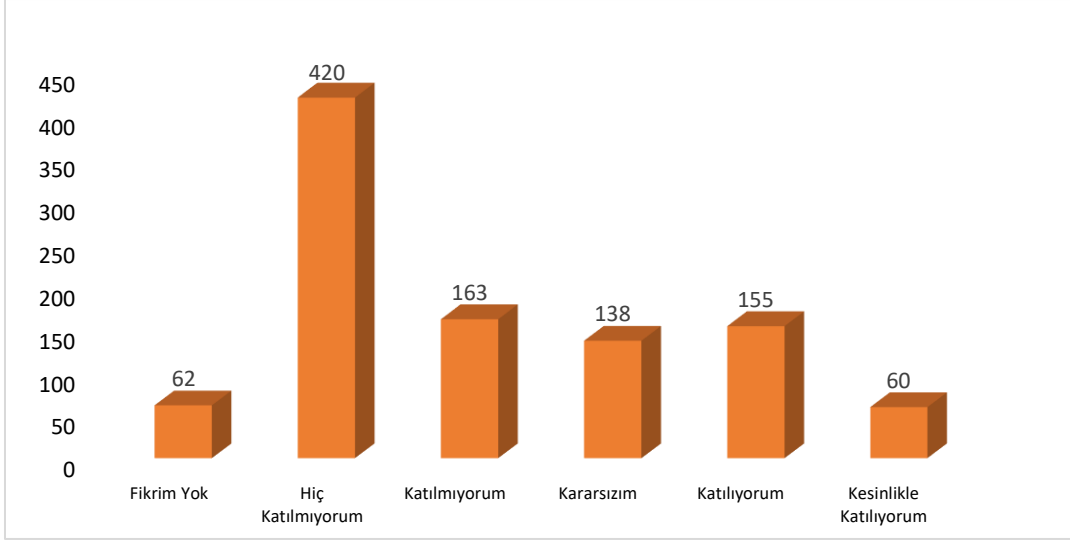


**Grafik 33:** S.29 Üniversitenin sportif faaliyetler konusunda imkanları yeterlidir.



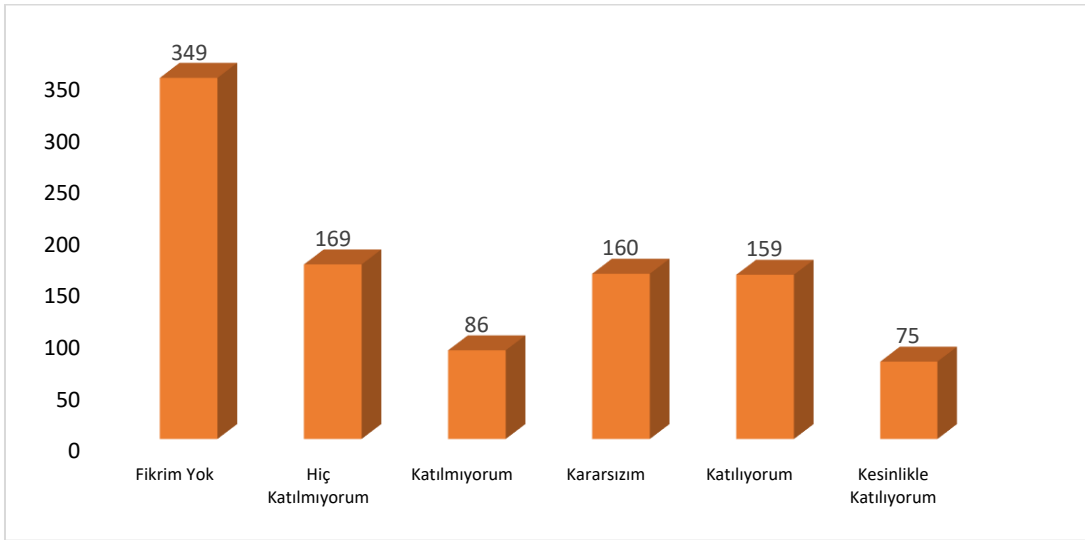
**Grafik 34:** S.30 Üniversite içindeki çevre düzenlemesi estetikdir.

Üniversite öğrencilerinin çevre düzenlemesi hakkındaki memnuniyetleri çok düşük seviyededir. %57'si hiç katılmıyorum seçeneğini %12'si ise katılmıyorum seçeneklerini işaretlemişlerdir.

