



ÜNİAR 2021
TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI
RAPORU DEĞERLENDİRMESİ

EYLÜL 2021



İSTATİSTİK, DANIŞMANLIK, ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE
ARAŞTIRMA MERKEZİ

SUNUŞ

Bu rapor Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı (ÜNİAR) yayınlarının periyodik olarak yapmış olduğu "*Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması*" anketinin raporları üzerinden 2021 yılı bazında İzmir üniversitelerinin karşılaştırılmasını içermektedir.

Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı / University Assessments & Research Laboratory [ÜniAr], üniversite ve yükseköğretim üzerine araştırmalar yapan bağımsız bir araştırma laboratuvarı olup, Türk Yükseköğretim Sisteminin gelişimine katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

ÜNİAR'ın hazırlamış olduğu raporda; **öğrencilerin** genel memnuniyet sıralaması (Vakıf, Devlet Üniversiteleri), Öğrenim Deneyimi Tatminkarlığı, Yerleşke ve Yaşamın Doyuruculuğu, Akademik Destek ve İlgi, Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet, Öğrenme İmkan ve Kaynaklarının Zenginliğinden Memnuniyetler, Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği gibi bir çok kritere göre üniversitelerin performansları listelenmiştir.

İSMER olarak hazırladığımız bu raporun veri kaynağı ÜNİAR raporu olmakla birlikte analizin odağında İzmir üniversiteleri ve İKÇÜ vardır.

Bu raporda ilgili verilerden hareketle İzmir üniversitelerinin öğrenci memnuniyetleri ekseninde performanslarının karşılaştırmalı olarak değerlendirilmesi yapılmıştır. Rapor kapsamında yapılan analizler birçok kriter bazında üniversitemizi diğer üniversiteler ile karşılaştırma olanağı sunarken, üniversitemizin gelişimi hakkında objektif veriye dayalı bilgi vermekte olup çeşitli politika yapma ve karar alma süreçlerine yardımcı olması temenni edilmektedir.

İstatistik, Danışmanlık, Ölçme Ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi