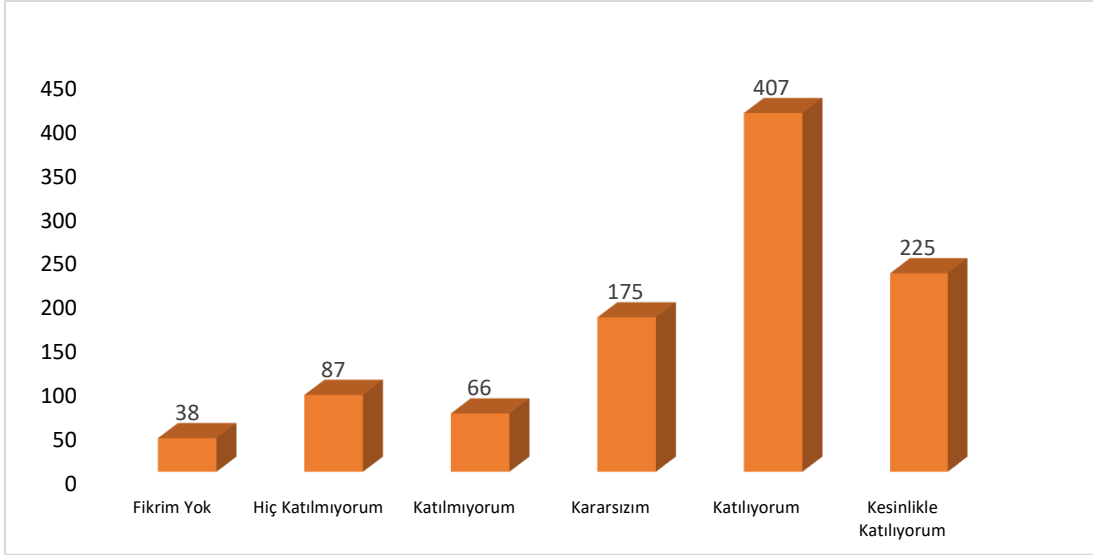


**Grafik 35:** S.31 Tuvaletlerin temizlik ve bakımları (ısınma, aydınlatma, onarım vb.) iyi ve düzenli yapılmaktadır.

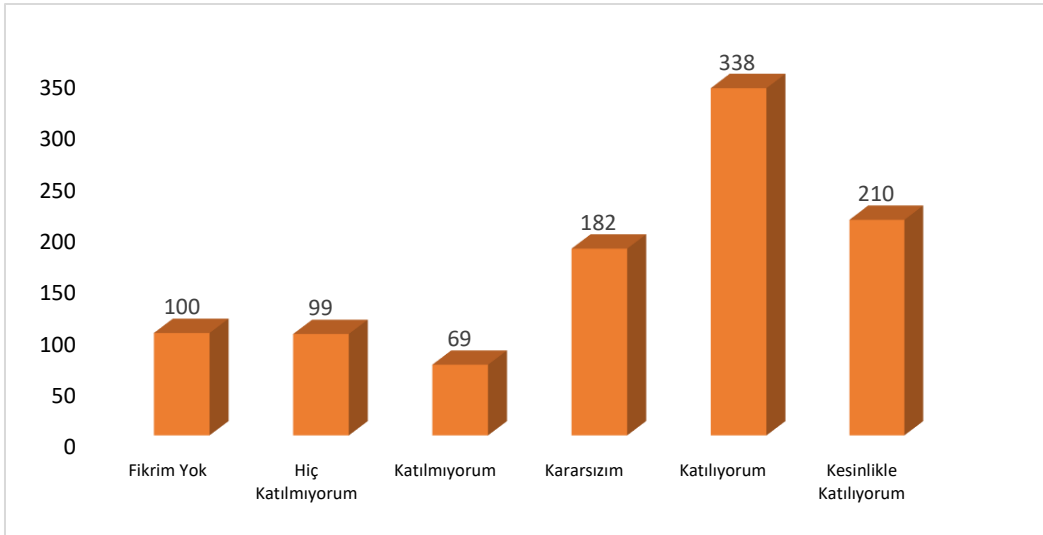
Üniversite öğrencilerinin tuvaletlerin temizliği hakkındaki memnuniyetleri çok düşük seviyededir. %42'si hiç katılmıyorum seçeneğini %16'si ise katılmıyorum seçeneklerini işaretlemişlerdir.



**Grafik 36:** S.32 Öğrenci değişim programları (Erasmus+, Farabi, Mevlana) hakkında birim koordinatöründen yeterli bilgi ve destek alınabilmektedir.

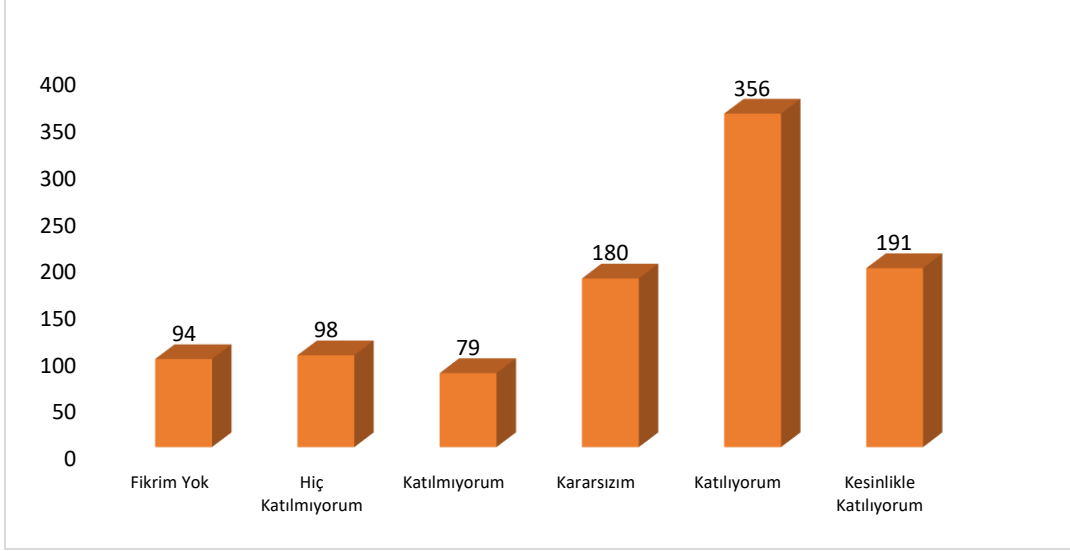


**Grafik 37:** S.33 Bölüm/ program öğretim üyelerinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarından memnununum.

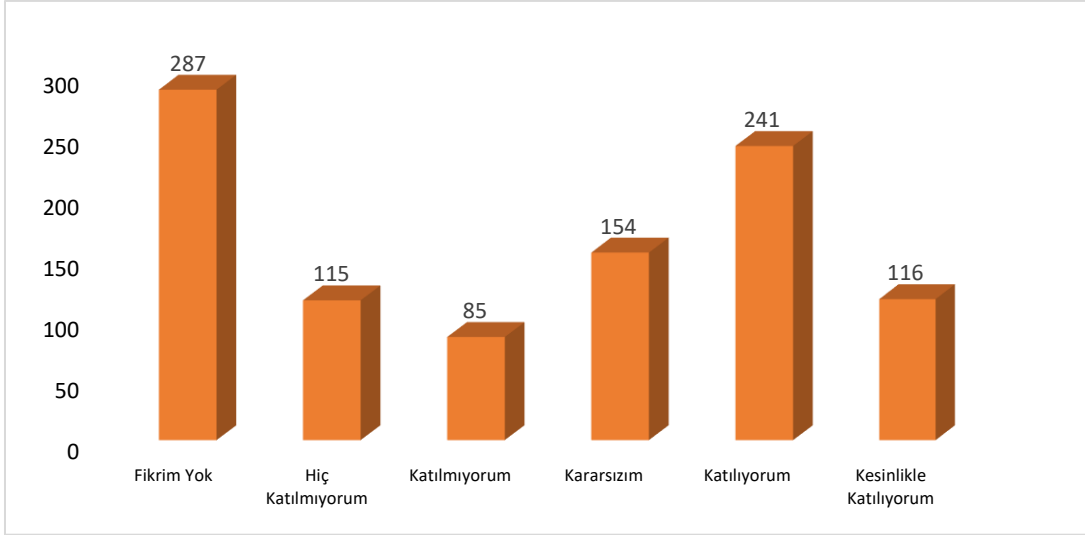


**Grafik 38:** S.34 Ders dışı zamanlarda (ders hocası-danışman) öğretim elemanlarına rahatlıkla ulaşılabilir.

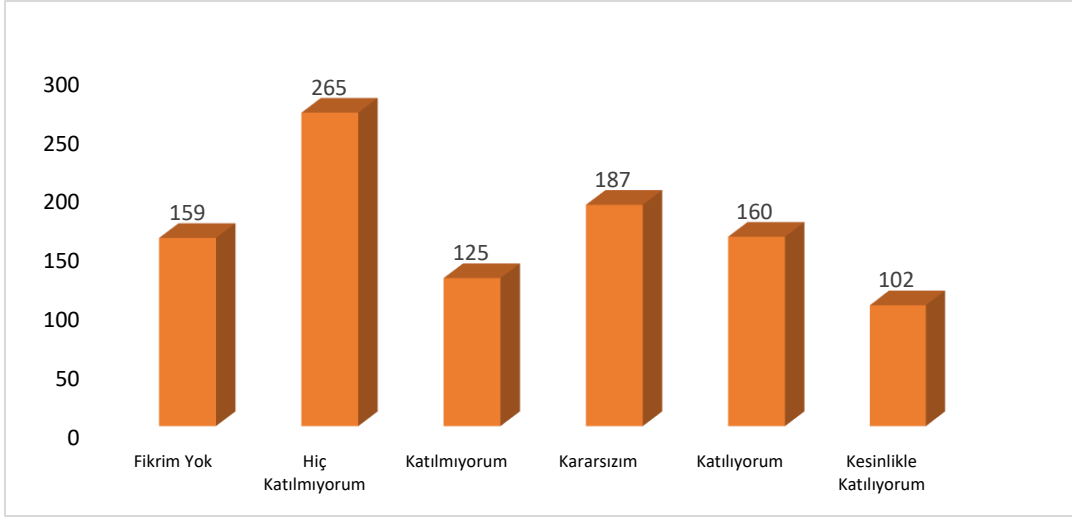




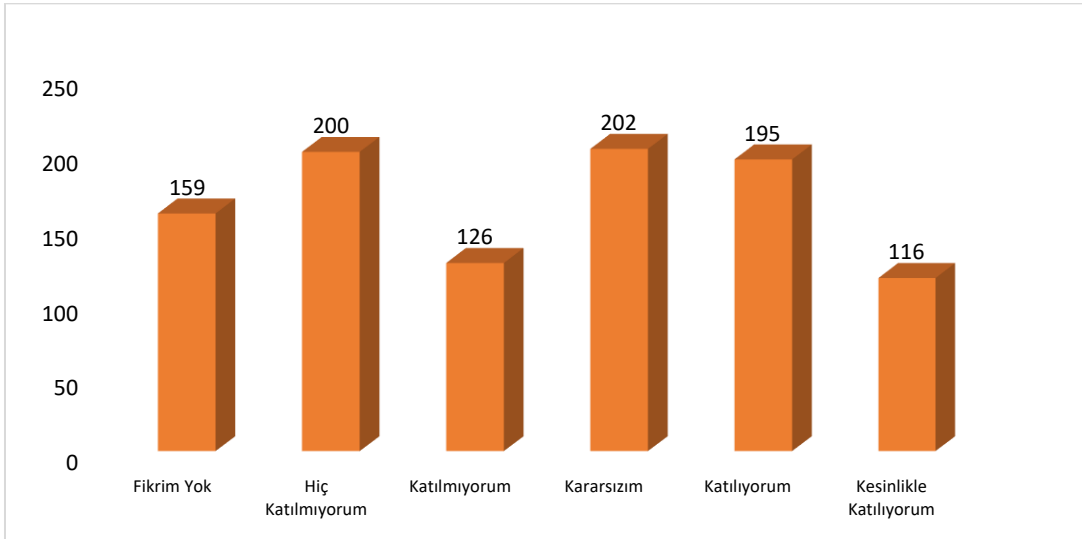
**Grafik 39:** S.35 Akademik danışmanlar bilgilendirme ve yönlendirme konusunda yeterlidir.



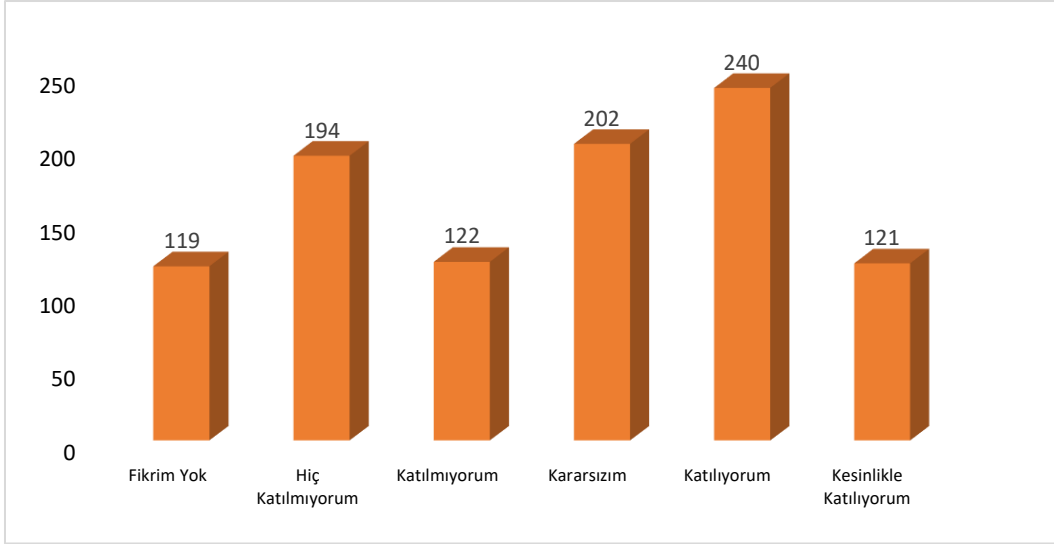
**Grafik 40:** S.36 Öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karara katılması sağlanmaktadır.