Yönetim Kurulu

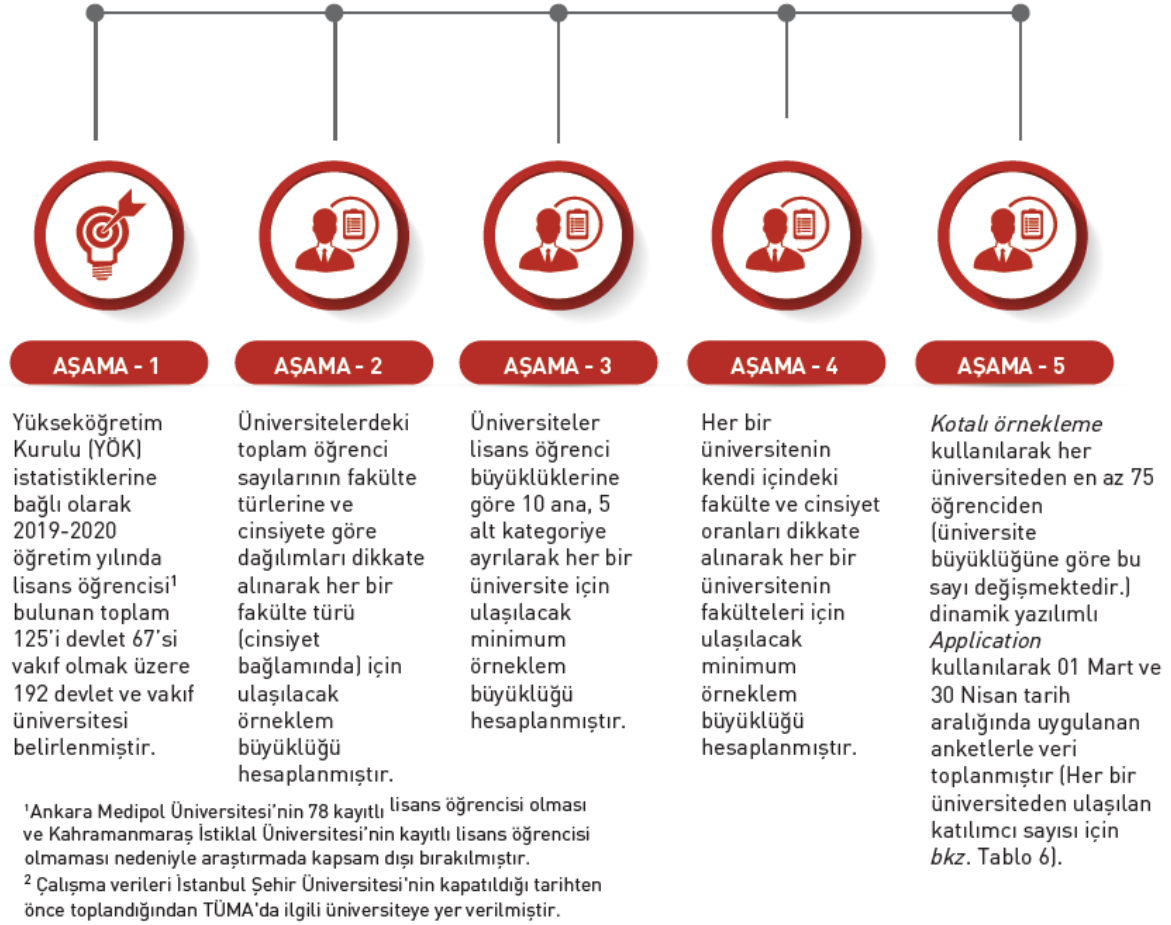
Doç. Dr. Ferhan Elmalı-Merkez Müdürü

Doç. Dr. Mustafa Agah Tekindal-Merkez Müdür Yardımcısı

Öğr. Gör. Dr. Berhan Çoban-Merkez Müdür Yardımcısı

Veri Kaynağı ve Yöntem

Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması'nda [TÜMA-2020] örneklem beş aşamada belirlenmiştir:



Sonuç olarak; TÜMA-2020'de 125 devlet ve 67 vakıf olmak üzere 192 üniversitede öğrenim gören 39.386 öğrenciden kullanılabilir veri toplanmıştır. Tablo 1'de katılımcıların cinsiyet, sınıf ve fakültelere göre dağılımları sunulmuştur

Veri kaynağı ve ilgili dokümanlara ve geçmiş yılların raporlarına aşağıdaki linkten ulaşılabilir.

<https://www.uniar.net/tuma>

Öğrenci Memnuniyeti Ölçeğinin İçerikleri

Anketin alt boyutlarına yönelik bilgiler aşağıdaki infografikte yer almaktadır.



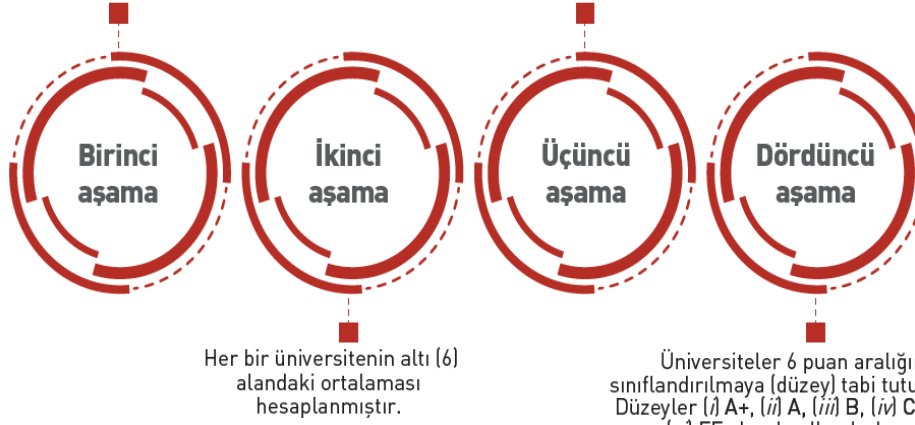
Veri Analizi

Araştırmada elde edilen verilerin analizi beş (5) aşamada gerçekleştirilmiştir.