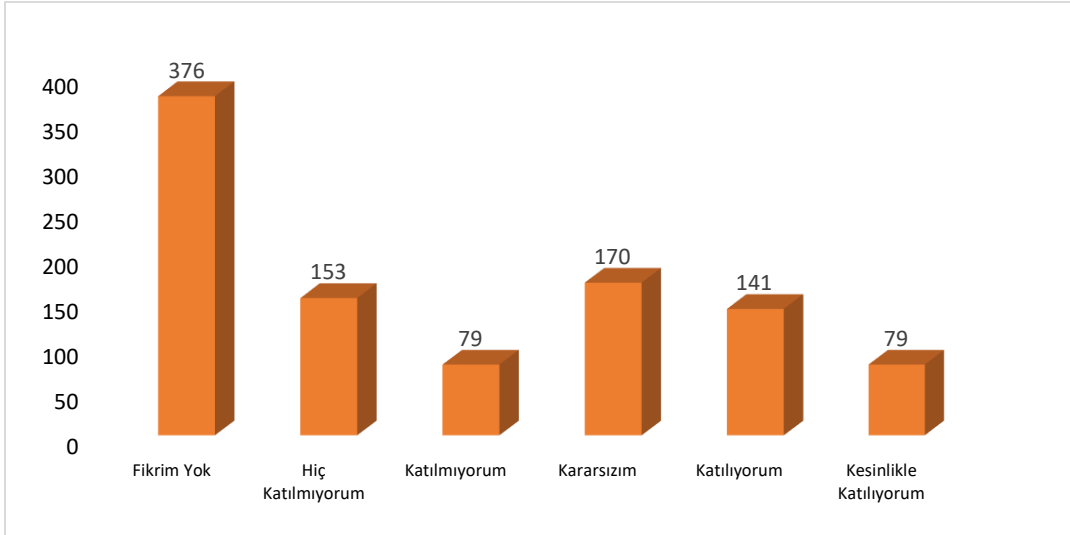
**Grafik 41:** S.37 Üniversitenin geleceğe yönelik planlamalarında söz sahibi olduğumu düşünüyorum.



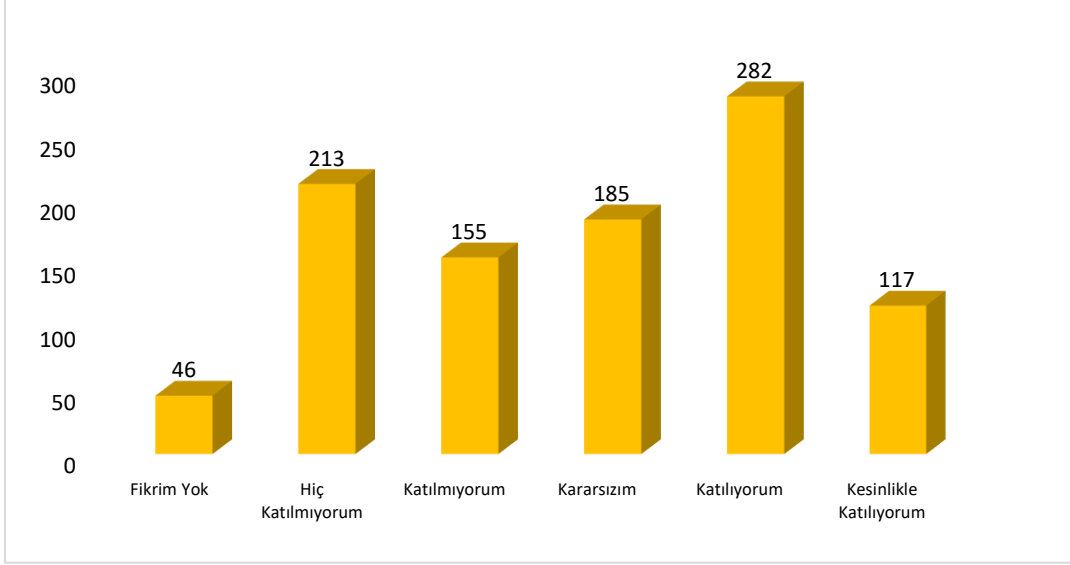
**Grafik 42:** S.38 Fakülte/Enstitü/Yüksekokul yönetiminin öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.



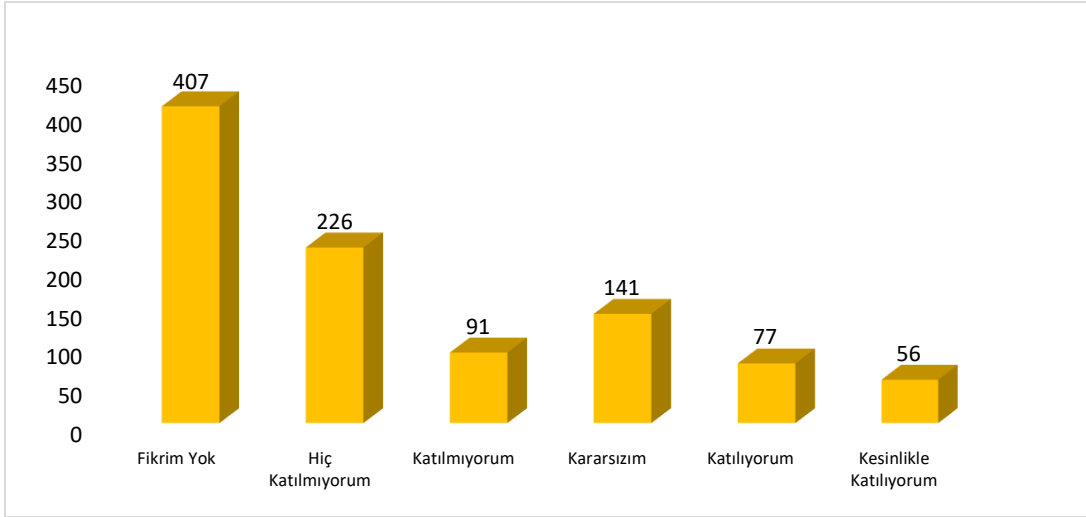
**Grafik 43:** S.39 Üniversitenin öğrenci işleri hizmetleri yeterli tatmin edicidir.



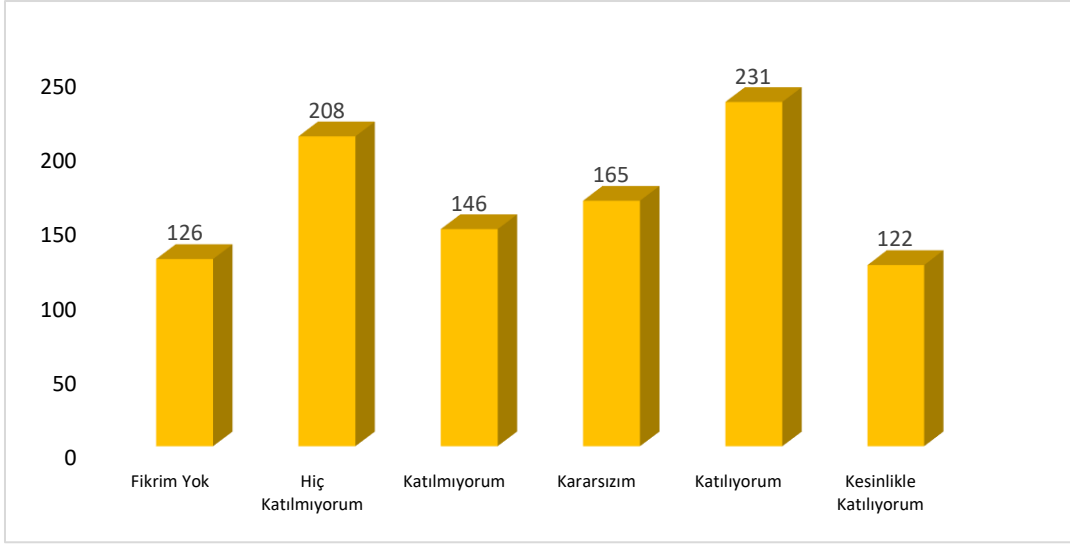
**Grafik 44:** S.40 Sağlık Kültür Spor Dairesinin Hizmetlerinden memnunum.



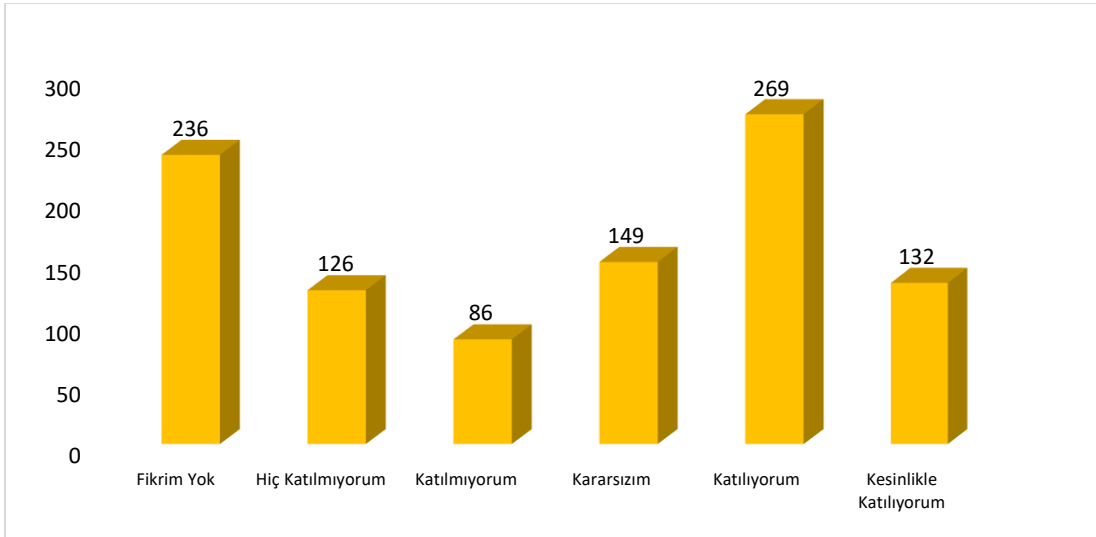
**Grafik 45:** S.41 Dersliklerin fiziki koşulları (kapasite, temizlik, ısıtma, aydınlatma) yeterlidir.



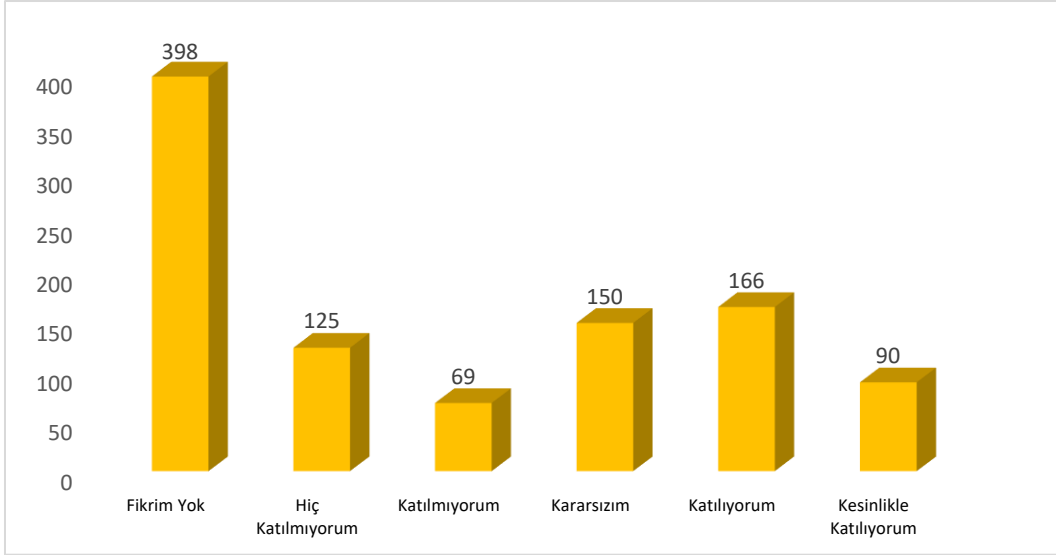
**Grafik 46:** S.42 Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterlidir



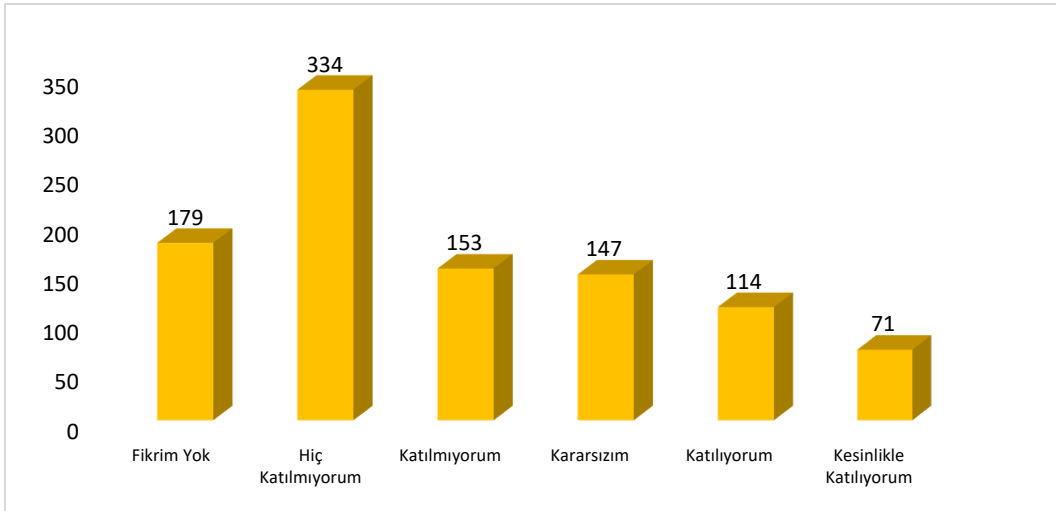
**Grafik 47:** S.43 Kütüphanenin fiziki şartları (kapasite, temizlik, ısıtma, aydınlatma) yeterlidir.