Araştırmada elde edilen verilerin analizi dört (4) aşamada gerçekleştirilmiştir.

Bu aşamada; (i) öğrencinin kişisel bilgilerinden hareket ederek bazı sorulara verilen cevaplar (örneğin; yurt ihtiyacı olmayan öğrencilerin yurt olanak ve kalitesini değerlendirdiği sorular gibi) ile (ii) anket maddelerini çok hızlı cevaplayan katılımcılar (yazılımla cevaplama süreleri ölçülmektedir) ve (iii) her bir üniversitede fakülte türlerine ve cinsiyete göre dağılımları evren-örneklem dengesini bozan fazla veriler (rassal olarak) araştırma kapsamı dışında bırakılmıştır. Bu aşamada son olarak katılımcılar tarafından eksik puanlanan maddelere/sorulara sıra ortalamaları atanmıştır.

Her bir üniversitenin altı (6) alandan aldığı puanlar toplanarak maksimum 600, minimum 60 olacak şekilde **Genel Memnuniyet Puanı** hesaplanarak sıralama yapılmıştır.



ÜNİAR'ın izlemiş olduğu prosedür sonucunda oluşturulan raporlardan İzmir üniversitelerinin bilgileri filtrelenerek çekilmiş ve ilgili karşılaştırmalar yapılmıştır.

Tablo 1: İzmir Üniversiteleri Genel Memnuniyet Sıralaması Tablosu

Üniversitelerin Genel Memnuniyet Sıralaması							
İzmir Üniversiteleri	2019 Puanı	2020 Puanı	2021 Puanı	Düzey	2019 Sıra	2020 Sıra	2021 Sıra
YAŞAR ÜNİ.	479	490	503	A	33	21	9
EGE ÜNİ.	482	499	498	A	30	17	13
İYTE ÜNİ.	531	514	497	A	7	9	14
İZMİR EKONOMİ ÜNİ.	495	495	456	B	22	19	29
İZMİR KATİP ÇELEBİ ÜNİ.	448	461	422	C	68	50	50
DOKUZ EYLÜL ÜNİ.	451	426	380	D	65	85	79
İZMİR BAKIRÇAY ÜNİ.	400	403	334	FF	104	102	106
İZMİR TINAZTEPE ÜNİ.	*	*	275	FF	*	*	141
İZMİR DEMOKRASİ ÜNİ.	266	277	220	FF	175	176	180

Üniversitelerin öğrencilerinin değerlendirmelerine göre hazırlanan genel memnuniyet sıralaması tablosunda İzmir üniversitelerinin istatistikleri incelendiğinde ülke genelinde 503 puan ile 9. sırada olan Yaşar Üniversitesi İzmir içerisinde 1. sırada yer almaktadır. Ege üniversitesi 498 puan ile İzmir genelinde 2. sırada yer alırken ülke genelinde 13. sırada yer almaktadır.

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi bilgileri incelendiğinde genel puan olarak 461 puan alarak ülke genelinde 50. sırada yer almaktadır. İKÇÜ, İzmir genelinde 5. sırada yer almıştır.

Tablo 2: İzmir Üniversitelerinden Devlet Üniversitesi olanların Genel Memnuniyet Sıralaması Tablosu

Devlet üniversitelerin genel memnuniyet sıralaması tablosunda İzmir üniversitelerinin istatistikleri incelendiğinde ülke genelinde 514 puan ile 3. sırada olan İYTE İzmir içerisinde 1. sırada yer almaktadır. Ege üniversitesi 499 puan ile İzmir genelinde 2. sırada yer alırken ülke genelinde 8. sırada yer almaktadır.

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi bilgileri incelendiğinde çalışmaya 201 öğrenci katılmış genel puan olarak 461 puan alarak ülke genelinde 28. sırada yer almaktadır. İzmir genelinde 3. sırada yer alan İKÇÜ 2019 yılına göre 11 basamak yükseltmiştir.