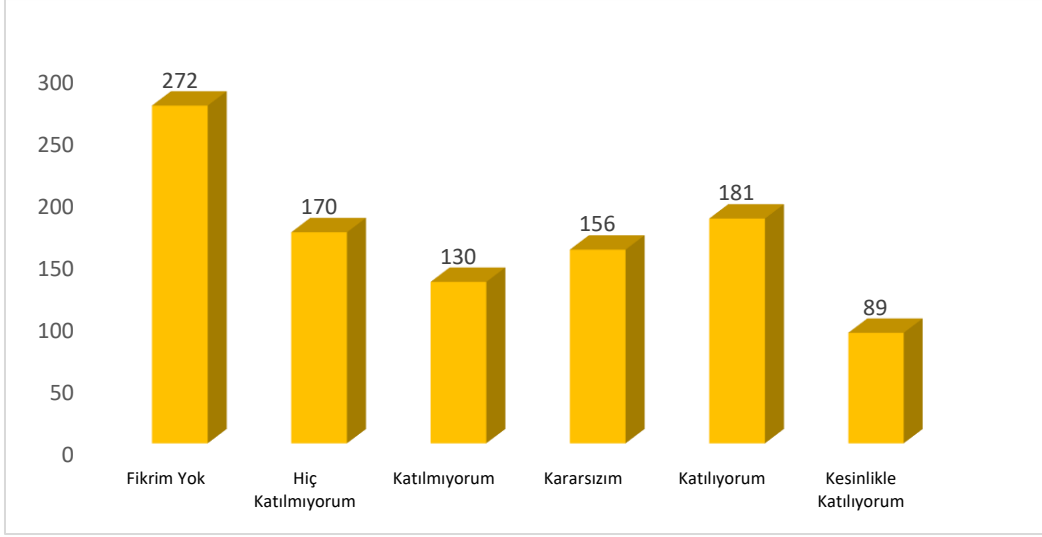
**Grafik 48:** S.44 Kütüphane hizmetleri (aranılan kitabı bulma, ödünç süresi, personel vb.) genel olarak memnuniyet vericidir.



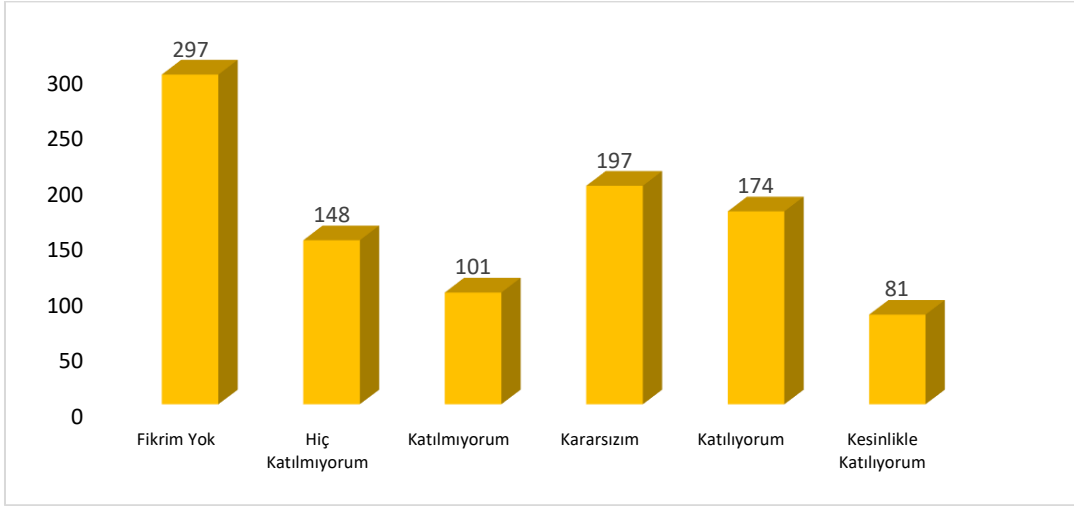
**Grafik 49:** S.45 Üniversitedeki sağlık hizmetlerinin yeterlidir.



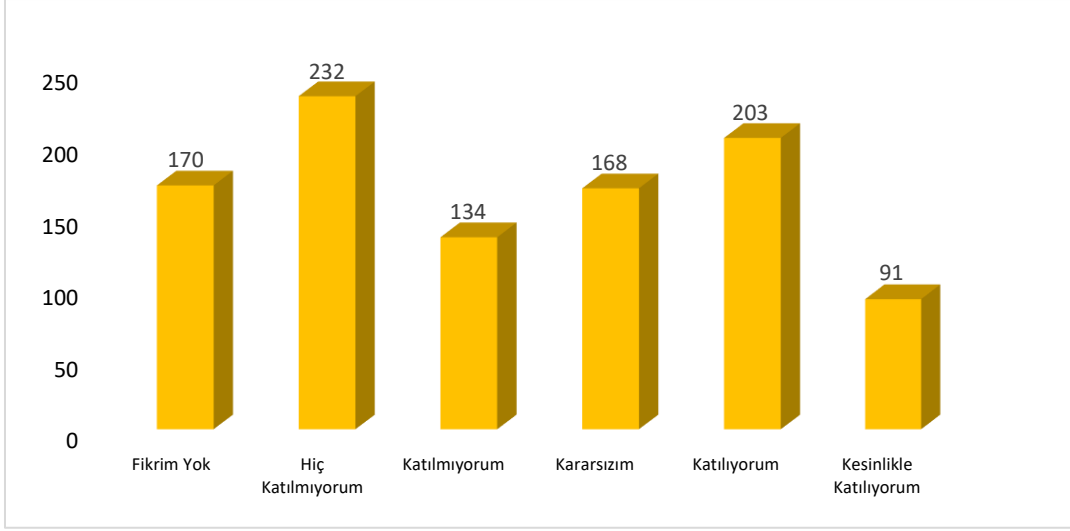
**Grafik 50:** S.46 Çalışma alanlarındaki bilgisayar ve internet olanakları yeterlidir.