Tablo 3: İzmir Üniversiteleri “Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı” Sıralaması Tablosu

Üniversitelerin “Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı” Sıralaması						
İzmir Üniversiteleri	2020 Sıra	Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı Puanı	Düzey	2019 Puanı	2019 Sıra	Sıra Değişimi
İYTE ÜNİ.	8	87	A+	89	7	-1
İZMİR EKONOMİ ÜNİ.	16	85	A+	86	15	-1
YAŞAR ÜNİ.	18	84	A	82	25	7
İZMİR KATİP ÇELEBİ ÜNİ.	26	82	A	81	34	8
EGE ÜNİ.	29	80	A	76	57	28
DOKUZ EYLÜL ÜNİ.	73	74	C	76	62	-11
İZMİR BAKIRÇAY ÜNİ.	140	53	FF	51	144	4
İZMİR DEMOKRASİ ÜNİ.	159	49	FF	45	164	5

Üniversitelerin “Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı” sıralaması tablosunda İzmir üniversitelerinin istatistikleri incelendiğinde ülke genelinde 87 puan ile 8. sırada olan İYTE İzmir içerisinde 1. sırada yer almaktadır. İzmir Ekonomi üniversitesi 85 puan ile İzmir genelinde 2. sırada yer alırken ülke genelinde 16. sırada yer almaktadır.

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi bilgileri incelendiğinde 82 puan ile ülke genelinde 26. sırada yer almaktadır. İzmir genelinde 4. sırada yer alan İKÇÜ 2019 yılına göre 8 basamak yükselirken, puanını da 1 puan arttırmıştır.

Tablo 4: İzmir Üniversiteleri “Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu” Sıralaması Tablosu

Üniversitelerin "Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu" Sıralaması						
İzmir Üniversiteleri	2020 Sıra	Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu	Düzey	2019 Puanı	2019 Sıra	Sıra Değişimi
İYTE ÜNİ.	10	86	A+	87	15	5
EGE ÜNİ.	12	86	A+	87	14	2
İZMİR EKONOMİ ÜNİ.	25	84	A	86	26	1

YAŞAR ÜNİ.	41	81	A	80	49	8
DOKUZ EYLÜL ÜNİ.	75	75	B	79	61	-14
İZMİR BAKIRÇAY ÜNİ.	81	75	B	73	84	3
İZMİR KATİP ÇELEBİ ÜNİ.	82	74	C	71	95	13
İZMİR DEMOKRASİ ÜNİ.	182	44	FF	40	180	-2

Üniversitelerin "**Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu**" sıralaması tablosunda İzmir üniversitelerinin istatistikleri incelendiğinde ülke genelinde 86 puan ile 10. sırada olan İYTE İzmir içerisinde 1. sırada yer almaktadır. Ege üniversitesi 86 puan ile İzmir genelinde 2. sırada yer alırken ülke genelinde 12. sırada yer almaktadır.

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi bilgileri incelendiğinde 74 puan ile ülke genelinde 82. sırada yer almaktadır. İzmir genelinde 7. sırada yer alan İKÇÜ 2019 yılına göre 13 basamak yükselirken, puanını da 3 puan arttırmıştır.

Tablo 5: İzmir Üniversiteleri "Akademik Destek ve İlgi" Sıralaması Tablosu

Üniversitelerin "Akademik Destek ve İlgi" Sıralaması						
İzmir Üniversiteleri	2020 Sıra	Akademik Destek ve İlgi Puanı	Düzey	2019 Puanı	2019 Sıra	Sıra Değişimi
İYTE ÜNİ.	6	86	A+	90	3	-3
EGE ÜNİ.	16	84	A	80	40	24
İZMİR KATİP ÇELEBİ ÜNİ.	20	83	A	81	38	18
İZMİR EKONOMİ ÜNİ.	23	82	A	80	39	16
YAŞAR ÜNİ.	24	82	A	81	33	9
DOKUZ EYLÜL ÜNİ.	77	73	C	75	75	-2
İZMİR BAKIRÇAY ÜNİ.	118	64	D	62	124	6
İZMİR DEMOKRASİ ÜNİ.	170	47	FF	45	170	0

Üniversitelerin "**Akademik Destek ve İlgi**" sıralaması tablosunda İzmir üniversitelerinin istatistikleri incelendiğinde ülke genelinde 86 puan ile 6. sırada olan İYTE İzmir içerisinde 1. sırada yer almaktadır. Ege üniversitesi 84 puan ile İzmir genelinde 2. sırada yer alırken ülke genelinde 16. sırada yer almaktadır.

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi bilgileri incelendiğinde 83 puan ile ülke genelinde 20. sırada yer almaktadır. İzmir genelinde **3. sırada** yer alan İKÇÜ 2019 yılına göre 18 basamak yükselirken, puanını da 2 puan arttırmıştır.

Tablo 6: İzmir Üniversiteleri “Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet” Sıralaması Tablosu

Üniversitelerin "Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet" Sıralaması						
İzmir Üniversiteleri	2020 Sıra	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet Puanı	Düzy	2019 Puanı	2019 Sıra	Sıra Değişimi
EGE ÜNİ.	17	83	A	79	33	16
YAŞAR ÜNİ.	19	82	A	79	34	15
İZMİR EKONOMİ ÜNİ.	22	81	A	79	37	15
İYTE ÜNİ.	36	79	B	83	17	-19
İZMİR BAKIRÇAY ÜNİ.	80	69	D	71	75	-5
İZMİR KATİP ÇELEBİ ÜNİ.	82	68	D	65	108	26
DOKUZ EYLÜL ÜNİ.	119	58	FF	62	118	-1
İZMİR DEMOKRASİ ÜNİ.	189	38	FF	41	181	-8

Üniversitelerin " Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet" sıralaması tablosunda İzmir üniversitelerinin istatistikleri incelendiğinde ülke genelinde 83 puan ile 17. sırada olan Ege Üniversitesi İzmir içerisinde 1. sırada yer almaktadır. Yaşar Üniversitesi 82 puan ile İzmir genelinde 2. yer almaktadır.

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi bilgileri incelendiğinde 68 puan ile ülke genelinde 82. sırada yer almaktadır. İzmir genelinde 6. sırada yer alan İKÇÜ 2019 yılına göre 26 basamak yükselirken, puanını da 17 puan arttırmıştır.

Tablo 7: İzmir Üniversiteleri “Öğrenme imkan ve Kaynaklarının Zenginliğinden Memnuniyetleri” Sıralaması Tablosu

Üniversitelerin "Öğrenme imkan ve Kaynaklarının Zenginliğinden Memnuniyetleri" Sıralaması						
İzmir Üniversiteleri	2020 Sıra	Öğrenme İmkan ve Kaynaklarının Zenginliği	Düzy	2019 Puanı	2019 Sıra	Sıra Değişimi
İYTE ÜNİ.	9	89	A+	92	6	-3
EGE ÜNİ.	16	86	A+	84	33	17
İZMİR EKONOMİ ÜNİ.	48	80	A	79	58	10
YAŞAR ÜNİ.	54	78	B	74	73	19
İZMİR BAKIRÇAY ÜNİ.	56	78	B	81	48	-8
DOKUZ EYLÜL ÜNİ.	62	77	B	83	38	-24

İZMİR KATİP ÇELEBİ ÜNİ.	78	73	C	71	83	5
İZMİR DEMOKRASİ ÜNİ.	180	41	FF	39	180	0

Üniversitelerin "**Öğrenme imkan ve Kaynaklarının Zenginliğinden Memnuniyetleri**" sıralaması tablosunda İzmir üniversitelerinin istatistikleri incelendiğinde ülke genelinde 89 puan ile 9. sırada olan İYTE Üniversitesi İzmir içerisinde 1. sırada yer almaktadır. Ege Üniversitesi 86 puan ile İzmir genelinde 2. yer almaktadır.

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi bilgileri incelendiğinde 73 puan ile ülke genelinde 78. sırada yer almaktadır. İzmir genelinde 7. sırada yer alan İKÇÜ 2019 yılına göre 5 basamak yükselirken, puanını da 7 puan arttırmıştır.