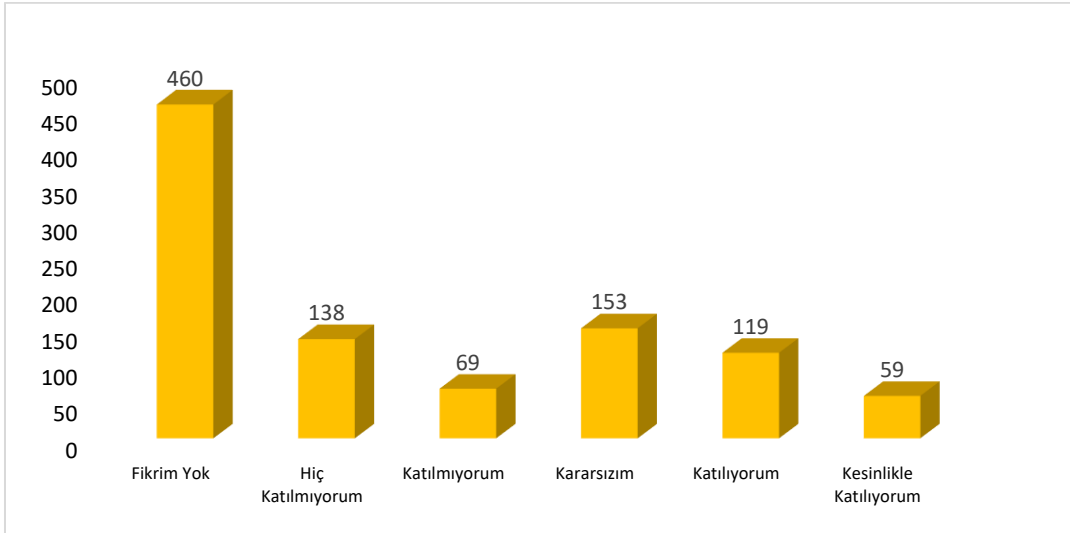
**Grafik 51:** S.47 Üniversitede sunulan yabancı dil eğitimi olanakları yeterlidir (kurs, seçmeli ders vs)



**Grafik 52:** S.48 Üniversitede yapılan bilimsel çalışmalar, projeler beklentilerimi karşılamaktadır.

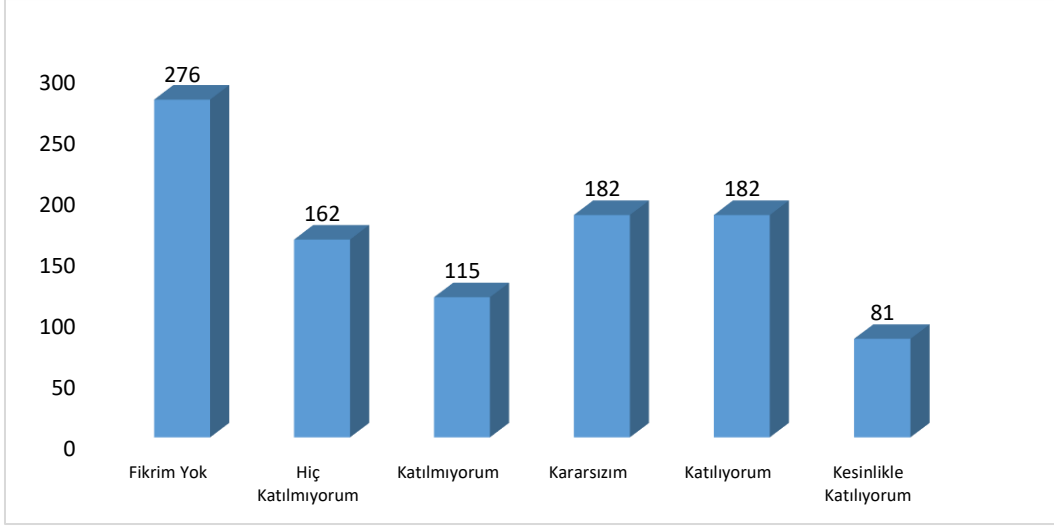


**Grafik 53:** S.49 Öğrencilerin ilgilerini/ gereksinimlerini karşılayacak sayı ve çeşitlilikte seçmeli dersler vardır.

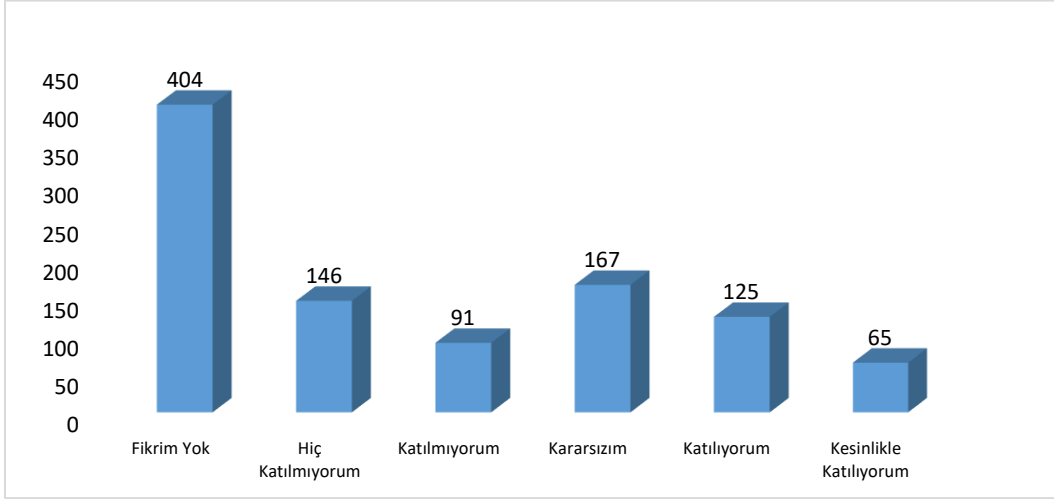


**Grafik 54:** S.50 Kariyer geliştirme merkezinin yönlendirmeleri yararlıdır.

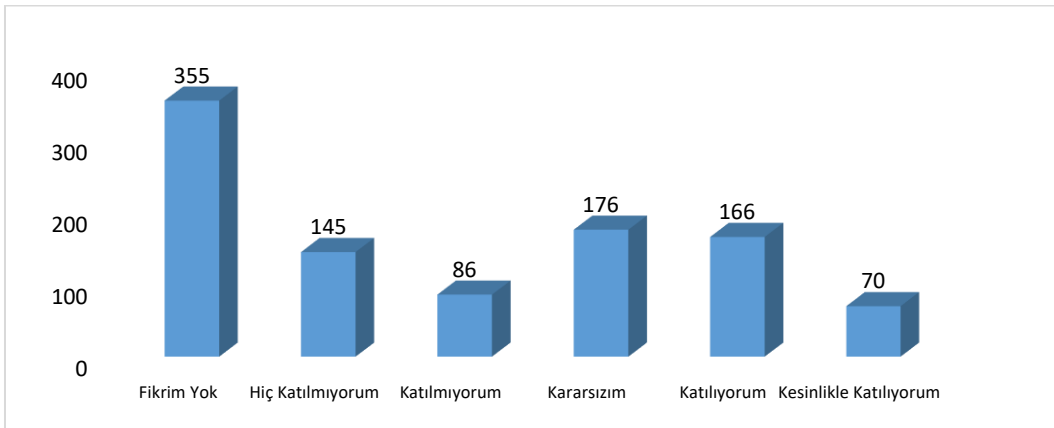




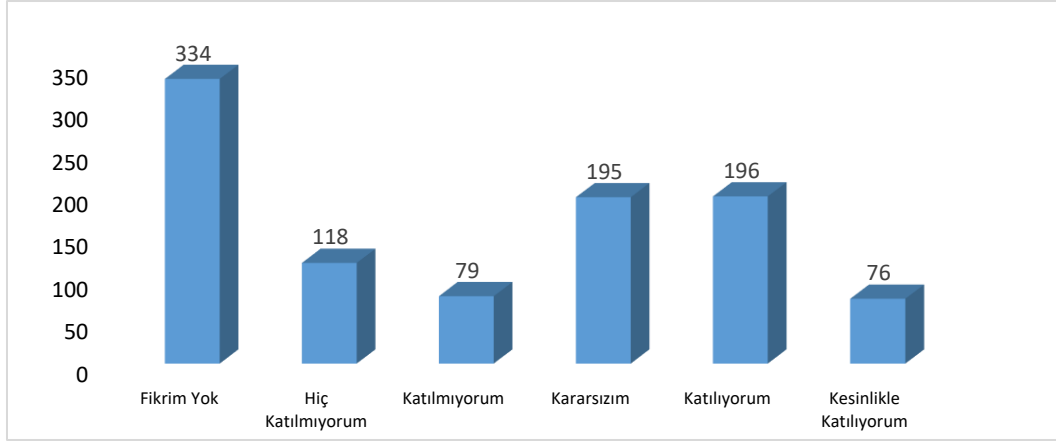
**Grafik 55:** S.51 İş dünyasını tanımada sunduğu olanaklar (konuşmacı getirme, seminer vb.)



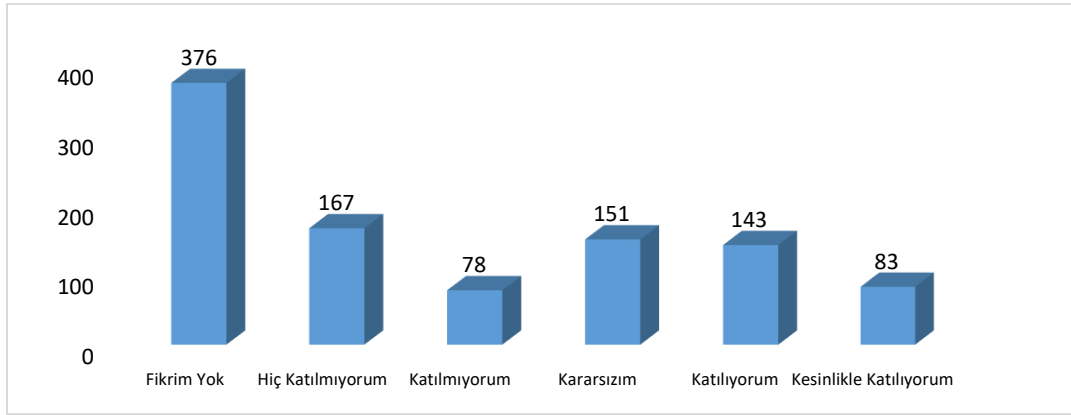
**Grafik 56:** S.52 Sürekli Eğitim Merkezi ile kariyer gelişimime yönelik eğitim faaliyetleri sunar.



**Grafik 57:** S.53 Toplumla hizmet sağlayacak gönüllü etkinlik ve projeler üretir.



**Grafik 58:** S.54 Mezunların akademik donanımı ve mesleki yeterliliği yüksektir.



**Grafik 59:** S.55 Üniversitedeki staj uygulamaları yeterlidir.

## Sonuç ve Değerlendirme

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesinde 2023 yılında 19086 öğrenci eğitim- öğretim görmüş ve 996'sı ankete katılmıştır. Katılım oranı her 100 öğrencide 5 kişidir. Diğer bir ifadeyle ortalama her sınıftan bir öğrenci anketi doldurmuştur. Örneklem genişliğinin bu denli geniş olması anketin kapsayıcılığına ve var olan sorunların tespiti ile birlikte iyileştirilmesi gereken yönlerin doğru tespitine de olanak sağlamaktadır.

Fakülteler incelendiğinde en yoğun katılımın 287 kişi ile Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, 163 kişi ile Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesinde olduğu gözlemlenmiştir. Öğrencilerin sınıf dağılımı incelendiğinde %40'nın 1. Sınıf, %20'sinin 2. Sınıf, %15'nin 3. Sınıf ve %20'sinin 4. Sınıf olduğu görülmüştür. Sınıf dağılımının eşite yakın dağılması tüm sınıflardan katılımcıların değerlendirmelerine imkan sağlamış olmak bakımından önemli bir objektiflik sağlamıştır.

Tüm sorular değerlendirildiğinde ortalama memnuniyet 100 puan üzerinden 69 puan çıkmıştır. Öğrencilerin fikrim yok, hiç katılmıyorum ve katılmıyorum seçeneklerini yoğun olarak işaretledikleri soruların başlıcaları, yurt ve yemekhanelerin fiziki imkanları, çevre düzenlemesi, tuvaletlerin temizliği, ulaşım imkanları, kariyer destek hizmetleri, üniversitenin sanayi işbirlikleri, burs olanakları vb. sıralanmaktadır.

Öğrencilerin genel ortalama olan 69 puan üzerinde puanladıkları başlıklardan bazıları ise, bölüm akademik personel yaklaşımı, güvenlik hizmetleri, ödevlerin kalitesi, dersliklerin fiziki imkanları, aldıkları eğitimin içeriği, kütüphane hizmetleri gibi başlıklardan oluşmaktadır. Her bir soru bazında ayrıntılı katılım düzeyleri grafiklerde yer almaktadır.