Tablo 8: İzmir Üniversiteleri "**Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği**" Sıralaması Tablosu

Üniversitelerin "Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği" Sıralaması						
İzmir Üniversiteleri	2020 Sıra	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	Düzey	2019 Puanı	2019 Sıra	Sıra Değişimi
İYTE ÜNİ.	12	87	A+	90	10	-2
İZMİR EKONOMİ ÜNİ.	19	83	A	85	17	-2
YAŞAR ÜNİ.	20	83	A	82	27	7
İZMİR KATİP ÇELEBİ ÜNİ.	28	81	A	79	45	17
EGE ÜNİ.	29	80	A	75	61	32
DOKUZ EYLÜL ÜNİ.	87	69	D	76	59	-28
İZMİR BAKIRÇAY ÜNİ.	114	64	D	62	124	10
İZMİR DEMOKRASİ ÜNİ.	130	58	FF	56	142	12

Üniversitelerin "**Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği**" sıralaması tablosunda İzmir üniversitelerinin istatistikleri incelendiğinde ülke genelinde 87 puan ile 12. sırada olan İYTE Üniversitesi İzmir içerisinde 1. sırada yer almaktadır. İzmir Ekonomi Üniversitesi 83 puan ile İzmir genelinde 2. yer almaktadır.

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi bilgileri incelendiğinde 81 puan ile ülke genelinde 28. sırada yer almaktadır. İzmir genelinde 4. sırada yer alan İKÇÜ 2019 yılına göre 17 basamak yükselirken, puanını da 36 puan arttırmıştır.

Tablo 9: 2020 Yılı İzmir Üniversiteleri Genel Ve Tüm Alt Boyutların Puanlar ve Sıralamalar Tablosu

Üniversite	Genel Memnuniyet Puanı	Öğrenim Deneyiminin Tatminkalığı		Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu		Akademik Destek ve İlgi		Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet		Öğrenme İmkan ve Kaynaklarının Zenginliği		Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	
	Puan	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra
İYTE ÜNİ.	514	87	3	86	6	86	2	79	18	89	3	87	5
EGE ÜNİ.	499	80	14	86	7	84	6	83	6	86	8	80	15
İZMİR EKONOMİ ÜNİ.	495	85	10	84	11	82	12	81	15	80	19	83	11
YAŞAR ÜNİ.	490	84	11	81	17	82	13	82	12	78	22	83	12
İZMİR KATİP ÇELEBİ ÜNİ.	461	82	13	74	51	83	10	68	48	73	50	81	14
DOKUZ EYLÜL ÜNİ.	426	74	44	75	47	73	43	58	71	77	37	69	53
İZMİR BAKIRÇAY ÜNİ.	403	53	90	75	50	64	71	69	46	78	33	64	71
İZMİR DEMOKRASİ ÜNİ.	277	49	103	44	119	47	112	38	124	41	118	58	82

Tablo 9: 2020 Yılı İzmir Üniversiteleri Genel Ve Tüm Alt Boyutların Düzey Tablosu

Üniversite	Genel Memnuniyet Puanı	Genel Memnuniyet	Öğrenim Deneyiminin Tatminkalığı	Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu	Akademik Destek ve İlgi	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	Öğrenme İmkan ve Kaynaklarının Zenginliği	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği
İYTE ÜNİ.	514	A+	A+	A+	A+	B	A+	A+
EGE ÜNİ.	499	A	A	A+	A	A	A+	A
İZMİR EKONOMİ ÜNİ.	495	A	A+	A	A	A	A	A
YAŞAR ÜNİ.	490	A	A	A	A	A	B	A
İZMİR KATİP ÇELEBİ ÜNİ.	461	B	A	C	A	D	C	A
DOKUZ EYLÜL ÜNİ.	426	C	C	B	C	FF	B	D
İZMİR BAKIRÇAY ÜNİ.	403	D	FF	B	D	D	B	D
İZMİR DEMOKRASİ ÜNİ.	277	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF